

## Istotne postanowienia umowy

Strony Umowy:

**Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Chełmie**

**ul. Pocztowa 54, 22-100 Chełm**, NIP 563-20-77-608, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez dra Jacka Kosińskiego – Kanclerza,

a

..... z siedzibą w ....., \*wpisanym w dniu ..... do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ..... NIP ....., REGON .....,

Wpisanym/-ą w rejestrze Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem .....

reprezentowanym przez:

- .....

\* ..... legitymujący się dowodem osobistym seria ..... Nr ..... PESEL:....., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: ..... wpisanym w dniu ..... do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: ....., REGON: .....,

Wpisanym/-ą w rejestrze Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem .....

reprezentowanym przez:

- .....

zwanym dalej "**Wykonawcą**",

W wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie podstawowym, w którym w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oferty mogą składać wszyscy zainteresowani wykonawcy, a następnie zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę z możliwością przeprowadzenia negocjacji (art. 275 pkt 1 ustawy Pzp), Strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zlecenie polegające na realizacji 5-dniowej wycieczki do Grecji / na Cyp w dwóch turach dla pracowników Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Chełmie, zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz złożoną przez ofertą.

2. Termin realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) I termin od ..... do .....kwietnia 2024 r. dla 35 uczestników
  - 2) II termin od ..... do .....kwietnia 2024 r. dla 35 uczestników
3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do wykonywania usług w zakresie organizowania imprez turystycznych na terenie objętym programem wycieczki, co potwierdza zezwolenie nr ....., oraz posiada aktualne ubezpieczenie organizatora turystyki, co potwierdza polisa nr ....., ważna do dnia ..... r.
5. W przypadku, gdy dotychczasowe ubezpieczenie wygasa po dniu wyboru oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kserokopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) odnowionego ubezpieczenia na czas obejmujący wykonanie przedmiotu zamówienia, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jego zawarcia.
6. Polisę oraz warunki ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 lit. j, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej na 3 dni przed terminem wyjazdu.
7. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę uczestników wycieczki wraz z niezbędnymi danymi określonymi przez Wykonawcę, najpóźniej na 7 dni przed terminem rozpoczęcia wycieczki.
8. Transport (transfer), który zapewnia Wykonawca obejmuje także przejazdy uczestników z lotniska do hotelu oraz w drodze powrotne z hotelu na lotnisko.
9. Wykonawca nie może powierzać wykonania zobowiązań wynikających z umowy innemu podmiotowi.

## **§ 2 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym:
  - a. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 511, 2185 z późn. zm.)
  - b. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2185 z późn. zm.),
  - c. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy ubezpieczenia na rzecz podróżnych związanej z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2508 z późn. zm.),
  - d. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2507 z późn. zm.),

- e. rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 8 kwietnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych (Dz. U. 2020 r. poz. 648 z późn zm.),
  - f. rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 1 marca 2018 r. w sprawie Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych (Dz. U. 2018 r. poz. 518 z późn zm.),
  - g. rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie wzorów umowy o turystyczny rachunek powierniczy, formularzy gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej oraz umowy ubezpieczenia na rzecz podróżnych (Dz. U. 2017 r. poz. 2497 z późn zm.),
  - h. rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (Dz. U. 2020 r. poz. 2372 z późn zm.).
2. Zamawiający, w wyjątkowych sytuacjach zaistniałych po podpisaniu umowy, a nieleżących po stronie Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany hotelu, np. w przypadku jego zamknięcia lub z powodu zaistnienia innych okoliczności, uniemożliwiających zakwaterowanie uczestników wycieczki, niezależnych od Wykonawcy, pod warunkiem zapewnienia hotelu o standardzie i warunkach odpowiadającym hotelowi zaoferowanemu przez Wykonawcę w szczegółowym programie wycieczki. W powyższym przypadku Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego bezzwłocznie, najpóźniej w terminie do 3 dni od powzięcia wiadomości o konieczności dokonania zmiany oraz przedstawić Zamawiającemu na piśmie nowy wykaz hoteli wraz z dokumentami potwierdzającymi ich standard oraz warunki określone w szczegółowym programie wycieczki.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnych, stosownych koncesji, uprawniających go do prowadzenia działalności w zakresie określonym dla organizatorów turystyki lub pośredników turystycznych, oraz przedstawić ją na każde wezwanie Zamawiającego.
5. Wykonawca jest obowiązany posiadać przez okres objęty umową ubezpieczenie, gwarancję bankową lub ubezpieczeniową potwierdzającą, że Wykonawca jest ubezpieczony na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zgodnie z ww. rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy ubezpieczenia na rzecz podróżnych związanej z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych lub z ww. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27

grudnia 2017 r. w sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych.

