



WSPRiTS/ZP/347/2023
ZP.261.40.2023

Warszawa, dnia 23 października 2023 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego opublikowanego w TED Nr 2023/S 191-596430 z dnia 04.10.2023 r. na kompleksowe ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów [Nr postępowania: 40/ZP/2023].

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Zgodnie z art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia i zmienia treść SWZ:

Dotyczy treści zapisów SWZ:

1) **PYTANIE:** Prosimy o zmianę zapisu w pkt. 7 część IV „likwidacja szkód” na następujący: „W wykonywanych naprawach pojazdów typu ambulans ustala się koszt 1 roboczogodziny w wysokości 170,00 zł netto. Zamawiający wymaga, aby w przypadku zmiany (wzrostu) kosztów mających wpływ na ustalenie kwoty 1 roboczogodziny, zmiana (wzrost) wartości 1 roboczogodziny została zaakceptowana przez Ubezpieczyciela i uwzględniona w kosztach naprawy. Wprowadzenie ww. zmiany będzie możliwe pod warunkiem, że w okresie od wejścia w życie Umowy do dnia złożenia wniosku upłynie co najmniej 6 miesięcy oraz jednocześnie wskaźnik inflacji GUS za wpływający okres wyniesie miesięcznie średnio minimum 0,8%. Rozliczenie kosztów następuje na rzecz zamawiającego na podstawie noty obciążeniowej”.

ODPOWIEŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę w pkt. 7, część IV „likwidacja szkód” w Rozdziale II SWZ.

2) **PYTANIE:** Prosimy o dopisanie w zakresie ubezpieczenia dotyczącym ASS – „Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu z powodu uszkodzenia, wypadku komunikacyjnego lub awarii pojazdu lub organizacja i pokrycie kosztów doraźnej naprawy, bez limitu zdarzeń. Pojęcie awarii obejmuje również awarię akumulatora, oświetlenia lub uszkodzenia ogumienia. Wybór formy pomocy, tj. holowanie lub pomoc doraźna na miejscu zdarzenia, należy do Zamawiającego” pod warunkiem, że pomoc doraźna będzie mogła być wykonana na miejscu.

ODPOWIEŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w zakresie ubezpieczenia, dotyczącego ASS na następujący: „przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu z powodu uszkodzenia, wypadku komunikacyjnego lub awarii pojazdu lub organizacja i pokrycie kosztów doraźnej naprawy, bez limitu zdarzeń. Pojęcie awarii obejmuje również awarię akumulatora, oświetlenia lub uszkodzenia ogumienia. Wybór formy pomocy, tj. holowanie lub pomoc doraźna na miejscu zdarzenia (o ile będzie mogła być wykonana), należy do Zamawiającego”.

3) PYTANIE: Prosimy o zmianę czasu na podjęcie czynności na realizację usługi ASS z 1h na 2h na terenie RP i brak limitu czasowego poza RP.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę czasu na realizację usługi assistance z 1h na 2h na terenie RP. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że prawo do wezwania serwisu assistance we własnym zakresie w razie braku rozpoczęcia realizacji tej usługi przez Ubezpieczyciela w czasie do 1 h od zgłoszenia zdarzenia nie dotyczy zdarzeń powstałych poza terytorium RP.

4) PYTANIE: Prosimy o dopisanie zapisu w pkt. 9 część IV „likwidacja szkód” – „Kosztorys, o jakim mowa powyżej - korelujący ze zgłoszoną szkodą oraz okolicznościami jej powstania - będzie zweryfikowany przez Ubezpieczyciela w terminie 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego lub warsztat naprawczy. Weryfikacji podlegają koszty naprawy (do stawek RBH wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia). W przypadku braku weryfikacji kosztorysu przez Ubezpieczyciela w ww. terminie – kosztorys uważa się za zaakceptowany”. W przypadku niedotrzymania terminu akceptuje się zakres uszkodzeń korelujących ze zgłoszoną szkodą i okolicznościami ich powstania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę zapisu w pkt. 9, część IV „likwidacja szkód” w Rozdziale II SWZ.

5) PYTANIE: Prosimy o dopisanie zapisu w pkt. 13 część IV „likwidacja szkód” – „Ubezpieczyciel nie będzie potrącał rat składek z należnego odszkodowania ani stawiał ich do natychmiastowej wymagalności”. Tylko w zakresie rat których termin wymagalności jeszcze nie minął.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany zapisu pkt 13, część IV „likwidacja szkód” w Rozdziale II SWZ na następujący: „Ubezpieczyciel nie będzie potrącał rat składek z należnego odszkodowania ani stawiał ich do natychmiastowej wymagalności - dotyczy rat, których termin wymagalności jeszcze nie minął”.

