

## UMOWA

zawarta w dniu ..... w Poznaniu, pomiędzy:

**Wielkopolskim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego w Poznaniu, 60-163 Poznań, ul. Sieradzka 29, NIP 779-20-84-133,**

reprezentowanym przez : .....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a:

.....

**NIP:** .....

reprezentowanym przez: .....

zwaną dalej **Wykonawcą,**

zwanymi dalej : **Stronami**

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2022 poz. 1710), zwanej dalej „ustawą Pzp” w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym pn.:**Świadczenie usługi wsparcia oprogramowania Only Office przez okres 12 miesięcy**

o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia posiadanego oprogramowania Only Office przez okres 12 miesięcy.
2. Usługa, o której mowa w ww. ust. 1 musi być wykonywana zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy wskazany w ust.1 spełnia wszystkie wymagania postawione przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

### § 2

1. Świadczenie usługi, będącej przedmiotem umowy, określonym w § 1 ust. 1 musi być potwierdzone w panelu administracyjnym tego oprogramowania Only Office
2. W ramach świadczenia usługi wsparcia Zamawiający ma:
  - 2.1 prawo do bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji oprogramowania, aktualizacji oprogramowania, poprawek do oprogramowania;
  - 2.2 całodobowy dostęp elektroniczny przez 7 dni w tygodniu do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;

- 2.3 dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania.
3. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla oprogramowania regulują umowy licencyjne wydane przez producenta oprogramowania.
  4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba/osoby skierowane przez wykonawcę do realizacji niniejszej umowy w następującym zakresie: Kontakt z Zamawiającym będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (tj. Dz.U. 2023 poz. 1465).
  5. Wykonawca zobowiąże Podwykonawcę do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących czynności określone w ust. 4 powyżej.
  6. Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązuje się w terminie 3 dni od dnia wezwania Zamawiającego do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia, że osoby wykonujące czynności, o których mowa w ust. 4 są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (tj. Dz.U. 2023 poz. 1465).
  7. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę oświadczenia we wyżej wskazanym terminie, jak również nie spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 4 będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z postanowieniami umowy.
  8. W trakcie realizacji zamówienia objętego niniejszą umową, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych dotyczących spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 4.
  9. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy lub Podwykonawcy oświadczeń i dokumentów wymienionych w art. 438 ust. 1 ustawy Pzp, w szczególności:
    - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
    - 2) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
    - 3) innych dokumentów zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

### § 3

1. Świadczenie usługi wsparcia rozpocznie się od dnia zawarcia umowy i odbywać się będzie przez okres 12 miesięcy od tego terminu.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia wsparcia zostanie potwierdzony protokołem odbioru. Protokół zawierać będzie informacje potwierdzającą rozpoczęcia okresu wsparcia, jego termin i zakres.

### § 4

1. Wartość brutto umowy wynosi: .....  
(słownie złotych : .....)
2. Wartość brutto jest ceną ostateczną wynikającą z oferty Wykonawcy.

## § 5

1. Płatność za przedmiot umowy wymieniony w § 1 ust. 1 umowy zostanie uregulowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie ..... dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę są protokoły odbioru przedmiotu umowy.
3. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
4. W przypadku zakupu towarów objętych mechanizmem podzielonej płatności Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi na moment wystawienia faktury przepisami prawa.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu:
  - 1.1. w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1,0% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 1.2. w przypadku niewykonania umowy w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odmowy przyjęcia świadczenia oferowanego po terminie oraz odstąpienia od umowy, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1;
  - 1.3. w przypadku negatywnej weryfikacji źródła pochodzenia licencji oprogramowania Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od umowy, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.
  - 1.4. za każdy dzień zwłoki w złożeniu oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 9 niniejszej umowy – 500,00 zł (pięćset złotych),
  - 1.5. za każdy przypadek niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace fizyczne przy realizacji przedmiotu niniejszej umowy – 1 000,00 zł (jeden tysiąc złotych).
2. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
3. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia.
5. Łączna maksymalna wartość kar umownych wynosi 30%.

