

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Jana Amosa Komeńskiego w Lesznie, zawiadamia, iż w postępowaniu na zadanie pn. *Dostawa i wdrożenie wraz ze szkoleniami Zintegrowanego Systemu Wspierającego Osoby z Niepełnosprawnościami (dalej ZSWOzN) dla PWSZ im. J.A. Komeńskiego w Lesznie*, wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia zapisów SWZ.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021, poz. 1129) Zamawiający udziela odpowiedzi na przesłane zapytania.

ZAPYTANIA I ODPOWIEDZI

PYTANIE 1

Dotyczy: Wzór umowy §4 o treści:

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Dostawa i instalacja licencji ZSWOzN	14 dni od podpisania umowy
II	Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej	Do 31.08.2022 r
III	Wdrożenie ZSWOzN w obszarach związanych finansami, zakupami, gospodarowaniem majątkiem, zarządzaniem projektami Przeniesienie danych migracyjnych - danych finansowo księgowych Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie	Do 31.03.2023 r.
IV	Wdrożenie ZSWOzN w obszarach kadrowo-płacowym Wdrożenie aplikacji mobilnej Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie Przeniesienie danych migracyjnych - danych kadrowo-płacowych	Do 31.12.2022 r.

oraz analogiczne uwagi w odniesieniu do §11 ust. 3 Umowy oraz odnośnie §6 ust. 1 o treści: **Ostateczny termin zakończenia prac wdrożeniowych ZSWOzN to 31.03.2023 r.**

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza oznaczenie terminów realizacji Etapu II datą wyrażoną liczbą dni od dnia zawarcia umowy, a terminów realizacji Etapów III i IV liczbą dni wyrażoną od dnia odbioru Etapu II Analizy przedwdrożeniowej. Wykonawca wskazuje, że nie ma wpływu na datę zawarcia umowy, która może wynikać z czynników niezależnych od wykonawcy, a także od stron (np. w przypadku uruchomienia procedury odwoławczej w KIO). Zamawiający

wskazuje, że zgodnie z art. 436 pkt 1) pzp Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: planowany termin zakończenia usługi, dostawy lub robót budowlanych, oraz, w razie potrzeby, planowane terminy wykonania poszczególnych części usługi, dostawy lub roboty budowlanej, określone w dniach, tygodniach, miesiącach lub latach, chyba że wskazanie daty wykonania umowy jest uzasadnione obiektywną przyczyną; np.

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu
I	Dostawa i instalacja licencji ZSWOzN	14 dni od podpisania umowy
II	Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej	3 miesiące od zakończenia etapu I
III	Wdrożenie ZSWOzN w obszarach związanych finansami, zakupami, gospodarowaniem majątkiem, zarządzaniem projektami Przeniesienie danych migracyjnych - danych finansowo księgowych Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie	9 miesięcy od zakończenia etapu II
IV	Wdrożenie ZSWOzN w obszarach kadrowo-płacowym Wdrożenie aplikacji mobilnej Przeprowadzenie szkoleń w tym zakresie Przeniesienie danych migracyjnych - danych kadrowo-płacowych	9 miesięcy od zakończenia etapu II

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje daty dla realizacji etapów III i IV poprzez ujednoczenie ich na dzień 31.03.2023 r. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie:

W związku z tym, że realizacja prac i uruchomienie obszarów i aplikacji zaplanowanych w Etapie IV uzależnione jest od uruchomienia obszarów z etapu III (np. do uruchomienia aplikacji mobilnych wymagane jest uruchomienie obszarów związanych z finansami, zakupami, gospodarowaniem majątkiem), który ma dłuższy termin realizacji wnosimy o zrównanie tych etapów tj. wydłużenie terminu realizacji Etapu IV

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje datę realizacji etapu IV poprzez wydłużenie go do dnia 31.03.2023 r., tym samym następuje ujednoczenie z terminem realizacji etapu III. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

PYTANIE 2

Dotyczy: Wzór umowy §5 ust. 4 o treści:

W terminie do 14 dni roboczych od daty potwierdzenia przedstawienia Etapu do odbioru Kierownik Projektu Zamawiającego oświadczy czy wykonany Etap przyjmuje, czy też uzależnia jego przyjęcie od wprowadzenia określonych zmian. Oświadczenie o przyjęciu Etapu lub uzależnieniu jego przyjęcia od wprowadzenia określonych zmian składane jest na piśmie lub e-mailem do Wykonawcy. Wykonawca usunie zgłoszone usterki (wady) w terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni i ponownie przedstawi Etap do odbioru. Ponowna procedura przyjęcia Etapu następować będzie przy odpowiednim zastosowaniu postanowień § 5 ust. 2 i 3 niniejszej Umowy.

Pytania:

1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podstawą żądania zmian lub uzupełnienie może być wyłącznie niezgodność zgłoszonych prac z wymaganiami określonymi w Umowie (wada). Wykonawca wskazuje, że przeciwne rozumienie mogłoby powodować faktyczne rozszerzenie zakresu zamówienia w trybie wykraczającym poza ustawę pzp. Na gruncie prawa zamówień publicznych nie jest dopuszczalne kształtowanie zakresu zamówienia w toku jego realizacji do czego mogłaby prowadzić ekstensywna wykładnia użytego w umowie pojęcia zastrzeżeń Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że podstawą żądania zmian lub uzupełnienie może być wyłącznie niezgodność zgłoszonych prac z wymaganiami określonymi w Umowie (wada).

2. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przyczyną odmowy odbioru mogą być wyłącznie wady istotne, natomiast w przypadku wad nieistotnych, Wykonawca dokona ich usunięcia w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednakże ponowny odbiór w takich warunkach nie jest uzasadniony. Wykonawca wskazuje, że odmowę dokonania odbioru na gruncie art. 643 k.c. może uzasadniać wyłącznie istnienie wad o charakterze istotnym, nie zaś jak to zostało określone w przepisie istnienie jakichkolwiek wad – niezależnie od ich wagi. Pogląd ten jest powszechnie przyjęty w doktrynie, jak i w orzecznictwie - podstawą do odmowy odbioru dzieła przez zamawiającego może być wyłącznie jego oddanie przez wykonawcę z wadą istotną, tj. wadą: „czyniącą je niezdatnym do zwykłego użytku lub sprzeciwiającą się w sposób wyraźny umowie (...)” 1. W sytuacji, w której zaoferowane dzieło wykazuje jedynie wady o charakterze nieistotnym, to jego oddanie zamawiającemu przez wykonawcę sprawia, że wymagalna staje się wierzytelność wykonawcy z tytułu wynagrodzenia, a samemu zamawiającemu przysługują w tej sytuacji uprawnienia z tytułu rękojmi, z których powinien on skorzystać.² Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługujące zamawiającemu w tej sytuacji wynikają także z przepisu art. 638 § 1 k.c. Jeżeli zatem dzieło ma wady, ale nie dyskwalifikują one dzieła co do jego istoty, to wówczas następuje wydanie (oddanie) dzieła, zgodnie z umową (art. 627 KC), ze skutkami prawnymi, o jakich mowa w szczególności w art. 642, 643 i 646 KC, z tym, że dla zamawiającego otwierają się uprawnienia wynikające z rękojmi za wady dzieła. Przy ocenie stopnia „istotności” wad, należy także wziąć pod uwagę specyfikę przedmiotu

umowy, który stanowiło oprogramowanie informatyczne wdrażane i konfigurowane dla potrzeb Zamawiającego. Występowanie zwykłych wad związanych z użytkowaniem systemu jest wpisane w specyfikę tego rodzaju przedmiotu i w żadnym stopniu nie może uzasadniać odmowy ich od odbioru czy też odstąpienia. Przejawem tej specyfiki jest choćby fakt zawierania w umowach wdrożeniowych (w tym także Umowy objętej niniejszym postępowaniem) postanowień normujących obsługę gwarancyjną/serwisową oprogramowania w sposób autonomiczny względem przepisów dotyczących rękojmi za wady. Trafnie na powyższą specyfikę wskazał m.in.: Sąd Apelacyjny w Poznaniu – I Wydział Cywilny z dnia 15 grudnia 2010 r. sygn. akt I ACa 788/10 „Występowanie błędów w programach informatycznych jest sytuacją normalną w toku procesu wdrożeniowego i trudno oczekiwać bezbłędnego działania prototypowego systemu w sytuacji ciągłego wprowadzania do niego zmian, bowiem każda zmiana oprogramowania wprowadza ryzyko ujawnienia się nowych błędów. Fakt występowania błędów podczas przeprowadzania testów akceptacyjnych nie może być uznany za wadliwe wykonywanie działa - oprogramowania komputerowego, zwłaszcza zaś w sytuacji, gdy zamawiający stale wprowadza zmiany do tego oprogramowania”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

3. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okres weryfikacji prac po stronie Zamawiającego nie jest wliczany w poczet opóźnienia za które Zamawiający może naliczyć karę umowną lub zastosować inne sankcje wobec Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że okres weryfikacji prac po stronie Zamawiającego nie jest wliczany w poczet opóźnienia za które Zamawiający może naliczyć karę umowną lub zastosować inne sankcje wobec Wykonawcy.

4. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia wad w terminie Zamawiający uzna prace za wykonane w dacie pierwotnego zgłoszenia do odbioru.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku usunięcia wad w terminie Zamawiający uzna prace za wykonane w dacie pierwotnego zgłoszenia do odbioru.

5. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przedmiotem weryfikacji przy zgłoszeniu zastrzeżeń jest wyłącznie zaadresowanie zastrzeżeń uprzednio zgłoszonych, a Zamawiający nie będzie zgłaszał zastrzeżeń do obszarów co do których uprzednio zastrzeżeń nie zgłaszał. Wykonawca wskazuje, że przeciwne rozumienie przepisów prowadzi do tzw. kaskadowych odbiorów, które tworzą nierynkowe i niemożliwe do oszacowania ryzyka po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przedmiotem weryfikacji przy zgłoszeniu zastrzeżeń jest wyłącznie zaadresowanie zastrzeżeń uprzednio zgłoszonych, a Zamawiający nie będzie zgłaszał zastrzeżeń do obszarów co do których uprzednio zastrzeżeń nie zgłaszał.

6. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odbiór Etapu lub całości zamówienia zostanie dokonany najpóźniej z chwilą przystąpienia przez Zamawiającego do produkcyjnego wykorzystania odpowiedni Etapu lub systemu. Przystąpienie do wykorzystania systemu w ramach działalności operacyjnej jednostki oznacza jego faktyczny odbiór, albowiem stanowi potwierdzenie, że system nie ma wad, które uniemożliwiają jego wykorzystanie.

