

335 – Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

UMOWA

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez:

***Magdalenę Nowak-Obrzut – Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa, działającego na podstawie Pełnomocnictwa NrPrezydenta Miasta Krakowa z dniar.;**

lub

* - (działającego na podstawie pełnomocnictwa nr/..... z dnia r. udzielonego przez **Dyrektora Zarządu Dróg Miasta Krakowa**) działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr/.....Prezydenta Miasta Krakowa z dnia,

zwaną dalej **Zamawiającym,**

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:
.....

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ;
2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą posiadającym REGON..... i NIP..... pod adresem: adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG)

335 – Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1. zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum), reprezentowanego przez:

1)

2)

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm., **dalej: Pzp**), znak sprawy:, Strony zawierają niniejszą umowę (dalej: Umowa) o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca – zgodnie z ofertą Wykonawcy sporządzoną na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności w ramach Specyfikacji Warunków Zamówienia, i wynikiem przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) Pzp (znak sprawy:) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, zobowiązuje się do wykonania zadania pn.: „**Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych**”, zwanego dalej **Przedmiotem umowy**.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
 - a) usługę polegającą na udostępnieniu przez Wykonawcę Zamawiającemu do korzystania przez czas trwania Umowy systemu zarządzającego siecią parkomatów Parkeon modeli Strada PAL i Strada Evolution 2 (dalej: **System**) w modelu SaaS, a także prowadzenie, utrzymywanie i wspieranie obsługi Systemu w modelu Saas,

- b) obsługę procesowania kart płatniczych 78 parkomatów typu Parkeon Strada PAL i obsługę procesowania kart płatniczych 470 parkomatów typu Parkeon Strada Evolution 2,
 - c) prowadzenie centralnej bazy danych pochodzących z parkomatów, bazy biletów elektronicznych pochodzących z parkomatów, weryfikacja w czasie rzeczywistym opłaconego czasu postoju na podstawie numeru rejestracyjnego pojazdu i powiązanie z systemem Zamawiającego,
 - d) udostępnienie API Systemu oraz utrzymanie akceptacji kart płatniczych gwarantujące bezpieczeństwo transakcji,
 - e) świadczenie przez Wykonawcę usług powiązanych na rzecz Miejskiej Infrastruktury sp. z o.o. w likwidacji.
3. Usługi będące Przedmiotem umowy świadczone będą łącznie dla 548 parkometrów (parkomatów) zlokalizowanych na terenie strefy płatnego parkowania w Krakowie.
 4. Szczegółowe zasady i zakres realizacji usług stanowiących Przedmiot umowy zostały określone w **Załączniku nr 1 do Umowy - Opisie Przedmiotu Zamówienia**.
 5. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) dokonał z należytą starannością weryfikacji dostarczonych przez Zamawiającego dokumentów, w tym Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz że nie wnosi do nich żadnych zastrzeżeń,
 - 2) szczegółowo zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego, które uwzględnił w swojej Ofercie i dokonał należytej wyceny prac,
 - 3) rozważył warunki realizacji Umowy i wynikające z nich koszty oraz inne okoliczności niezbędne do zrealizowania powierzonego zadania,
 - 4) posiada wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje do wykonania Przedmiotu umowy, jak również dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym i osobowym do ich przeprowadzenia i nie widzi przeszkód do pełnego i terminowego wykonania niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, iż jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym do realizacji Przedmiotu umowy, w tym posiada niezbędną wiedzę, odpowiedni sprzęt oraz potencjał techniczny do realizacji niniejszej Umowy.
 6. Jeżeli w niniejszej Umowie mowa jest o sprzęcie Zamawiającego należy przez to rozumieć urządzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie.
 7. **Wykonawca oświadcza ponadto, iż realizacja Przedmiotu umowy będzie odbywać się przy uwzględnieniu i z poszanowaniem wymagań określonych i wynikających z obowiązujących przepisów ustawy z dnia 11.01.2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 110 ze zm.), w szczególności art. 68 ust. 3 tej ustawy, tzn. Wykonawca oświadcza, iż łączny udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20.06.1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 450 ze zm.) używanych przy wykonywaniu Przedmiotu umowy wynosi co najmniej sztuk, to jest nie mniej niż 10 %. Na żądanie Zamawiającego, w każdym czasie realizacji Przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi*

Zamawiającego, informacji dotyczących liczby wykorzystywanych pojazdów do realizacji Przedmiotu umowy, o których mowa w zdaniu poprzednim. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia identyfikacji pojazdów spełniających wymagania nałożone ustawą z dnia 11.01.2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 110 ze zm.). Zamawiający ma prawo żądać przedstawienia do wglądu niezbędnych dokumentów w tym zakresie potwierdzających wypełnienie przez Wykonawcę opisanych w niniejszym ustępie obowiązków prawnych, co Wykonawca winien wykazać złożeniem stosownych dokumentów lub oświadczeń w terminie wskazanym w wezwaniu wystosowanym przez Zamawiającego w tym zakresie. Nieprzestrzeganie / niewypełnianie przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie, jak również niezłożenie na wezwanie Zamawiającego wymaganego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, stanowi nienależyte wykonanie umowy, w związku z czym może skutkować skorzystaniem przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

* Uwaga: zapisy ust. 7 zostaną wprowadzone do Umowy w razie zaistnienia przy realizacji Przedmiotu umowy przesłanek, określonych w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11.01.2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 110 ze zm.) i zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym wraz z ofertą.

