

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

Załącznik nr 1 do SWZ

Wymagane minimalne parametry techniczne przedmiotu zamówienia

Część 1 - Dostawa 36 szt. komputerów stacjonarnych wraz z wyposażeniem

Komputery

Procesor	Procesor, wielordzeniowy (min. 4 rdzenie, 8 wątków) posiadający 6MB cache o wydajności wg PassMark Average CPU Mark min. 7400, (https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php) Zgodny z najnowszą wersją oferowanego systemu operacyjnego
Obudowa	Typu mini tower posiadająca w środku miejsce na podłączenie dysku HDD 3,5" oraz zasilacz umożliwiający podłączenie dysku HDD przez złącze SATA
Pamięć RAM	min. 8 GB DDR4
Dysk twardy	SSD M.2 o pojemności min. 240 GB
Napęd optyczny	wymagany
Karta graficzna	Zintegrowana zgodna z biblioteką DirectX 12 lub nowsza ze sterownikiem WDDM 2.0
Łączność	<ul style="list-style-type: none"> zintegrowana karta sieciowa Ethernet 10/100/1000
Wymagane złącza	<ul style="list-style-type: none"> HDMI – 1 szt. VGA – 1 szt. USB – 8 szt. w tym min. 4 USB 3 1 gniazdo uniwersalne audio (słuchawki/mikrofon) z przodu komputera 1 wyjście liniowe audio z tyłu komputera 1x RJ45 Na płycie złącze SATA do podłączenia dysku HDD wraz z odpowiednim kablem
Oprogramowanie	<p>System operacyjny (licencja komercyjna) o właściwościach:</p> <ul style="list-style-type: none"> obsługujący następujące oprogramowanie dziedzinowe użytkowane w Urzędzie Miejskim w Praszce tj. Oprogramowanie firmy Groszek: BUDŻET, PŁACE, KASA, PODATKI, AUTA, KSIĘGOWOŚĆ PODATKOWA, ŚRODKI TRWAŁE, PRZELEWY, EGZEKUCJE, REJESTR VAT (www.groszek.pl) BESTI@ (www.budzetjst.pl) COMOTEL ULISSES (www.ulisses.pl) PŁATNIK (www.zus.pl) EAP Legislador - Edytor aktów prawnych XML (www.abcpro.pl) Oprogramowanie firmy PROGMAN: Finanse, Płace, Kadry, Zleczone, Przelewy (www.progman.com.pl) - mający wbudowaną możliwość szyfrowania dysku - mający możliwość podłączenia zdalnego do systemu (zainstalowany system udostępnia zdalny pulpit, klawiaturę, mysz) - umożliwiający definiowanie własnych polityk bezpieczeństwa - Nie dopuszcza się zastosowania rozwiązań emulujących działanie systemów operacyjnych

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

	<p>Oprogramowanie biurowe zawierające arkusz kalkulacyjny i edytor tekstów o właściwościach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pełna obsługa w trybie edycji dokumenty w formatach plików odt, ods, xls, xlsx, doc, docx, dot, dotx, docm, rtf. - pełna obsługa w trybie edycji dokumentów w formacie pdf w edytorze tekstów. - pozwalające tworzyć korespondencję seryjną z dowolnych danych znajdujących się w dokumencie pochodzących z plików w arkuszu kalkulacyjnym - posiadające pełną obsługę makr w dokumentach z edytora tekstów i arkusza kalkulacyjnego (np. Z dokumentów typu doc, docx, xls, xlsx) - możliwość pracy oprogramowania na komputerze pracującym bez podłączenia do internetu
Bezpieczeństwo:	<p>UEFI z obsługą bezpiecznego rozruchu Wbudowany moduł TPM w wersji min. 2.0 Slot bezpieczeństwa Kensington lub Padlock ring</p>
Akcesoria w zestawie	<p>klawiatura przewodowa wraz z częścią numeryczną mysz optyczna przewodowa 2 przyciski + rolka przewijania</p>
Inne	<p>Znak zgodności CE Gwarancja producenta – min. 24 miesiące w trybie Next Business Day</p>

Monitory

Przekątna ekranu	21,5"
Typ matrycy	IPS (LED)
Rozdzielczość ekranu	Full HD (1920 x 1080)
Format ekranu	16:9
Częstotliwość odświeżania	75 Hz
Liczba wyświetlanych kolorów	16,7 mln
Kontrast	1000:1
Czas reakcji matrycy	8 ms
Kąt widzenia w poziomie / pionie	178 stopni / 178 stopni
Jasność	250 cd/m2
Złącza wejścia / wyjścia	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI • 1 x VGA • 1 x Wejście audio
Certyfikaty	<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR • TCO Certified Displays • RoHS Compliant
Wbudowane głośniki	Głośniki 2 x 2W

