

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
zasady świadczenia usług**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian w wykazach środków transportu, co nie będzie stanowiło naruszenia postanowień umowy i nie będzie wymagało sporządzenia aneksu do umowy. W przypadku dokonania zmiany w podanym wykazie sprzętu transportowego Zamawiający prześle Wykonawcy na piśmie zmodyfikowany wykaz.
2. Zakres usług obejmuje następujące czynności:
 - a/ dotyczy części **od I do VIII** naprawa bieżąca (NB) - to ogół czynności w zakresie mechanicznym, elektrycznym, elektromechanicznym mających na celu przywrócenia pełnej sprawności sprzętu transportowego drogą wymiany zużytych lub uszkodzonych na sprawne technicznie części lub zespoły.
 - b/ dotyczy części **od I do II**, obsługa techniczna (OT-2) - to ogół czynności wykonywanych przy sprzęcie transportowym po osiągnięciu przez niego przebiegu międzyobsługowego (kilometrów lub motogodzin) lub okresu międzyobsługowego (czasookresu), wykaz czynności obsługi okresowych dla danej marki i typu sprzętu transportowego, ściśle określa producent sprzętu.
3. Z zamówienia wyłączone są usługi i czynności związane z naprawami powypadkowymi.
4. Części zamienne oryginalne, zamienniki oraz materiały dodatkowe wykorzystywane do wykonania kompleksowych usług naprawy muszą być nowe, nieregenerowane, dopuszczone do obrotu, spełniające wszystkie obowiązujące normy, wolne od wad, stanowiące wyłączną własność Wykonawcy i nie obciążone prawami osób trzecich. Zamawiający wymaga części zamiennych odpowiadających parametrom technicznym zalecanym przez producentów poszczególnych pojazdów oraz łodzi:
 - a/ przez detaliczny koszt zamienników oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie minimalną cenę oferowaną w oficjalnym cenniku dystrybutorów części zamiennych takich jak Inter-Cars, ProfiAuto, Auto Partner, Moto-Profil, Autos , na zamawiany odpowiednik części. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen wskazanych w kosztorysach. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego - Wykonawca niezwłocznie wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę;
Poprzez określenie zamienników części oryginalnych Zamawiający rozumie części zamienne o porównywalnej jakości których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych o następujących oznaczeniach tj. PC, PT, PJ i P.
 - b/ przez detaliczny koszt oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie minimalną cenę importera oferowaną w oficjalnym cenniku detalicznym (dystrybutora lub producenta). Poprzez określenie oryginalnych części zamiennych Zamawiający rozumie części oferowane pod marką producenta pojazdu o oznaczeniach OEM, OES zgodnie z cennikiem obowiązującym u generalnego importera. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli cen wskazanych w kosztorysach. W przypadku zaistnienia udokumentowanej różnicy cen na niekorzyść Zamawiającego – Wykonawca niezwłocznie wystawi korektę faktury opiewającą na wskazaną przez Zamawiającego kwotę;
5. Wykonawca jest zobowiązany podać w formularzu ofertowym wysokość rabatu na części zamienne, materiały eksploatacyjne oraz materiały dodatkowe. Rabat będzie liczony od cen detalicznych, jakie są oferowane w hurtowniach motoryzacyjnych lub u głównych importerów i dostawców części.
6. Obowiązkiem Wykonawcy będzie udostępnienie cennika detalicznego – każdorazowo na żądanie Zamawiającego.
7. Wykonawca każdorazowo na sprzedaż części zamiennych zobowiązany jest do zastosowania rabatu zgodnie ze stawką zaoferowaną w formularzu ofertowym.
8. Przez cały czas trwania umowy wysokość rabatu na części zamienne, nie może ulec zmniejszeniu.