§ 2 Zobowiązania Stron

1. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. świadczenia usług opisanych w niniejszej Umowie i załącznikach do niej,
 - b. świadczenia usług należytej jakości, zgodnych z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w tym zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1781 ze zm.), a także zgodnie z obowiązującymi normami i zaleceniami,
 - c. przestrzegania wymagań prawnych dotyczących przepisów BHP i ochrony środowiska;
 - d. posiadania wszelkich wymaganych przepisami prawa atestów, certyfikatów, zezwoleń, uzgodnień, zgód lub innych decyzji dopuszczających do stosowania w Unii Europejskiej, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy,
 - e. wykonania Przedmiotu umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności właściwej dla profesjonalisty operującego w branży IT, zajmującego się wdrażaniem oprogramowania typu SaaS, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy, doświadczenia i zaplecza kadrowego;

- f. bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, jakie mogą mieć wpływ na jakość wykonanej na podstawie Umowy usługi lub mogą stanowić przeszkodę w jej wykonaniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się uruchomić aktualną wersję Systemu w centralnym systemie przetwarzania danych lub centralnych systemach przetwarzania danych (dalej: „Serwer”) w celu wykorzystania przez Zamawiającego od momentu ustalonego jako dzień aktywacji usług, tj. **od dnia zawarcia umowy**.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do połączenia 2 baz danych Zamawiającego oraz zacytowania danych archiwalnych z serwera Zamawiającego.
4. Jako punkt przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu Systemu do korzystania łącznie z danymi aplikacji ustala się moment wyjścia do Zamawiającego sygnału z odpowiedniego routera centrum komputerowego wykorzystywanego przez Wykonawcę.
5. Wykonawca nie odpowiada za jakość sprzętu i oprogramowania Zamawiającego ani też za jakość połączenia telekomunikacyjnego pomiędzy Zamawiającym a punktem przekazania Systemu.
6. Zamawiający zobowiązany jest:
 - a. do terminowego regulowania płatności na rzecz Wykonawcy na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
 - b. na bieżąco wdrażać odpowiednie i proporcjonalne zabezpieczenia w związku z korzystaniem z przekazanych uprawnień dostępu do Systemu, chronionych identyfikatorów i uwierzytelnień, uniemożliwiających dostęp osób trzecich i nie przekazywania ich osobom nieupoważnionym,
 - c. niezwłocznie powiadomić Wykonawcę w przypadku powzięcia wiadomości lub uzasadnionych podejrzeń, że nieupoważnione osoby uzyskały lub mogłyby uzyskać wiedzę o danych dostępowych i/ lub hasłach dostępu do Systemu,
 - d. weryfikować dane i informacje pod kątem wirusów przed ich przesłaniem do Wykonawcy oraz stosować programy antywirusowe zgodne z najnowszymi technologiami,
 - e. stosować odpowiednie środki zapobiegawcze w celu uniemożliwienia wykorzystania Systemu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem,
 - f. niezwłocznie powiadamiać Wykonawcę o zauważonych usterkach w działaniu Systemu,
 - g. stosować adekwatny poziom bezpieczeństwa danych osobowych, w szczególności w postaci doboru środków technicznych i organizacyjnych uwzględniających stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, prawdopodobieństwo wystąpienia i wagę danego zagrożenia, a także specyfikę przetwarzanych danych,
 - h. dostosowywania się, o ile zajdzie taka potrzeba, do nowych wymogów technicznych środowiska informatycznego, niezbędnego do prawidłowego działania Systemu,
 - i. należytego współdziałania z Wykonawcą w zakresie połączenia dwóch baz danych oraz zacytowania danych archiwalnych z serwera Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i utrzymywać System w sposób:
 - a) zapewniający osiągnięcie przez niego cech i funkcjonalności określonych w Umowie, złożonej Ofercie, Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i Dokumentacji technicznej,
 - b) terminowy,

c) w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych.

8. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy w zakresie wykonywania Przedmiotu umowy, w tym do udzielania informacji/wyjaśnień niezbędnych do prawidłowej realizacji postanowień Umowy, opartej na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu wzajemnych interesów. W szczególności Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy niezbędnych informacji i dokumentacji pozostających w dyspozycji Zamawiającego a potrzebnych do zrealizowania Przedmiotu umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia wszystkich uwag i wskazówek Zamawiającego.

9. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy przedłoży Zamawiającemu następujące dokumenty:

- 1) polisy ubezpieczeniowe w formie kopii tych dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem,
- 2) potwierdzenia terminowego uiszczenia składki ubezpieczeniowej w formie kopii tych dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem,

potwierdzające, że Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą obejmującą Przedmiot umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000 zł, które obowiązywać będzie przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy. W uzasadnionych wypadkach Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy oryginałów przedłożonych dokumentów.

W przypadku wygaśnięcia polisy przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy na kolejny okres, nie później niż przed datą wygaśnięcia dotychczasowej polisy. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dowody opłacania składek.

**Uwaga: § 2a zostanie wprowadzony do Umowy w razie spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 438 i art. 95 Pzp, gdy Zamawiający wprowadził wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę pracowników na umowę o pracę w SWZ / ogłoszeniu o zamówieniu*

§ 2a **Personel Wykonawcy**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, o którym mowa w § 2b Umowy, na podstawie umowy o pracę osób, które będą wykonywały w trakcie realizacji niniejszej Umowy czynności/funkcje takie jak: o ile osoby te nie będą osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą wykonującymi osobiście usługi na rzecz Wykonawcy lub Podwykonawcy, o którym mowa w § 2b Umowy.
2. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu,

- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania Przedmiotu umowy.
3. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt c zdanie drugie niniejszej Umowy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia faktu zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji Przedmiotu umowy:
- a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk, liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, rodzaj wykonywanej pracy i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może przedłużyć termin przedłożenia przez Wykonawcę tego zaświadczenia,
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną, z wyjątkiem imienia i nazwiska, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. *Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów lub oświadczeń w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt c zdanie drugie niniejszej Umowy, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. W takim wypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kumulatywnie kary umowne w przypadku:*
 - 1) *ujawnienia przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie na umowę o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w § 2a ust. 1 Umowy - w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) brutto za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wymienione w § 2a ust. 1 niniejszej Umowy,*
 - 2) *ujawnienia przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności określone w niniejszej Umowie lub Opisie Przedmiotu Zamówienia, co do których Zamawiający wymaga, aby osoby je wykonujące zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę - w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) brutto za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Podwykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności określone w niniejszej Umowie lub Opisie Przedmiotu Zamówienia, co do których Zamawiający wymaga, aby osoby je wykonujące zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę,*
 - 3) *niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 2a ust. 3 niniejszej Umowy w odniesieniu do pojedynczej osoby wykonującej czynności wymienione w § 2a ust. 1 Umowy – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) brutto, za każdy dzień zwłoki w wypełnieniu obowiązku, o którym mowa w § 2a ust. 3 niniejszej Umowy, jednakże łącznie nie więcej niż 5% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.*
5. *Do kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie zastosowanie znajdują odpowiednio zapisy §7 ust. 2-ust. 6 niniejszej Umowy.*
6. *W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.*