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

Inne:	Przewód HDMI w zestawie Możliwość regulacji parametrów pracy monitora OSD Gwarancja producenta - 2 lata Możliwość regulacji pochylenia Możliwość montażu na ścianie (standard VESA min 100x100mm)
-------	---

Część 2 - Dostawa 11 szt. komputerów przenośnych wraz z wyposażeniem

Procesor	Procesor mobilny, wielordzeniowy (min. 2 rdzenie. 4 wątki) o wydajności wg PassMark Average CPU Mark min. 6000 (https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php)
Pamięć RAM	min. 8 GB DDR4
Dysk twardy	SSD o pojemności min. 240 GB
Ekran	Przekątna ekranu 15,6" o rozdzielczości 1920x1080 (Full HD)
Karta graficzna	zintegrowana
Łączność	<ul style="list-style-type: none"> • zintegrowana karta sieciowa Ethernet 10/100/100 • zintegrowana bezprzewodowa karta sieciowa WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Wymagane złącza	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI – 1 szt. • USB – 3 szt. w tym min. 1 USB 3.0
Oprogramowanie	System operacyjny (licencja dla instytucji oświatowej - edukacyjna) o właściwościach: <ul style="list-style-type: none"> • Pełna polska wersja językowa, w tym zintegrowany moduł pomocy dla użytkownika • Graficzny interfejs użytkownika, umożliwiający obsługę za pomocą klawiatury i myszy • Dostęp do aktualizacji i poprawek za pomocą mechanizmu oferowanego przez producenta systemu • Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych • Możliwość wykonywania kopii bezpieczeństwa wraz z możliwością automatycznego odzyskania wersji wcześniejszej • Możliwość przywracania systemu operacyjnego do stanu początkowego z pozostawieniem plików użytkownika • Wbudowana ochrona połączeń internetowych oraz mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami • Nie dopuszcza się zastosowania rozwiązań emulujących działanie systemów operacyjnych • Licencja na system operacyjny musi pozwalać na wielokrotne instalowanie systemu na oferowanym sprzęcie i nie może być ograniczona czasowo • System zainstalowany na komputerze przez producenta lub dostawcę • System nowy, licencja niewykorzystywana wcześniej • System operacyjny musi obsługiwać oprogramowanie biurowe opisane poniżej.

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

	<p>Oprogramowanie biurowe (licencja dla instytucji oświatowej - edukacyjna) zawierające arkusz kalkulacyjny i edytor tekstów o właściwościach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pełna obsługa w trybie edycji dokumenty w formatach plików odt, ods, xls, xlsx, doc, docx, dot, dotx, docm, rtf. - pełna obsługa w trybie edycji dokumentów w formacie pdf w edytorze tekstów. - pozwalające tworzyć korespondencję seryjną z dowolnych danych znajdujących się w dokumencie pochodzących z plików w arkuszu kalkulacyjnym - posiadające pełną obsługę makr w dokumentach z edytora tekstów i arkusza kalkulacyjnego (np. Z dokumentów typu doc, docx, xls, xlsx) - możliwość pracy oprogramowania na komputerze pracującym bez podłączenia do internetu
Bezpieczeństwo:	<p>BIOS UEFI Wbudowany moduł TPM w wersji min. 2.0</p>
Pozostałe	<ul style="list-style-type: none"> • Wydzielona klawiatura numeryczna • Wbudowana w ramkę ekranu kamera wraz z mikrofonem • Bateria i zasilacz sieciowy • Znak zgodności CE • Gwarancja – min. 24 miesiące
Wypożyczenie dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> • Mysz optyczna bezprzewodowa z nano odbiornikiem, 2 przyciski + rolka przewijania, zasilanie myszy na jedną baterię/akumulator typu R3 lub R6