6) PYTANIE: Prosimy o dopisanie zapisu w punkcie 16 część IV „likwidacja szkód” – „W przypadku przyznania odszkodowania, Ubezpieczyciel jest zobowiązany każdorazowo poinformować Zamawiającego o wysokości przyznanej kwoty. W razie odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Ubezpieczyciel zobowiązany jest każdorazowo przedstawić pisemne uzasadnienie swojej decyzji.” Dotyczy tylko ubezpieczenia autocasco.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w pkt. 16, część IV „likwidacja szkód” w Rozdziale II SWZ na następujący: „W przypadku przyznania odszkodowania, Ubezpieczyciel jest zobowiązany każdorazowo poinformować Zamawiającego o wysokości przyznanej kwoty. W razie odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Ubezpieczyciel zobowiązany jest każdorazowo przedstawić pisemne uzasadnienie swojej decyzji - dotyczy ubezpieczenia autocasco”.

7) PYTANIE: Prosimy o aktualizację przebiegu ubezpieczenia OC i AC (stan po 18 października 2023).

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający przedstawia w załączonym pliku zaktualizowaną informację o szkodowości wg stanu na 18.10.2023 r. Zmodyfikowany Zał. nr 6 do SWZ – Zaświadczenie o szkodowości stanowi załącznik do niniejszego pisma.

8) PYTANIE: Prosimy o zmianę terminu składania ofert na 3 listopada 2023 r.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert.

9) PYTANIE: Wnosimy o modyfikację treści klauzuli płatności składki w równych, miesięcznych ratach (klauzula fakultatywna, punktowana) na: „Płatność składki za ubezpieczenie pojazdów rozłożona jest na 12 równych, miesięcznych rat w okresie ubezpieczeniowym 01.01.2024 r. – 31.12.2024 r., we wszystkich ryzykach, za wyjątkiem ubezpieczenia NNW, Assistance i Zielonej Karty, gdzie dopuszcza się jednorazową zapłatę (wg wyboru Zamawiającego). Faktura lub nota pokrycia określająca kwotę składki do zapłaty wystawiana będzie do 5 dnia danego miesiąca; składka płatna przelewem, z uwzględnieniem postanowień klauzuli zapłaty składki. Klauzula dotyczy wyłącznie pojazdów z okresem ubezpieczenia 01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.” Płatność w 12 ratach nie będzie miała zastosowania dla pojazdów nabytych i zgłoszonych do ubezpieczenia w trakcie obowiązywania umowy.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany treści zapisu klauzuli płatności składki w równych, miesięcznych ratach (klauzula fakultatywna, punktowana) na następującą: „Płatność składki za ubezpieczenie pojazdów rozłożona jest na 12 równych, miesięcznych rat w okresie ubezpieczeniowym 01.01.2024 r. – 31.12.2024 r., we wszystkich ryzykach, za wyjątkiem ubezpieczenia NNW, Assistance i Zielonej Karty, gdzie dopuszcza się jednorazową zapłatę (wg wyboru Zamawiającego). Faktura lub nota pokrycia określająca kwotę składki do zapłaty wystawiana będzie do 5 dnia danego miesiąca; składka płatna przelewem, z uwzględnieniem postanowień klauzuli zapłaty składki. Klauzula dotyczy wyłącznie pojazdów z okresem ubezpieczenia 01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.; dla pojazdów nabytych i zgłoszonych do ubezpieczenia w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, tj. po 01.01.2024 r., składki zostaną rozłożone na płatności miesięczne, w terminach rat zgodnych z terminami rat pozostającymi do zapłaty z pojazdów ubezpieczonych na okres 01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.”

10) PYTANIE: dot. wzoru umowy – Prosimy o modyfikację zapisu §4 ust. 2 na: „Składki ubezpieczeniowe dla zawartych umów ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia 01.01.2024-31.12.2024 będą płatne na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur lub not obciążeniowych, do 5 dnia danego miesiąca ~~w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub noty,~~ zgodnie z poniższym harmonogramem: w równych ratach w ubezpieczeniu OC, AC, zgodnie z poniższym harmonogramem: jednorazowo – w ubezpieczeniu NNW, Assistance lub ZK (wystawiana na wniosek Zamawiającego). Składki dla pojazdów nabytych i zgłoszonych do ubezpieczenia w trakcie obowiązywania umowy będą płatne jednorazowo, 30 dni od początku okresu ubezpieczenia na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur lub not obciążeniowych przy uwzględnieniu postanowień klauzuli wyrównania okresu ubezpieczenia w ryzykach dobrowolnych oraz klauzula wyrównania okresu ubezpieczenia w obowiązkowym ubezpieczeniu OC ppm.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów §4 ust. 2 – Wzór umowy na następujący: „Składki ubezpieczeniowe będą płatne na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur lub not obciążeniowych, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub noty, zgodnie z poniższym harmonogramem:

– w równych ratach w ubezpieczeniu OC, AC, zgodnie z poniższym harmonogramem: ..., z zastrzeżeniem, że dla pojazdów nabytych i zgłoszonych do ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, składki zostaną rozłożone na płatności w terminach rat zgodnych z terminami rat pozostającymi do zapłaty z pojazdów ubezpieczonych na okres 01.01.2024 r. – 31.12.2024 r.