9. Wykonawca dokona naprawy sprzętu transportowego poprzez przywrócenie jego pełnej sprawności technicznej, zgodnie z technologią naprawy oraz instrukcją obsługi producenta sprzętu transportowego, z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno-użytkowych oraz naprawy i/lub wymiany zamontowanych w jednostkach elementów oznakowania dźwiękowego i świetlnego (zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym pojazdów uprzywilejowanych), a obsługę techniczną wykona zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu transportowego.
10. Faktyczna ilość usług zleczanych Wykonawcy wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. **Określona ilość usług z załącznika nr 3 dołączonego do umowy jako formularz ofertowy, jest wielkością szacunkową**, która w trakcie realizacji umowy może ulec zmianie, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Usługi będą wykonywane sukcesywnie i zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, a nie wykorzystanie kwoty umowy nie może być podstawą do roszczeń ze strony Wykonawcy.
11. Wykonawca gwarantuje, że będzie dysponował przez cały okres trwania umowy warsztatem/ zakładem wyposażonym w urządzenia kontrolne i diagnostyczne dostosowane do pojazdów wskazanych **w załączniku nr 2** do umowy umożliwiające przeprowadzenie przeglądu zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu transportowego oraz w zakresie opisanym w umowie.
12. Gwarancja udzielona na wykonaną usługę będzie **nie krótsza niż 12 miesięcy** od momentu bezusterkowego odbioru.
13. Dotyczy wszystkich części – Wykonawca – zależnie od składanej oferty do danej części musi dokładnie określić położenie warsztatu, zakładu z podaniem dokładnego adresu (kod pocztowy, miasto, ulica, numer) wypełniając załącznik **nr 2 do umowy**.
14. W przypadku napraw środka transportu objętego gwarancją, dopuszczalne są tylko takie naprawy, które nie podlegają tej gwarancji lub nie spowodują jej utraty. Zapis ten nie dotyczy Wykonawcy posiadającego autoryzację producenta naprawianego środka transportu.
15. W przypadku stwierdzenia, że prawidłowe wykonanie usługi według zlecenia w środku transportu objętym gwarancją może spowodować utratę tej gwarancji, Wykonawca natychmiast powiadamia o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę o dalszym postępowaniu polecając kontynuowanie usługi według zlecenia, albo rezygnuje z naprawy.
16. Naprawiany sprzęt transportowy będzie zabezpieczony przed kradzieżą oraz dostępem osób nie działających w imieniu wykonawcy w czasie całego okresu realizacji naprawy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualnej, opłaconej polisy potwierdzającej ubezpieczenie Wykonawcy od wszelkich zdarzeń, za które z uwagi na swoją działalność związaną z przedmiotem umowy ponosi odpowiedzialność cywilną oraz obejmującej kradzież, utratę, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdów/ łodzi powierzonych do naprawy w ramach umowy.
18. W odniesieniu **dla części od I do VIII** wykonanie usługi dla każdego sprzętu transportowego będzie odbywało się w następujący sposób:

a/ Zamawiający podstawia sprzęt transportowy do warsztatu wykonawcy we własnym zakresie i na własny koszt w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00

b/ podstawą rozpoczęcia realizacji usługi naprawy będzie wystawione zlecenie naprawy stanowiące **załącznik nr 4 do umowy** dostarczone do warsztatu Wykonawcy wraz ze sprzętem transportowym, w którym należy wykonać usługę. Zlecenie stanowi dokument potwierdzający przejęcie przez Wykonawcę pieczy nad przekazanym do naprawy sprzętem transportowym.

c/ Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy pojazdu zobowiązany jest do sporządzenia kosztorysu oraz przedstawienia najkorzystniejszych dla Zamawiającego wariantów naprawy pojazdu z użyciem oryginalnych części zamiennych lub ich zamienników. Zamawiający każdorazowo zastrzega sobie prawo decyzji o zastosowaniu części zamiennych oryginalnych lub nieoryginalnych tzw. zamienników

d/ sporządzenie kosztorysu na części zamienne musi posiadać numery katalogowe dla każdej z części podlegającej wymianie. Powyższe pozwoli Zamawiającemu na kontrolę cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę.

e/ Zamawiający zleca oraz zatwierdza kosztorys stanowiący **załącznik nr 5 do umowy**, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę **w czasie nie przekraczającym** **dni roboczych**, licząc od następnego dnia roboczego po zatwierdzeniu przez Zamawiającego

ostatecznego kosztorysu naprawy.

f/ Wykonawca informuje telefonicznie przedstawiciela Zamawiającego o wykonaniu usługi i możliwości odbioru sprzętu transportowego.

g/ po wykonanej usłudze Zamawiający odbierze sprzęt transportowy z siedziby Wykonawcy na własny koszt. Potwierdzeniem bezusterkowego odbioru jest podpisanie przez Zamawiającego oraz Wykonawcę zlecenia naprawy w części zdawczo-odbiorczej.

19. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonywania prac określonych w umowie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, a także odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem w tym zakresie i zobowiązuje się wykonywać usługę z należytą starannością, przy przestrzeganiu obowiązujących przepisów, zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.
20. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące usługę w jego imieniu posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie.
21. Wykonawca z którym Zamawiający podpisze umowę jest zobowiązany w ciągu 5 dni od podpisania umowy dostarczyć wypełniony **załącznik nr 7- „wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia”**.
22. Wykonawca odpowiada za czynności własne oraz osób, z których pomocą będzie wykonywał zobowiązanie wynikające z umowy lub którym wykonanie tych zobowiązań powierzy.
23. W odniesieniu do wszystkich części wykonanie usługi dla każdego sprzętu transportowego będzie odbywało się w następujący sposób:

a/ Wykonawca zobowiązany jest dokonać precyzyjnej diagnostyki i weryfikacji dostarczonego sprzętu transportowego w zakresie wskazanym w zleceniu w ciągu 1 dnia roboczego licząc od następnego dnia roboczego od podstawienia sprzętu transportowego do naprawy i niezwłocznie przesłać do akceptacji kosztorys naprawy. Zamawiający dokona w ciągu 1 dnia roboczego weryfikacji sporządzonego kosztorysu.

b/ kosztorys wykonania usługi należy sporządzić z podziałem na ilość roboczogodzin oraz wartość roboczogodzin a także rodzaj i ilość części w programie informatycznym m. in. Eurotax, Audatex, Info Tech lub innym ogólnie dostępnym programie informatycznym. Czasochłonność wykonania napraw nie będzie wyższa niż wielkości określone w programie informatycznym.

