



SZP-EZP/192/2024

Złotów, dnia 26.07.2024 r.

WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Szpital Powiatowy im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie, dalej zwany Zamawiającym, informuje o wpłynięciu wniosków o wyjaśnienie treści SWZ (tj. zapytań), dotyczących prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, oznaczonego symbolem **16/ZP/2024**, którego przedmiotem jest: **„Dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej dla zintegrowanego systemu informatycznego”**. Zamawiający zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy Pzp modyfikuje treść SWZ i udziela wyjaśnień w poniższy sposób:

I. Wyjaśnienia treści SWZ:

Pytanie nr 1

SWZ, Rozdział VI, załącznik nr 1 do SWZ, pkt 6, załącznik nr 4 do SWZ, § 11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający **potwierdza powyższe**.

Pytanie nr 2

SWZ, Rozdział IX ust. 3

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących odwołania do art. 109 ust. 1 pkt 2-5 i 7-10 Ustawy PZP zgodnie z zapisami ust. 1 oraz załącznika nr 6 do SWZ Zamawiający przewiduje przesłanki do wykluczenia Wykonawcy jedynie na podstawie art. 108 ust. 1 PZP.

Odpowiedź: Zamawiający **potwierdza omyłkę** dotyczącą błędnego zapisu SWZ w Rozdziale IX ust. 3, tym samym dokona stosowej modyfikacji SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 3

SWZ, Rozdział XVIII ust. 3

Prosimy o wykreślenie zapisu. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie wymaga zniesienia wadium.

Odpowiedź: Zamawiający **potwierdza omyłkę** dotyczącą błędnego zapisu SWZ w Rozdziale XVIII ust. 3, tym samym dokona stosowej modyfikacji SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI ust. 1 lit. d)

Prosimy, że wszelkiego rodzaju zmiany prawne (Rozwinięcia) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający **potwierdza powyższe**.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI ust. 1 lit. e) i f)

Zamawiający specyfikuje: lit. e) gwarancja zgodności wstecz zgromadzonych w systemie danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz lit. f) Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności systemu oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający **potwierdza powyższe**.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Specyfikacja usług serwisowych oraz szczegółowe zasady ich realizacji ust. 5.

Zakres usług serwisu, pkt 5), Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług ust. 5. Usługi serwisowe ust. 5 pkt 5), Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 2 ust. 8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń zdalnych:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer

Odpowiedź: Tak, Zamawiający **potwierdza powyższe**.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona lp. 5, oraz Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług ust. 5. Usługi serwisowe pkt 8)

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 1000 godzin serwisowych w przypadku wykorzystania limitu godzinowych przed upływem 20 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający **nie przewiduje** zwiększenia godzin serwisowych.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 2 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że informowanie Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy winno mieć charakter pisemny, w tym przynajmniej w formie e-mail?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający **potwierdza**.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 16 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dotyczący oświadczenia o zachowaniu w tajemnicy zostanie spełniony jeśli Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu ogólne Oświadczenie

Wykonawcy dotyczące zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w trakcie realizacji umowy przez osoby wskazane w liście osób upoważnionych

Odpowiedź: Tak, Zamawiający **potwierdza powyższe**.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, załączniki do umowy, 2)Opis przedmiotu zamówienia (parametry techniczno-funkcjonalne) stanowiący załącznik nr 1a do SWZ

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający **potwierdza omyłkę** pisarską polegającą na błędnym zapisie w projektowanych postanowieniach umowy - załączniki do umowy w punkcie 2. Zamawiający dokona stosowej modyfikacji SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 11

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, preambuła. Prosimy o potwierdzenie, że Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator w zakresie w jakim dane te są gromadzone w Programach którego dotyczy Umowa Główna.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający **potwierdza powyższe**.

Pytanie nr 12

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 2

W związku z chęcią ulepszenia, rozwoju oraz rozbudowy świadczonych przez Wykonawcę usług, prosimy o dodanie zapisu: Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Programie, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Programu, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania. Dane w wersji zanonimizowanej stają się własnością Przetwarzającego.

Odpowiedź: Zamawiający **wyraża zgodę** na dodanie powyższego zapisu do § 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający dokona stosowej modyfikacji SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 13

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 8 ust. 1

Z wiedzy Wykonawcy wynika, że Zamawiający w zakresie sytemu Eskulap, PACS Medidok oraz Pulpity Oddziałowe przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: imię, drugie imię i nazwisko, stan cywilny, Informacja dotyczące stanu zdrowia z dokumentacji medycznej, Płeć, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), nazwisko panieńskie, numer PESEL, data urodzenia, NIP, zawód matki i ojca, miejsce urodzenia, numer identyfikacji w UE, czynność zawodowa, data śmierci, dane adresowe, wykształcenie, Obywatelstwo, Telefon, stopień pokrewieństwa, imię i nazwisko ojca, Email, przynależność wyznaniowa, Imię i nazwisko matki, ubezpieczyciel/ płatnik NFZ, nazwa zakładu pracy i adres, REGON i NIP zakładu pracy. Prosimy o aktualizację zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający **wyraża zgodę** dokonanie aktualizacji zapisu w § 8 pkt 1 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający dokona stosowej modyfikacji SWZ w powyższym zakresie.