§ 2b

Podwykonawcy

1. **Wykonawca** jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

*Uwaga: Zapisy ust. 1a-ust. 1c poniżej dotyczą wyłącznie przypadku, gdy **Wykonawca** w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegał w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na potencjale podmiotów trzecich w rozumieniu art. 118 Pzp.*

- 1a. Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot umowy z wykorzystaniem podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy na zasadzie art. 118 Pzp, określonych w załączniku nr 4 do Umowy.*
- 1b. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy – podmiotu udostępniającego zasoby, wskazanego w Załączniku nr 4 do Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podmiot spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podmiotem, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podmiotem, stanowi zwłokę Wykonawcy. Zmiana podmiotu, o którym mowa w zdaniach poprzedzających wymaga zawarcia aneksu do Umowy.*
- 1c. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą – podmiotem udostępniającym zasoby, wskazanym w załączniku nr 4, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków udziału w postępowaniu, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy. Rezygnacja z Podwykonawcy, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, wymaga zawarcia aneksu do Umowy.*
2. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez **Zamawiającego** działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§ 3

Warunki dostępu do Systemu

1. W ramach realizacji Umowy i przewidzianego w niej wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca bez uszczerbku dla dotychczas udzielonych Zamawiającemu licencji zapewni Zamawiającemu, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń z chwilą wydania Zamawiającemu Systemu, przez okres realizacji Przedmiotu niniejszej umowy, dostęp do korzystania z Systemu w modelu SaaS (i wszelkich jego składników) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszelkich utworów powstałych i wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy, w sposób i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. W razie gdy w związku z realizacją niniejszej Umowy konieczne będzie udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji dostępowej do Systemu oraz wszelkich utworów powstałych i wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezwłocznie takiej licencji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy wraz z prawem do udzielania w tym zakresie przez Zamawiającego sublicencji oraz z prawem ich użyczenia na rzecz Gminy Miejskiej Kraków, co najmniej na następujących polach eksploatacji:

- 1) korzystanie z Systemu, uruchamianie, korzystanie z jego funkcjonalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez okres realizacji Przedmiotu umowy na zasadzie licencji dostępowej, zgodnie z jego przeznaczeniem,
- 2) przechowywanie i używanie w sieci wewnętrznej Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji Systemu (w tym na żądanie Zamawiającego) w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą Umową.
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przysługują mu wszelkie prawa do Utworów, które zostaną wykorzystane lub wykonane na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności przysługuje mu prawo do udzielenia na rzecz Zamawiającego dostępu do Systemu/licencji na System w zakresie określonym w Umowie, prawo do dokonywania jego aktualizacji i modyfikacji, a także Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż ma zapewnione uprawnienia do rozwiązań, które znajdą zastosowanie w ramach realizacji niniejszej Umowy, pochodzących od innych podmiotów niż Wykonawca, w szczególności osób zatrudnionych przez Wykonawcę lub współpracujących z nim.
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż przy wykonywaniu niniejszej Umowy korzysta z Systemu i Utworów, do którego/ których przysługują mu stosowne prawa, jak również, iż w wypadku wykonywania niniejszej Umowy przy pomocy osób trzecich zapewnił sobie przejście na siebie autorskich praw majątkowych przysługujących ww. osobom. W szczególności Wykonawca oświadcza, iż dysponuje:
 - a) licencją na oprogramowanie Parkfolio (oprogramowanie własności Flowbird) umożliwiającą zarządzanie określonymi w Umowie grupami parkometrów z prawem do udzielenia dalszych licencji, lub prawem równoważnym,
 - b) licencją pozwalającą na ingerencję w oprogramowanie parkometrów Parkeon modeli Strada PAL i Strada Evolution 2, z prawem do udzielenia dalszych licencji, lub prawem równoważnym,
 - c) certyfikacją PCI-DSS (wydawaną przez PCI Security Standards Council) dotyczącą usługi realizacji transakcji płatniczych bezgotówkowych lub prawem równoważnym.
6. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek z postanowień niniejszego paragrafu korzystanie z Systemu lub innych Utworów przez Zamawiającego naruszać będzie autorskie prawa majątkowe lub osobiste lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób, łącznie z kosztami wszelkich odszkodowań, ewentualnych procesów i kosztów związanych z ich prowadzeniem, w tym obsługi prawnej oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Zamawiającego z Utworów oraz do zwrotu odpowiedniej części wynagrodzenia z tytułu niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się także do uzyskania, na własny koszt, na rzecz Zamawiającego licencji, o której mowa powyżej w przypadku stwierdzenia, że udzielenie licencji, narusza prawa osób trzecich, a licencja jest niezbędna do realizacji Przedmiotu umowy.
7. W sytuacji gdy dojdzie do przeniesienia przez Wykonawcę praw autorskich do Utworów na rzecz podmiotu trzeciego nie będącego stroną niniejszej Umowy odbędzie się to bez uszczerbku dla wszelkich praw i obowiązków Zamawiającego objętych niniejszą Umową.

Strony nie dopuszczają w szczególności cesji obowiązków lub przeniesienia długu wynikającego z niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 11 Umowy.

8. Postanowienia ustępów powyżej dotyczące Zamawiającego stosować należy odpowiednio również do wszelkich jego następców prawnych w szczególności podmiotów, które wejdą w jego prawa i obowiązki związane z realizacją Umowy z Wykonawcą.
9. Wykonawca oświadcza, iż wszelkie jego oświadczenia wyrażone w treści niniejszego paragrafu nie zostaną przez niego cofnięte, natomiast dokonanie przez niego cofnięcia któregokolwiek uprawnienia powodować będzie jego odpowiedzialność z tytułu nieprawidłowego wykonania Umowy.

