**Załącznik nr 8 do SWZ Projekt umowy dla Cześć I (Klimatyzacja)**

**Umowa nr ..............**

zawarta w dniu ......................2024 r. w Poznaniu pomiędzy:

**Uniwersytetem Ekonomicznym w Poznaniu,** z siedzibą przy w Poznaniu (61-875) przy
al. Niepodległości 10, posiadającym NIP: 777-00-05-497, zwanym dalej **Zamawiającym,** reprezentowanym przez:

a

**...........................** z siedzibą przy ul. ............ w (kod pocztowy) ,................, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ...................... w Sądzie Rejonowym dla .................................
w ................., ...... Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy .........................................., zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

…………………………………….

§1.

1. Podstawą do zawarcia umowy jest rozstrzygnięcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym (nr postępowania **ZP/011/2024 – serwis klimatyzacji i wentylacji** ), na **świadczenie usług serwisowych dla urządzeń Klimatyzacyjnych - część I zamówienia.** Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ, niniejszą umową oraz ofertą Wykonawcy dla części I zamówienia. Kopia formularza oferty Wykonawcy dla części I zamówienia stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że pracownicy skierowani do wykonania przedmiotu zamówienia posiadają certyfikaty potwierdzające kwalifikacje do wykonywania przeglądów i innych usług objętych niniejszą umową wystawione przez producenta urządzeń, o których mowa w niniejszej umowie.

§2.

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w terminie **od dnia zawarcia umowy przez Strony do dnia do 31.12.2024 r.**
2. Zasady realizacji usług serwisowych będących przedmiotem zamówienia określone zostały
wZałączniku nr 1A i 2A. Zamawiający nie ma obowiązku przypominania Wykonawcy o terminach przeglądów.

§3.

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie konserwacji
i przeglądów wszystkich urządzeń Klimatyzacyjnych wymienionych w załączniku nr 1A wraz z dodatkowymi usługami serwisowymi, naprawami oraz dojazdem w przypadku dodatkowych usług serwisowych i napraw wyniesie **………………………………………… zł netto**.Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek VAT według obowiązujących stawek. Sumaryczne maksymalne wynagrodzenie w kwocie brutto wyniesie: **………………………………………… zł brutto**.
2. Podane w ust. 1 łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmniejszeniu stosownie do zakresu (liczby roboczogodzin) faktycznie wykorzystanych przez Zamawiającego dodatkowych usług serwisowych i napraw oraz faktycznej liczby dojazdów.
3. Podana w niniejszej umowie liczba roboczogodzin związanych ze świadczeniem przez Wykonawcę dodatkowych usług serwisowych i napraw oraz wynagrodzenie Wykonawcy z tego tytułu a także szacowana liczba dojazdów nie muszą ulec wyczerpaniu, a Wykonawca nie będzie zgłaszał roszczeń z tego tytułu.
4. Co się tyczy wynagrodzenia za przeglądy i konserwację urządzeń klimatyzacyjnych, to będzie ono płatne po wykonaniu przez Wykonawcę zaplanowanego przeglądu (potwierdzonego protokołem powykonawczym) oraz po dostarczeniu przez Wykonawcę wymaganej dokumentacji serwisowej i inwentaryzacyjnej. Wynagrodzenie to, zgodnie z ofertą Wykonawcy wyniesie:

a. za przegląd serwisowy urządzeń w lipcu 2024 r. w budynkach dydaktycznych

**…………………….. zł netto + 23% VAT** tj*.* **………………………… zł brutto**

b. za przegląd serwisowy urządzeń w lipcu 2024 r. w akademikach

**…………………….. zł netto + 8% VAT** tj*.* **………………………… zł brutto***,*

c. za przegląd serwisowy urządzeń w lipcu 2024 r. w budynkach dydaktycznych

**…………………….. zł netto + 23% VAT**tj*.* **………………………… zł brutto***,*

d. za przegląd serwisowy urządzeń we wrześniu 2024 r. w budynkach dydaktycznych

**…………………….. zł netto + 23% VAT***,* tj*.* **………………………… zł brutto***,*

e. Szacunkowy roczny koszt dodatkowych usług serwisowych, napraw oraz dojazdu w przypadku napraw i dodatkowych usług serwisowych w maksymalnej kwocie:

**…………………….. zł netto + 23% VAT***,* tj*.* **………………………… zł brutto***,*

1. Co się tyczy wynagrodzenia za wykonane przez Wykonawcę dodatkowe usługi serwisowe i naprawy związanych z pracą urządzeń oraz instalacji do nich podłączonych, to będzie ono płatne po przedstawieniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego protokołu powykonawczego danej dodatkowej usługi serwisowej lub naprawy (dalej „protokół powykonawczy”). Wynagrodzenie to zostanie wyliczone w każdym przypadku w oparciu o stawki określone w formularzu oferty złożonej przez Wykonawcę dla części I zamówienia. Stawki te są następujące:

1) Cena za roboczogodzinę R = ……….. zł netto + VAT

2) Ryczałt za dojazd D = ……….. zł netto + VAT

Powyższe stawki obowiązują dla dodatkowej usługi serwisowej i naprawy świadczonej w ramach serwisu awaryjnego podstawowego, tj. wykonywanego w dni robocze tj. poniedziałek - piątek w godz. 7:30 – 15:30).

Natomiast w przypadku dodatkowej usługi serwisowej i naprawy świadczonej w ramach serwisu awaryjnego pozapodstawowego, tj. wykonywanego w dni robocze tj. poniedziałek - piątek w godz. 15:30 – 7:30, oraz dni wolne przez 24 godziny na dobę, stawki te będą następujące:

1) Cena za roboczogodzinę R x 200% czyli ……….. zł netto + VAT

2) Ryczałt za dojazd D x 200% czyli ……….. zł netto + VAT.

Podane wyżej stawki wynagrodzenia za serwis awaryjny nie uwzględniają kosztów zakupu materiałów i części zamiennych koniecznych do wykonania usługi polegającej na naprawie lub wymianie elementów zużytych.

Zamawiający szacuje, że w okresie realizacji umowy wykorzysta maksymalnie 100 roboczogodzin dodatkowych usług serwisowych i napraw oraz maksymalnie 20 dojazdów w przypadku napraw i dodatkowych usług serwisowych. Jednakże Zamawiający nie ma obowiązku wyczerpania tej liczby roboczogodzin i liczby dojazdów.

1. Wszelkie zakupy urządzeń, części zamiennych lub wykonanie dodatkowych usług serwisowych i napraw (poza planowymi przeglądami i konserwacjami) wymaga wcześniejszej akceptacji w formie pisemnej przez Zamawiającego.
2. Zasady usuwania napraw i dodatkowych usług serwisowych oraz zasady ustalania wynagrodzenia Wykonawcy za takie prace zostały opisane w załączniku nr 1A oraz 2D SWZ dla Klimatyzacji .
3. Utylizacja zużytych/zepsutych części i materiałów eksploatacyjnych leży po stronie Wykonawcy, bez dodatkowego wynagrodzenia (opłata zawarta w koszcie roboczogodziny pracownika serwisu).
4. Jeżeli w trakcie przeglądu i konserwacji Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, wykona prace przekraczające zakres przeglądu i konserwacji (np. dokona wymiany części) stosowane będą ceny wskazane w Formularzu oferty. Wykonawca uwzględni je wówczas w treści faktury za przegląd w odrębnej/odrębnych pozycji/pozycjach. Prace i dostawy, o których mowa w zdaniu pierwszym, muszą zostać wymienione w protokole potwierdzającym wykonanie przeglądu konserwacyjnego.
5. W kwotę wynagrodzenia Wykonawcy podaną w ust. 1-5 niniejszego paragrafu zostały wliczone wszelkie koszty udzielenia gwarancji jakości, koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Wykonawca, w tym także wykonywania świadczeń wynikających z udzielonej gwarancji, podatek VAT, ewentualne upusty i rabaty oraz wykonanie wszystkich innych obowiązków Wykonawcy, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zgodnie z umową, załącznikami do niej, oraz postanowieniami SWZ, jak i ewentualne ryzyka wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty. Nieuwzględnienie powyższego przez Wykonawcę w zaoferowanej przez niego cenie nie będzie stanowić podstawy do ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.
6. W przypadku, gdy urządzenia wymienione w załączniku 7 B ulegną uszkodzeniu i będą wyłączone z dalszej eksploatacji na stałe, wówczas Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości opłat w części odpowiadającej niewykonanym usługom przeglądu oraz konserwacji. Zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o podjętej decyzji, tj. o wyłączeniu danego urządzenia z dalszej eksploatacji z powodu niemożności naprawy albo ekonomicznej nieopłacalności usunięcia usterki.
7. W kwotę wynagrodzenia Wykonawcy podaną w ust. 1 niniejszego paragrafu został także wliczony koszt przeprowadzenia przez Wykonawcę, w trakcie przeglądów, kontroli szczelności. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać kontroli szczelności zgodnie z wymaganiami ustawy o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tekst jednolity Dz.U. 2020 r. poz. 2065 z późn. zm.), zwłaszcza dotyczącymi postępowania z czynnikiem HFC. Protokoły z badań szczelności instalacji i innych działań dotyczących czynnika HFC Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w ciągu 2 dni od daty przeprowadzenia danego działania. Na prawidłowo wypełnionym protokole z tych czynności Zamawiający wymaga umieszczenia poza podpisem pracownika uprawnionego do przeprowadzenia tych działań, pieczątki, z której wynikać będzie posiadanie uprawnień, o którym mowa w pkt I.5.2 ppkt 2) i I.5.2 ppkt 4 lit. b) SWZ.
8. Podane w ofercie i umowie ceny są ostateczne i nie mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy, za wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w SWZ i niniejszej umowie oraz w sytuacji uzasadniającej zastosowanie poniższej klauzuli waloryzacyjnej:
	1. Mając na uwadze, że okres trwania umowy będzie dłuższy niż 6 miesięcy, zastosowanie będą miały niżej określone postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Postanowienia te będą miały zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do faktycznego okresu obowiązywania umowy przekraczającego 6 miesięcy.
	2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
	3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen lub kosztów, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
	4. Każda ze Stron będzie uprawniona do żądania zmiany wynagrodzenia, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w pod lit. b) niniejszego ustępu, będzie wynosił co najmniej 1 punkt procentowych, z zastrzeżeniem pod lit. e) niniejszego ustępu.
	5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony tylko w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy, o ile Umowa została zawarta przed upływem 180 dni od dnia otwarcia ofert. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku, którego zawarto niniejszą Umowę. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe, jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
	6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa pod lit. b) niniejszego ustępu publikowanego przez Prezesa GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki> makroekonomiczne/. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
	7. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2 niniejszej umowy obliczana będzie według następującego wzoru:

K = (S x W) - S

K - kwota zmiany

S - suma cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie

W - wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego dotyczący okresu pomiędzy początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. e) niniejszego ustępu, a miesiącem poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku; wynoszący co najmniej 1 punkt.

* 1. Kwota, o którą zmianie będzie podlegało wynagrodzenie to różnica pomiędzy sumą cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie a sumą tych cen i kosztów pomnożonych przez wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego dotyczący okresu pomiędzy początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. e) niniejszego ustępu, a miesiącem poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku. Jeżeli różnica ta będzie liczbą dodatnią, wówczas wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zwiększeniu. Natomiast Jeżeli różnica ta będzie liczbą ujemną, wówczas wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmniejszeniu.
	2. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 4 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 i 2 niniejszej umowy.
	3. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 4 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 i 2 niniejszej umowy.
	4. Zamawiający może żądać przedstawienia przez Wykonawcę dowodów potwierdzających dokonanie przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia z tytułu zmiany wynagrodzenia w przypadkach określonych w art. 439 ust. 5 Pzp.
		1. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia wniosku, pisemnego, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia. We wniosku należy wykazać, że zaistniały wszystkie wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia w szczególności, że doszło do zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniającej do dokonania zmiany wynagrodzenia. Każda ze Stron może żądać od Strony składającej wniosek przedłożenia dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku.
1. Zamawiający nie przewiduje zmiany wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w przypadku wzrostu stawki podatku VAT.
2. Płatność kwot, o których mowa w ust. 3 lit a) do e) niniejszego paragrafu nastąpi pod warunkiem, że Wykonawca wykona przegląd, konserwację, naprawę lub usługę dodatkową , do którego jest zobowiązany w danym okresie. Z każdego przeglądu sporządzony zostanie przez Wykonawcę protokół określający jego zakres i potwierdzający jego wykonanie, podpisany przez obie Strony z datą na koniec wykonanych prac. Protokół ten jest podstawą do wystawienia faktury za dany przegląd. Przegląd każdego urządzenia musi stanowić odrębną pozycję na fakturze. Jeżeli Wykonawca nie wykona przeglądu wszystkich urządzeń objętych danym przeglądem, wówczas jego wynagrodzenie będzie niższe aniżeli kwota wskazana w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Strony wzajemnie oświadczają, iż są płatnikami podatku VAT.

NIP Zamawiającego 777-00-05-497;

NIP Wykonawcy .....................

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy oraz kontrolę jakości realizowanych usług wynikających z umowy (w tym zgłaszania i przyjmowania reklamacji oraz egzekwowania ich załatwienia) oraz do podpisania protokołów, o których mowa w niniejszej umowie będą:
2. po stronie Zamawiającego: ....................................... tel.: ………….. e-mail: ………………….. albo wskazane imiennie przez wymienionych w komparycji umowy,
3. po stronie Wykonawcy: ....................................... tel.: ………….. e-mail: …………………..

Zmiana ww. osób, nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, wystarczy przesłanie powiadomienia, na adres e-mail osoby kontaktowej drugiej Strony.

1. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego uzgodnienia z pracownikiem Zamawiającego konkretnej daty i godziny wykonania przeglądu, nie później jednak niż na 7 dni roboczych przed planowanym upływem terminu wykonania przeglądu i konserwacji.
2. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony protokół potwierdzający wykonanie usługi serwisowej albo wpis do książki przeglądów danego urządzenia. Strony dopuszczają możliwość wystawienia faktury na podstawie skanu protokołu potwierdzającego wykonanie usługi serwisowej podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę wysłanego do Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w ust. 16 lit. b) niniejszego paragrafu.
3. Zamawiający dokona przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany każdorazowo w treści faktury w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowej i zgodnej z niniejszą umową faktury. Datą spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego do płatności rachunek bankowy będzie rachunkiem widniejącym w wykazie opublikowanym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. białej liście podatników VAT). Jeżeli należność podlega tzw. płatności podzielonej (split payment), Wykonawca zobowiązany jest wskazać ten fakt na wystawionej fakturze.
5. Wykonawca wystawi i doręczy Zamawiającemu fakturę w formie elektronicznej w formacie PDF, zgodnie z następującymi zasadami:
6. faktura musi być wystawiona zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług;
7. Wykonawca oświadcza, że faktura w formie papierowej nie zostanie wprowadzona do obrotu;
8. Wykonawca oświadcza, że każda faktura zostanie zapisana w osobnym pliku w formacie PDF;
9. faktura zostanie przekazana na adres e-mail: efaktury@ue.poznan.pl z adresu ………@……..; w przypadku zmiany adresów e-mailowych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Strony zobowiązują się przed wystawieniem faktury poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną na wskazane na wstępie adresy e-mail;
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przesłanie faktury na inny adres i z innego adresu niż wskazane pod lit. d) niniejszego ustępu nie będzie traktowane jako dostarczenie faktury.

Przez fakturę rozumie się także fakturę korygującą, duplikat faktury oraz duplikat faktury korygującej.

albo

Wykonawca złoży ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym), wskazując jako identyfikator Zamawiającego numer 777-00-05-497.

1. W przypadku otrzymania faktury nieprawidłowej albo niezgodnej z umową Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania jej zapłaty z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy do czasu otrzymania właściwej korekty. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki, odszkodowanie ani kary umowne.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada\* status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (\*niepotrzebne usunąć).

§4.

Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania drugiej strony o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego, restrukturyzacyjnego lub sanacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

§5.

1. W przypadku niedotrzymania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminu wykonania poszczególnych przeglądów i konserwacji, a także w przypadku nie wykonania dodatkowej usługi serwisowej lub naprawy wymaganego umową lub ustalonego z Zamawiającym, Zamawiającynaliczy karę umowną w wysokości odsetek ustawowych, liczonych od kwoty wynagrodzenia netto Wykonawcy, ustalonego w umowie za przegląd lub konserwację, albo jaka należałaby się Wykonawcy (na podstawie protokołu powykonawczego) za dodatkową usługę serwisową lub naprawę, i to za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Kara umowna, o której mowa w ust.1, ma zastosowanie także w przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminom usunięcia wad/usterek w ramach udzielonej gwarancji jakości.
3. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej dla zobowiązań cywilnoprawnych wg prawa polskiego, liczone od kwoty objętej zwłoką.
4. W przypadku, jeśli Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Wykonawca może żądać, od Zamawiającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% od kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy, określonego odpowiednio w §3 ust. 1 i ust. 2 niniejszej umowy za te przeglądy, których odstąpienie dotyczy.
5. W przypadku, jeśli Zamawiający albo Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% od kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w §3 ust. 1 i ust. 2 niniejszej umowy za te przeglądy, których odstąpienie dotyczy. Powyższe nie dotyczy sytuacji opisanej w ust. 23 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia, że Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, nie realizuje prawidłowo przedmiotu umowy, w tym także świadczeń wynikających z tytułu gwarancji albo wykonuje ją niezgodnie z warunkami i terminami wskazanymi w niniejszej umowie, SWZ i jego ofercie, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej za każdy następny przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania świadczeń gwarancyjnych i to w wysokości 20% kwoty łącznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o której mowa w §3 ust. 1 niniejszej umowy.
7. Naliczenie kary umownej, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, nie pozbawia Zamawiającego prawa do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy z Wykonawcą z jednoczesnym naliczeniem kary umownej, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli przypadek nierealizowania obowiązku z tytułu gwarancji powtórzy się.
8. W przypadku niemożności nawiązania przez Wykonawcę kontaktu z osobą odpowiedzialną za przyjęcie świadczenia gwarancyjnego, Wykonawca obowiązany jest przesłać informację o wykonaniu świadczenia gwarancyjnego e-mailem na adres: …………………………………….
9. Zamawiający odstąpi od umowy w przypadku, gdy Wykonawca utraci wymagane w SWZ zdolności do wykonania przedmiotu zamówienia w wyniku zmiany podwykonawcy udostępniającego zasoby na zasadach określonych w ustawie Pzp na innego podwykonawcę lub realizacji przez Wykonawcę zamówienia siłami własnymi, bez przedstawienia przez tego podwykonawcę lub Wykonawcę dowodów nie podlegania wykluczeniu i spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt. VIII SWZ
10. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z zasadami określonymi w ustawie Pzp, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
11. W przypadku niedotrzymania terminów reakcji serwisu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,2% od kwoty netto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w §3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kary tej nie nalicza się, jeżeli Zamawiający skorzystał z uprawnienia, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
12. Personel Wykonawcy oraz jego podwykonawcy zobowiązani są do przebywania w budynkach Zamawiającego w odpowiednich ubraniach roboczych jednoznacznie identyfikujących firmę dla jakiej pracują (mogą to być np. koszulki z nazwą Wykonawcy). Ubrania robocze winny być wygodne i dostosowane do wypełniania przez noszące osoby ich obowiązków. Ubrania winny być schludne i w dobrym stanie. Za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego nieprzestrzegania tego wymogu zostanie naliczona kara w wysokości 100,00 zł, za każdy taki przypadek.
13. Personel Wykonawcy oraz jego podwykonawcy powinni posiadać identyfikatory albo podobne oznaczenia pozwalające jednoznacznie określić dla jakiego podmiotu pracują. Za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego nieprzestrzegania tego wymogu zostanie naliczona kara w wysokości 100,00 zł, za każdy taki przypadek.
14. Zabronione jest palenie tytoniu oraz używanie innych substancji wonnych (np. papierosy elektroniczne) w budynkach Zamawiającego oraz posesji, na której budynki się znajdują, przez pracowników Wykonawcy oraz jego podwykonawcy. Za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego złamania tego zakazu zostanie naliczona kara w wysokości 100,00 zł, za każdy taki przypadek. Pracownik łamiący ten zakaz zostanie wykluczony z realizacji usługi i będzie zmuszony opuścić obiekt. Ponadto, jeżeli palenie tytoniu lub używanie substancji wonnych spowoduje reakcję systemu detekcji pożaru w budynku, co może doprowadzić do wyzwolenie systemu gaszenia, to Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich wynikłych z tego zdarzenia kosztów.
15. Zabronione jest spożywanie posiłków i napojów przez pracowników Wykonawcy oraz jego podwykonawcy w salach komputerowych. Za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego nieprzestrzegania tego wymogu zostanie naliczona kara w wysokości 100,00 zł, za każdy taki przypadek.
16. Wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia obowiązuje zakaz:
17. wprowadzania osób trzecich do budynków Zamawiającego oraz posesji, na której budynki się znajdują;
18. korzystania ze sprzętu biurowego Zamawiającego;
19. przeglądania, kopiowania lub wynoszenia dokumentów Zamawiającego;
20. korzystania z telefonów Zamawiającego;
21. fotografowania wewnątrz budynku Zamawiającego do celów zarówno służbowych jak i prywatnych;
22. picia alkoholu, spożywania narkotyków i innych środków odurzających w budynkach Zamawiającego oraz posesji, na której budynki się znajdują;
23. stawienia się do miejsca świadczenia przedmiotu zamówienia w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających oraz w stanie nietrzeźwym.

Za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego nieprzestrzegania zakazu, o którym mowa w pkt. 1-7 powyżej Zamawiającemu przysługuje prawo: naliczenia kary w wysokości 1 000,00 zł, za każdy taki przypadek i żądanie usunięcia pracownika, który naruszył zakaz, o którym mowa w pkt. 1-7 powyżej, z listy pracowników skierowanych do realizacji umowy.

1. Wykonawca będzie odpowiadał za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby skierowane do wykonywania przedmiotu umowy, jak za własne działania lub zaniechania, również za nieprzestrzeganie przez nie warunków bhp i ppoż.
2. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kwot kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (w tym także z wynagrodzenia przyszłego), na co Wykonawca wyraża zgodę; zaś w przypadku niemożności jej potrącenia Zamawiający będzie wzywał Wykonawcę do zapłaty kary w terminie oznaczonym w nocie obciążeniowej, nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia noty.
3. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych których może dochodzić Wykonawca od Zamawiającego wynosi 50% kwoty netto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonej w §3 ust. 1 umowy.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić od Wykonawcy Zamawiający wynosi 50% kwoty netto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonej w §3 ust. 1 umowy.
6. Jeżeli łączna wysokość kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy przekroczy 50% kwoty netto łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonej w §3 ust. 1 umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą albo od niej odstąpić i to bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu. Ponadto Wykonawca ma obowiązek zwrotu Zamawiającemu kwot nałożonych na Zamawiającego kar wynikających z ustawy o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy również w przypadkach określonych w art. 456 ustawy Pzp.
8. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obydwie Strony. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1) ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza:

aktualizację danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy itp.

zmianę dotyczącą rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania usług z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku wystąpienia zdarzenia uznawanego jako siła wyższa (tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego lub prawie niemożliwego do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec np. wprowadzenie kolejnych zakazów w związku z obowiązującym stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemiologicznego jak również negatywny wpływ konfliktu zbrojnego, uniemożliwiającym/wstrzymującym realizację przedmiotu zamówienia, nieobowiązujących w dacie zawarcia umowy, strajki generalne, działania zbrojne, wywłaszczenia, przedłużenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, etc.), mającego bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu zamówienia lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować

zmianę dotyczącą terminu wykonania przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku wystąpienia zdarzenia uznawanego jako siła wyższa (tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego lub prawie niemożliwego do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec, np. wprowadzenie kolejnych ograniczeń i zakazów w związku z obowiązującym stanem epidemii uniemożliwiającym/wstrzymującym realizację przedmiotu zamówienia, nieobowiązujących w dacie zawarcia umowy, strajki generalne, działania zbrojne, wywłaszczenia, etc.), mającego bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu zamówienia lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować;

zmniejszenie zakresu świadczonych usług oraz związane z tym zmniejszenie wartości umowy, wynikające z przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować;

zmianę charakterystyki świadczonych usług albo terminu realizacji przedmiotu zamówienia w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych, technicznych lub w dziedzinie oprogramowania, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy.

1. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy powinna złożyć wniosek o zmianę postanowień umowy.
	* + 1. Wniosek o zmianę postanowień umowy powinien zawierać:
	1. opis propozycji zmiany,
	2. uzasadnienie zmiany, w tym uprawdopodobnienie okoliczności faktycznych lub prawnych, na które powołuje się wnioskodawca,
	3. opis wpływu zmiany na warunki realizacji umowy.

2) Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§6.

1. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę, części, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych itp. niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca posługuje się kartami gwarancyjnymi, to karta taka powinna być doręczona Zamawiającemu w dniu sporządzenia protokołu zdawczo – odbiorczego przedmiotu zamówienia i powinna być wystawiona z datą sporządzenia tego protokołu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie do gwarancji stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego. Dla potrzeb realizacji świadczeń gwarancyjnych Wykonawca zobowiązany jest dokładnie specyfikować dostarczany asortyment (na karcie gwarancyjnej, fakturze albo innym dokumencie rozliczeniowym) poprzez wskazanie jego cech niezbędnych do realizacji świadczeń gwarancyjnych w serwisie producenta np. precyzyjnie podawać numery seryjne asortymentu. Wykonawca nie może usuwać albo zmieniać z asortymentu oryginalnych oznaczeń identyfikujących asortyment.
2. Na wykonane w ramach przedmiotu zamówienia prace, użyte elementy, materiały eksploatacyjne i części, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na okres od wykonania usługi, w trakcie której element, materiał lub część wbudowano/zainstalowano albo dane prace wykonano, do upływu 12 miesięcy od upływu terminu wykonania usługi.
3. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w okresie gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w ramach już otrzymanego wynagrodzenia w ciągu 3 dni od otrzymania zgłoszenia, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin.
4. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania problemów dotyczących gwarancji jakości (pocztą elektroniczną lub telefonicznie):

- tel. ………………………..,

- e-mail: ……………………………………………………….

1. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści umowy, SWZ lub w załącznikach do niniejszej umowy stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego.

§7.

Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace objęte umową w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami bhp i p.poż. oraz stosować właściwe urządzenia ochronne i zabezpieczające w tym zakresie.

§8.

Właściwa klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zostanie wprowadzona przy zawarciu umowy z Wykonawcą.

§9.

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie materialne i procesowe.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wobec Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, i to pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Spory mogące powstać na tle stosowania umowy strony będą rozwiązywać w drodze porozumienia, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia w ciągu 21 dni od zaistnienia sporu, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowią postanowienia zawarte w SWZ oraz załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy – Kopia Formularza oferty Wykonawcy.

§10.

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca Zamawiający**