

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa	<u>Świadczenie usług terapeutycznych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy</u>
Planowany termin realizacji	Realizacja usługi w terminie: od dnia 1 sierpnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.
Opis przedmiotu zamówienia	<p>1. <u>Świadczenie usług terapeutycznych dla podopiecznych przebywających w Punkcie opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy.</u></p> <p>2. Grupa docelowa to mieszkańcy ewakuowanego z obwodu chmielnickiego internatu i domu dziecka w Międzybożu na Ukrainie. W związku z tym, iż ewakuowana została cała placówka, podopieczni przebywają w Budynkach nr 1 i 4 pod wyżej wymienionym adresem, wg podziału, który stosowany był w ich rodzimej placówce i nie może ulec zmianie. Łącznie w Punkcie opieki w Budynkach nr 1 i 4 przebywa obecnie 55 osób, z czego w Budynku nr 1 – 21 osób (11 dziewcząt i kobiet oraz 10 chłopców i mężczyzn), a w Budynku nr 4 – 34 osoby (34 chłopców i mężczyzn). Jedna podopieczna z budynku 1 przebywa czasowo w hospicjum. Podopieczni posiadają polskie orzeczenia o niepełnosprawności: 45 podopiecznych to osoby z niepełnosprawnością w stopniu znacznym, 3 – umiarkowanym i 7 osób – z orzeczeniem o niepełnosprawności. Mieszkańcy Punktu opieki to osoby w wieku 9-36 lat, z czego w Budynku nr 1 mieszka 14 osób pełnoletnich i 7 osób niepełnoletnich, a w Budynku nr 4 - 31 osób pełnoletnich i 3 osoby niepełnoletnie. W związku z niepełnosprawnościami, grupę docelową stanowią osoby o znacznie obniżonym ogólnym poziomie funkcjonowania, które wymagają całodobowej opieki i wspierania w czynnościach codziennych. Wszyscy mieszkańcy Budynku nr 1 są pieluchowani, natomiast z Budynku nr 4 – pieluchowanych jest 17 z 34 osób.</p> <p>3. W związku z licznymi schorzeniami większość podopiecznych wymaga karmienia, karmienia specjalnego lub pomocy/asysty podczas posiłków – co należy do obowiązków pielęgniarek/asystentek pielęgniarki i opiekunek. W Budynku Nr 1 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• karmione PEGiem są 4 osoby,• karmiona dojelitowo jest 1 osoba,• karmionych tradycyjnie, przez personel jest 12 osób,• przyjmujący posiłki częściowo samodzielnie, ale wymagający pomocy/asysty – 4 osoby. <p>W Budynku nr 4 występują następujące sposoby karmienia podopiecznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• karmione przez personel – 10 osoby,• spożywające posiłki samodzielnie – 24 osoby. <p>4. Wykonywanie usług stanowiących przedmiot zamówienia wiąże się ze znacznym ryzykiem agresji ze strony podopiecznych. Wśród podopiecznych są osoby, które przejawiają zachowania agresywne, autoagresywne i inne zachowania niekontrolowane ukierunkowane również na innych pacjentów lub na personel opiekuńczy. Zachowania agresywne mogą również stanowić formę</p>

	<p>oporu i niechęci przed czynnościami pielęgnacyjno-opiekuńczymi i terapeutycznymi. Podopieczni agresywni mogą charakteryzować się pobudzeniem fizycznym i werbalnym oraz agresją słowną i przemocą w zachowaniu.</p> <p>5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do świadczenia następujących usług, w tym zapewnienia kadry/personelu w przewidywanym/szacunkowym wymiarze: W okresie od 1 sierpnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1 000 godzin zajęć sensorycznych w okresie 5 miesięcy; 2) 2 000 godzin zajęć fizjoterapeutycznych, przez które rozumie się terapię w zakresie kinezyterapii, terapii wad postawy oraz masażu leczniczego, w okresie 5 miesięcy; 3) 1 600 godzin terapii zajęciowej w okresie 5 miesięcy; 4) 1 600 godzin pracy asystenta osób z niepełnosprawnością w okresie 5 miesięcy; 5) 120 godzin zajęć z psychologiem w okresie 5 miesięcy; 6) 35 godzin treningu umiejętności społecznych w okresie 5 miesięcy. <p>6. W przypadku nieobecności osób bezpośrednio realizujących usługi, o których mowa w pkt. 5, Wykonawca ma obowiązek zapewnić zastępstwo - celem zapewnienia ciągłości świadczenia usług. Osoby świadczące usługi w zastępstwie winny posiadać doświadczenie i kwalifikacje określone w poniższym opisie wymagań dotyczących Wykonawcy.</p>
<p>Miejsce świadczenia usługi</p>	<p>Punkt opieki dla osób z niepełnosprawnościami z Ukrainy przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 27/29, 87-100 Toruń.</p> <p>W związku z remontem realizowanym w kompleksie budynków, w którym świadczona będzie przedmiotowa usługa, zakłada się przeniesienie części podopiecznych do innego budynku w tym samym kompleksie, lub do innej lokalizacji na terenie miasta Torunia. W związku z powyższym istnieje możliwość, iż usługa będąca przedmiotem zamówienia realizowana będzie w dwóch lokalizacjach.</p>
<p>Opis wymagań dotyczących Wykonawcy oraz kwalifikacji/d oświadczenia, jakie powinny posiadać osoby, świadczące usługi terapeutyczne</p>	<p>1. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do świadczenia usług terapeutycznych powinny posiadać następujące wykształcenie/doświadczenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) zajęcia sensoryczne - wykształcenie wyższe i/lub ukończone studia podyplomowe lub kurs kwalifikacyjny w zakresie Terapii Integracji Sensorycznej, b) fizjoterapia - poprzez zajęcia fizjoterapeutyczne rozumie się terapię w zakresie kinezyterapii, terapii wad postawy oraz masażu leczniczego. Fizjoterapeuta powinien posiadać prawo wykonywania zawodu wydane przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów oraz ubezpieczenie OC. Masażysta, powinien posiadać kwalifikacje do wykonywania masażu leczniczego. W przypadku obywateli Ukrainy uprawnienia równorzędne. c) terapia zajęciowa - ukończony kurs kwalifikacyjny terapeuty zajęciowego,

- d) asystent osób z niepełnosprawnością - ukończony kurs asystenta osoby niepełnosprawnej lub studia wyższe na kierunku pedagogika,
- e) psycholog – wykształcenie wyższe psychologiczne, doświadczenie w pracy psychologa 3 lata, udokumentowana praca z osobami z Ukrainy.
- f) trening umiejętności społecznych (TUS) - Ukończone studia wyższe na kierunku Pedagogika w specjalności oligofrenopedagogika lub rewalidacja osób z niepełnosprawnościami, doświadczenie w pracy z osobami niepełnosprawnymi minimum 5 lat,

Jeśli doświadczenie dot. usług terapeutycznych (opisanych w podpunktach od a) do 4) nie zostało powyżej określone, wówczas Zamawiający wymaga minimum sześciomiesięcznego doświadczenia w pracy z osobami z niepełnosprawnościami.

7. Usługi terapeutyczne w całkowitym wymiarze 6 355 godzin winny być realizowane zgodnie ze ogólnoprzyjętymi standardami terapii.

8. Zamawiający posiada sale terapeutyczne z wyposażeniem, które udostępni Wykonawcy na czas realizacji usługi. Zużywalne materiały do zajęć zapewni Wykonawca.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego koordynowania realizacji świadczonych usług, będących przedmiotem zamówienia, a w szczególności:

- koordynowania i nadzoru nad prawidłowym wykonaniem usług,
- uczestnictwa podczas pierwszego kontaktu osoby świadczącej usługi terapeutyczne z podopiecznymi,
- nadzorowanie zadań wynikających z czynności terapeutycznych,
- prowadzenie stałego monitoringu usług,
- ustalanie grafiku personelu terapeutycznego,
- sporządzanie wymaganych szczegółowych raportów, sprawozdań z wykonywanych usług, m.in. prowadzenia dokumentacji kadrowej i ewidencjonowania czasu pracy zatrudnionego personelu terapeutycznego,
- kontrolę rzetelności i ciągłości realizacji usług terapeutycznych,
- reagowanie na zgłaszane uwagi, w przypadku nieobecności osoby bezpośrednio realizującej usługę terapeutyczną.

11. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia zapewni kontrolę i nadzór procesu realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres obowiązywania (realizacji) umowy.

12. W przypadku powrotu podopiecznych do Ukrainy, Zleceniodawca może wstrzymać realizowaną usługę w ciągu 30 dni od poinformowania o tym Wykonawcy.

13. Wykonawca ma obowiązek przeszkolenia wszystkich osób, które zostaną skierowane do realizacji zamówienia (przed przystąpieniem do pracy), w szczególności w zakresie:

- bezpieczeństwa i higieny pracy,

	<ul style="list-style-type: none"> - przepisów przeciwpożarowych, - zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących działalności podmiotu i przebywających w nim podopiecznych, - przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego wewnętrznych przepisów porządkowych oraz procedur wewnętrznych, w tym Standardów ochrony małoletnich. <p>Zamawiający na prośbę Wykonawcy przekaże do wglądu wszystkie ww. dokumenty. Za brak terminowego przeszkolenia odpowiada Wykonawca.</p> <p>15. Płatność następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, o ile Zleceniobiorca posiadał będzie środki na koncie.</p> <p>16. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z przepisami o ochronie danych osobowych i obowiązku ich stosowania a szczególnie przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (...) i o obowiązku zachowania poufności.</p> <p>17. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz wydania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych uczestników, a następnie odwołań po zakończeniu wykonanej usługi.</p>
<p>Pozostałe informacje</p>	<p>1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług.</p> <p>2. Przykładowe plany dnia w Budynkach nr 1 oraz nr 4:</p> <p>1) Przykładowy plan dnia w budynku nr 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5:00 Zmiana pieluch. • 6:50 Pomiar temperatury. • 7:00 Przekazanie dyżuru. • 7:15 - 8:00 Toaleta poranna, mycie zębów i zmiana pieluch. <p>Jednocześnie czynności organizacyjne, w tym uzupełnianie stanów kosmetyków/pieluch/chusteczek nawilżających/kremów/podkładów/ ubrań.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8.00 - 8:30 Śniadanie, podawanie leków. • 8:30 Dopajanie po posiłku. • 9:00 - 11:00 Kąpiele (około 6 osób dziennie w dniach pn. – sob.), zmiana pieluch wg potrzeb. • 11:00 - 11:15 Drugie śniadanie. • 11:15 Dopajanie po posiłku. • 11:30 - 12:30 Zmiana pieluch wg potrzeb/spacer*. • 12:45 - 13:00 Przygotowywanie obiadu (blendowanie, rozdrabnianie), przygotowywanie i podanie leków. • 13:00 - 13:30 Obiad, zmiana pieluch. • 13:30 - 15:00 Drzemka wg potrzeb/spacer. • 15:00 - 16:00 Zmiana pieluch, oglądanie bajek, słuchanie muzyki czas wolny w świetlicy wg. indywidualnych możliwości. • 16.00 -16:30 Czynności pielęgnacyjne/podwieczorek.

	<ul style="list-style-type: none">• 18.00 - 18:30 Czynności pielęgnacyjne/kolacja, podawanie leków.• 18:50 Pomiar temperatury.• 19:00 Przekazanie dyżuru.• 19:00-20:00 Toaleta wieczorna, przygotowanie do snu.• Od 20.00 – Cisza nocna.• 21:00 Zmiana pampersów. <p>Zmiana pozycji w nocy co 2 godziny.</p> <p>Osoby żywione sondą przyjmują dodatkowe posiłki w godzinach:</p> <ul style="list-style-type: none">- 22:00 - karmienie + dopajanie,- 4:30 - przyjmowanie leków + dopajanie,- 5:00 - karmienie + dopajanie. <p>*Spośród 21 podopiecznych z Budynku Nr 1, 4 osoby podczas spaceru poruszają się samodzielnie, a 13 osób - na wózkach. Pozostałych 4 osób ze względu na stan zdrowia nie opuszcza budynku.</p> <p>Równoległe z wyżej opisanymi aktywnościami, od pn. do pt. w godz. od 8:00 do 16:00 odbywają się zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze. Jedna osoba w ramach obowiązku szkolnego uczęszcza na zajęcia szkolne.</p> <p>3. Przykładowy plan dnia w budynku nr 4:</p> <ul style="list-style-type: none">● 7.00 - 8:00 Przekazanie dyżuru i poranna toaleta, zmiana pieluch.● 8.00 - 9:30 Śniadanie, podawanie leków.● 9.30 - 10:00 Zmiana pieluch w razie potrzeby.● 10.00 - 11:30 Kąpiel/spacer*.● 11.30 - 12:00 Drugie śniadanie.● 11.30 - 13:00 Zajęcia, terapie /spacer.● 13.00 - 14:30 Obiad, podawanie leków.● 14:30 - 15:00 Zmiana pieluch.● 15.00 - 15.30 Odpoczynek mieszkańców.● 15.30 - 16:00 Podwieczorek.● 16.00 - 17:00 Czas wolny/spacer.● 17:30 - 19:00 Kolacja, podawanie leków.● 19:00 - 19:30 Zmiana pieluch.● Od 19:30 - Cisza nocna.● 02.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch.● 05.00 Sprawdzenie stanu pacjentów/zmiana pieluch. <p>*Kąpiel odbywa w pn., wt., czw. i pt. Każdego z wymienionych dni kąpanych jest 17 podopiecznych. W tym czasie pozostali podopieczni wychodzą na spacer pod opieką personelu (5 osób porusza się na wózku, pozostali - samodzielnie).</p> <p>Obecnie do szkoły chodzi jedno dziecko. Jednocześnie podopieczni poddawani są terapiom, dlatego też personel terapeutyczny i opiekuńczo-pielęgnacyjny zobligowany jest do stałej współpracy i wzajemnego wspierania swoich działań w celu sprawnej i efektywnej opieki nad podopiecznymi.</p>
--	---