§ 4

Termin realizacji Przedmiotu umowy i odbiory

1. Strony ustalają, iż Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę **przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.**
2. Wykonawca zobowiązany jest po upływie każdego miesiąca świadczenia usługi stanowiącej Przedmiot umowy do sporządzenia i dostarczenia Zamawiającemu do akceptacji raportu dotyczącego realizacji usługi w danym miesiącu (w formie pisemnej papierowej lub elektronicznej) w terminie do dnia miesiąca następującego po miesiącu objętym obowiązkiem raportowania. Raport jest podstawą do stwierdzenia przez Zamawiającego należytego wykonania usługi (odbioru prac) lub naliczania kar umownych. Jeżeli Zamawiający nie ustosunkuje się do przesłanego raportu za dany okres rozliczeniowy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie do 3 dni od jego otrzymania, raport uznaje się za uzgodniony (zaakceptowany), co jest równoznaczne z protokolarnym odbiorem prac za dany miesiąc świadczenia usługi i stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za dany miesiąc rozliczeniowy.
3. Zaakceptowanie przez Zamawiającego raportu Wykonawcy za ostatni - dwunasty miesiąc świadczenia usługi stanowiącej Przedmiot umowy jest równoznacznego z odbiorem końcowym całego Przedmiotu umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie całego Przedmiotu umowy w wysokości złotych brutto (słownie złotych:), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wynagrodzenie płatne będzie Wykonawcy miesięcznie z dołu, w wysokości 1/12 kwoty określonej w ust. 1 na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę do dnia 15 następnego miesiąca rozliczeniowego. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę usług w ramach Przedmiotu umowy przez niepełny miesiąc rozliczenie nastąpi proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi.
3. Wynagrodzenie ryczałtowe oznacza, iż Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, choćby w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje

wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania Przedmiotu umowy, w tym ewentualną zmianę stawki podatku VAT. Wykonawca ponosi ryzyko z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.

4. Wynagrodzenie miesięczne zostanie przekazane na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT, wystawionej po odbiorze prac (zaakceptowaniu przez Zamawiającego raportu z wykonania usługi), w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Raport z wykonania usługi, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy stanowi załącznik do faktury VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest ^{*(niepotrzebne skreślić)} podatnikiem podatku VAT.
6. Faktury VAT wystawiane przez Wykonawcę na podstawie Umowy winny być wystawiane na:

Nabywca:

Gmina Miejska Kraków
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków
NIP: 676 101 37 17

Jednostka odbierająca:

Zarząd Dróg Miasta Krakowa
ul. Centralna 53
31-586 Kraków

7. Faktury winny być doręczane na adres: ul. Centralna 53, 31-586 Kraków. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.). W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Dróg Miasta Krakowa Adres PEF 679 25 97 429, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów Umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Centralna 53, 31-586 Kraków.
8. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu umowy zostanie zapłacone do wysokości limitów finansowych na poszczególne lata, tj.
-.....zł w roku 2023,
-zł w roku 2024.
10. W przypadku zmiany w Budżecie Miasta Krakowa i zwiększenia planu wydatków wysokość limitów przewidzianych na poszczególne lata, wskazanych w zdaniu poprzednim może ulec zmianie w ten sposób, iż podwyższony zostanie limit na rok 2023r. a na 2024 rok limit zostanie pomniejszony. W przypadku niewydatkowania środków finansowych wynikających z limitów przewidzianych na poszczególne lata w pełnej wysokości, wysokość limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata może ulec zmianie, pod warunkiem zabezpieczenia odpowiednich środków w Budżecie Miasta Krakowa i w obowiązującej Wieloletniej Prognozie Finansowej Miasta Kraków. W przypadku zmiany wysokości środków finansowych wynikających z limitów finansowych przewidzianych na poszczególne lata, w sytuacjach, o których mowa powyżej, Strony dokonają odpowiedniej zmiany zapisów ust. 9 w formie aneksu do niniejszej Umowy.

11. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełnienia warunków umownych, za wyjątkiem cesji wierzytelności na rzecz banku, w którym Wykonawca zaciągnie kredyt lub w którym Wykonawca będzie finansował wykonanie Przedmiotu umowy. Zmiana wierzyciela w tym przypadku winna zostać poprzedzona pisemną zgodą Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie dalszej cesji.
12. Wynagrodzenie, o którym stanowi niniejszy paragraf obejmuje wszelkie koszty niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy; w szczególności Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy żadnych wydatków, jakie ten poczynił w celu należytego wykonania Umowy.

** tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:*

13. *Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika ustanowionego zgodnie z § 10 ust. 5 niniejszej Umowy należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania Przedmiotu umowy, pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.*

§ 5a Waloryzacja

1. Wynagrodzenie może zostać zwaloryzowane wyłącznie w zakresie niewykonanej części Przedmiotu Umowy, pod warunkiem zabezpieczenia odpowiednich środków w budżecie miasta Krakowa oraz Wieloletniej Prognozie Finansowej miasta Kraków.
2. Stawka waloryzacyjna wynosi 50% **wskaźnika zmiany ceny towarów i usług konsumpcyjnych**, ogłaszanego komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, z zastrzeżeniem, że:
 - a) pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie sześciu miesięcy od podpisania Umowy i będzie wyliczona w oparciu o wskaźnik zmiany ceny towarów i usług konsumpcyjnych, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie, a także pod warunkiem, że w przedmiotowym okresie wskaźnik ten przekroczy 5%,
 - b) każda kolejna waloryzacja może być dokonana po upływie kolejnych 6 miesięcy w oparciu o wskaźnik zmiany ceny towarów i usług konsumpcyjnych za okres następujący po poprzedniej waloryzacji, a jeżeli nie została ona zastosowana – względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie, pod warunkiem, że w przedmiotowym okresie wskaźnik ten przekroczy 5%.
3. W przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 2 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
4. Waloryzacja wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wynagrodzenie będzie waloryzowane maksymalnie do wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 co oznacza, że suma wszystkich zmian wynagrodzenia wprowadzonych wskutek zastosowania waloryzacji na podstawie niniejszej Umowy (tj.

maksymalne podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia) nie może przekroczyć tego progu.

6. W przypadku, gdy w wyniku waloryzacji wynagrodzenie Wykonawcy winno ulec zmniejszeniu, Wykonawca obowiązany jest do zawarcia aneksu określającego zmianę wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, w terminie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego
7. Wykonawca w terminie do 14 dni po upływie 6 miesięcy daty zawarcia umowy, a następnie każdorazowo po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania umowy zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego na piśmie o zmianie wysokości wskaźnika opisanego w ust. 2 oraz zgłosić roszczenie o waloryzację wynagrodzenia. Uchybienie przez Wykonawcę przedmiotowemu obowiązkowi oznacza, że Wykonawca zrzeka się roszczenia o waloryzację wynagrodzenia
8. W piśmie, o którym mowa w ust. 7 Wykonawca zobowiązany jest wykazać za pomocą stosownych dokumentów wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania przedmiotu umowy.

