**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

*Dot. zakupu świadczenia usługi dostępu do sieci publicznej Internet dla ob. Syreny 23, m. Warszawa.*

1. Parametry usługi dla ww. lokalizacji:
	1. Jedno fizyczne łącze w technologii światłowodowej w lokalizacji Zamawiającego;
	2. Łącze z gwarancją przepustowości na pełnym zamawianym poziomie;
	3. Rodzaj interfejsu dostępowego w pomieszczeniu wskazanym przez zamawiającego: FastEthernet RJ-45;
	4. Gwarantowana prędkość transmisji do Zamawiającego z hostów w sieci Internet tzw. „Download”: min. 200 Mb/s;
	5. Gwarantowana prędkość transmisji od Zamawiającego do hostów w sieci Internet tzw. „Upload”: min. 200 Mb/s;
	6. Liczba stałych, publicznych adresów IP: min. 16 do wykorzystania przez

 Zamawiającego;

* 1. Łącze symetryczne;
	2. Nielimitowany transfer przesłanych i odbieranych danych w ramach usługi;
	3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu mechanizm umożliwiający podgląd statystyk wykorzystania łącza (ilość pobranych i wysłanych MB danych)
	z rozbiciem na każdy dzień miesiąca;
	4. Wyżej opisany mechanizm będzie dostępny dla Zamawiającego przez cały okres trwania umowy. Zamawiający wymaga aby mechanizm realizujący w/w funkcjonalności był realizowany jako aplikacja sieciowa dostępna przez przeglądarkę WWW w sieci publicznej Internet, dostępna w trybie 24/7/365
	z ograniczonym dostępem (możliwość podglądu statystyk będzie możliwa dopiero po zalogowaniu do aplikacji);
	5. Możliwość generowania/wydruku raportu z statystyk;
	6. Możliwość min. założenia 4 kont użytkowników w panelu do statystyk ruchowych;
	7. Podgląd/wydruk statystyk z ostatnich 12 miesięcy; 6 miesięcy; kwartału;
	2 tygodni, 1 tygodnia; 1 dnia i w czasie rzeczywistym;
	8. Wymagany DNS Wykonawcy (główny i zapasowy) do wykorzystania przez

 Zamawiającego;

* 1. Pośrednictwo Wykonawcy do RIPE. Pośrednictwo Wykonawcy oznacza, że Wykonawca realizuje w imieniu Zamawiającego wszystkie czynności związane z rejestracją oraz utrzymaniem publicznych adresów IP;
	2. Miesięczna, gwarantowana dostępność usługi w lokalizacjach Zamawiającego: min. 99%;
	3. Czas reakcji na awarię liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu rozpoczęcia usuwania awarii: max. 1 godzina;
1. Czas usunięcia awarii usługi w lokalizacji Zamawiającego liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego: max. 8 godzin;
2. Zamawiający będzie miał możliwość telefonicznie zgłaszania awarii całodobowo, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku do Biura Obsługi Klienta.
3. Dostęp do Internetu musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń - Brak ograniczeń dotyczących blokowanych adresów IP, portów, stron internetowych, itp;
4. Zamawiający nie dopuszcza usługi opartej o wykorzystanie łącza radiowego.
5. Oferowane łącze musi umożliwiać przenoszenie protokołów bazujących na protokole min. IPv4.
6. Zamawiający wskaże Wykonawcy miejsce w wytypowanym pomieszczeniu do którego należy doprowadzić łącza dostępowe.
7. Koszty utrzymania i instalacji łącz wliczony jest w abonament miesięczny.
8. Umowa na 12 miesięcy.
9. Usługa musi zostać przekazana Zamawiającemu w celu weryfikacji zgodności z wymaganiami na 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
10. Rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi w dniu 01.01.2022 r. od godz. 00.00
11. Potencjalny dostawca musi znajdować się na „Wykazie Przedsiębiorców
o Szczególnym Znaczeniu Gospodarczo-Obronnym”.
12. Potencjalny dostawca musi posiadać Świadectwo Bezpieczeństwa Przemysłowego I stopnia UE i NATO o klauzuli ściśle tajne.