– jednorazowo – w ubezpieczeniu NNW, Assistance lub ZK (wystawiana na wniosek Zamawiającego).”

Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności z 30 dni na 5 dzień danego miesiąca.

11) PYTANIE: Prosimy o uwzględnienie w załączniku nr 2 do SWZ (Formularz cenowy) łącznej sumy ubezpieczenia poszczególnych rodzajów pojazdów objętych ubezpieczeniem autocasco.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający dokonuje modyfikacji Zał. nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia/ Formularza cenowego, wiersz 2 w ww. zakresie. Niezależnie od powyższego Zamawiający wymaga, aby w Zał. nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia/ Formularza cenowego, wiersz 2 (ubezpieczenie autocasco), Wykonawca podał stawkę roczną za 1 pojazd w poszczególnych rodzajach pojazdów. Zmodyfikowany Zał. nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia/ Formularz cenowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

12) PYTANIE: Wnosimy o zmianę sposobu przyjmowania składki rocznej NNW ze składki za miejsce na składkę za pojazd oraz jednocześnie naniesienie zmian w załączniku nr 2 do SWZ (Formularz cenowy). Suma ubezpieczenia pozostaje bez zmian – 20 000 zł na każde miejsce w pojeździe (zgodnie z wpisem w dowodzie rejestracyjnym).

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art.137 ust. 1 ustawy – Pzp, Zamawiający dokonuje modyfikacji Zał. nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia/ Formularza cenowego, wiersz 2 w ww. zakresie. Zmodyfikowany Zał. nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia/ Formularz cenowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

13) PYTANIE: Wnosimy o modyfikację treści klauzuli funduszu prewencyjnego na: Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Zamawiającego fundusz prewencyjny w wysokości 2% 1,5% składek należnych ze wszystkich rodzajów ubezpieczeń zawartych w ramach umowy generalnej, jednak nie więcej niż 50.000 zł 35 000zł. Środki z funduszu prewencyjnego winny być wykorzystane w całości przed zakończeniem umowy generalnej, na cele uzgodnione pomiędzy stronami. Cel na jaki może zostać przeznaczony fundusz prewencyjny musi być związany z realizacją działań mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód lub zmniejszanie ich skutków. Strony dopuszczają przeznaczenie środków z funduszu prewencyjnego na inny cel, jednak z zastrzeżeniem, że cel wskazany przez Zamawiającego zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Uzgodnienie celu na jaki będą wydatkowane środki musi nastąpić między stronami w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty rozpoczęcia umowy generalnej. Podpisanie umowy prewencyjnej oraz przekazanie Zamawiającemu przez Ubezpieczyciela środków funduszu prewencyjnego nastąpi najpóźniej w okresie 2 miesięcy od daty ustalenia między stronami celu na jaki środki zostaną wydatkowane, zgodnie z zapisem zdania poprzedzającego. Rozliczenie funduszu prewencyjnego nastąpi na podstawie przedstawionych przez Zamawiającego faktur lub umów, potwierdzających wydatkowanie środków zgodnie z celami określonymi w umowie prewencyjnej, w terminie nie dłuższym niż do końca ważności umowy generalnej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

14) PYTANIE: Prosimy o wykreślenie klauzuli dokumentów/kluczyków – kradzież.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

15) PYTANIE: Wnosimy o modyfikację treści klauzuli – zalanie silnika na: „Ochroną objęte są szkody powstałe w mechanizmach silnika pojazdu m.in. na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza, przy zastrzeżeniu, iż nie nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie dostania się wody do wnętrza pojazdu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że brak zgody wynika z charakteru prowadzonej działalności; podstawowa to ratowanie zdrowia i życia ludzkiego, ocena czy ewentualne kontynuowanie jazdy ambulansu w warunkach stwarzających zagrożenie dostania się wody do wnętrza pojazdu w kontekście ratowania zdrowia i życia może być w znacznej mierze utrudniona.

16) PYTANIE: Wnosimy o wykreślenie klauzuli przewłaszczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Klauzula daje możliwość uregulowania między stronami kwestii przewłaszczenia.

Wyjaśnienia i wprowadzone zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Sprawę prowadzi:

Magdalena Miechowska

Inspektor ds. Zamówień Publicznych

Tel. /22/ 52 51 243