§ 6

Utrzymanie i wspieranie Systemu

1. Przez okres realizacji Przedmiotu umowy i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązuje się utrzymania i wspierania obsługi Systemu zgodnie z wymogami określonymi w niniejszej Umowie, w tym w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. W terminie do 3 dni od daty zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu instrukcję użytkownika Systemu (dokumentację Systemu) w wersji elektronicznej umożliwiającej wydruk oraz filmy instruktażowe zawierające co najmniej informacje o:
 - a) sposobie zalogowania i wylogowania się do/z Systemu,
 - b) nawigacji po Systemie,
 - c) koncepcji rozmieszczenia informacji i danych w Systemie,
 - d) sposobie przeprowadzenia najczęściej wykonywanych akcji w Systemie,
 - e) metodach wyszukiwania informacji dostępnych w Systemie.

Instrukcja użytkownika i filmy instruktażowe, o których mowa w niniejszym ustępie, będą dostępne użytkownikom Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy.

3. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego błędu polegającego na braku działania lub nieprawidłowym działaniu Systemu lub jego poszczególnych funkcji, w rezultacie którego System nie realizuje swoich funkcjonalności, Wykonawca, przez okres realizacji Przedmiotu umowy i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, zobowiązany jest do przyjęcia zgłoszenia oraz usunięcia nieprawidłowości lub dostarczenia rozwiązania zastępczego, zgodnie z wymogami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w czasie nieprzekraczającym* godzin od momentu zgłoszenia błędu (* liczba godzin wskazana w ofercie Wykonawcy).
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu wskazanego w ust. 3 na uzasadniony wniosek Wykonawcy, w szczególności w przypadku gdy usunięcie błędu Systemu nie jest

możliwe w terminie, o którym mowa w ust. 3, z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.

§ 7

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. Strony postanawiają, że zapłacą następujące kary umowne:
 - a. w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jednak nie więcej niż 15 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy;
 - b. w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po drugiej stronie, strona poszkodowana naliczy drugiej stronie karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy,
 - c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł brutto (słownie: pięćset) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od upływu terminu określonego w § 2 ust. 2 Umowy,
 - d) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązku w zakresie usuwania błędów Systemu, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł brutto (słownie: sto zł) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki licząc od upływu terminu na usunięcie błędu określonego w § 6 ust. 3 Umowy,
 - e) w przypadku braku przeprowadzenia aktualizacji Systemu, o której mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000 zł brutto (słownie: jeden tysiąc zł) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Wykonawca wyraża zgodę, by naliczone kary umowne były potrącane z należności za wykonane prace.
3. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej, z wynagrodzenia Wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej Umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.
4. W przypadku gdy Zamawiający nie potrąci kary umownej z należności za wykonane prace termin płatności kary umownej wynosi 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty kary umownej.
5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Kary umowne naliczone są niezależnie i podlegają kumulacji. Suma kar umownych naliczonych Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1

niniejszej Umowy. W przypadku gdy suma kar umownych za zwłokę należnych od Wykonawcy przekroczy 30% wynagrodzenia za wykonanie całego Przedmiotu umowy, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy, Zamawiający może, bez wyznaczania terminu dodatkowego, odstąpić od niniejszej Umowy, w terminie do 30 dni od momentu kiedy taka sytuacja przekroczenia zaistnieje..

7. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w art. 456 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
8. Każda ze Stron może odstąpić od umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia warunków niniejszej Umowy przez stronę drugą, którego naruszenia Strona ta nie naprawiła w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia.
9. Strona odstępująca od Umowy jest zobowiązana do pokrycia uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych przez drugą stronę na dzień rozwiązania umowy/odstąpienia od Umowy, związanych z realizacją niniejszej Umowy, o ile rozwiązanie umowy/odstąpienie umowy wynika z przyczyn leżących po jej stronie.
9. W przypadkach opisanych powyżej Strona może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od ziszczenia się przesłanki do odstąpienia.
10. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie oraz szkód wyrządzonych przez zaniechanie.
11. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i uzasadnienia.

§ 8

Klauzula interpretacyjna

W przypadku, gdyby poszczególne postanowienia niniejszej Umowy okazały się nieskuteczne lub też w przypadku, gdy okaże się, iż Umowa niniejsza zawiera jakiegokolwiek luki, nie będzie to miało wpływu na skuteczność jej pozostałych postanowień. W miejsce postanowień, które okażą się bezskuteczne, za skuteczne uzna się te postanowienia, które odpowiadają znaczeniu i celowi niniejszej Umowy oraz które wynikają z całości jej uregulowań, a które tym samym uznaje się za umówione przez Strony.

§ 9

Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i nie są zawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu Umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
2. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności:
 - a. wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, działania wrogów zewnętrznych, mobilizacje, rekwizycje lub embarga;
 - b. promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich

- wybuchowych zespołów nuklearnych składników, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa;
- c. trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze);
 - d. wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii.
3. Wystąpienie i zakończenie zdarzeń powodujących Siłę wyższą, zakomunikowane zostanie Stronie drugiej natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 3 dni.
 4. Strona informująca o zaistnieniu Siły wyższej jest zobowiązana określić zdarzenie, jego przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.
 5. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie będzie zwolniona ze zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo jak będzie trwało to zdarzenie i / lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia i / lub jego skutków uprzednio wymienionych.
 6. Strona dotknięta działaniem Siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
 7. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych Siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
 8. Czas trwania Siły wyższej jest czasem zawieszenia Umowy. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze Stron ma prawo wystosowania do Strony drugiej powiadomienia o odstąpieniu od Umowy.

