

UMOWA NR
o świadczenie usług serwisu technicznego

Zawarta we Wrześni dnia roku pomiędzy Gminą Września reprezentowaną przez

Tomasza Kałużnego – Burmistrza Miasta i Gminy Września

dalej zwany **“Zleceniodawcą**

a przedsiębiorcą
zwanym dalej **“Zleceniobiorcą”**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisu technicznego celem zapewnienia ciągłości pracy systemu monitoringu wizyjnego w systemie telewizji dozorowej zainstalowanego w mieście Wrześni.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony mienia, realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego polegającego na montażu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych, sygnalizujących zagrożenie chronionych osób i mienia oraz eksploatacji, konserwacji i naprawach w miejscach zainstalowania, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia.

§ 2

Zakres rzeczowy usługi oraz obowiązki stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do świadczenia czynności zapewniających ciągłość pracy systemu telewizji dozorowej, w szczególności poprzez:
 - a. Czynności wykonywane 1 raz w miesiącu:
 - sprawdzenie jakości zamocowania kamer – stan uchwytu kamerowego, elementów montażowych, słupa, obudów.
 - wymiana elementów montażowych jeżeli ich stan uległ degradacji (takich jak opaski, kołki, śruby, itp.),
 - sprawdzenie czy kamera jest kompletna (nie brakuje szybki, śrub, uszczelek, daszków, części obudów itp.)
 - sprawdzenie puszek montażowych kamer oraz ich uszczelek czy nie wymagają wymiany,
 - czyszczenie kamer (obiektywów i obudów),
 - sprawdzenie okablowania kamery w miejscach widocznych czy nie uległy przetarciom lub uszkodzeniom dotyczy także widocznych peszli i rurek,
 - sprawdzenie jakości zamocowania elementów systemu radiowego (maszty, elementy montażowe anten)
 - sprawdzenie czy każda kamera i urządzenie sieciowe posiada naklejkę z nr inwentarzowym w przypadku braku uzupełnić,
 - czyszczenie monitorów/telewizorów w punktach podglądu monitoringu,
 - sprawdzenie rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń (monitorów, komputerów, konsol) służących do obsługi systemu monitoringu,
 - sprawdzenie poprawności działania urządzeń służących do obsługi systemu monitoringu,

- Sprawdzenie wnętrza skrzynek elektrycznych w których znajdują się switche i zasilacze, oraz wyczyszczenie z kurzy, zabrudzeń, nieczystości, oraz pilnowanie porządku w skrzynkach.
 - wykonanie dokumentacji fotograficznej każdego pkt kamerowego na której będzie widoczny cały pkt, każda kamera osobno wraz z widokiem w jaki sposób jest zamontowana i zamieszczenie tej dokumentacji w zasobie sieciowym udostępnionym przez zamawiającego
 - każdą wykonaną czynność należy zaznaczyć w protokole którego wzór dostarczy zamawiający, oraz w uwagach zbiorczo opisać wszelkie odstępstwa od prawidłowego działania, bądź stanu, usterki i uszkodzenia.
- b. Raz na kwartał:
- Sprawdzenie czy złącza rj45 od kamer są w osłonce i nie uległa ona degradacji.
 - Sprawdzenie poprawności działania zasilania awaryjnego(UPSy, zasilacze buforowe) , przez odłączenie zasilania 230V z sieci i sprawdzenie czy pkt kamerowy zadziała co najmniej 10min na podtrzymaniu baterijnym.
 - Sprawdzenie i wyczyszczenie serwerów monitoringu znajdujących się w OPS przy Ratuszu
- c. Czynności wykonywane na bieżąco:
- założenie i prowadzenie książki konserwacji systemu w wersji elektronicznej według wzoru uzgodnionego z Zleceniodawcą, w której Zleceniobiorca zobowiązany jest opisać wszystkie uwagi i czynności wykonywane w ramach umowy w tym także dotyczących awarii systemu i wykonanych napraw,
 - określenie, wyjaśnienie i przyczyn nieprawidłowości pracy systemu,
- a. Czynności wykonywane po zgłoszeniu przez Zleceniodawcę:
- usunięcie przyczyn nieprawidłowości pracy systemu,
 - przeprogramowanie systemu pracy kamer,
2. Czynności o których mowa w § 2 ust. 1. a) wykonane będą przez Zleceniobiorcę, co najmniej raz w miesiącu i obejmować będą cały system telewizji dozorowej. Przynajmniej 1 raz w roku zostaną wyczyszczone obudowy od strony wewnętrznej w przypadku kamer których budowa na to pozwala(kompaktowe z oddzielnymi obudowami lub kopułki do których mogły dostać się zabrudzenia).
3. Czynności o których mowa w § 2 ust. 1. c):
- a. rozliczane będą kosztorysem powykonawczym przy zastosowaniu stawki..... netto za 1 roboczogodzinę po akceptacji przez Zamawiającego. Zgoda na wykonanie prac wyrażona zostanie poprzez pisemne odrębne zlecenie.
- b. Koszt zakupu materiałów w celu wymiany niesprawnych, zdewastowanych lub uszkodzonych, w tym także w wyniku wylądowań atmosferycznych i uszkodzeń instalacji energetycznej, elementów systemu monitorowania pokrywany będzie przez Zleceniodawcę oddzielnie po zatwierdzeniu.
- c. Zleceniodawca w przypadku konieczności wymiany elementów monitoringu zażąda od Zleceniobiorcy wyników ekspertyz dokonanych przez