Odpowiedź: Przystąpienie do wykorzystania systemu w ramach działalności operacyjnej jednostki nie może być utożsamiane z potwierdzeniem, że system nie ma wad, które uniemożliwiają jego wykorzystanie. Wady mogą się bowiem ujawnić w trakcie użytkowania systemu. Jak wcześniej wskazano odmowa odbioru może nastąpić w przypadku wystąpienia wad istotnych, ale może zostać także dokonany odbiór końcowy pomimo wystąpienia wad w przedmiocie umowy, które Wykonawca będzie musiał jeszcze usunąć pomimo przystąpienia przez Zamawiającego do wykorzystania systemu w ramach działalności operacyjnej jednostki.

7. Wykonawca wnosi o ujednoczenie terminów do dni roboczych jednocześnie zmieniając ich czas trwania do 10 dni roboczych co zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego będzie rzeczywistym czasem jak będzie mógł wykonywać pracę czyli nie będzie narażony na skrócenie ze względu na np. dni świąteczne/wolne od pracy.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

PYTANIE 3

Dotyczy: Wzór umowy §5 ust. 6 o treści:

Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty przyjęcia Etapu, Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu przygotowany egzemplarz Protokołu Odbioru Etapu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do protokołu, po których Wykonawca będzie nanosił zmiany i ponownie przedstawi Protokół do zaopiniowania.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o dołączenie wzoru protokołu aby precyzyjnie określić jego treść/zawartość.

Odpowiedź: Wzór protokołu zostanie uzgodniony na etapie analizy przedwdrozeniowej. Przygotowanie protokołu odbioru zgodnie z postanowieniami umowy należy do Wykonawcy.

Postanowienie § 5 ust. 6 umowy (załącznik nr 9 do SWZ) dotyczy ponadto zgłaszania uwag merytorycznych do treści protokołu odbioru etapu, a nie zawartości (elementów) samego protokołu.

Absolutne minimum, które powinien zawierać każdy protokół to: data odbioru, data zgłoszenia prac do odbioru, informacja czy termin został dotrzymany, dane osób uczestniczących w czynnościach odbiorowych, zakres prac podlegających odbiorowi oraz uwagi odnoszące się do zakresu prac polegających odbiorowi i ich stanu.

PYTANIE 4

Dotyczy: Wzór umowy §5 ust. 8 o treści: Zamawiający może wyjątkowo wyrazić zgodę na rozpoczęcie przez Wykonawcę kolejnego Etapu bez odebrania wszystkich prac i rezultatów prac poprzedniego Etapu, pod warunkiem, że Zamawiający uzna rozpoczęcie prac kolejnego Etapu za celowe i pożyteczne dla realizacji przedmiotu zamówienia. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody, o której mowa w niniejszym ustępie, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie prac objętych danym Etapem.

Pytanie:

Wykonawca wnosi uchylenie przepisu. Wykonawca wskazuje, że prace objęte Etapami I i II oraz prace objęte etapami III i IV mogą odbywać się równolegle, w związku z tym nie jest uzasadnione i korzystne dla postępu prac wdrożeniowych uzależnienie możliwości równoległego prowadzenia tych prac od zgody Zamawiającego – taka regulacja rodzi nietypowe ryzyka projektowe.

Odpowiedź: Zamawiający uchyła przepis jednocześnie dopuszczając realizację etapów równolegle.

PYTANIE 5

Dotyczy: Wzór umowy §5 ust. 9 o treści:

Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia winno być poprzedzone zaakceptowaniem Protokołów Odbiorów Etapów od I do IV zaś podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy winno być poprzedzone zaakceptowaniem Protokołów Odbioru wszystkich Etapów przewidzianych do realizacji w ramach Przedmiotu Umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że podpisanie protokołów odbioru Etapu I do IV jest przesłanką wystarczającą dla podpisania Protokołu Odbioru końcowego Wdrożenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że podpisanie protokołów odbioru etapu I do IV jest przesłanką wystarczającą dla podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.

PYTANIE 6

Dotyczy: Wzór umowy §6 ust. 3 o treści:

Zasadnicza część wdrożenia ZSWOzN realizowana przez Strony winna odbywać się w siedzibie Zamawiającego. Po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym, możliwe jest dopuszczenie wykonywania określonych prac w systemie zdalnym - z uwagi na pandemię Covid-19.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wszelkie prace, które nie wymagają osobistej obecności przedstawicieli Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego mogą być wykonywane w sposób zdalny, a Zamawiający zapewni dostęp zdalny do zasobów informatycznych Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, że wykonywanie usług w siedzibie Zamawiającego jako zasadniczej formy wdrożenia znacząco podnosi koszty wdrożenia z uwagi na potrzebę pokrycia kosztów dojazdów i akomodacji, co w żadnym stopniu nie przekłada się na jakość dostarczonych usług, z uwagi na ich specyfikę, która pozwala wykonywać czynności konfiguracyjne i produkcyjne w sposób zdalny i w pełni odmiejscowiony.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wszelkie prace, które nie wymagają osobistej obecności przedstawicieli Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego mogą być wykonywane w sposób zdalny, a Zamawiający zapewni dostęp zdalny do zasobów informatycznych Zamawiającego

PYTANIE 7

Dotyczy: Wzór umowy §7 ust. 1 o treści:

Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy, obejmujące również uprawnienie do modyfikowania oraz zwielokrotniania oprogramowania przez Zamawiającego bądź podmioty trzecie działające na zlecenie Zamawiającego. Przeniesienie praw autorskich odnosi się zarówno do oprogramowania jako całości, jak i wszelkich kodów źródłowych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania oraz kodów źródłowych do oprogramowania (łącznie jako „Utwór”), następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia niniejszej Umowy, w tym wymienionych w art. 74 ust. 4 oraz – w zakresie nieuregulowanym w art. 74 ust. 4 – w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na terytorium Polski oraz poza jej granicami, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- a) utrwalanie utworu na jakichkolwiek nośnikach,
- b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworu, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, każdą znaną techniką,
- c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Utworze,
- d) rozpowszechnianie Utworu lub jego kopii, każdym znanym sposobem i techniką, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, udostępnienie w sieci komputerowej, w tym w sieci Internet bezpłatnie lub za wynagrodzeniem.

