

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz szerokopasmowego dostępu do internetu dla Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu

CZEŚĆ 1:

Telefonia stacjonarna:

1. Przedmiotem zamówienia jest stałe świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej obejmującej lokalizacje zawarte w tabeli nr 2.
2. Blokada połączeń dla usług o podwyższonej opłacie (0-700, etc.), dodatkowe blokady zgodnie z tabelą nr 1.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
 - połączenia lokalne,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia międzynarodowe (UE),
 - połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913 itp.),
 - bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone,
 - automatyczne serwisy informacyjne,
 - przekierowanie połączeń,
 - funkcje CLIP, CLIR,
 - prezentacja numeru,
 - automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
4. Łącza telekomunikacyjne musi umożliwiać wykonywanie połączeń do wszystkich operatorów
5. Zamawiający nie dopuszcza korzystania z łącz wykorzystujących technologie VOIP.
6. Świadczenie usług telefonii stacjonarnej wyłącznie drogą kablową.
7. Dostęp do wszystkich usług musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych.
8. Łącza telekomunikacyjne muszą być zestawione do lokalizacji przedstawionych w tabeli nr 1 i zakończone w miejscu istniejących zakończeń.
9. Dostarczenie i instalacja urządzeń niezbędnych do realizacji zadania (o ile to niezbędne) stanowić będzie koszt wykonawcy, urządzenia te będąc w użytkowaniu Zamawiającego pozostaną własnością Wykonawcy.
10. Opłaty za połączenia naliczane będą od pierwszej sekundy połączenia i naliczane za sekundę połączenia (1s/1s). Połączenia rozliczane będą za faktyczny czas połączenia przy proporcjonalnym zastosowaniu stawki za minutę połączenia, za wyjątkiem połączeń z Ogólnopolskim Biurem Numerów 118 913 oraz z niektórymi rodzajami płatnych infolinii 80x - opłata pobierana będzie jednorazowo za całe połączenie, które jest niezależne od czasu trwania tego połączenia.
11. Do kalkulacji ceny ofertowej należy przyjąć poniższy czas połączeń, wyliczony na podstawie średnich miesięcznych danych:
 - a) Połączenia na telefony stacjonarne - 4000 minut / miesiąc,
 - b) Połączenia do krajowych sieci komórkowych - 1000 minut / miesiąc,
 - c) Połączenia międzynarodowe (UE) - 10 minut / miesiąc.Powyższy czas połączeń podany został orientacyjnie, a faktyczny czas połączeń może ulec zmianie w trakcie świadczenia umowy.
12. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.

Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia numerów posiadanych przez Zamawiającego (wykaz numerów znajduje się w tabeli nr 1) do własnej sieci, bez zwłoki i straty po stronie Zamawiającego.
13. Wykonawca zapewni możliwość weryfikacji kosztów i połączeń wykonanych przez Zamawiającego poprzez dostęp on-line do bieżącego i archiwalnego zestawienia połączeń

wychodzących i przychodzących , powinno ono zawierać informacje dla każdego połączenia: numer inicjujący, numer docelowy, określenie taryfy (lokalne / między strefowe / komórkowe, itp.), data i godzina, czas trwania, wartość.

14. Dla poz. 1-3 z tabeli nr 1 numery telefonów:

- 717731400 + DDI 200 numerów
- 713676618
- 713678545

muszą być wpięte w łącze PRA (30B+D). Numer 717731400 ma być numerem wiodącym, numery 717731401 do 717731599 oraz 713676618, 713678545 to numery w ramach numerów wewnętrznych DDI.

15. Dla poz. 21 z tabeli nr 1 usługa ma być świadczona okresowo tj. w miesiącach, IX-X 2023, V-X 2024, V-VIII 2025.

16. W przypadku zmiany lokalizacji zamawiającego lub likwidacji lokalizacji zamawiającego usługa z tej lokalizacji zostanie przeniesiona do innej wskazanej przez zamawiającego lub zawieszona bez dodatkowych kosztów.

17. Usługa w lokalizacji Wrocław ul. Bierutowska 59 (tabela 1 - poz. 6, tabela 2 - poz. 3) zostanie uruchomiona opcjonalnie na pisemny wniosek zamawiającego z uwagi na możliwość zmiany adresu usługi (z zastrzeżeniem, że usługa może zostać uruchomiona w lokalizacji innej niż w załączniku).

18. Zamawiający dopuszcza realizację usługi w lokalizacji Oława ul. Opolska 50 (tabela 1 poz.12) za pomocą technologii GSM.