producenta/dystrybutora/serwis. Konieczność wymiany poprzedzona zostanie protokołem konieczności.

4. System telewizji dozorowej obejmuje:

a. Punkty kamerowe znajdujące się przy:

- NR ADRES
- C001 RATUSZOWA 1
- C002 RATUSZOWA 1
- C003 RATUSZOWA 1
- C004 RATUSZOWA 1
- C005 RATUSZOWA 1
- C006 RATUSZOWA 1
- C007 RATUSZOWA 1
- C008 RYNEK 20
- C009 RYNEK 20
- C010 RYNEK 20
- C011 RYNEK 20
- C012 OPIESZYN – KOLEJKA
- C013 OPIESZYN – KOLEJKA
- C014 OPIESZYN – KOLEJKA
- C015 OPIESZYN – KOLEJKA
- C016 OPIESZYN – KOLEJKA
- C017 OPIESZYN – KOLEJKA
- C018 PIASTÓW – FLEX PARK
- C019 PIASTÓW – FLEX PARK
- C020 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C021 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C022 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C023 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C024 WIADUKT PADEREWSKIEGO
- C025 WIADUKT PADEREWSKIEGO
- C026 PARK PIŁSUDSKIEGO – KWIATY
- C027 PARK PIŁSUDSKIEGO – KWIATY
- C028 PARK PIŁSUDSKIEGO – PLAC
- C029 RATUSZOWA RONDO / Jana Pawła 30
- C030 RATUSZOWA RONDO / Jana Pawła 30
- C031 RATUSZOWA RONDO / Jana Pawła 30
- C032 RATUSZOWA RONDO / Jana Pawła 30
- C033 Słowackiego / Piastów / Gendka
- C034 Słowackiego / Piastów / Gendka
- C035 Słowackiego / Piastów / Gendka
- C036 Słowackiego / Piastów / Gendka
- C037 Jana Pawła II 26 / Sądowa
- C038 Jana Pawła II 26 / Sądowa
- C039 Jana Pawła II 26 / Sądowa