§ 10

Osoby koordynujące wykonanie Umowy

1. Zamawiający ustanawia osobą nadzorującą realizację Przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego.
 2. Wykonawca ustanawia osobą odpowiedzialną za wykonanie Przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy.
 3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2 są uprawnione do uzgadniania form i metod wykonywania Przedmiotu Umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji oraz podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania Przedmiotu umowy.
 4. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji Umowy (*bieżąca korespondencja robocza*) będą przekazywane pomiędzy Stronami pisemnie, telefaksem lub drogą elektroniczną na następujące adresy:
 - dla Zamawiającego:
 - Faks:
 - E-mail:
 - dla Wykonawcy:
 - Faks:
 - E-mail:
- * tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis:
5. Pełnomocnik wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej umowy (Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji

niniejszej Umowy, jak również w okresie rękojmi i gwarancji, upoważniony jest do reprezentowania wszystkich wykonawców, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, w szczególności upoważniony jest do :

- a) składania oświadczeń woli w imieniu wszystkich wykonawców,*
- b) wystawiania faktur i odbioru wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy,*
- c) przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego,*
- d) prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą Umową,*
- e) reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej Umowy,*
- f) podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności do podpisywania umowy, umów (w przypadku zamówień dodatkowych lub uzupełniających) aneksów do umowy, protokołów.*

§11 Poufność

1. Strony Umowy zobowiązują się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
- 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez Strony niniejszej Umowy;
- 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody Strony Umowy, od której pochodzą te informacje;
- 4) w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej Umowy, kwalifikowania informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej Umowy;
- 5) nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;
- 6) przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących Przedmiotem niniejszej Umowy jedynie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i zakresie określonym Umową;
- 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u Strony Umowy, o których Strona ta poinformowała;
- 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.

2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do:

- 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
- 2) informacji, na których ujawnienie Strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;

- 3) informacji uzyskanych przez Stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
- 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), **dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Gminę Miejską Kraków – Zarząd Dróg Miasta Krakowa jako administratora danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
 - a) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację Umowy ze strony Wykonawcy,
 - b) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby odpowiedzialne za realizację Umowę ze strony Wykonawcy**zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.**
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy.
3. W przypadku gdy w trakcie realizacji niniejszej Umowy zajdzie konieczność przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego dokumentów zawierających dane osobowe lub powierzenia Wykonawcy danych osobowych w inny sposób, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zostanie zawarta umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi **załącznik nr 3** do Umowy.
4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 12 ust. 1 i ust. 2 niniejszej Umowy. W celu

uniknięcia wątpliwości strony zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie Wykonawcy o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku Wykonawca zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Zamawiającego, dochodzone od Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 12 ust. 1 i ust. 2 niniejszej Umowy. W wypadku zaspokojenia przez Zamawiającego roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 12 ust. 1 i ust. 2 niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z naruszeniem przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w § 12 ust. 1 i ust.2 Umowy.

§ 13

Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do Umowy, w szczególności jeżeli wystąpią następujące przesłanki:
 - a. wystąpi konieczność zmiany osób koordynujących (osób odpowiedzialnych za realizację ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego). W takim przypadku Strony mogą dokonać zmiany osób odpowiedzialnych za realizację ze strony Wykonawcy lub ze strony Zamawiającego,
 - b. wystąpią okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy pomimo zachowania należytej staranności, które uniemożliwiają wykonanie Przedmiotu umowy w terminie i w sposób przewidziany w Umowie, a są korzystne dla Zamawiającego. W takim przypadku Strony mogą zmienić takie elementy Umowy, na które te okoliczności mają wpływ, w tym w szczególności przesunąć termin wykonania Umowy o okres równy okresowi przerw lub przestoju,
 - c. w przypadku podpisania przez Strony aneksu do Umowy i dokonania zmiany treści niniejszej Umowy na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, w związku z zaistnieniem przesłanek opisanych w art. 455 ust.1 pkt 3 tej ustawy i zlecenia Wykonawcy wykonania „dodatkowych usług” wykraczających poza Przedmiot niniejszej umowy, o ile wykonanie tych usług wpływa na termin wykonania Przedmiotu umowy. W takim przypadku Strony

mogą przesunąć termin zakończenia wykonania Umowy o okres wynikający z konieczności wykonania zleconych Wykonawcy „dodatkowych usług”,

- d. w razie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi lub innych przepisów szczególnych, o ile okoliczności wystąpienia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19, mają wpływ na należyte wykonanie tej umowy. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19 wpływają na należyte wykonanie niniejszej umowy, może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy poprzez:
- i. zmianę terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części,
 - ii. zmianę sposobu wykonywania Umowy,
 - iii. zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy (zmniejszenie) i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.

Wykonawca niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności opisanych powyżej, jeżeli mają one wpływ na należyte wykonanie umowy przedstawia Zamawiającemu oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi, w szczególności COVID-19 na należyte wykonanie tej Umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej Umowy:
 - **Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia**
 - **Załącznik nr 2- klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**
 - **Załącznik nr 3 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**
 - **Załącznik nr 4 – wykaz podwykonawców (gdy zastosowanie ma art. 118 Pzp)**
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

335 – Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miejska – Kraków - Zarząd Dróg Miasta Krakowa z siedzibą ul. Centralna 53, 31-586 Kraków (dalej: „ZDMK” lub „Zamawiający”).
- Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pan Piotr Gogół, tel.: _____, e-mail: iod@zdmk.krakow.pl .
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu (właściwe zaznaczyć):

- Realizacji przez Zamawiającego zamówienia pn./nazwa zamówienia/.....(dalej „Zamówienie”) – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko;
- kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji umowy – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, e RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, to jest wykonania umowy, której przedmiotem jest realizacja Zamówienia, zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego oraz do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres realizacji Zamówienia,
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne;
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Zamówienia.
- Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

Potwierdzam otrzymanie powyższej informacji.

.....
/data, imię i nazwisko, podpis/

335 – Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych

Załącznik nr 3

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Krakowie w dniu roku pomiędzy:

Gminą Miejską Kraków z siedzibą w Krakowie (31-004), Pl. Wszystkich Świętych 3-4, posiadającą NIP: 676 101 37 17, REGON: 351554353 reprezentowaną przez, działającego na podstawie Pełnomocnictwa Nr z dnia

zwaną dalej **Administratorem danych**,

a

a

(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
.....

335 – Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych

zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w części/w całości (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zamieszkałym..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)....., posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

(w przypadku spółki cywilnej)

1. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)..... PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ;

2. prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zamieszkałym

..... legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer).....

PESEL.....