W wyniku przeniesienia praw autorskich do Utworów, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania z Utworu w pełnym zakresie i w jakimkolwiek sposób, bez ograniczeń, na wszystkich polach eksploatacji, w ramach całej struktury organizacyjnej Zamawiającego i odbiorców, a także wyłączne prawa do rozporządzania i innych form udostępniania Utworu na rzecz osób trzecich, w szczególności użytkowników i odbiorców, zarówno w toku obecnie prowadzonej, jak i przyszłej działalności.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie konstrukcji przeniesienia praw autorskich udzieleniem licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony. Wykonawca wskazuje, że przeniesienie praw autorskich jest konstrukcją stosowaną w przypadku oprogramowań, aplikacji powstających od podstaw wyłącznie dla potrzeb skonkretyzowanego użytkownika, w odpowiedzi na jego indywidualne zapotrzebowanie, nie zaś w celu zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku. Wykonanie tego rodzaju oprogramowań, aplikacji jest wielokrotnie bardziej czasochłonne, a zarazem kosztochłonne niż aplikacji, które mogą być implementowane u różnych klientów.

Wykonawca wskazuje, że funkcjonalności jakie ma realizować oprogramowanie są dość standardowe i mogą być realizowane przez aplikacje istniejące na rynku, przeznaczone dla zaspokojenia potrzeb uczelni w podobnym zakresie. W ocenie Spółki brak jest uzasadnienia dla nabycia przez Zamawiającego praw autorskich, co wiąże się ze znacznie większymi kosztami. Przeniesienie praw autorskich pozbawia producenta oprogramowania prawa do dalszej sprzedaży aplikacji innym klientom. Wykonawca pragnie podkreślić, iż odpowiednia konstrukcja zapisów umowy licencji pozwala na zbliżenia zakresu uprawnień w zakresie korzystania z utworu przez licencjodawcę do tego zakresu jakie daje przeniesienie praw autorskich. Wymóg przeniesienia praw nie znajduje uzasadnienia, chyba że Zamawiający zamierza dokonywać dalszego obrotu oprogramowaniem lub udzielać licencji osobom trzecim na jego korzystanie, co wydaje się mało prawdopodobne biorąc pod uwagę cele statutowe uczelni.

Rozwiązania licencjonowane są oczywiście wdrażane i konfigurowane, a także rozbudowywane dla potrzeb Zamawiającego celem realizacji wszystkich wymagań określonych przez Zamawiającego. Utrzymanie postanowień w zakresie praw autorskich, a także kodów źródłowych wyklucza możliwość złożenia oferty przez podmioty będące producentem oprogramowania przeznaczonego do zaspokajania ogólnych potrzeb rynku. Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że cytowane postanowienia tyczą się wyłącznie i ściśle „prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy” w związku z tym nie dotyczą oprogramowania wytworzonego przed zawarciem umowy, standardowo oferowanego przez producenta użytkownikom – w tym zakresie obowiązuje licencja, o której mowa w §7 ust. 6 Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że cytowane postanowienia tyczą się wyłącznie i ściśle „prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy.

PYTANIE 8

Dotyczy: Wzór umowy §7 ust. 10 o treści:

Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastąpienie konstrukcji przeniesienie praw – licencją, z powołaniem na argumentację jak wyżej.

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w poprzedniej odpowiedzi, że cytowane postanowienia dotyczą wyłącznie i ściśle „prawa autorskie do oprogramowania wytworzonego w ramach realizacji niniejszej Umowy.

PYTANIE 9

Dotyczy: Wzór umowy §9 ust. 3 o treści:

Wykonawca zapewni świadczenie usług serwisu i gwarancji w miejscu użytkowania produktu lub świadczenia usługi. Usługi serwisu i usługi gwarancji mogą być świadczone zdalnie, chyba, że Zamawiający postanowi inaczej. Wszystkie koszty związane z dojazdem personelu Wykonawcy oraz usunięciem błędów i przywróceniem systemu do prawidłowego działania pokrywa Wykonawca.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o wykreślenie słów: „chyba, że Zamawiający postanowi inaczej”. Wykonawca wskazuje, że sposób obsługi zgłoszenia nie może wynikać ze swobodnego uznania Zamawiającego, albowiem to Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość obsługi zgłoszenia, w związku z tym to po stronie Wykonawcy powinna istnieć swoboda co do doboru adekwatnych środków do prawidłowej obsługi zgłoszenia. Obsługa w siedzibie Zamawiającego wiąże się ze znacznie większymi kosztami, jeśli miałyby być świadczona wedle swobodnego uznania Zamawiającego – niezależnie od rzeczywistych potrzeb wynikających ze specyfiki danego zgłoszenia, Wykonawca byłby narażony na niemożliwe do oszacowania ryzyka związane z wykonaniem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że w sytuacji w której naprawa usterki będzie możliwa zdalnie, świadczenie serwisu oraz gwarancji będzie mogło być realizowane zdalnie.