Pytanie nr 14

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, § 8 ust. 3

Prosimy o dodanie do katalogu uprawnień Przetwarzającego do wykonywania operacji na danych osobowych: usuwanie oraz anonimizacja.

Odpowiedź: Zamawiający **wyraża zgodę** na dodanie do § 8 pkt 3 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych powyższych słów, tym samym dokona stosowej modyfikacji SWZ.

Pytanie nr 15

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 8 ust. 4

Prosimy o modyfikację zapisu: Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w węższym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź: Zamawiający **wyraża zgodę** na zmianę brzmienia zapisu w § 8 pkt 4 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tym samym dokona stosowej modyfikacji SWZ w powyższym zakresie.

II. Modyfikacje treści SWZ

Zamawiający zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji treści SWZ.

- W rozdziale IX SWZ, ust. 3, który otrzymuje **nowe brzmienie**:
"Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 p.z.p, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 p.z.p."
- W rozdziale XVIII SWZ, poprzez **wykreślenie** ust. 3.
- W projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 4 do SWZ), poprzez **zmianę brzmienia** w punkcie 2 "Załącznikami do umowy są":
2) Opis przedmiotu zamówienia stanowiący **załącznik nr 2** do SWZ.
- W § 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4 do SWZ), poprzez **dodanie zapisu**:
„Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Programie, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Programu, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania. Dane w wersji zanonimizowanej stają się własnością Przetwarzającego”.
- W § 8 pkt 1) Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4 do SWZ), poprzez **zmianę brzmienia**:

imię, drugie imię i nazwisko	stan cywilny	Informacja dotycząca stanu zdrowia z dokumentacji medycznej
Płeć	numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
nazwisko panieńskie	numer PESEL	nałogi
data urodzenia	NIP	zawód matki i ojca
miejsce urodzenia	numer identyfikacji w UE	czynność zawodowa
data śmierci	dane adresowe	wykształcenie,
Obywatelstwo	Telefon	stopień pokrewieństwa
imię i nazwisko ojca	Email	przynależność wyznaniowa
imię i nazwisko matki	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	nazwa zakładu pracy i adres
REGON i NIP zakładu pracy		

6. W § 8 pkt 3) Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4 do SWZ), poprzez **dodanie zapisu:**

3) Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie, **usuwanie oraz anonimizacja.**

7. W § 8 pkt 4) Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4 do SWZ), poprzez dodanie zapisu:

4) Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w **węższym** zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

III. W związku z nieudzieleniem wyjaśnień treści SWZ **na wszystkie złożone wnioski** Wykonawców w terminie wskazanym w **art. 284 ust. 2**, Zamawiający zgodnie z **art. 284 ust. 3** ustawy Pzp zmienia termin składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu oraz dokonuje modyfikacji treści SWZ w poniższy sposób:

1. W rozdziale XVIII SWZ ust. 1, który otrzymuje **nowe brzmienie:**

Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. do dnia **28 sierpnia 2024 r.**

2. W rozdziale XIX SWZ ust. 1 i 3, który otrzymuje **nowe brzmienie:**

Ust. 1 - Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć poprzez Platformę do dnia **30 lipca 2024 r.** do godziny 09:00.

Ust. 3 - Otwarcie ofert nastąpi w dniu **30 lipca 2024 r.** o godzinie 09:05.

IV. Zamawiający informuje, że niniejsze wyjaśnienia i dokonane zmiany stanowią integralną część dokumentacji przetargowej, a tym samym Wykonawcy są zobligowani uwzględnić wszystkie dokonane zmiany przy sporządzaniu oferty.

V. Zamawiający zgodnie z art. 286 ust. 5 i 7 ustawy Pzp udostępnia informację o przedłużonym terminie składania ofert w przedmiotowym postępowaniu na stronie prowadzonego postępowania tj.: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/957436>

W załączeniu:

1. Zmodyfikowany załącznik nr 4 do SWZ – projektowane postanowienia umowy.
2. SWZ po modyfikacji.

Dyrektor Szpitala Powiatowego
im. Alfreda Sokołowskiego w Złotowie
Sławomir Janas
/podpis na oryginale/

Sporządzono w 1 egz.:

1. adresat (strona postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/957436>)
2. a/a

Sporządziła: Bożena Schmidt – specjalista ds. zamówień publicznych,
tel. 67 263 22 33 wew. 329, fax. 672635878, e-mail: przetargi@szpital.zlotow.pl