**ZAŁĄCZNIK NR 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich polegających na przyjmowaniu,   
   przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek w obrocie krajowym dla Świętokrzyskiego Centrum   
   Onkologii w Kielcach.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek, ich   
   ewentualny zwrot oraz reklamacje, będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi w tym   
   zakresie przepisami Prawa przewozowego i Prawa pocztowego.
3. Usługi objęte postępowaniem będą realizowane sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego na następujących warunkach:
4. w czasie trwania umowy Wykonawca zapewni odbiór przesyłek nie później niż 2 godziny od   
   chwili zgłoszenia, poniedziałek - czwartek do godziny 15.00, a w piątki do godziny 12.55.
5. Przesyłka kurierska będzie odbierana przez kuriera (uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)

z siedziby Zamawiającego Świętokrzyskie Centrum Onkologii – Kancelaria pokój numer 26, ul. Artwińskiego 3, 25-734 Kielce) lub innym miejscu ustalonym przez strony.

1. Wykonawca zapewni odbiór i dostarczanie na terenie kraju przesyłek z krwią , preparatami biologicznymi UN3373 kategorii B. do godziny 9:00, 10:00, 12:00 dnia następnego, waga przesyłek do 5 kg.
2. Wykonawca zapewni możliwość dostarczenia przesyłek krajowych do godziny 9.00 ,10:00,12:00   
   dnia następnego, waga przesyłek do 5 kg.
3. Wykonawca zapewni możliwość dostarczenia przesyłek krajowych do godziny 15:00 w dniu następnym, waga przesyłek do 30 kg.
4. Wykonawca zapewni możliwość dostarczenia przesyłek krajowych w tym samym dniu zgłoszonych

w danym dniu do godziny 9.00 .

1. Wykonawca zapewni możliwość dostarczenia na terenie kraju palet, waga do 200 kg.
2. Wykonawca podpisując list przewozowy gwarantuje ubezpieczenie przesyłki wg. stawek   
   obowiązujących u Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje możliwość ubezpieczenia   
   dodatkowego. W tym przypadku składka ubezpieczenia dodatkowego pokryta zostanie przez   
   Zamawiającego, koszt ubezpieczenia nie może przekraczać 0,25% wartości wysyłanej przesyłki.
3. Wykonawca zapewni możliwość dostarczania przesyłek za potwierdzeniem odbioru.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym, na adres   
   wskazany przez Zamawiającego.
5. Przesyłki będą dostarczane do rąk własnych odbiorcy. W przypadku, gdy adresatem jest osoba   
   prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, przesyłka pozostawiona jest za   
   pokwitowaniem odbioru w kancelarii, bądź innej przeznaczonej do tego komórce.
6. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, lub gdy doręczenie jest niemożliwe,   
   Wykonawca odnotuje ten fakt w dokumentach przewozowych i zwróci przesyłkę do nadawcy.
7. W przypadku zastrzeżeń, lub nieprawidłowości dotyczących odebranych przesyłek kurierskich,

Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym telefonicznie 41/ 36-74-330 lub za pośrednictwem

poczty elektronicznej [scoinfo@onkol.kielce.pl](mailto:scoinfo@onkol.kielce.pl)

1. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki z powodu nieobecności adresata,   
   Wykonawca ma obowiązek dokonać minimum dwóch prób doręczenia, zanim dokona zwrotu.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę ,ubytek lub uszkodzenie powierzonej mu   
   przesyłki od momentu przyjęcia jej do przewozu aż do chwili jej wydania odbiorcy a także za   
   opóźnienia w przewozie przesyłki.
3. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu , Wykonawca zobowiązuje się do jej   
   dostarczenia do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie oraz do   
   bezzwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. Odszkodowanie w tym zakresie   
   Zamawiający dochodzić będzie od firmy kurierskiej na podstawie art. 415 KC.
4. Wykonawca wyznaczy minimum jedną osobę odpowiedzialną za kontakty i współpracę

z Zamawiającym.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu korzystania z bezpłatnej aplikacji   
   internetowej, umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych ,   
   zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłki, tj. sprawdzanie bieżącego statusu   
   wysłanych przesyłek krajowych .
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu login i hasło umożliwiające pracę w aplikacji (jeżeli jest   
   wymagany). Dostęp do aplikacji będzie dla Zamawiającego bezpłatny przez cały okres trwania   
   umowy.
3. Dowodem zlecenia przez Zamawiającego indywidualnej usługi kurierskiej będzie wypełniony

i podpisany przez Zamawiającego list przewozowy w 2 egzemplarzach, według wzoru   
 obowiązującego u Wykonawcy, w tym jeden egzemplarz listu przewozowego będzie przeznaczony   
 dla Zamawiającego.

1. Opakowanie przesyłek stanowi opakowanie Zamawiającego.

W przypadku, gdy przesyłki wymagać będą odrębnych opakowań lub oznaczeń właściwych dla   
 danego Wykonawcy i przez niego wymaganych, Wykonawca zapewni bezpłatną dostawę   
 materiałów do opakowania i oznaczenia przesyłek, dokonując nieodpłatnie we własnym zakresie   
 niezbędnych oznaczeń przesyłek.

1. Wykonawca zapewnia możliwość przysyłania przesyłek kurierskich na koszt Świętokrzyskiego   
   Centrum Onkologii w Kielcach oraz tworzenie listów przewozowych przez firmy zewnętrzne po   
   udostępnieniu przez ŚCO numeru klienta (dotyczy przesyłek kierowanych wyłącznie do ŚCO w   
   Kielcach).
2. Wykonawca każdorazowo dokona załadunku przesyłek z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na swój środek transportu oraz dokona rozładunku w miejscu przeznaczonym dla danej przesyłki.
3. Wykonawca w ofercie przedstawi wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotowego   
   zamówienia, które nie będą podlegały zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zbiorczej za wykonane usługi na rzecz   
   Zamawiającego, z jednoczesnym dokładnym wyszczególnieniem rodzaju usług. W zestawieniu   
   zawartym w załączniku nr 1 wyszczególnione zostały rodzaje przesyłek, jakie będą zlecane   
   Wykonawcy oraz orientacyjne ilości w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
5. Zamawiający przyjął ilość przesyłek każdego rodzaju o analizę własnych potrzeb. Zestawienie   
   zawarte w załączniku nr 1 umożliwia podstawę do wyliczenia ceny. Zamawiający nie jest   
   zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek. Rodzaje i ilości przesyłek

w ramach świadczonych usług są szacunkowe i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb   
 Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian   
 ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości.

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

Data ……………………… Podpis uprawnionego Wykonawcy ………………………………………