



**UNIWERSYTET
ŁÓDZKI**

Dział Zakupów

Łódź, 22-06-2022 r.

**wszyscy Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowanie w trybie podstawowym bez negocjacji na Dostawę oprogramowania analitycznego STATISTICA dla Uniwersytetu Łódzkiego (nr sprawy 40/ZP/2022)

ODPOWIEDZI NA ZŁOŻONE PRZEZ WYKONAWCÓW WNIOSKI

Działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 roku poz. 1129 z późn. zm.) Zamawiający informuje, że Wykonawcy zwrócili się z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania.

Pytanie nr. 1

ZAŁĄCZNIK NR 1 do SWZ/Umowy (Opis przedmiotu zamówienia):

W Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) znajduje się zapis „możliwość zainstalowania i korzystania z oprogramowania na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych w danej jednostce”.

Obecnie w przypadku oprogramowania z rodziny Statistica dostępna jest licencja umożliwiająca korzystanie z oprogramowania przez pracowników i studentów wszystkich wydziałów Uczelni na stanowiskach indywidualnych oraz sieciowych, z limitem 10000 użytkowników (maks. 5000 stanowisk indywidualnych oraz instalacja sieciowa dla maks. 5000 jednoczesnych użytkowników). W praktyce oznacza to, że wszyscy zainteresowani korzystaniem z oprogramowania pracownicy i studenci będą mogli z niego korzystać. Prosimy o potwierdzenie że ww. warunki spełnią wymagania Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie że ww. warunki spełnią wymagania Zamawiającego i modyfikację zapisów OPZ w następujący sposób:

„możliwość zainstalowania i korzystania z oprogramowania przez pracowników i studentów Uczelni (maks. 5000 stanowisk indywidualnych oraz instalacja sieciowa dla maks. 5000 jednoczesnych użytkowników)”.

Odpowiedź Ad. 1

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę.

Pytanie nr. 2

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 3 ust. 2: BŁĄD pytającego chodzi o § 2 pkt. 3

„3. Przekazany przedmiot zamówienia zabezpieczony będzie przed użytkowaniem niezgodnym z treścią niniejszej umowy.”
Wnosimy o usunięcie tego zapisu. Standardem światowym w branży informatycznej jest produkcja i dostawa oprogramowania wraz z umową licencyjną określającą warunki jego użytkowania. Każdy klient dokonując instalacji oprogramowania musi potwierdzić, że zapoznał się z warunkami licencji i zgadza się ich przestrzegać. Wykonawca nie jest w stanie kontrolować, czy użytkownicy korzystają z oprogramowania zgodnie z treścią umów i nie może być odpowiedzialny za jego niewłaściwe wykorzystywanie. Dlatego wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź Ad. 2

Zamawiający pozostawia zapis niezmienny.

Pytanie nr. 3

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 3 ust. 3: BŁĄD pytającego chodzi o § 2 pkt. 2

„2. Szkolenie 4-godzinne zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego. Szkolenie będzie miało formę prezentacji, w której będzie mogła uczestniczyć dowolna liczba uczestników (w zależności od pojemności auli/Sali) na której będzie ono zorganizowane. Termin szkolenia zostanie ustalony przez Zamawiającego w uzgodnieniu z możliwościami technicznymi konsultantów Wykonawcy. Szkolenie musi zostać przeprowadzone w terminie 180 dni od daty podpisania umowy. W przypadku nadal utrzymującej się sytuacji zagrożenia epidemiologicznego związanej z rozprzestrzenieniem się wirusa COVID-19, Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie w/w szkolenia w formie elektronicznej, po ustaleniu szczegółów technicznych z Wykonawcą.”

Ponad 2 letni okres stanu epidemii spowodowany wirusem COVID-19 spowodował, że wszystkie szkolenia stacjonarne zaczęły być realizowane online. Okazało się, że formuła szkoleń online spowodowała nie tylko większe zainteresowanie udziałem w szkoleniach (ze względu na ułatwiony dostęp do szkoleń – uczestnicy nie musieli wychodzić z domu, aby uczestniczyć w szkoleniu), ale także potwierdziło się, że takie szkolenia są równie ciekawe i efektywne jak szkolenia stacjonarne. Dlatego proponujemy, aby domyślną formułą szkolenia było szkolenie online. Dodatkowy argument za tym jest taki, że nie trzeba rezerwować auli/sali, które zwykle mają cały czas obłożenie. W związku z powyższym proponujemy szkolenie online jako domyślny sposób realizacji szkolenia, oraz następujące zapisy w umowie:

„2. Szkolenie będzie miało formę jednorazowej 4-godzinnej prezentacji on-line dla pracowników Zamawiającego (do 150 osób). Termin szkolenia zostanie ustalony przez Zamawiającego w uzgodnieniu z możliwościami technicznymi konsultantów Wykonawcy. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie do 180 dni od daty podpisania umowy.”

Odpowiedź Ad 3

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę.

Pytanie nr. 4

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 5 ust. 4:

„4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji/rękojmi na okres zgodny z udzieloną licencją.”

Zwracamy uwagę, że Wykonawca, nie będący producentem, dostarcza oprogramowanie na warunkach gwarancyjnych określonych przez producenta programu w umowie licencyjnej. Ponadto, powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udzielania licencji na programy komputerowe argumentując to przede wszystkim tym, że w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży i że oprogramowanie nie jest rzeczą.

Prosimy zatem o usunięcie zapisu o rękojmi oraz o zmianę powyższego zapisu na następujący:

„4. Warunki użytkowania i gwarancji oprogramowania są określone w standardowych umowach licencyjnych dostarczanych z oprogramowaniem.”