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – prowadzącymi działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą

..... posiadającym REGON.....

i NIP..... pod adresem:

..... adres do doręczeń (jeżeli jest inny niż adres prowadzenia działalności zgłoszony w CEIDG)

(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)

(w przypadku spółki prawa handlowego)

1. zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, kapitał zakładowy w wysokości (dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej), opłacony w całości/w części (dotyczy spółki akcyjnej), posiadającym REGON: i NIP:, reprezentowanym przez:

lub (w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)

2., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą zam. legitymującym się

dowodem osobistym (seria i numer)....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej , posiadającym REGON: i NIP:, PESEL

reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia:

..... (Lider Konsorcjum),
reprezentowanego przez:

- 1)
- 2)

zwanym dalej **Przetwarzającym dane**.

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Administrator danych niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**Rozporządzenie RODO**”).
2. Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel wymagany do prawidłowego wykonywania usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, określone w Rozporządzeniu RODO oraz określone w innych obowiązujących przepisach w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 2

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych niniejszym powierza Przetwarzającemu dane, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane na rzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, określa **załącznik A** do niniejszej Umowy.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

§ 3

Obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora danych

1. Administrator danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Podstawowej i

- niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą, które wskazano w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Administrator danych zleca Przetwarzającemu dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora danych. Przetwarzający dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, niniejszej Umowy i poleceniami Administratora Danych, chyba że przepisy prawa Unii Europejskiej lub państwa należącego do Unii Europejskiej lub położonego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego stanowią inaczej. W takim wypadku, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres polecenia Administratora danych Przetwarzający Dane informuje o tym Administratora danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego.
 3. Przetwarzający dane jest obowiązany przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, gdy wymóg przetwarzania danych osobowych nakłada na Przetwarzającego dane prawo Unii Europejskiej lub prawo kraju jego siedziby. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający dane poinformuje Administratora Danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
 4. Przetwarzający Dane zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Administratora danych, jeżeli, jego zdaniem, polecenie Administratora danych będzie naruszało przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W sytuacji, w której Przetwarzający dane stwierdzi, że polecenie Administratora danych narusza przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub państwach należących do Unii Europejskiej lub położonych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Przetwarzający dane jest uprawniony do odmowy wykonania polecenia Administratora danych. Jeżeli Administrator danych, po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, potwierdzi polecenie, Przetwarzający dane jest zobowiązany do wykonania takiego polecenia.

§ 4

Obowiązki Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO.
2. Przetwarzający dane zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Podstawowej. Przetwarzający dane zapewnia, że osoby przetwarzające dane osobowe w celu realizacji Umowy Podstawowej zobowiązały się do zachowania tych danych w tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia RODO przetwarzanych danych przez

osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy o współpracy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Przetwarzającego dane, jak i po jego ustaniu.

4. Przetwarzający dane zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w artykule 32 RODO, w tym do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia. Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które Przetwarzający dane musi zapewnić, określony jest w **załączniku B** do niniejszej Umowy.
5. Przetwarzający dane w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Jednocześnie Przetwarzający dane, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi danych wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej, Przetwarzający dane zobowiązuje się do zwrócenia mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
7. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich prawnie wiążących żądaniach ujawnienia danych osobowych ze strony organów ścigania, chyba że jest to zabronione z innego względu, na przykład na podstawie zakazu wynikającego z prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organy ścigania;
8. Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji, bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek.
9. Przetwarzający dane udostępni Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwi Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.

§ 4

Powiadomienie o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych

1. Po powzięciu przez Przetwarzającego dane informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane, w tym przepisów rozporządzenia RODO lub innych przepisów o ochronie danych, Przetwarzający dane jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, lecz nie później niż w terminie 24 godzin.
2. Przetwarzający zobowiązuje się w szczególności:
 - a) poinformować o sytuacji Administratora danych, podając wszelkie informacje dotyczące naruszenia,

- b) ustalić przyczynę naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych,
 - c) podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami,
 - d) zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości,
 - e) udzielić Administratorowi danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się zwolnić Administratora danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Przetwarzającego dane. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane.
 4. Niezależnie od powyższego, Przetwarzający dane jest zobowiązany do udzielenia pomocy Administratorowi danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego dane przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach 7.30 – 15.30 i z minimum 2 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Przetwarzający dane zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Przetwarzający dane udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Przetwarzający dane **nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom** bez uprzedniej zgody Administratora danych na piśmie. Przetwarzający dane zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4. RODO.
2. W przypadku, gdy Przetwarzający dane na podstawie zgody Administratora danych powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej „**Podpowierzenie**”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (dalej „**Podwykonawca**”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:

- a. Przetwarzający dane powiadomi uprzednio Administratora danych, w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
- b. zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
- c. Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
- d. Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora danych,
- e. Umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii Umowy o Podpowierzenie,
- f. Przetwarzający dane zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Przetwarzającego dane, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Administratora danych, Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.

§ 7

Odpowiedzialność Przetwarzającego dane

1. Przetwarzający dane zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego dane danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego dane, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Przetwarzającego dane tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub organ będący jego następcą.
2. Odpowiedzialność Przetwarzającego dane wynikająca z naruszenia obowiązków określonych w niniejszej Umowie lub obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych jest nieograniczona.
3. Przetwarzający dane odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz z obowiązujących przepisów, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub zniszczenia, które nastąpiły z winy Przetwarzającego dane. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Przetwarzającego dane za działania Podwykonawców, którym Przetwarzający dane podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.

4. Przetwarzający dane zwolni Administratora danych z odpowiedzialności i zabezpieczy Administratora Danych przed wszelkimi roszczeniami, szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Przetwarzającego dane określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w której Przetwarzający dane zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane. W przedmiotowym przypadku Przetwarzający dane zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast Administratora danych, dochodzone od Administratora danych w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Przetwarzającego dane.

§ 8

Okres obowiązywania Umowy

Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania Umowy Podstawowej. W wypadku, gdy niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, uprawnienia Stron w zakresie rozwiązania Umowy są takie same jak w Umowie Podstawowej.