PYTANIE 10

Dotyczy: Wzór umowy §13 ust. 1 o treści:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

- 1) z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek Etapu Umowy – w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto za wykonanie danego Etapu za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki z Wykonawcy jednak nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,
- 2) z tytułu zwłoki Wykonawcy w usunięciu błędów krytycznych - w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy lub błędów niekrytycznych w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy

rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, liczony od godziny/dnia wyznaczonego na ich usunięcie, nie więcej jednak niż 30% kwoty tego wynagrodzenia,
5) za każdy niezrealizowany obowiązek wynikający wprost z Umowy lub z OPZ np. co do szkoleń, przekazania błędnej Dokumentacji itp. – kary umownej w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdą stwierdzoną nieprawidłowość;

Pytania:

1. Odnośnie kar z punktów 1) i 3) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

2. Odnośnie punktu 5) Wykonawca wnosi o wykreślenie kary. Przepis nie określa precyzyjnie zachowania Wykonawcy, za który jest przewidziana kara, w związku z tym stanowi normę niedopuszczalną na gruncie art. 483 i n. k.c. które umożliwiają zastrzeżenie kary umownej za skonkretyzowane naruszenie. Brak oznaczenia zachowania sankcjonowanego uniemożliwia wykonawcy chociażby odwołanie się do podstaw miarkowania kary umownej, skoro waga naruszenia nie jest znana w chwili zawarcia umowy. Względnie Wykonawca wnosi o uwarunkowanie kary umownej, o której mowa w przepisie poprzednim wezwaniem w formie pisemnej do usunięcia naruszeń i bezskutecznym wpływem terminu oznaczonego w wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

PYTANIE 11

Dotyczy: Wzór umowy §13 ust. 3 o treści:

Maksymalny limit kar umownych jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy to 30 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1 niniejszej umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie górnego limitu kary do górnego poziomu kary odpowiadającego 20% łącznego wynagrodzenia brutto

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 12

Dotyczy: Wzór umowy §14 ust. 5 o treści:

Postanowienia § 14 ust. 4 niniejszej umowy nie dotyczą przypadku określonego w § 14 ust. 2 umowy. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonywania prawa odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń. Prawo to przysługuje w

terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uwarunkowanie odstąpienia uprzednim wezwaniem do usunięcia naruszeń w terminie oznaczonym nie krótszym niż 7 dni pod rygorem odstąpienia w każdym przypadku. Takie rozwiązania sprzyja stabilności umowy i osiągnięciu jej celów.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 13

Dotyczy: Wzór umowy §14 ust. 7 o treści:

W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uregulowanie skutków odstąpienia w sposób szczególny. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że odstąpieniu od umowy wywołuje skutki ex nunc tj. wyłącznie na przyszłość. Określenie skutków odstąpienia na zasadach ogólnych nie przystaje do charakteru prawnego świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę, polegających przede wszystkim na pracach wdrożeniowych, które to ze swej natury nie mogą zostać zwrócone przez Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy Wykonawca wskazuje na bezwzględną potrzebę potwierdzenie tego mechanizmu rozliczeń w przypadku odstąpienia z przyczyny wskazane w §14 ust. 4, które w całości nie leżą po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian jako wystarczająco regulujące w/w okoliczności.

PYTANIE 14

Dotyczy: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie:

Zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 12 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy), Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych niezgodnie z umową. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane

przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni, że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy).

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 3 ust. 12 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że Podmiot przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową przetwarzania danych, o ile wynikają one z winy Podmiotu przetwarzającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści umowy powierzenia.

PYTANIE 15

Dotyczy: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie:

Postanowienie §4 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy) przewiduje możliwość przeprowadzenia przez Administratora kontroli Podmiotu przetwarzającego w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim zawiadomieniu o planowanym terminie takiej kontroli, wynoszącym co najmniej 3 dni. W ocenie Wykonawcy jednak, 3 dniowy termin uprzedniego zawiadomienia o planowanej kontroli może okazać się niewystarczający do prawidłowego przygotowania się Podmiotu przetwarzającego do kontroli – w szczególności mając na uwadze obowiązki związane z przygotowaniem pomieszczeń, miejsc i systemów informatycznych, na których przetwarzane są dane osobowe, do kontroli w sposób uniemożliwiający osobom kontrolującym dostęp do danych nieobjętych umową (w tym m.in. danych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania przez innych jego klientów).

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia §4 ust. 2 umowy powierzenia w ten sposób, że termin uprzedniego zawiadomienia o planowanej kontroli zostanie wydłużony z minimum 3 do minimum 7 dni ją poprzedzających.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

PYTANIE 16

Dotyczy: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie:

Postanowienie §4 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy) Podmiot przetwarzający zobowiązany będzie do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni. W ocenie Wykonawcy w sytuacji, w której z przyczyn obiektywnych termin 7 dni

będzie za krótki na usunięcie stwierdzonych uchybień, powinna istnieć możliwość porozumienia w celu jego wydłużenia.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnosi o zmianę 4 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w sposób wskazany powyżej. Proponujemy nadanie temu postanowieniu następującego brzmienia:

„3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora, chyba że z przyczyn technicznych lub organizacyjnych nie będzie to możliwe. W takim wypadku termin zostanie ustalony pomiędzy Administratorem a Podmiotem Przetwarzającym.”