Część 3 - Dostawa 3 szt. przełączników gigabitowych

Budowa	<p>Urządzenie musi być/posiadać:</p> <p>dostępne w formie zintegrowanej obudowy typu RACK 19" All-in-One. o wysokości 1U . W zestawie powinny się znaleźć wszystkie niezbędne akcesoria umożliwiające montaż w szafie 19"</p> <p>aktywny system chłodzenia.</p> <p>wbudowane diody LED informujące o działaniu poszczególnych portów.</p> <p>certyfikaty: CE,FCC,BSMI,VCCI,RCM</p> <p>objęte przynajmniej 2-letnią gwarancją producenta.</p> <p>zasilacz wewnątrz urządzenia obsługujący m.in. napięcie 230 V 50 Hz</p> <p>dwa niezależne obrazy systemu na pamięciach typu flash umożliwiające m.in. bezpieczny proces aktualizacji systemu</p>
--------	--

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

Porty	<p>Urządzenie musi posiadać:</p> <p>48 portów 10/100/1000BASE-T RJ45</p> <p>2 porty SFP+,</p> <p>2 porty 10GBASE-T RJ45</p>
Funkcjonalność	<p>Urządzenie powinno umożliwiać:</p> <p>Automatyczne dostosowywanie się do kabli prostych i skrosowanych (Auto-MDI/MDIX) na wszystkich portach 10/100/1000 BASE-T.</p> <p>Możliwość automatycznego negocjowania w trybie pół/pełnego duplexu na każdym porcie</p> <p>Stackowanie przełączników</p> <p>zdalną diagnostykę kabli - wykrywanie problemów z kablami podłączonymi do przełącznika.</p> <p>zarządzanie przełącznikiem za pomocą przeglądarki internetowej ze wsparciem dla HTTPS/SSL</p> <p>powinno posiadać funkcjonalność konsoli CLI wraz z portem konsoli RJ45</p> <p>wykorzystania usługi SNMP.</p> <p>Pełną obsługę protokołu IPv4 i IPv6</p> <p>obsługę protokołu NTP (m.in. synchronizacja czasu)</p> <p>Tworzenie listy kontroli dostępu (ACL) w szczególności filtrowanie ruchu oparte na adresie MAC, adresie IP lub na czasie</p> <p>obsługę 10 Gbitowych połączeń miedzianych za pomocą okablowania cat 6 do 50 m</p> <p>obsługę protokołu drzewa opinającego (STP)</p> <p>obsługę VLAN-ów i łączy typu trunk, możliwość wydzielania VLAN dla wydzielonej sieci dla telefonów IP</p> <p>obsługa przekaźnika DHCP (DHCP relay)</p> <p>agregację portów aby utworzyć ultraszybkie połączenie pomagające zapobiegać wąskiemu gardłom w ruchu.</p>
Niezawodność	MTBF – 25 lat

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

Cześć 4 - Dostawa i wdrożenie systemu do zarządzania placówką oświatową dla 2 przedszkoli

Dostarczony system ma składać się z 2 modułów:

1. Moduł czytnika kart zbliżeniowych pozwalający na samodzielną rejestrację przez rodzica obecności (wejście i wyjście) dziecka w placówce oświatowej wraz z odpowiednimi kartami zbliżeniowymi. Czytnik ma umożliwiać:

- trwały montaż na ścianie w obudowie zabezpieczającej przed przypadkowym zrzuceniem, uszkodzeniem lub zabranieniem czytnika
- zasilanie z gniazda sieciowego 230 V 50 Hz kabel zasilający o długości min. 1 m. W przypadku zasilacza zewnętrznego podłączanego bezpośrednio lub pośrednio do gniazda zasilającego zasilacz ma uniemożliwiać rozłączenie kabla zasilającego od zasilacza (kable na stałe przymocowane do obudowy zasilacza)
- czytnik plus ewentualnie zasilacz lub jego elementy składowe powinny posiadać certyfikat CE
- łączność z systemem opisanym w punkcie drugim za pomocą łączności bezprzewodowej do Internetu realizowanej za pomocą telefonii komórkowej. Dostawca zapewni również na swój koszt odpowiednią kartę SIM i dostęp do Internetu.
- odczytywanie kart zbliżeniowych przypisanych do poszczególnych uczniów z odległości od 0 do 10 cm lub poprzez przeciągnięcie wczytanie karty do odpowiedniego czytnika.
- zdalny nadzór w zakresie prawidłowego działania urządzenia (ostatnia aktywność, połączenie z Internetem) przez serwis producenta
- pracę do 6 godzin bez prądu
- samodzielne wyłączenie lub przejście w stan hibernacji gdy poziom naładowania wbudowanych akumulatorów obniży się poniżej 10%
- w przypadku wyłączenia urządzenia z powodu braku zasilania po jego powrocie urządzenie ma się samodzielnie włączyć i uruchomić w trybie gotowości do odczytywania kart.