§ 9

Osoby nadzorujące

1. Administrator danych ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: nr tel., e-mail
2. Przetwarzający dane ustanawia przedstawiciela do kontaktu w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy: nr tel., e-mail
3. Wszelkie informacje, wezwania, potwierdzenia w sprawach dotyczących realizacji umowy (*bieżąca korespondencja robocza*), będą podpisane przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i będą przekazywane pomiędzy stronami pisemnie telefaksem lub drogą elektroniczną i, na następujące adresy:
 - dla Administratora danych:
 - Faks:
 - Email:
 - dla Przetwarzającego dane:
 - Faks:
 - Email:
4. Dokumenty zawierające oświadczenia woli stron lub polecenia, uzgodnienia, informacje czy też potwierdzenia, wpływające na prawa i obowiązki Stron dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane - ze strony Administratora danych lub odpowiednio ze strony Przetwarzającego dane, przez osoby posiadające odpowiednie upoważnienia,. Doręczenia przedmiotowych dokumentów

dokonywane będą osobiście lub, za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej za potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy. W przypadku składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonych bezpiecznym podpisem elektronicznym oświadczenia należy kierować na następujące adresy:

5. Dla Administratora danych (e – mail)
6. Dla Przetwarzającego dane (e – mail).

§ 10

Wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w obowiązujących przepisach prawa, Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Przetwarzający dane:
 - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
 - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi integralną część Umowy Podstawowej.
 2. W przypadku sporu właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
 3. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
 4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia RODO.
 5. Wykaz załączników stanowiących integralną część niniejszej umowy:
 - 1) załącznik A - katalog operacji przetwarzania danych realizowanych przez Przetwarzającego dane narzecz Administratora danych, przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą;
 - 2) załącznik B – Wykaz zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa gwarantowanych przez Przetwarzającego dane;
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach:
 - trzy egzemplarze dla Administratora danych,
 - jeden egzemplarz dla Przetwarzającego dane.

ADMINISTRATOR DANYCH

PRZETWARZAJĄCY DANE

335 – Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych

Załącznik A do umowy powierzenia danych osobowych.

- 1. Kategorie osób, których dane dotyczą**
- 2. Przedmiot przetwarzania**
- 3. Charakter i cel przetwarzania**
- 4. Rodzaj danych osobowych**

Załącznik B do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Wykaz minimalnych zabezpieczeń i środków bezpieczeństwa, które musi zapewnić Przetwarzający dane.

I. Środki ochrony fizycznej danych

1. Powierzone dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu zabezpieczonym drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie (drzwi klasy C).
2. Dane osobowe przechowywane będą w pomieszczeniu, w którym okna zabezpieczone są za pomocą krat, rolet lub folii antywłamaniowej.
3. Pomieszczenia, w którym przetwarzane będą dane osobowe, wyposażone są w system alarmowy przeciwwłamaniowy.
4. Dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe przez całą dobę jest nadzorowany przez służbę ochrony.
5. Dane osobowe w formie papierowej przechowywane jest w szafie zamykanej na klucz.
6. Pomieszczenie, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczone jest przed skutkami pożaru za pomocą systemu przeciwpożarowego lub wolnostojącej gaśnicy.
7. Dokumenty zawierające dane osobowe po ustaniu przydatności są niszczone w sposób mechaniczny za pomocą niszczarek dokumentów.

II. Środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej

1. Zastosowano urządzenia typu UPS, generator prądu lub wydzieloną sieć elektroenergetyczną, chroniące system informatyczny służący do przetwarzania danych osobowych przed skutkami awarii zasilania.
2. Dostęp do systemu operacyjnego komputera, w którym przetwarzane są dane osobowe, zabezpieczony jest za pomocą procesu uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.

335 – Usługa utrzymania centralnej bazy danych do systemu zarządzającego siecią narkomatów Parkeon model Strada PAL i Strada Evolution 2 oraz utrzymanie realizacji transakcji płatniczych

3. Zastosowano środki uniemożliwiające wykonywanie nieautoryzowanych kopii danych osobowych przetwarzanych przy użyciu systemów informatycznych.
4. Zastosowano systemowe mechanizmy wymuszający okresową zmianę haseł.
5. Zastosowano system rejestracji dostępu do systemu/zbioru danych osobowych.
6. Zastosowano macierz dyskową w celu ochrony danych osobowych przed skutkami awarii pamięci dyskowej.
7. Zastosowano środki ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, takim jak np. robaki, wirusy, konie trojańskie, rootkity, malware.
8. Użyto system Firewall do ochrony dostępu do danych osobowych.
9. Użyto system IDS/IPS do ochrony dostępu do danych osobowych.

III. Środki ochrony w ramach narzędzi programowych i baz danych

1. Wykorzystano środki pozwalające na rejestrację zmian wykonywanych na poszczególnych elementach zbioru danych osobowych.
2. Zastosowano środki umożliwiające określenie praw dostępu do wskazanego zakresu danych w ramach przetwarzanego zbioru danych osobowych.
3. Dostęp do zbioru danych osobowych wymaga uwierzytelnienia z wykorzystaniem identyfikatora użytkownika oraz hasła.
4. Zastosowano systemowe środki pozwalające na określenie odpowiednich praw dostępu do zasobów informatycznych, w tym zbiorów danych osobowych dla poszczególnych użytkowników systemu informatycznego.
5. Zastosowano mechanizm wymuszający okresową zmianę haseł dostępu do zbioru danych osobowych.
6. Zainstalowano wygaszacze ekranów na stanowiskach, na których przetwarzane są dane osobowe.
7. Zastosowano mechanizm automatycznej blokady dostępu do systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych w przypadku dłuższej nieaktywności pracy użytkownika.

IV. Środki organizacyjne

1. Został wyznaczony inspektor ochrony danych nadzorujący przestrzeganie zasad ochrony przetwarzanych danych osobowych.
2. Do przetwarzania danych zostały dopuszczone wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie.
3. Prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.
4. Została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa.
5. Została opracowana i wdrożona instrukcja zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
6. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych zostały zaznajomione z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
7. Przeszkolono osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych w zakresie zabezpieczeń systemu informatycznego.
8. Osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych obowiązane zostały do zachowania ich w tajemnicy.
9. Monitory komputerów, na których przetwarzane są dane osobowe, ustawione są w sposób uniemożliwiający wgląd osobom postronnym w przetwarzane dane.
10. Kopie zapasowe zbioru danych osobowych przechowywane są w innym pomieszczeniu niż to, w którym znajduje się serwer, na którym dane osobowe przetwarzane są na bieżąco.