



**4. Wojskowy Szpital Kliniczny  
z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu**

ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław



Wrocław, 20.07.2023

**Dotyczy:** zapytanie ofertowe „*Obsługa serwisowa Analizatora Real Time PCR SN: 839067*”  
Postępowanie ID 794925

Poniżej odpowiedzi na pytania:

1. Czy zamawiający dopuszcza sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego włącznie ze sprawdzeniem przewodu ochronnego tylko dla urządzenia którego dotyczy umowa oraz jeśli urządzenie wymaga przewodu ochronnego?

Odp.: Zapisy bez zmian,

2. Czy zamawiający dopuszcza, że wszystkie czynności związane z utrzymaniem aparatów będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, przy użyciu nowych lub regenerowanych i oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych?

Odp.: Zapisy bez zmian

3. Czy zamawiający dopuszcza, że wykonawca zapewnia rejestrowanie pisemnych i telefonicznych zgłoszeń o awarii urządzeń medycznych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8:00 - 18:00?

Odp.: Tak, Zamawiający dopuszcza

4. Czy zamawiający dopuszcza, że termin usunięcia usterki sprzętu medycznego strony ustalają na 3 dni robocze od dnia zgłoszenia awarii lub od momentu zaakceptowania oferty na części zamienne w przypadku części będących w magazynie Wykonawcy?

Odp.: Modyfikacja

Termin usunięcia usterki sprzętu medycznego strony ustalają na **3 dni** od dnia zgłoszenia awarii lub od momentu zaakceptowania oferty na części zamienne w przypadku części będących w magazynie Wykonawcy. Jeżeli naprawa przedłuży się powyżej 3 dni, Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wezwania zapewnić sprzęt zastępczy na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie które uległo awarii.

5. Czy zamawiający dopuszcza, że termin usunięcia usterki sprzętu medycznego strony ustalają na max. 7 dni w przypadku braku części na magazynie?

Odp.: Tak. Zamawiający dopuszcza

6. Czy zamawiający dopuszcza rezygnację z 7 punktu § 3 - Obowiązki Wykonawcy?

Odp.: Nie, zapisy bez zmian

7. Czy zamawiający dopuszcza rezygnację z 8 punktu § 3 - Obowiązki Wykonawcy?

Odp.: Nie, zapisy bez zmian

8. Czy zamawiający dopuszcza że, wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy przeszkolić personel zapewniający obsługę urządzeń medycznych objętych umową na wezwanie Zamawiającego, w wymiarze min. 4 godzin w ciągu jednego dnia, maksymalnie 4 razy w ciągu obowiązywania umowy?

Odp.: Tak, Zamawiający dopuszcza

9. Czy zamawiający dopuszcza że okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi: na wykonane naprawy – **3 miesiące** liczonej się od dnia ostatniej naprawy, oraz na wymienione części – 3 miesiące.

Odp.: Nie, zapisy bez zmian

WOJSKOWY SZPITAL KLINICZNY  
z POLIKLINIKĄ SP ZOZ  
50-981 Wrocław, ul. R. Weigla 5  
R 930090240, NIP 899-22-28-956