2. Oprogramowania do zarządzania placówkami przedszkolnymi w modelu chmurowym lub posadowionym na serwerze dostawcy z dostępem do niego przez Internet za pomocą przeglądarki internetowej (w tym Firefox i Chrome). Oprogramowanie ma umożliwiać:

- ewidencję i rejestrację czasu pobytu dziecka w placówce oświatowej
- rejestracja pobytu dziecka za pomocą kart zbliżeniowych oraz czytnika opisanego w punkcie 1 lub poprzez pracownika placówki oświatowej po zalogowaniu się do systemu
- blokadę czasową odczytu karty polegającą na wyeliminowaniu pomyłkowego jednego po drugim zarejestrowania wejścia i wyjścia ucznia lub inny mechanizm pozwalający zweryfikować czas (zarówno krótki jak i długi) pobytu dziecka w placówce oświatowej

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

- przypisywanie do poszczególnych uczniów kart zbliżeniowych pozwalających w sposób jednoznaczny stwierdzić że dana karta zbliżeniowa jest przypisana do konkretnego ucznia
- możliwość przypisania do jednego ucznia więcej niż jednej karty zbliżeniowej
- rozliczania różnego typu opłat przedszkolnych z uwzględnieniem nadpłat i zaległości, dofinansowań do pobytu i żywienia, a także czasowej przerwy w działalności przedszkola (np. Kwarantanna),
- wystawianie rachunków, pokwitowań, faktur i zbiorczych zestawień wpłat,
- tworzenie w czasie rzeczywistym raportów i zestawień
- Możliwość rozliczania należności wyliczanych na podstawie rejestrowanej obecności dziecka oraz dystrybucja do rodziców informacji o naliczonych opłatach.
- Opłaty naliczane w formie czesnego, stawek dziennych i stawek miesięcznych, z góry, z dołu, mieszane, opcja naliczania minutowego
- Możliwość zbiorczego wczytywania użytkowników (dzieci, opiekunowie) na podstawie uzupełnionego formularza z danymi.
- Mechanizm pozwalający na masowe przypisywanie użytkowników do zdefiniowanej grupy oraz przepisywania z danej grupy do nowej grupy lub nowej grupy dodatkowej.
- Wbudowany moduł do komunikacji – pozwalający prowadzenie komunikacji przy użyciu jednego narzędzia z wewnętrzną skrzynką odbiorczą i nadawczą, jak również umożliwiający równoczesną wysyłkę wiadomości na skrzynki pocztowe użytkowników, których adresy e-mail zostały wprowadzone do systemu.
- Baza wiedzy umożliwiająca zamieszczanie i udostępnianie różnego rodzaju dokumentów (tj. jadłospisy, zarządzenia, wnioski) z możliwością określania, które katalogi/ wpisy mają być dostępne dla danych grup czy pojedynczych użytkowników.
- Funkcja informowania rodziców o wszystkich ważnych wydarzeniach z wykorzystaniem możliwości zamieszczania ogłoszeń lub wiadomości w trybie komunikatu wyświetlanego w terminarzu.
- Zdefiniowane raporty, zestawienia oraz możliwość samodzielnej konfiguracji raportów (Szablony raportów).
- Możliwość zamieszczania zdjęć, albumów ze zdjęciami z określoną grupą uprawnionych do ich wyświetlania, pobierania, jak również komentowania.
- Moduł rachunków i faktur umożliwiający automatyczne wystawianie, naliczanie i udostępnianie dokumentów w systemie,
- Opcja naliczania zwrotów dziennych lub miesięcznych w przypadku określonego ciągu nieobecności
- Rozbudowany moduł odsetek pozwalający na określanie aktualnych wysokości stawek, możliwość definiowania wartości, od jakiej odsetki mają być wykazywane, pozwalający na skonfigurowanie, jakie

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia należności mają zostać rozliczone w pierwszej kolejności, umożliwiając również ręczne dodawanie odsetek. Szczegółowe dane na temat naliczonych odsetek prezentowane w odrębnej zakładce.