Szerokopasmowy dostęp do Internetu

1. Przedmiotem zamówienia jest stałe świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą dostępu do sieci Internetu - technologią przewodową (np. światłowód, DSL) w 17 lokalizacjach 18 dostępu do Internetu. Szczegółowe wyszczególnienie lokalizacji znajduje się w tabeli nr 2.
2. Zamawiający dopuszcza technologię ADSL z wyłączeniem sytuacji uwierzytelniania za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Parametry logowania muszą być określone przez niezmiennie adresy: IP użytkownika, maskę sieci oraz bramę.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienia łącza internetowego na nowym łączu podkładowym bez nadawania mu nr telefonicznego i bez zapewnienia realizacji połączeń telefonicznych – dot. poz. 2, 9 oraz 18 w tabeli nr 2.
4. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania technologii radiowej.
5. Zamawiający nie poniesie żadnych opłat instalacyjnych. Wszelkie koszty jakie poniesie wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotu zamówienia, należy w kalkulować w cenę oferty.
6. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
7. Zakończenie łącza internetowego musi być wykonane we wskazanym przez Zamawiającego miejscu znajdującym się w danej lokalizacji zgodnie z wykazem w tabeli nr 2. Standard zakończenia 100 Base TX, gniazdo RJ45 Ethernet.
8. Parametry łącza internetowych zawarte są w tabeli nr 2 i nie mogą ulec pogorszeniu w czasie trwania umowy.
9. Jeżeli jest to konieczne, Wykonawca zainstaluje niezbędne do instalacji urządzenia brzegowe nadawczo odbiorcze w lokalizacjach podanych w tabeli nr 2. Urządzenia te pozostaną własnością Wykonawcy, koszt instalacji i urządzeń ponosi Wykonawca.
10. W ramach zamówienia wykonawca zapewni utrzymanie stałego dostępu do sieci Internet przez cały okres obowiązywania umowy.
11. W przypadku uszkodzenia zewnętrznych urządzeń przypiętych po stronie przyłącza nie spowodowanych winą Zamawiającego koszty naprawy pokryje Wykonawca.
12. Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo.
13. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) Dla lokalizacji wskazanej w tabeli nr 2 poz. 1 – utrzymanie dostępności sieci (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 99% oraz przydział co najmniej 4 stałych publicznych adresów IP, światłowód;
- 2) Dla lokalizacji wskazanej w tabeli nr 2 poz. 2 – utrzymanie dostępności sieci (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 95% oraz przydział co najmniej 2 stałych publicznych adresów IP, serwer ftp;
- 3) Dla lokalizacji wskazanych w tabeli nr 2 poz. 3-18 – utrzymanie dostępności sieci (SLA) na poziomie nie mniejszym niż 95% oraz przydział co najmniej 1 stały publiczny adres IP. Zapewnienie jednego rozwiązania backupowego (łącze zapasowe może być w technologii radiowej, mobilnej) dla wszystkich łączy na wypadek przerwy w świadczeniu usługi.

Wykonawca zrealizuje usługę w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów, Wykonawca ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.

14. Dla poz. 18 z tabeli nr 2 usługa ma być świadczona okresowo tj. w miesiącach, IX-X 2023, V-X 2024, V-VIII 2025.
15. W przypadku zmiany lokalizacji zamawiającego lub likwidacji lokalizacji zamawiającego usługa z tej lokalizacji zostanie przeniesiona do innej wskazanej przez zamawiającego lub zawieszona bez dodatkowych kosztów.
16. Usługa w lokalizacji Wrocław ul. Bierutowska 59 (tabela 1 - poz. 6, tabela 2 - poz. 3) zostanie uruchomiona opcjonalnie na pisemny wniosek zamawiającego z uwagi na możliwość zmiany adresu usługi (z zastrzeżeniem, że usługa może zostać uruchomiona w lokalizacji innej niż w załączniku).
17. Zamawiający dopuszcza realizację usługi w lokalizacji Oława ul. Opolska 50 (tabela 2 poz.9) za pomocą technologii GSM przy zachowaniu wymagań określonych w OPZ w zakresie transmisji danych (parametry łącza, brak limitu danych).