- C040 FABRYCZNA 14 – WINDA RATUSZ
- C041 FABRYCZNA 14 – PARKING
- C042 FABRYCZNA 14 – WEJŚCIE GŁÓWNE
- C043 FABRYCZNA 14 – SERWEROWNIA
- C044 FABRYCZNA 14 – PIWNICA KORYTARZ
- C045 KOŚCIUSZKI 24 – SZKOŁA
- C046 KOŚCIUSZKI 24 – SZKOŁA
- C047 KOŚCIUSZKI 24 – PARKING
- C048 KOŚCIUSZKI 24 – WC
- C049 RATUSZOWA 1
- C050 RATUSZOWA 1
- C051 RYNEK 4
- C052 RYNEK 4
- C053 RYNEK 4
- C054 RYNEK 4
- C055 KPP WRZEŚNIA
- C056 KPP WRZEŚNIA
- C057 KPP WRZEŚNIA
- C058 KPP WRZEŚNIA
- C059 KONTENER WYSTAWOWY
- C060 KONTENER WYSTAWOWY
- C061 KONTENER WYSTAWOWY
- C062 KONTENER WYSTAWOWY
- C063 KONTENER WYSTAWOWY
- C064 KONTENER WYSTAWOWY
- C065 KONTENER WYSTAWOWY
- C066 KONTENER WYSTAWOWY
- C067 KONTENER WYSTAWOWY
- C068 KONTENER WYSTAWOWY
- C069 Parking przy PKP
- C070 Parking przy PKP
- C071 Parking przy PKP
- C072 Parking przy PKP
- C073 Park Suwalska
- C074 Park Suwalska
- C075 Park Suwalska
- C076 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C077 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C078 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C079 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C080 Zalew Wrzesiński/ Fontanna
- C081 Tężnia
- C082 Tężnia
- C083 Ratuszowa 1

- C084 Ratuszowa 1
- C085 Park Suwalska
- C086 Ratuszowa 1 – parter przy windzie
- C087 Ratuszowa 1 – winda
- C088 Rondo Stanisława Matyi
- C089 Rondo Stanisława Matyi
- C090 Rondo Stanisława Matyi
- C091 Rondo Stanisława Matyi
- C092 Parking Glinki
- C093 Parking Glinki
- C094 Parking Glinki
- C095 Parking Glinki
- C096 Parking Glinki
- C097 SALA ŚLUBÓW
- C098 Ratusz – Wejście
- C099 WIADUKT PADEREWSKIEGO (ITS)
- C100 Skate Park
- C101 Skate Park
- C102 Zalew Wrzesiński
- C103 Zalew Wrzesiński
- C104 Zalew Wrzesiński
- C105 Zalew Wrzesiński – Obrotowa
- C106 Ratuszowa 1
- C107 Ratuszowa 1
- C108 Ratuszowa 1
- C109 Psary Polskie mostek
- C110 Psary Polskie mostek
- C111 Psary Polskie mostek
- C112 Psary Polskie mostek
- C113 Psary Polskie mostek
- C114 Psary Polskie mostek
- C115 Przedszkole Mali Przyrodnicy – plac
- C116 Przedszkole Mali Przyrodnicy – plac
- C117 Przedszkole Mali Przyrodnicy – plac
- C118 Przedszkole Mali Przyrodnicy – plac
- C119 Przedszkole Mali Przyrodnicy – plac
- C120 Przedszkole Mali Przyrodnicy – plac
- C121 WOSR/Miasteczko rowerowe
- C122 WOSR/Miasteczko rowerowe
- C123 WOSR/Miasteczko rowerowe
- C124 Waltra łąki – górka saneczkowa
- C125 Waltra łąki – górka saneczkowa
- C126 Parking Glinki
- C127 Parking Glinki

- C128 Parking Glinki
- C129 Parking Glinki
- C130 Parking Glinki
- C131 Parking Glinki
- C132 Parking Glinki
- C133 RATUSZOWA RONDO / Jana Pawła 30
- C134 Kościelna Zieleniak Parking
- C135 Kościelna Zieleniak Parking
- C136 Kościelna Zieleniak Parking
- C137 Kościelna Zieleniak Parking
- C138 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C139 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C140 Parking Glinki
- C141 Parking Glinki
- C142 Górka saneczkowa
- C143 Górka saneczkowa
- C144 Górka saneczkowa
- C145 Górka saneczkowa
- C146 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C147 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C148 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C149 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C150 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C151 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C152 GNIEŹNIEŃSKA RONDO
- C153 PLAC ZABAW – KUTRZEBY/17 DYWIZJI
- C154 PLAC ZABAW – KUTRZEBY/17 DYWIZJI
- C155 PLAC ZABAW – KUTRZEBY/17 DYWIZJI
- C156 PLAC ZABAW – KUTRZEBY/17 DYWIZJI
- C157 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C158 Rondo Wrocławska/Objazdowa
- C159 Rondo Stanisława Matyi
- C160 Rondo Stanisława Matyi
- C161 RATUSZOWA 1
- C162 Parking przy PKP
- C163 Parking przy PKP
- C164 RYNEK 4
- C165 Parking Glinki