- Moduł umożliwiający informowanie o określonej aktywności dzieci podczas dnia – informowanie rodziców ikonami o ilości zjedzonego posiłku, czasie drzemki, zachowaniu dziecka połączony z możliwością uruchamiania automatycznych powiadomień e-mail i push w aplikacji.
- Mechanizm umożliwiający zgłaszanie nieobecności dziecka pozwalający na określanie różnych terminów zgłaszania nieobecności, np. zgłaszanie nieobecności dziecka na śniadaniu do godziny 15:00 do ostatniego dnia roboczego, a na obiedzie dnia bieżącego do godziny 8:00.
- Możliwość ręcznego i automatycznego zatwierdzania nieobecności zgłoszonych kanałami zdalnymi (strona www, aplikacja mobilna) uprawnienie z poziomu administratora, nauczycieli do zatwierdzania nieobecności zgłoszonych inną drogą (np. telefonicznie).
- Możliwość generowania zestawień w zakresie obecności, godzin obecności i zgłoszonych nieobecności dzieci.
- generowania list uczniów z poszczególnych grup np. do wycieczek
- Szereg automatycznych powiadomień takich jak powiadomienia o zaległościach, dodanej wpłacie, udostępnionym albumie z możliwością samodzielnego określenia, które powiadomienia mają być aktywne i w jaki sposób dystrybuowane (wysyłka na adres e-mail, skrzynka mailowa w aplikacji, powiadomienie push).
- System do określania uprawnień różnych typów użytkowników pozwalający na zdefiniowanie, do jakich funkcji w systemie są uprawnione dane osoby.
- Bezpłatna aplikacja mobilna dla rodziców dla systemu android i IOS umożliwiająca przypisanie do niej konkretnego dziecka i zapewniającej podgląd m.in. obecności dziecka, otrzymywanych wiadomości, salda, dokonanych wpłat, otrzymywania powiadomień PUSH
- możliwość przypisania do jednego dziecka więcej niż jednej aplikacji mobilnej (dla każdego z rodziców)
- Wsparcie techniczne dla użytkowników – pracowników placówki oświatowej – dostęp do formularza kontaktowego bezpośrednio z systemu jak i telefoniczne i e-mailowe,
- Możliwość określania i dystrybuowania jak również rejestrowania informacji w zakresie zgód RODO, Polityki prywatności i regulaminu użytkownika końcowego z poziomu systemu.

Moduł integracji konta bankowego placówki oświatowej z systemem umożliwiającą pełną automatyzację rozliczania wpłat dokonywanych przez rodziców

Moduł edukacji umożliwiający w przypadku nieobecności ucznia zapoznanie się rodzica z przerobionym przez grupę materiałem dydaktycznym

Dostawca zapewni bezpieczeństwo systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami (w szczególności z przepisami dot. ochrony danych osobowych i RODO) oraz tworzenie kopii zapasowych systemu.

Projekt "Cyfrowa Gmina" jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

Dostawca zawrze z zamawiającym lub wskazanymi przez niego placówkami oświatowymi umowę powierzenia przetwarzania danych której wzór znajduje się poniżej.

Dostarczony system ma obejmować dwie (2) placówki oświatowe (przedszkola) zlokalizowane na terenie Praszki.

Dostawca dostarczy po jednym (1) czytniku kart na placówkę oraz dokona jego konfiguracji i montażu w miejscu wskazanym przez dyrektora placówki oświatowej.

Dostawca dostarczy 275 szt. kart zbliżeniowych gotowych do współpracy z systemem i gotowych do przypisania do poszczególnych uczniów.

Dostawca umożliwi zakup kart zbliżeniowych przez rodziców.

System ma być objęty minimum 18 miesięczną bezpłatną aktualizacją (w szczególności aktualizacja ma dotyczyć dostosowania systemu do zmieniających się przepisów prawnych dotyczących placówek oświatowych) oraz wsparciem użytkownika – pracownika placówki oświatowej w zakresie m.in. pomocy w obsłudze systemu, zgłaszania błędów i propozycji zmian. Kontakt z serwisem ma się odbywać za pomocą formularza dostępnego w systemie, pocztą elektroniczną e-mail lub telefonicznie. 18 miesięczny okres aktualizacji i wsparcia ma być liczony nie wcześniej niż od dnia jego ostatecznego wdrożenia.

Dostawca systemu ma wdrożyć system we wskazanych przez zamawiającego placówkach oświatowych oraz zorganizować szkolenie użytkowników (pracowników placówek oświatowych) z obsługi systemu.

System ma być wdrożony i uruchomiony do dnia 31 sierpnia 2022 roku.

Dostawca zapewni dostęp do materiałów multimedialnych (filmy, prezentacje, instrukcje) umożliwiające pracę w systemie przez użytkowników – rodziców uczniów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od wykonawcy, przed wyborem najkorzystniejszej oferty, prezentacji w formie stacjonarnej lub online funkcjonalności zaoferowanego rozwiązania.