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

PYTANIE 17

Dotyczy: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie:

Postanowienie §4 ust. 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3 do Umowy) zobowiązuje Podmiot przetwarzający do umożliwienia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W opinii Wykonawcy w przypadku przeprowadzania audytów, podobnie jak w sytuacji przeprowadzania kontroli przez Administratora, powinien istnieć minimalny termin powiadomienia Podmiotu przetwarzającego o planowanym audycie w celu umożliwienia odpowiedniego się przygotowania, w szczególności przygotowania pomieszczeń, miejsc i systemów informatycznych.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnosi o zmianę §4 ust. 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, aby Podmiot przetwarzający umożliwił przeprowadzenie audytu, po uprzednim poinformowaniu go o nim na minimum 7 dni przed planowaną datą audytu.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

PYTANIE 18

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

A. LICENCJE ZSWOzN

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezterminowe licencje Zamawiającemu wraz z ich instalacji na środowisku przez niego udostępnionym:

Zakres licencji ZSWOzN	Założona ilość użytkowników ZSWOzN
Aplikacja mobilna ZSWOzN	Dla wszystkich pracowników i studentów z niepełnosprawnościami oraz pozostałych pracowników i studentów

Pytanie:

W celu dobrania odpowiedniego modelu licencjonowania oraz zwymiarowania dostarczanego rozwiązania prosimy o wskazanie co najmniej przybliżonej liczby pracowników i studentów z niepełnosprawnościami oraz pozostałych pracowników i studentów.

Odpowiedź:

Przybliżona liczba pracowników Uczelni: 300

Przybliżona liczba studentów Uczelni: 4000

PYTANIE 19

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) A. LICENCJE ZSWOzN
Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezterminowe licencje Zamawiającemu wraz z ich instalacji na środowisku przez niego udostępnionym:

Zakres licencji ZSWOzN	Założona ilość użytkowników ZSWOzN
Baza ZSWOzN	Dla 30 operatorów jednoczesnych

Wykonawca musi dostarczyć wszystkie licencje niezbędne do prawidłowego korzystania z ZSWOzN w tym bazę danych oraz system operacyjny. Nie dopuszcza się licencji typu runtime. Zamawiający przewiduje udostępnienie maszyn wirtualnych pracujących na fizycznym serwerze wyposażonym w 2 procesory po 10 rdzeni każdy.

Pytanie A:

Czy licencje dostępne do Windows Server (licencje CAL) także należy dostarczyć? Jeśli system ma współpracować z wdrożonym AD to Wykonawca nie musi dublować licencji CAL, jeśli użytkownicy Zamawiającego już je posiadają. Licencje User CAL mogą służyć do dostępu do dowolnej liczby serwerów Windows w sieci Zamawiającego. Jeśli więc Zamawiający posiada takiego typu licencje prosimy o ich wymienienie (liczba, typ, wersja). Prosimy także o podanie liczby wszystkich pracowników.

Odpowiedź: Zamawiający posiada licencje CAL na każde stanowisko komputerowe w Uczelni podłączone do AD.

Pytanie B:

Czy do licencji na bazę danych i systemy operacyjne należy dostarczyć wsparcie polegające na możliwości pobrania nowych wersji?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał dostarczenia nowych wersji systemu operacyjnego oraz bazy danych, jeśli w czasie trwania gwarancji, procent zaprzestanie wsparcia dostarczonego produktu, tzn. nie będzie możliwości pobierania poprawek w tym poprawek bezpieczeństwa.

PYTANIE 20

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

155.	Administracja	System posiada wbudowany mechanizm rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych; rozszerzenia te nie wpływają na możliwość instalowania nowych standardowych wersji systemu i jego aktualizacji
156.	Administracja	Elementem mechanizmu rozszerzania funkcjonalności, o którym mowa powyżej, jest zintegrowane środowisko Visual Basic Script (VBS) lub równoważne, umożliwiające rozbudowę aplikacji we własnym zakresie, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - uruchamianie skryptów na żądanie użytkownika, - uruchamianie skryptów przy starcie systemu, - uruchamianie skryptów po nastąpieniu zdarzeń systemowych

oraz

Załącznik nr 11 do SWZ; Wymagania funkcjonalne dodatkowo punktowane

Lp.	Opis funkcjonalności	Punkty	Spełnia TAK/NIE
	Wymaganie ogólne w zakresie bazy ZSWOzN		
	ZSWOzN posiada wbudowany mechanizm rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych; rozszerzenia te nie wpływają na możliwość instalowania nowych standardowych ZSWOzN i jego aktualizacji. Elementem mechanizmu rozszerzania funkcjonalności, o którym mowa powyżej, jest zintegrowane środowisko Visual Basic Script (VBS) lub równoważne, umożliwiające rozbudowę aplikacji we własnym zakresie, w tym: - uruchamianie skryptów na żądanie użytkownika - uruchamianie skryptów przy starcie systemu - uruchamianie skryptów po nastąpieniu zdarzeń systemowych	5	

Pytanie:

W wymaganiach ogólnych bazy ZSWOzN i wymaganiach dodatkowo punktowanych znajdują się te same pozycje (wymienione powyżej). Prosimy o korektę i usunięcie ich np. z wymagań ogólnych i pozostawienie w wymaganiach dodatkowo punktowanych.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa poniższy zapis z wymagań ogólnych:

157.	Administracja	System posiada wbudowany mechanizm rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji i struktury bazy danych; rozszerzenia te nie wpływają na możliwość instalowania nowych standardowych wersji systemu i jego aktualizacji
158.	Administracja	Elementem mechanizmu rozszerzania funkcjonalności, o którym mowa powyżej, jest zintegrowane środowisko Visual Basic Script (VBS) lub równoważne, umożliwiające rozbudowę aplikacji we własnym zakresie, w tym: <ul style="list-style-type: none"> - uruchamianie skryptów na żądanie użytkownika, - uruchamianie skryptów przy starcie systemu, - uruchamianie skryptów po nastąpieniu zdarzeń systemowych

PYTANIE 21

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

262.	Księga Główna	Możliwość wydruku wszystkich raportów dostępnych w systemie obejmujących zarówno dekrety księgowo zatwierdzone ostatecznie i będące w buforze
------	---------------	---

oraz

Załącznik nr 11 do SWZ; Wymagania funkcjonalne dodatkowo punktowane

ZSWOzN w zakresie bazy w obszarze - Finanse i księgowość			
1.	Możliwość minimum dwustopniowego zatwierdzania dekretów księgowych z możliwością prezentacji danych w sprawozdaniach z rozróżnieniem i uwzględnieniem ich statusu (np. dokument w buforze, dokument zatwierdzony)	2	

Pytanie:

W wymaganiach ogólnych bazy ZSWOzN i wymaganiach dodatkowo punktowanych znajdują się podobne wymagania (wymienione powyżej). Prosimy o korektę i ewentualne usunięcie ich np. z wymagań ogólnych i pozostawienie w wymaganiach dodatkowo punktowanych.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa poniższy zapis z wymagań ogólnych:

263.	Księga Główna	Możliwość wydruku wszystkich raportów dostępnych w systemie obejmujących zarówno dekrety księgowo zatwierdzone ostatecznie i będące w buforze
------	---------------	---

PYTANIE 22

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

196.	System	System przygotowuje wyniki sprawozdań i analiz w postaci plików MS Office (np. MS Excel) oraz automatycznie (mechanizm OLE) uruchamia wybrany moduł pakietu MS Office (lub inny skojarzony z danym typem na stacji roboczej), pozwalając użytkownikowi na dalszą obróbkę i zaprezentowanie wyników w opracowanej przez niego formie (tabela, wykres, pismo itp.).
------	--------	---

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że dostarczenie licencji MS Office (Excel) nie jest przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dostawa licencji na oprogramowanie MS Office (Excel) nie jest przedmiotem zamówienia.

PYTANIE 23

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

203	System	System umożliwia zainstalowanie w zvirtualizowanym środowisku serwera terminalowego
-----	--------	---

Pytanie:

Czy w ramach zamówienia trzeba dostarczyć licencje dostępne do serwera terminalowego? Jeśli tak, to dla ilu użytkowników?

Odpowiedź: Nie.

PYTANIE 24

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Migracja danych

Wykonawca zobowiązany jest do dokonania przeniesienia danych do oferowanego ZSWOzN z systemów funkcjonujących u Zamawiającego według stanu na wskazany ustalony dzień (brak migracji przyrostowej). Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do baz danych posiadanych systemów informatycznych, udzieli wsparcia Wykonawcy w dokonaniu migracji, poprzez nadanie wskazanym pracownikom Wykonawcy niezbędnych uprawnień do pracy w systemie oraz przekaze Wykonawcy posiadane instrukcje obsługi.

Zamawiający posiada następujące systemy oraz bazy danych:

1. Comarch ERP Optima, moduł Środki Trwałe (ST) - wersja aktualnie obowiązująca. Wersja bazy danych: Microsoft SQL Server Express (64-bit) 11.0.2100.60. Dostęp do bazy danych: SQL

Server Management Studio

2. QNT Quorum - wersja aktualnie obowiązująca. Moduły: Kadry, Płace, QDeklaracje, F-K, Faktury, Zakupy, PPK. Baza danych: SQL Anywhere 16. Dostęp do bazy danych: Sysbase Central 16, Interactive SQL.

Wykonawca zapewnia inicjalne zapełnienie ZSWOzN danymi z systemów podlegających wymianie, w tym:

- a. import księgowego bilansu otwarcia,**
- b. import katalogu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,**
- c. import bilansu otwarcia środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,**
- d. import słownika pracowników,**
- e. import danych kadrowych i płacowych (realizowany dla obecnie zatrudnionych pracowników) niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach, import zwolnień lekarskich, urlopów: macierzyńskich, wychowawczych, bezpłatnych),**
- f. import wypłaconych list płac (co najmniej z ostatnich 12 miesięcy).**

Zamawiający wyznaczy osoby merytorycznie odpowiedzialne za obszar kadrowo-płacowy, które będą na bieżąco współpracować z Wykonawcą i wspomagać go wiedzą w zakresie danych merytorycznych i obsługi systemów posiadanych dotychczas przez Zamawiającego. oraz

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ); Wymagania ogólne bazy ZSWOzN z którą komunikować się będzie aplikacja/lub aplikacje „208. System Wykonawca zapewnia inicjalne zapełnienie systemu danymi z systemów podlegających wymianie, w tym:

- a. import księgowego bilansu otwarcia,**
- b. import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,**
- c. import katalogu towarów i usług,**
- d. import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,**
- e. import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,**
- f. import słownika pracowników,**
- g. import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,**
- h. import wypłaconych list płac z ostatnich 12 miesięcy.**

Zamawiający dostarczy dane z systemów podlegających wymianie w formie i formacie uzgodnionym z

Wykonawcą na etapie analizy.”