b. Switche i zasilacze znajdujące się w każdym punkcie kamerowym

2. Monitory i urządzenia sterujące (klawiatury) znajdujące się w budynku Urzędu Miasta i Gminy ul. Ratuszowa 1 oraz Powiatowej Komendzie Policji ul. Szkolna 22,
3. Usuwanie niesprawności systemu po jego zgłoszeniu przez Zleceniodawcę. Przystąpienie do usuwania niesprawności nastąpi w ciągu 6 godz. zegarowych pod warunkiem dostępu do

systemu, a przypadku gdy wymaga to zakupu materiału Zleceniobiorca powiadomi o tym fakcie Zleceniodawcę pisemnie określając termin usunięcia usterki lub awarii.

4. Zleceniodawca umożliwi Zleceniobiorcy realizację jego obowiązków, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do elementów systemu telewizji dozorowej oraz stworzenie możliwości kontroli jego sprawności.

§ 3

System powiadamiania i rejestrowania

1. Zleceniodawca oświadcza, że nadzór nad instalacją oraz urządzeniami systemu alarmowego i telewizji dozorowej sprawują:
 - a) w Powiatowej Komendy Policji we Wrześni:
Policjant upoważniony przez Komendanta Powiatowej Komendy Policji,
 - b) w Urzędzie Miasta i Gminy we Wrześni:
Informatyk upoważniony przez Burmistrza Miasta i Gminy Września.
2. Ustala się kontakt ze Zleceniobiorcą:
tel.
kom.
3. Wszelkie uszkodzenia oraz awarie systemu telewizji dozorowej należy zgłaszać pisemnie w siedzibie Zleceniobiorcy np. e-mail lub poprzez rozmowę telefoniczną bądź wiadomość SMS.
4. Zleceniodawca zapewni skuteczny i czytelny system rejestrowania zdarzeń dotyczących awarii, zawierający informację o:
 - a) precyzyjnej dacie wystąpienia zdarzenia (alarmu),
 - b) podjętych działaniach,
 - c) jeśli to możliwe – przyczynach.
5. Zleceniodawca zapewni
 - a) rejestr zgłoszeń awaryjnych poprzez zapis daty i czasu przekazania każdego zgłoszenia oraz czasu realizacji tego zgłoszenia przez Zleceniobiorcę.
 - b) zapewni zapis każdego okresowego wyłączenia systemu lub jakiegokolwiek jego części.
6. Zleceniobiorca będzie prowadził zapis każdego czasowego wyłączenia systemu na okres konserwacji obejmujący działania wyszczególnione w § 2 ust. 1 oraz wszystkich czynności dodatkowych. Zleceniobiorca będzie rejestrował również wszystkie nie wykonane czynności i zapisywał dane o realizacji pozostałych czynności, których nie wykonano w trakcie tej konserwacji z braku możliwości.

§ 4

Podstawa oraz zakres odpowiedzialności za szkody

1. Zleceniobiorca w toku wykonywania umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością.
2. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:
 - a) uszkodzeń urządzeń poprzez niewłaściwą ich obsługę,
 - b) napraw dokonywanych przez inne niż uprawnione przez Zleceniobiorcę osoby,
 - c) fizycznego zużycia urządzeń.

§ 5

Czas trwania umowy i jej wypowiedzenie

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od do

2. Każda ze stron może wypowiedzieć na piśmie niniejszą umowę przy zachowaniu jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem prawnym na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku nie należytego wykonywania umowy przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca może rozwiązać umowę bez zachowania terminów.

