

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na przygotowanie oraz przeprowadzenie serii webinarów (szkoleń on-line) z zakresu dostępności (rozumianej jako dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami) w procesach rewitalizacyjnych.

1. Przedmiot Zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przygotowaniu oraz przeprowadzeniu we współpracy z Zamawiającym serii webinarów (szkoleń on-line) z zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, zaplanowanych w ramach realizacji projektu „Wsparcie gmin w przygotowaniu i koordynacji programów rewitalizacji” współfinansowanego ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

2. Zakres tematyczny:

Województwo Kujawsko-Pomorskie planuje realizację 5 (słownie: pięciu) 2-dniowych webinarów (szkoleń on-line dla grup ok. 25 osób/szkolenie). Szkolenia mają na celu wzmocnienie zdolności samorządów (przedstawicielei gmin) do uwzględniania problematyki dostępności zarówno w programowaniu strategicznym (w tym w strategach rozwoju, programach rewitalizacji), planowaniu przestrzennym, jak i w przygotowywaniu i realizacji konkretnych projektów (w tym rewitalizacyjnych), zgodnie ze standardami określonymi w Programie Dostępność Plus 2018-2025.

Konspekt szkolenia powinien zawierać:

- przedstawienie zasad dostępności w ujęciu prawnym, wymogów i aspektów proceduralnych, w kontekście dostępności w strategiach, programach rewitalizacji, planowaniu przestrzennym (opracowywania dokumentacji, treści cyfrowych, włączenia osób z niepełnosprawnościami w proces opiniowania i konsultacji);
- przedstawienie zagadnień dostępności w ujęciu praktycznym (realizacji projektów społecznych i infrastrukturalnych, uwzględniających potrzeby osób z niepełnosprawnościami);
- przedstawienie najczęściej pojawiających się problemów mających szczególny wpływ na utrudnienia napotymane przez osoby z niepełnosprawnościami oraz sposoby ich niwelowania,
- narzędzia ułatwiające uwzględnianie wymogów dot. dostępności;
- przykłady dobrych i złych praktyk stosowania zasad dostępności oraz zalecenia dot. dostępności w procesie rewitalizacji.

3. Uczestnicy:

Webinaria adresowane będą do przedstawicieli gmin WK-P zaangażowanych w realizację działań rewitalizacyjnych.

4. Termin:

Webinaria zostaną przygotowane i przeprowadzone w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Dokładny harmonogram realizacji zadania zostanie opracowany we współpracy z Zamawiającym.

5. Zakres zadań Wykonawcy:

- 1) Przygotowanie we współpracy z Zamawiającym autorskiej koncepcji 5 (słownie: pięciu) 2-dniowych webinarów (szkoleń on-line) o charakterze warsztatowym. Webinaria przeprowadzone zostaną w oparciu o zaproponowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego konspekt, zawierający w przeważającej części aspekty praktyczne, angażujące uczestników szkoleń, prezentujące im zagadnienia, z którymi zmagają się osoby z niepełnosprawnościami) - czas trwania spotkania on-line to 6-7 godzin / dzień (z uwzględnieniem 1h-1,5h przerw).
- 2) Zapewnienie technicznego zaplecza dla organizacji webinarów, zgodnie z wymogami zamieszczonym w części Wymagania dot. webinarium.
- 3) Przekazanie Zamawiającemu linku z dostępem do webinarów, w celu przeprowadzenia rejestracji.
- 4) Przeprowadzenie 5 (słownie: pięciu) 2-dniowych szkoleń on-line w terminie ustalonym z Zamawiającym, nie później niż 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, zgodnie z wypracowanym wraz z Zamawiającym harmonogramem.
- 5) Przesłanie uczestnikom webinarów certyfikatów potwierdzających udział w szkoleniu, w formie elektronicznej.

6. Wymagania dot. webinarium:

- 1) Przez webinarium Zamawiający rozumie: rodzaj szkolenia on-line prowadzonego i realizowanego za pomocą technologii webcast, która umożliwi obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami, z wykorzystaniem dedykowanych narzędzi.
- 2) Webinaria realizowane będą w formule łączącej wykład (wsparty prezentacją graficzną), przeprowadzenie case study, interaktywnych form angażujących uczestników oraz sesję pytań i odpowiedzi z udziałem uczestników.
- 3) Zamawiający przewiduje formę webinarium z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, ekspertem i uczestnikami.