c/ w przypadku braku programu informatycznego, Wykonawca sporządzi kosztorys naprawy zgodnie ze wzorem **załącznika nr 5 do umowy**. W przypadku nie posiadania oprogramowania Wykonawca określi czasochłonność w oparciu o rzeczywisty czas wykonania czynności, co zostanie zweryfikowane przez Zamawiającego.

d/ Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w sporządzonym kosztorysie, o ile przedmiotowa zmiana nie wpływa na bezpieczeństwo użytkowania sprzętu transportowego. Wykonawca zostanie poinformowany przez pracowników Wydziału Transportu KWP w Szczecinie o ewentualnych zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego w ciągu 1 dnia roboczego.

e/ w przypadku ujawnienia innych uszkodzeń i niesprawności nie objętych zleceniem Wykonawca przesyła dodatkowy kosztorys naprawy ze wskazaniem zwiększonego zakresu naprawy, przy czym terminy wykonania usługi są analogiczne.

f/ Zamawiający wystawi dodatkowe zlecenie wykonania usługi na ujawnione uszkodzenia i niesprawności nieobjęte pierwszym zleceniem, z uwzględnieniem zmian zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego.

g/ w przypadku gdy Zamawiający wprowadzi zmiany w kosztorysie, Wykonawca zobowiązuje się do przesłania ostatecznego kosztorysu wykonania usługi zgodnego ze zleceniem pierwotnym oraz ze zleceniami dodatkowymi z uwzględnieniem informacji o zmianach zakresu i sposobu naprawy sprzętu transportowego przekazanego przez pracowników Wydziału Transportu KWP w Szczecinie.

24. Wykonawca przystąpi do wykonania usług wyłącznie po zatwierdzeniu kosztorysów naprawy przez

Kierownictwo Wydziału Transportu KWP w Szczecinie.

25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia wykonanej usługi w przypadku stwierdzenia przy odbiorze przez jego przedstawicieli, że wykonana jest ona nieprawidłowo lub niezgodnie z postanowieniami umowy.
26. Odmowa przyjęcia wykonanej usługi będzie traktowana jako brak realizacji zlecenia z przewidzianymi w umowie sankcjami.
27. Zamawiający, pomimo wykonania czynności wstępnych przez Wykonawcę, związanych z wyceną kosztów naprawy, zastrzega sobie możliwość rezygnacji z naprawy, bez ponoszenia kosztów za przeprowadzone wstępne ustalenia i parkowanie sprzętu transportowego. Ostateczną decyzję o naprawie sprzętu transportowego podejmuje Zamawiający.
28. Naprawy będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie umiejętności i doświadczenie zawodowe:

a/ w odniesieniu do **części I dla SOP nr 1 w Szczecinie** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia - minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje mechanika samochodowego oraz minimum 2 osoby posiadające kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika).

b/ w odniesieniu do **części II dla SOP nr 1 w Szczecinie** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia - minimum 1 osoba posiadająca kwalifikacje mechanika samochodowego oraz minimum 1 osoba posiadająca kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika).

c/ w odniesieniu do **części od III do VIII obejmujące wszystkie powiaty** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca / Podwykonawca przez cały okres realizacji umowy dysponował osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonania usług objętych przedmiotem zamówienia dla każdej z części oddzielnie - minimum 1 osobę posiadającą kwalifikacje mechanika samochodowego oraz minimum 1 osobę posiadającą kwalifikacje elektryka samochodowego (elektromechanika). Części nie sumują się dla każdej z części wymagane osobne minimalne zatrudnienie – każda z części jest odrębnym zadaniem.

29. W zakresie w jakim Zamawiający, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp określił wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r.- Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 1040 ze zm.) lub analogicznych przepisów państw członkowskich UE, EOG - tj. wszystkich robót objętych przedmiotem zamówienia, Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że osoby wykonujące te czynności będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy, przy czym wykonanie tych zobowiązań (łącznie: „Obowiązek Zatrudnienia”) może nastąpić również poprzez zatrudnienie tych osób przez Podwykonawców.
30. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązku zatrudnienia osób wykonujących wskazane w pkt. 28 lit. a, b, c, czynności. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:

a/ żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia Obowiązku Zatrudnienia i ich oceny,

b/ żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia Obowiązku Zatrudnienia,

c/ przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

31. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części usługi Podwykonawcy – warsztatowi wyspecjalizowanemu w danym obszarze usług przy czym Wykonawca będzie zobowiązany udzielać każdorazowo wszelkich informacji dotyczących podwykonawcy zwłaszcza miejsca naprawy pojazdu. W przypadku realizacji umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiadać będzie wobec

Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

32. Wykonawca ma całkowity zakaz poruszania się pojazdami Zamawiającego poza obrębem warsztatu. W sytuacji gdy Wykonawca realizuje wykonanie naprawy przy udziale podwykonawcy, transport pojazdu musi być wykonany przy użyciu lawety na koszt Wykonawcy.