§ 6

Fakturowanie i warunki płatności za usługę

1. Za każdorazowe miesięczne świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy strony ustalają następujące wynagrodzenie ryczałtowe w wysokościzł (słownie: zł /100 gr) łącznie z należnym podatkiem VAT.
2. Podstawę wystawienia faktury stanowi podpisany przez Zleceniobiorcę "Protokół z przeglądu technicznego"
3. Wynagrodzenie za świadczenie usług serwisu technicznego nie obejmuje kosztów zużytych materiałów, części i zespołów, których rozliczenie dokonane zostanie po podpisaniu odrębnej umowy na materiały, części i zespoły.
4. Czynności inne niż wymienione w § 2 ust. 1 oraz montaż urządzeń dodatkowych dokonywane będą na podstawie odrębnych umów, w oparciu o przedstawioną przez Zleceniobiorcę do akceptacji przez Zleceniodawcę kalkulację kosztów wykonania napraw.
5. Płatności, o których mowa w § 6 ust. 1 będą realizowane przelewem na konto bankowe Zleceniobiorcy, na podstawie wystawionej faktury przez Zleceniobiorcę w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 7

Kary Umowne

1. Strony postanawiają, że wiążącą formą odszkodowania będą kary umowne;
Ustala się kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
Zleceniobiorca jest obowiązany do zapłaty Zleceniodawcy kar umownych:
 - a) za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości systemu telewizji dozorowej liczonej po upływie 48 godzin od momentu powiadomienia o uszkodzeniu lub awarii telewizji dozorowej, w wysokości 200 zł (słownie: dwieście zł) za każdy dzień zwłoki.
 - b) za odstąpienie od umowy, za które Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność w wysokości 5000,00zł (słownie: pięć tysięcy zł).
2. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty Zleceniobiorcy kary umownej za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zleceniodawcę w wysokości 5000,00zł (słownie pięć tysięcy zł).
3. Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§ 8

Zmiany i uzupełnienia umowy

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności następuje w postaci aneksu do niniejszej umowy.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe udostępnione drugiej Stronie zgodnie z Umową lub w związku z jej realizacją, przetwarzane są przez każdą ze Stron na potrzeby wykonywania niniejszej Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji – w trybie i na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119z 4.5.2016, s.1 z późn. zm) zwanego dalej RODO.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykonywania wobec osób, których dane udostępniła drugiej Stronie, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 lub 14 RODO.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych.
5. W przypadku przekazywania dokumentów zawierających dane osobowe osób kierowanych przez Zleceniobiorcę, odbywa się to pomiędzy Stronami w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, w tym należyłą ochronę i zabezpieczenie przed osobami nieuprawnionymi.
6. W razie Wystąpienia przez osoby, których dane osobowe zostały przekazane przez Zleceniobiorcę z jakimikolwiek roszczeniami do Zleceniodawcy wynikającymi z naruszenia przez Zleceniobiorcę zapewnienia, o którym mowa w ust. 2 bądź obowiązku, o którym mowa w ust. 3, lub w razie wszczęcia jakiegokolwiek postępowania publicznoprawnego z tym związanego, Zleceniobiorca:
 - a) ponosić będzie odpowiedzialność z tytułu ewentualnych naruszeń praw osób, których dane osobowe zostały przekazane przez Zleceniobiorcę zamawiającemu w ramach realizacji Umowy lub z tytułu związanych z tym naruszeń prawa powszechnie obowiązującego w zakresie danych osobowych;
 - b) udzieli Zleceniobiorcy niezbędnej pomocy do wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, w szczególności złoży niezbędne wyjaśnienia i dokumenty;
 - c) po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, przystąpi na własny koszt do wszczętych postępowań po stronie Zleceniodawcy;
 - d) zwolni Zleceniobiorcę z kosztów jego udziału w tych postępowaniach;
 - e) zwolni Zleceniobiorcę od obowiązku świadczeń z tytułu uwzględnionych lub nałożonych przez właściwe sądy lub organy roszczeń, kar i innych obciążeń w związku z naruszeniami praw osób, których dane osobowe zostały przekazane przez Zleceniobiorcę zamawiającemu w ramach realizacji Umowy lub związanych z tym naruszeń prawa powszechnie obowiązującego w zakresie danych osobowych.

§ 10

Rozstrzygnięcie sporów

Ewentualne spory strony podają rozstrzygnięciom właściwym sądom powszechnym.

§ 11

Postanowienia końcowe

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron).

.....
Zleceniobiorca

.....
Zleceniodawca