- 4) Wykonawca zapewni czat z uczestnikami webinarium wraz z obsługą. Wszystkie pytania, na które nie będzie możliwości udzielenia odpowiedzi w czasie rzeczywistym zostaną zebrane i odpowiedzi ukażą się w czasie późniejszym na stronie Zamawiającego.
- 5) Wykonawca zapewni profesjonalny sprzęt umożliwiający zarejestrowanie oraz transmisję on-line danych w sposób bezproblemowy i zapewniający dobrą jakość audiowizualną (minimalna rozdzielczość transmisji 1280×720, 25 klatek/sek.). Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie infrastruktury i oprogramowania niezbędnego do przeprowadzenia transmisji (serwery, łącza, oprogramowanie do kodowania obrazu).
- 6) Zamawiający wymaga od Wykonawcy użycia do realizacji webinarium dedykowanego narzędzia (np. Zoom, Ms Teams, GoToMeeting) umożliwiającego bezproblemowy kontakt z uczestnikami spotkania, jego rejestrację, udostępnianie obrazu z pulpitu komputera, moderowany czat, moduł statystyk umożliwiający przygotowanie listy uczestników.
- 7) Wykonawca zadba o jakość, przepustowość oraz dostępność podczas transmisji on-line. Transmisja on-line musi być dostępna przez przeglądarki Microsoft Internet Explorer 7 i nowsze, Chrome 10, Opera 11 i nowsze, Firefox 4 i nowsze, Safari 5 i nowsze oraz systemy operacyjne z rodziny Windows, Linux, Mac OS X.
- 8) Przed realizacją webinarium Wykonawca przedstawi oraz omówi wraz z Zamawiającym plan szkolenia wraz z planowanymi do wykorzystania materiałami szkoleniowymi. Maksymalnie dzień przed webinarium przekaże też link do dedykowanej platformy, w celu przeprowadzenia testu sprawności technicznej platformy on-line.
- 9) Każdorazowo przed rozpoczęciem webinarium Wykonawca zapewni 20-minutową sesję techniczną, podczas której uczestnicy będą mieli czas, by połączyć się z platformą szkoleniową i sprawdzić możliwość udziału w szkoleniu. Sesja techniczna nie wlicza się w czas prowadzenia szkolenia.
- 10) Prezentowane podczas transmisji materiały (w odniesieniu do postrzegalności i zrozumiałości językowej treści) zostaną przygotowane zgodnie z wymogami Programu Dostępność Plus – oznacza to uwzględnienie w procesie ich powstawania osób ze szczególnymi potrzebami).
- 11) Prezentowane podczas transmisji materiały oraz certyfikaty udziału w szkoleniu zostaną oznaczone zgodnie z wymaganiami dot. realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE (Program Operacyjny Pomoc Techniczna 2014-2020), pozbawione będą jednocześnie loga oraz innych form reklamy i promocji Wykonawcy.

7. Wymagania dot. wykonawcy:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej i zawodowej. Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, tj. zrealizował w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy – w tym okresie), należycie co najmniej 2 usługi szkoleniowe w trybie on-line dla min. liczby 15 osób ;

8. Wymagania dot. ekspertów:

- 1) Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 1 ekspertem posiadającym:
 - wykształcenie wyższe;
 - doświadczenie zawodowe z zakresu tematycznego nie krótsze niż 2 lata;
 - w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadził co najmniej 2 usługi szkoleniowe w trybie stacjonarnym i/lub w formule on-line z zakresu dostępności.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy przy udziale ocenionego przez Zamawiającego eksperta.
- 3) W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę ekspert nie będzie posiadał doświadczenia w przeprowadzeniu w ciągu ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej 2 szkoleń w danym obszarze tematycznym, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust.1 pkt. 5 ustawy PZP.
- 4) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany eksperta wyłącznie w przypadku zdarzeń losowych, których nie można było przewidzieć w dniu składania oferty. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że osoba nowo zaangażowana spełnia warunki dotyczące wiedzy i doświadczenia określone w SOPZ. W przypadku zmiany eksperta Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przedstawić Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą wymagane kwalifikacje osoby zastępującej eksperta. Zmiana eksperta prowadzącego webinarium i odbywa się za pisemną zgodą Zamawiającego.

9. Interaktywne narzędzia planowane do wykorzystania w trakcie przeprowadzenia webinarium:

Dla zachowania praktycznego charakteru szkoleń on-line, Zamawiający w trakcie oceny ofert weźmie pod uwagę wykorzystanie przez Wykonawcę interaktywnych narzędzi zwiększających zaangażowanie uczestników w prowadzone zajęcia. Przez interaktywne narzędzia rozumie się wszystkie formy zwiększenia uczestnictwa osób biorących udział w szkoleniach (np. aplikacje multimedialne, animacje, filmy, testy, quizy) pozwalające na przeprowadzenie ćwiczeń oraz przybliżenie zagadnień dot. barier, z jakimi zmagają się osoby z niepełnosprawnościami wraz ze sposobami ich niwelowania.

10. Pozostałe postanowienia i informacje:

- 1) Wykonawca zapewni oraz przekaże elektroniczne certyfikaty dla wszystkich uczestników webinarium ze wskazaniem zakresu merytorycznego, imienia i nazwiska uczestnika, daty odbytego szkolenia on-line. Certyfikaty muszą zostać oznaczone zestawem logotypów oraz informacją o współfinansowaniu webinarium ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020, przy czym wzór certyfikatu podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
- 2) Po zrealizowaniu każdego webinarium, Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport z realizacji usługi, zawierający podsumowanie szkolenia (w tym listę obecności oraz

zestawienie aktywności uczestników webinarów). Zaakceptowany raport będzie podstawą do przygotowania protokołu odbioru, którego sporządzenie będzie niezbędne do każdorazowego wystawienia faktury za realizację webinarów.

- 3) Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia za realizację zamówienia, autorskie prawa majątkowe do materiałów wytworzonych w ramach zamówienia, w tym materiałów szkoleniowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do późniejszego wykorzystania zarejestrowanych materiałów w celach edukacyjnych.
- 4) Realizacja usługi musi uwzględniać wymogi dot. przetwarzania i gromadzenia danych osobowych, wynikające z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).