

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - 1) Utrzymanie obecnie funkcjonującego środowiska Microsoft365/Azure wraz z licencjami dostępowymi oraz zakup nowych licencji Microsoft365/Azure.
 - 2) Świadczenie usług Azure Cloud.
2. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do zamawiania licencji nieograniczoną ilość razy w ciągu miesiąca, podczas całego okresu trwania Umowy.
3. **Zamawiający** w żaden sposób nie będzie zobligowany do zamówienia nowych licencji jeśli nie będzie to podyktowane wyłącznie interesem **Zamawiającego**.
4. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do możliwości zakupu licencji w zakresie dwóch okresów rozliczeniowych:
 - a) w cyklu miesięcznym
 - b) w cyklu rocznym
5. Wszystkie Produkty wymienione w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia muszą pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych. **Zamawiający** wymaga, aby **Wykonawca** posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
6. **Wykonawca** powinien posiadać referencję migracji środowiska Microsoft 365 dla ponad 400 użytkowników jednocześnie.
7. **Wykonawca** musi posiadać certyfikat ISO 27001.
8. **Zamawiający** wymaga by **Wykonawca** wykazał się następującymi kwalifikacji: MS-900, AZ-900, SC-900.
9. Poziom dostępności Licencji nie może być mniejszy niż 99,9% w skali miesiąca.
10. Oferowane Produkty mają być produktami standardowymi – powszechnie dostępnymi na rynku (typu Commercial off-the-shelf - COTS).
11. **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** wszelkie dane niezbędne do prawidłowej instalacji i uruchomienia Produktów.
12. **Zamawiający** oświadcza, że obecnie posiada produkcyjne środowisko Microsoft365/AzureAd użytkowane z następującymi licencjami:

Rodzaj licencji	Ilość posiadanych licencji
Microsoft 365 Business Premium	210
Microsoft 365 Business Standard	0
Azure Active Directory Premium P2	1
Microsoft 365 Basic	0
Exchange Online Kiosk	55

13. **Zamawiający** informuje, że 20% z obecnie użytkowanych licencji będzie utrzymywana w rocznym cyklu rozliczenia. Pozostałe 80% licencji będzie utrzymywana w miesięcznym cyklu rozliczenia i rozkładać się będzie następująco:

Rodzaj licencji	Ilość licencji do utrzymania w cyklu miesięcznym (od dnia zawarcia umowy)	Ilość licencji do utrzymania w cyklu rocznym (od dnia zawarcia umowy)
Microsoft 365 Business Premium	165	45
Azure Active Directory Premium P2	0	1
Exchange Online Kiosk	25	30

14. **Wykonawca** zobowiązuje się do utrzymania posiadanych i nowo zakupionych licencji przez cały okres trwania umowy.
15. Ceny zaproponowane w ofercie **Wykonawcy** będą cenami gwarantowanymi przez cały okres trwania umowy.
16. **Zamawiający** oświadcza, że wyraża zgodę na podpisanie ogólnie dostępnych regulaminów świadczenia usług oraz postanowień licencyjnych firmy Microsoft, w oparciu o które funkcjonują usługi Microsoft365/Azure.
17. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do zachowania wszystkich obecnie używanych funkcjonalności w panelu administracyjnym środowiska Microsoft Azure oraz Microsoft365.
18. Koszt prac migracyjnych, konfiguracyjnych lub instalacyjnych środowiska produkcyjnego **Zamawiającego** (jeśli będą konieczne) związane ze zmianą dystrybutora **Wykonawca** musi uwzględnić w cenie licencji.
19. Wszelkie procesy związane ze zmianą dystrybutora nie wpłyną na ciągłość pracy **Zamawiającego**, nie spowodują przerwy w dostawie usług, utraty danych czy konfiguracji środowiska.

Zakres funkcjonalności Centrum Administracyjnego Microsoft Azure i Microsoft365:

1. Dostępność mechanizmów pełnej rozliczalności działań użytkowników w usługach Platformy.
2. Dostępność na żądanie wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa,
3. Możliwość automatycznej, niewpływającej na ciągłość pracy systemu instalacji poprawek dla Licencji Subskrypcyjnych,
4. Dostępność mechanizmów monitorowania zachowań użytkowników usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Zamawiającego,
5. Możliwość niezaprzeczalnego uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej będącej składową hostowanej usługi Platformowej.

6. Możliwość realizacji uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory.
7. Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelnienia przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”.
8. Wbudowane w Platformę mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS,
9. Zobowiązanie umowne o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/ składowanych w usłudze danych po stronie **Zamawiającego**.
10. Gwarancję usunięcia danych **Zamawiającego** z Platformy po zakończeniu umowy.
11. Gwarancję braku dostępu do danych **Zamawiającego** na Platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody **Zamawiającego** i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji Wykonawcy Platformy.
12. Jeżeli nowa wersja Produktu zawierać będzie bardziej restrykcyjne prawa do używania niż wersja, która była aktualna na dzień złożenia oferty, te bardziej restrykcyjne prawa do używania nie będą miały zastosowania do korzystania z tego Produktu przez **Zamawiającego**.
13. Wszystkie nowo nabyte licencje Microsoft365 przypisane zostaną **Zamawiającemu** do jego już istniejącego konta.