Odpowiedź Ad 4.

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę.

Pytanie nr. 5

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 5 ust. 6:

„6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi należy do przedmiotu umowy.”

Wykonawca, nie będący producentem, dostarcza oprogramowanie na warunkach gwarancyjnych określonych przez producenta programu. Zadaniem Wykonawcy jest natomiast dostawa oprogramowania zgodnego z opisem warunków zamówienia oraz za świadczenie wsparcia technicznego w okresie ważności umowy. Dlatego zwracamy się z wnioskiem o modyfikację ww. zapisu w następujący sposób:

„6. Wykonanie zobowiązań z tytułu dostawy oprogramowania zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia oraz świadczenia usługi wsparcia technicznego należy do przedmiotu umowy”. Wsparcie techniczne będzie świadczone telefonicznie lub pocztą elektroniczną i obejmie sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie. Będzie świadczone 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni świątecznych) w godzinach od 8:00 do 16:00.”.

Odpowiedź Ad. 5

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę.

Pytanie nr. 6

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 5 ust. 7:

„7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.”

W przypadku standardowego oprogramowania „z półki” (tzn. nie pisanego na zamówienie Zamawiającego) warunki gwarancji są określone w standardowych umowach licencyjnych producentów programów dostarczanych wraz z oprogramowaniem, i dlatego wnosimy o usunięcie tego zapisu.

Nadmieniamy, że aktualna treść umów licencyjnych dotycząca przedmiotu umowy dostępna jest pod adresami: <https://terms.tibco.com/#end-user-license-agreement> oraz https://media.statsoft.pl/pdf/zestawy_pl_2017_08.pdf. Standardowo oczywiście umowy dostępne są również podczas instalacji oprogramowania. Jeżeli Zamawiający wyraża taką potrzebę, to proponujemy, aby treść umów licencyjnych dołączyć do umowy jako załączniki.

Odpowiedź Ad. 6

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę i usuwa zapis.

Pytanie nr. 7

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 6 ust. 12:

„12. Strony ustalają, że obowiązek zapłaty kary umownej nie będzie zależny od powstania szkody i nie będzie wykluczał możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy rozmiar szkody przewyższy rozmiar zastrzeżonej kary umownej.”

Odnosnie szkód jakie mogą powstać po stronie Zamawiającego - zwracamy uwagę, że oprogramowanie będące przedmiotem umowy nie jest tworzone na specjalne zamówienie Zamawiającego, to gotowy produkt, który można przed zakupem sprawdzić i ocenić co do przydatności do własnych potrzeb. Warunki użytkowania i gwarancji oprogramowania Statistica są podobne jak w przypadku wielu innych typów gotowego oprogramowania, tzw. „z półki”

– producenci takiego oprogramowania wyłączają odpowiedzialność za nienależyte lub niezgodne z oczekiwaniami Użytkownika działanie Oprogramowania, jak również za ewentualne szkody powstałe w związku z używaniem Oprogramowania (w tym szkody w postaci utraconych korzyści), w tym za szkody Użytkownika, jak i osób trzecich, włączając w to przerwy w działalności, utratę informacji, danych itp. Dlatego wnioskujemy o zmodyfikowanie ust. 12 w zaproponowany sposób.:

„12. Strony ustalają, że obowiązek zapłaty kary umownej nie będzie zależny od powstania szkody i nie będzie wykluczał możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy rozmiar szkody przewyższy rozmiar zastrzeżonej kary umownej. Strony postanawiają, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.”

Odpowiedź Ad. 7

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie nr. 8

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 7 ust. 2 pkt. 1):

„2. Dopuszcza się zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku: 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym zmiany ustawowej stawki podatku VAT. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT cena brutto nie ulegnie zmianie. W zależności od wysokości nowych (zmienionych) stawek podatku VAT, podwyższeniu bądź obniżeniu ulegnie kwota netto wynagrodzenia,”

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę w następujący sposób:

„2. Dopuszcza się zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku: 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym zmiany ustawowej stawki podatku VAT. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT cena netto nie ulegnie zmianie. W zależności od wysokości nowych (zmienionych) stawek podatku VAT, podwyższeniu bądź obniżeniu ulegnie kwota brutto wynagrodzenia,”

Odpowiedź Ad. 8

Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę.

Pytanie nr. 9

ZAŁĄCZNIK NR 5 do SWZ (projekt umowy) par. 9:

„Wykonawca bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji umowy, ani dokonywać ich kompensaty.”

Punkt ten ogranicza prawa Wykonawcy w dochodzeniu słuszenie należnego mu wynagrodzenia. W związku z tym prosimy o zmianę zapisu na:

„Wykonawca bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego nie może zbywać na rzecz osób trzecich nieprzeteterminowanych wierzytelności powstałych w wyniku realizacji umowy, ani dokonywać ich kompensaty.”

Odpowiedź Ad. 9

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

W związku z udzielonymi odpowiedziami na pytania, Zamawiający w dniu 22.06.2022r. informuje, że publikuje ujednoliconą treść SWZ z udzielonymi w/w odpowiedziami, pn. 40_ZP_2022 SWZ po modyfikacji z 22_06_2022r.

Jednocześnie Zamawiający informuje że zmienia terminy składania i otwarcia ofert:

1. Nowy termin składania ofert do 27.06.2022r do godziny 10:00
2. Nowy termin otwarcia ofert 27.06.2022 o godz. 11:00

/-/ Sebastian Rudziński

KIEROWNIK

Działu Zakupów UŁ