### § 3 Termin wykonania zamówienia

Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania, przy czym termin realizacji wycieczki określa się:

**I termin od ..... do ..... 2024 r.**

**II termin od ..... do ..... 2024 r.**

### § 4 Płatności

1. Cena jednostkowa liczona za jednego uczestnika wynosi:  
**brutto ..... zł/l os. (słownie: .....)** w tym .....% VAT oraz **netto ..... zł/l os. (słownie: .....)**.
2. Należne wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie naliczone jako iloczyn ceny jednostkowej liczonej za jednego uczestnika oraz ilości uczestników faktycznie biorących udział w organizowanej wycieczce, przy czym **całkowita wartość umowy nie może przekroczyć kwoty brutto .....zł, w tym podatek VAT ...% oraz kwoty netto .....zł**, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
3. Powyższa cena jest obowiązująca i nie podlega waloryzacji.
4. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w dwóch ratach – za realizację każdej tury wycieczki. Płatność nastąpi w ciągu 7 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT / rachunku.
5. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
6. Strony akceptują wystawienie i dostarczenie faktury/faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 2419), a ich przesyłanie między Zamawiającym a Wykonawcą może odbywać się za pomocą plików w formacie PDF.
7. Za dzień zapłaty na rachunek przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### § 5 Zobowiązania stron

1. Wykonawca odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania wycieczki z wyjątkiem usterek zawinionych przez uczestników.
2. Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których uczestnik był poinformowany w chwili zgłaszania udziału w imprezie i zaakceptował je.

3. Wykonawca nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika np.: rezygnacja z części lub całości programu, spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenie przez Zamawiającego pobytu, itp.
4. Za szkody wyrządzone przez uczestników wycieczki odpowiedzialność ponoszą sami uczestnicy.

### **§ 6 Rezygnacja**

W razie rezygnacji Zamawiającego z części usługi, potrąceń dokonuje się proporcjonalnie do rzeczywistych poniesionych kosztów i ilości rezygnujących osób w procentach określonych odpowiednio w lit. a i b poniżej:

- a. zgłoszenie rezygnacji na 14 dni przed imprezą – do 25% ceny jednostkowej netto liczonej za jednego uczestnika,
- b. zgłoszenie rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed imprezą – do 50% ceny jednostkowej netto liczonej za jednego uczestnika.

### **§7 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z przedmiotem umowy będą zgłaszane Wykonawcy, przez Zamawiającego ustnie, telefonicznie, sms-em lub drogą e-mail oraz potwierdzone pisemnie, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia, za wyjątkiem zgłoszeń uchybień usuniętych w trakcie trwania wycieczki w terminie określonym w ust. 2 poniżej.
2. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, Zamawiający ma prawo i obowiązek poinformowania Wykonawcy o spostrzeżonych uchybieniach oraz do żądania podjęcia środków zaradczych. Wykonawca zobowiązuje się usuwać uchybienia na bieżąco i bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż do 12 godzin od zgłoszenia.
3. Niezależnie od zgłoszonych w trakcie trwania wycieczki uchybień, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia Wykonawcy pisemnej reklamacji, z zachowaniem przez Strony umowy terminów określonych w ust. 1 powyżej.
4. Upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym, w tym do przyjmowania reklamacji jest .....
5. Upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą, w tym do składania reklamacji jest .....
6. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 1, uważane będzie za jej uznanie.

### **§ 8 Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczania Wykonawcy kar umownych:

- a. w przypadku odwołania wycieczki przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy; Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości:
- 5 % ceny wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 2 w zakresie poszczególnych etapów (terminów) wyjazdu, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi w terminie powyżej 20 dni przed terminem określonym w § 3
  - 10 % ceny wartości umowy brutto określonej w § 4 ust.2 w zakresie poszczególnych etapów (terminów) wyjazdu, jeśli odwołanie wycieczki nastąpi na 20 dni lub mniej przed imprezą.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy wartości przysługujących Zamawiającemu kar umownych.
  3. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 30% wartości niniejszej umowy.
  4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania, w wysokości przewyższającej zastrzeżone kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

### **§ 9 Odstąpienie od umowy**

1. Poza przypadkami określonymi w prawie w tym w Kodeksie cywilnym Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### **§ 10 Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 455 Pzp, a ponadto w przypadku:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
  - 2) gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki

udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Pzp, 3) zmian, jeżeli nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy, niezależnie od ich wartości.

### **§ 11 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający zawrze z Wykonawcą, któremu powierza przetwarzanie danych osobowych umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
2. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych uczestników i przekazuje Wykonawcy dane osób, które podlegać będą przetwarzaniu, w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL.
3. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
4. Przekazane dane osobowe Wykonawca może przetwarzać jedynie w zakresie zgodnym z Umową, tj. dla potrzeb jej realizacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
6. Wykonawca oświadcza, iż spełnia warunki określone w ustawie o ochronie danych osobowych dotyczące zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Dostęp do powierzonych Wykonawcy danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym nadano stosowne upoważnienie.
8. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstały dla Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.

### **§ 12 Roszczenia i spory**

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem umowy strony zobowiązują się wyczerpać drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenie do strony przeciwnej.

2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczenia w ciągu 21 dni od chwili zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli strona odmówi uznania roszczenia, nie udzieli odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, to spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i kodeksu cywilnego, a w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
2. Strony wyznaczają osoby upoważnione do kontaktu w sprawie realizacji zadania:  
Po stronie Wykonawcy .....tel. ....e-mail:.....  
Po stronie Zamawiającego .....tel. ....e-mail:.....
3. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą się odbywały za zgodą obu stron w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.
5. Integralną część umowy stanowi SWZ, załącznik nr 1 - oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA