

CZĘŚĆ I

**Regulamin
kontroli jakości kompleksowej usługi prania wraz z transportem bielizny szpitalnej**

1. .Ocenę miesięczną przeprowadza się na druku „OCENA JAKOŚCI KOMPLEKSOWEJ USŁUGI PRANIA WRAZ Z TRANSPORTEM BIELIZNY SZPITALNEJ ” (załącznik nr 2 a)
2. Ocenę miesięczną usługi zatwierdza Dyrektor Naczelny.
3. Ocena negatywna w jednym z kryteriów oceny stanowi podstawę do wystawienia wniosku naliczenia kary umownej.
4. Kopię oceny miesięcznej po podpisaniu przez Zamawiającego przekazuje się Wykonawcy.

Kryteria oceny Usługi dokonywanej przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego:

1. Bielizna pościelowa:
 - terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu,
 - czystość brak zanieczyszczeń, stopień odplamienia bielizny mocno zabrudzonej,
 - maglowanie – brak zagnieień,
 - suchość –stopień wilgotności bielizny dostarczonej do Szpitala,
 - pakowanie –zgodność z umową sposobu przygotowania bielizny do transportu do Szpitala,
 - naprawa uszkodzeń –terminowość i rzetelność wykonanych napraw.
2. Bielizna operacyjna:
 - terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu,
 - czystość –brak zanieczyszczeń, stopień odplamienia bielizny mocno zabrudzonej,
 - suchość –stopień wilgotności bielizny dostarczonej do Szpitala,
 - pakowanie –zgodność z umową sposobu przygotowania bielizny do transportu do Szpitala,
 - naprawa uszkodzeń –terminowość i rzetelność wykonanych napraw.
3. Bielizna noworodkowa:
 - terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu,
 - czystość –brak zanieczyszczeń, stopień odplamienia bielizny mocno zabrudzonej,
 - suchość –stopień wilgotności bielizny dostarczonej do Szpitala,
 - maglowanie – brak zagnieień,
 - pakowanie –zgodność z umową sposobu przygotowania bielizny do transportu do Szpitala,
 - naprawa uszkodzeń –terminowość i rzetelność wykonanych napraw.
4. Pokrowce, poduszki, koce:
 - terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu,
 - czystość –brak zanieczyszczeń pokrowców, poduszek i koców mocno zabrudzonych,
 - suchość –stopień wilgotności, pokrowców, poduszek i koców dostarczonych do Szpitala.
5. Bielizna dermatologiczna
 - terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu,
 - czystość –brak zanieczyszczeń, stopień odplamienia zanieczyszczeń;
 - suchość –stopień wilgotności, bielizny dostarczonej do Szpitala,
 - naprawa uszkodzeń - terminowość i rzetelność wykonanych napraw,
 - maglowanie – brak zagnieień,
6. Odzież ochronna i robocza:
 - terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu, -czystość –brak zanieczyszczeń, stopień odplamienia odzieży ochronnej i roboczej zanieczyszczonej,
 - suchość –stopień wilgotności odzieży ochronnej i roboczej dostarczonej do Szpitala,
 - prasowanie – brak zagnieień, brak sprasowanych guzików i zamków,
 - pakowanie –zgodność z umową sposobu przygotowania odzieży ochronnej i roboczej do transportu do Szpitala,
 - naprawa uszkodzeń – rzetelność wykonywanych usług,

7. Pozostałe usługi
 - terminowość,
 - suchość –stopień wilgotności
 - pakowanie –zgodność z umową sposobu przygotowania
 - naprawa uszkodzeń – rzetelność wykonywanych usług,

CZĘŚĆ II

ZASADY OCENY:

1. Ocena negatywna jest wystawiona wtedy, gdy Zamawiający siedem razy w miesiącu wnosi zastrzeżenia do realizacji wykonywanej usługi (wpisane do „Kart monitoringu usługi prania”), ale zostaną wykonane działania korygujące i jest ona zrealizowana w pełnym zakresie.
2. Ocena negatywna jest wystawiona wtedy, gdy Zamawiający cztery razy w miesiącu wnosi zastrzeżenia do realizacji wykonywanej usługi (wpisane do „Kart monitoringu usługi prania”), a nie zostaną wykonane działania korygujące, ale jest ona zrealizowana w pełnym zakresie.
3. Wszystkie czynności objęte Umową muszą być bezwzględnie wykonane pod rygorem zastosowania kar umownych (zgodnie z umową).
4. Jeżeli w wyniku kontroli organów zewnętrznych uprawnionych do przeprowadzenia kontroli (Sanepid, PIP, Ochrona Środowiska itp.) pojawią się uwagi –Zamawiający ma prawo obniżyć Wykonawcy ocenę miesięczną.

OCENA JAKOŚCI KOMPLEKSOWEJ USŁUGI PRANIA WRAZ Z TRANSPORTEM BIELIZNY SZPITALNEJ

- I. Bielizna pościelowa (terminowość -w wymagalnym terminie, wydłużenie terminu, czystość, suchość, maglowanie, pakowanie, naprawa uszkodzeń)
 UWAGI.....
Ocena
- II. Bielizna operacyjna (terminowość -w wymagalnym terminie, wydłużenie terminu, czystość, suchość, pakowanie, naprawa uszkodzeń)
 UWAGI.....
Ocena
- III. Odzież robocza i ochronna pracowników (terminowość -w wymagalnym terminie, wydłużenie terminu, czystość, suchość, maglowanie, pakowanie, naprawa uszkodzeń)
 UWAGI.....
Ocena
- IV. Bielizna noworodkowa (terminowość -w wymagalnym terminie, wydłużenie terminu, czystość, suchość, maglowanie, pakowanie, naprawa uszkodzeń)
 UWAGI.....
Ocena
- V. Pokrowce, poduszki, koce (terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu, czystość –brak zanieczyszczeń pokrowców, poduszek i koców mocno zabrudzonych, suchość –stopień wilgotności, pokrowców, poduszek i koców dostarczonych do Szpitala.)
 UWAGI.....
Ocena
- VI. Bielizna dermatologiczna (terminowość -w wymagalnym terminie czy nastąpiło wydłużenie terminu, czystość –brak zanieczyszczeń, stopień odplamienia zanieczyszczeń, suchość –stopień wilgotności bielizny dostarczonej do Szpitala, naprawa uszkodzeń - terminowość i rzetelność wykonanych napraw, maglowanie – brak zagnieceń,
 UWAGI.....
Ocena
- VII. VII. Pozostałe usługi (terminowość, suchość –stopień wilgotności, pakowanie –zgodność z umową sposobu przygotowania, naprawa uszkodzeń – rzetelność wykonywanych usług,
 UWAGI.....
Ocena
- IX. Współpraca
 UWAGI.....
Ocena