Pytanie:

Ze względu na rozbieżność zapisów prosimy o potwierdzenie, że dane, które należy zaimportować do systemu to:

- a. import księgowego bilansu otwarcia,
- b. import katalogu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- c. import bilansu otwarcia środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- d. import słownika pracowników,
- e. import danych kadrowych i płacowych (realizowany dla obecnie zatrudnionych pracowników) niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach, import zwolnień lekarskich, urlopów: macierzyńskich, wychowawczych, bezpłatnych),
- f. import wypłaconych list płac (co najmniej z ostatnich 12 miesięcy).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 25

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

296.	Obsługa płatności bankowych	Emisja (eksport) wybranych przelewów w formie elektronicznej do systemów bankowości elektronicznej
297.	Obsługa płatności bankowych	Elastyczne definiowanie elektronicznych formatów przelewów, akceptowalnych przez systemy bankowości elektronicznej
412.	Wyciągi bankowe	Możliwość automatycznego importu wyciągu z systemu bankowości elektronicznej online

Pytanie:

Z jakich systemów bankowości elektronicznej korzysta Zamawiający? Czy wystarczająca będzie współpraca polegająca na wymianie plików w przypadku, gdy system bankowości elektronicznej nie umożliwia innej formy wymiany (np. online za pomocą API)?

Odpowiedź: Zamawiający korzysta z bankowości elektronicznej mBank CompanyNet oraz BGK24. Wystarczająca będzie współpraca polegająca na wymianie plików w przypadku, gdy system bankowości elektronicznej nie będzie umożliwiał innej formy wymiany (np. online za pomocą API).

PYTANIE 26

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

680.	Zamówienia	Możliwość łączenia zamówień
------	------------	-----------------------------

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o możliwość łączenia zapotrzebowań w jedno zamówienie czy chodzi o możliwość łączenia (jeden do jeden, jeden do wielu) zamówienia z dokumentem zakupu/dokumentem dostawy na magazyn, w celu prawidłowego rozliczenia zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiającemu chodzi o możliwość łączenia zamówienia (jeden do jeden, jeden do wielu) z dokumentem zakupu lub dokumentem magazynowym.

PYTANIE 27

Dotyczy: Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

681.	Zamówienia	Możliwość grupowania zamówień wg rodzaju realizacji (np. jednorazowe, z wolnej ręki, cykliczne, inne), wg komórki składającej zamówienie
------	------------	--

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o możliwość definiowania różnych typów zamówień w zależności od sposobu realizacji oraz wskazywania komórki zamawiającej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 28

Dotyczy:

Załącznik nr 11 do SWZ; Wymagania funkcjonalne dodatkowo punktowane

ZSWOzN w zakresie bazy w obszarze - Finanse i księgowość		
3.	Możliwość definiowania zakładowego planu kont (konta zespołów od 0 do 9) oraz minimum 2 dodatkowych planów kont (np. plan kont budżetowy, plan kont rachunkowości zarządczej, plan kont budżetów prowadzonych projektów i grantów itp.)	1

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o ogólną, techniczną możliwość systemu i zdefiniowanie dodatkowych planów kont nie jest przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 29

Dotyczy:

Załącznik nr 10 do SWZ; OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

„Na dzień odbioru przedmiotu zamówienia aplikacja/aplikacje mobilne ZSWOzN wspierające osoby z niepełnosprawnościami w ramach ZSWOzN będą:

- wyświetlać użytkownikowi zawsze aktualne dane,
- umożliwiają zapamiętywanie informacji niezbędnych do kolejnego logowania przez użytkownika z niepełnosprawnościami przy pomocy odcisku palca lub kształtu twarzy (np. touch ID czy Face ID),
- dostępne muszą być w językach polskim i angielskim z możliwością przełączania wg języka,
- aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy i mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby z niepełnosprawnościami/niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, dobrze widoczne przyciski przełączenia.

Aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy zgodne z WCAG 2.1 (w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego na którym są zainstalowane),

- ruch, animacje, banery nie będą migać w szybszym tempie niż 3 razy na sekundę,
- architektura informacji będzie logiczna, przejrzysta,
- kontrast w stosunku do tła wyniesie co najmniej 4,5:1 i będzie prawidłowo wyświetlany w trybie wysokiego kontrastu,
- typografia tekstów i kontrasty będą zaprojektowane pod kątem czytelności,
- fokus będzie widoczny, wzmocniony i spełnia minimalne wymagania kontrastu,
- odnośniki będące częścią nawigacji jak np. rozwinięcie artykułów (więcej, czytaj więcej) będą uzupełnione tak, aby były zrozumiałe i jednoznacznie informowały użytkownika,
- zastosowane zostaną wytyczne odnośnie strony kontrastowej przygotowanej na potrzeby osób z niepełnosprawnościami (np. czarne tło, żółte i białe litery). Wszystkie teksty w alternatywnej wersji kolorystycznej będą miały prawidłowy kontrast.”

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że uwaga w nawiasie w wymaganiu: „aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy i mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby z niepełnosprawnościami/niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, dobrze widoczne przyciski przełączenia. Aplikacja/aplikacje mobilne będą zawierać elementy zgodne z WCAG 2.1 (w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego na którym są zainstalowane),” dotyczy wszystkich aspektów poruszonych w kontekście aplikacji mobilnych ZSWOzN wspierających osoby z niepełnosprawnościami w ramach ZSWOzN tzn. wszystkie wyspecyfikowane wymagania zostaną spełnione w przypadku ich dostępności z poziomu ustawień urządzenia mobilnego, na którym są zainstalowane.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.