## § 7

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne dostarczonego oprogramowania, w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów pozostających w związku z wprowadzeniem oprogramowania do obrotu na terytorium RP.
2. Za wady fizyczne uznaje się brak w przedmiocie umowy cech funkcjonalności określonych w opisie przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku wystąpienia przez osobą trzecią z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca zrekompensuje Zamawiającemu, jako wyłącznie odpowiedzialny, koszty

poniesione w związku ze skierowanymi przeciwko niemu roszczeniami odszkodowawczymi, zwalniając Zamawiającego od wszelkich zobowiązań, jakie powstaną z tego tytułu.

## § 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie.
2. Wynagrodzenie składnika określonego ust. 1 może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu.
3. Strony mogą żądać zmiany składników/składnika wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 2, przekroczy 3,3%.
4. Po każdym 10 miesiącach liczonych od dnia zawarcia Umowy, Strony mogą żądać zmiany składnika wynagrodzenia. Każda ze Stron Umowy może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o waloryzację w terminie do 30 dni od dnia upływu 10 miesięcy od zawarcia Umowy.
5. Waloryzacja danego składnika wynagrodzenia, będzie obliczana według Wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, za rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym Wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 2 a wskaźnikiem 3,3%, o którym mowa w ust. 3.
6. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji, wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 3% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
7. Powyższa zmiana wymaga formy aneksu.

## § 9

1. Wykonawca oświadcza, że w zakresie prowadzonej działalności wdrożył i stosuje środki ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązkami, które nakładają na niego w tym zakresie przepisy prawa, w szczególności zaś Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym w szczególności danych osobowych oraz informacji mogących naruszyć dobre imię Stron, ich pracowników, klientów i kontrahentów, o których wiedzę pozyska w sposób uprawniony lub przypadkowy, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a także do zobowiązania w tym zakresie wszelkich osób, wskazanych do realizacji niniejszej umowy.
3. Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe, pozyskane w ramach realizacji niniejszej umowy, na zasadach opisanych w *Klauzuli informacyjnej*, przekazanej Wykonawcy łącznie z niniejszą umową.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania wszystkich osób, wskazanych do realizacji niniejszej umowy, o zasadach przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 3.

## § 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Pzp, zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji odbioru usługi będącego przedmiotem umowy są:
  - 1.1. ze strony Zamawiającego: **Jerzy Jaroński** tel.513953000 jerzy.jaronski@wodr.poznan.pl
  - 1.2. ze strony Wykonawcy ..... tel. ....
4. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
  - 5.1. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy
  - 5.2. Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
  - 5.3. Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

## KLAUZULA INFORMACYJNA

### Zasady przetwarzania danych osobowych, pozyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy

Realizując obowiązek informacyjny, wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) - dalej RODO, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych (ADO), pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy jest Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu 60-163 Poznań, ul. Sieradzka 29, adres mailowy: [wodr@wodr.poznan.pl](mailto:wodr@wodr.poznan.pl), tel. 61 868 52 72.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z powołanym przez ADO Inspektorem Ochrony Danych, na adres mailowy: [iod@wodr.poznan.pl](mailto:iod@wodr.poznan.pl).
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu podpisania i realizacji zobowiązań niniejszej umowy,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu rozliczeń finansowych, w związku z wynikającymi z umowy prawnymi obowiązkami ADO, określonymi w odrębnych przepisach,
  - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu obsługi roszczeń, w przypadku ich wystąpienia, w związku z art. 118 KC (t.j. Dz.U z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - a) podmioty uprawnione do obsługi doręczeń (kurierzy, operatorzy pocztowi),
  - b) osoby i podmioty wnioskujące o dostęp do informacji publicznej, na podst. art. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902),
  - c) organy i podmioty upoważnione z mocy prawa, w tym do kontroli działalności ADO
  - d) podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, na mocy odrębnych umów.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozliczenie zobowiązań, wynikających z niniejszej umowy, a w przypadku roszczeń, przez okres nie dłuższy niż 6 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym roszczenie stało się wymagalne (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).
6. Dane osobowe nie będą profilowane oraz poddawane zautomatyzowanym procesom decyzyjnym.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych i nie będą podlegały transgranicznemu przetwarzaniu.
8. W zależności od podstawy prawnej przetwarzania, posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Prawo do usunięcia danych zachodzi tylko w przypadku, w którym ADO przetwarzałyby Twoje dane niezgodnie z celem, dla którego je pozyskał lub gdyby przetwarzania trwało, pomimo zakończenia celu.

9. Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).