Tabela nr 1 - Wykaz blokad.

telefonii stacjonarna - Tabela nr 1						
I.p.	Lokalizacja	Wymagany typ łącza	Data rozpoczęcia usługi	obecny operator	Blokady: komórkowe (K) międzynarodowe (M)	Nr telefonów
1	ul. Ziębicka 34-38; 50-507 Wrocław	PRA+ 200 DDI +10(dot. poz. 2-3)	01.09.2023	Orange	Brak	717731400
2	ul. Ziębicka 34-38; 50-507 Wrocław			Orange	Brak	713676618
3	ul. Ziębicka 34-38; 50-507 Wrocław			Orange	Brak	713678545
4	ul. Ziębicka 34-38; 50-507 Wrocław	PSTN		Orange	Brak	713332445
5	ul. Ziębicka 34-38; 50-507 Wrocław	PSTN		Orange	Brak	713332444
6	ul. Bierutowska 59; 51-317 Wrocław	PSTN		Orange	brak	713253420
7	ul. Strzelców 2; 55-050 Sobótka	PSTN		Orange	M	713903999
8	ul. Kątecka 49; 50-042 Gniechowice	PSTN		Orange	K, M	713119447
9	ul. Techników 2; 55-230 Jelcz Laskowice	PSTN		Orange	K, M	713811024
10	ul. Stawna 13, 56-300 Milicz	PSTN		Orange	M	713840003
11	ul. Lipowa 4; 55-140 Żmigród	PSTN		Orange	K, M	713195926
12	ul. Opolska 50; 55-200 Oława	PSTN/GSM		Brak	M	713033071
13	ul. Mickiewicza 18; 57-100 Strzelin	PSTN		Orange	M	713920448
14	ul. Konstytucji 3 Maja 7a; 55-300 Środa Śląska	PSTN		Orange	M	713172680
15	ul. Inwalidów Wojennych 24; 56-100 Wołów	PSTN		Orange	M	713892430
16	ul. Jantarowa 20; 53-330 Wrocław	PSTN		Orange	M	713604444
17	ul. Inowrocławska 2; 53-654 Wrocław	PSTN		Orange	M	713599888
18	ul. Kosmonautów 274; 54-042 Wrocław	PSTN		Orange	K, M	713505457
19	ul. Ukryta 10; 50-334 Wrocław	PSTN		Orange	M	713453203
20	ul. Milicka 20a; 55-100 Trzebnica	PSTN		Orange	M	713120120
21	ul. Dominicka, 64-140 Boszkowo-Letnisko	PSTN		Orange	M	

Tabela nr 2 - Wykaz lokalizacji

Internet- Tabela nr 2					
I.p.	Lokalizacja	Data rozpoczęcia usługi	obecny operator	Parametry łącza (odbieranie / wysyłanie)	dostępne numery podkładowe
1	ul. Ziębicka 34-38; 50-507 Wrocław	01.09.2023	Orange	min. 100 Mbit/s / 100 Mbit/s	Światłowód
2	ul. Ziębicka 34-38; 50-507 Wrocław		Orange	min. 20 Mbit/s / 20 Mbit/s	-
3	ul. Bierutowska 59; 51-317 Wrocław		Orange	min. 1 Mbit/s / 256 kbit/s	713253420
4	ul. Strzelców 2; 55-050 Sobótka		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713903999
5	ul. Kątecka 49; 50-042 Gniechowice		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713119447
6	ul. Techników 2; 55-230 Jelcz Laskowice		Orange	min. 1 Mbit/s / 256 kbit/s	713811024
7	ul. Stawna 13, 56-300 Milicz		Orange	min. 1 Mbit/s / 256 kbit/s	713840003
8	ul. Lipowa 4; 55-140 Żmigród		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713195926
9	ul. Opolska 50; 55-200 Oława		brak	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	-
10	ul. Mickiewicza 18; 57-100 Strzelin		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713920448
11	ul. Konstytucji 3 Maja 7a; 55-300 Środa Śląska		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713172680
12	ul. Inwalidów Wojennych 24; 56-100 Wołów		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713892430
13	ul. Jantarowa 20; 53-330 Wrocław		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713604444
14	ul. Inowrocławska 2; 53-654 Wrocław		Orange	min. 1 Mbit/s / 256 kbit/s	713599888
15	ul. Kosmonautów 274; 54-042 Wrocław		Orange	min. 1 Mbit/s / 256 kbit/s	713505457
16	ul. Ukryta 10; 50-334 Wrocław		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713453203
17	ul. Milicka 20a; 55-100 Trzebnica		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	713120120
18	ul. Dominicka, 64-140 Boszkowo-Letnisko		Orange	min. 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	-