

**UMOWA (PROJEKT)**

Zawarta w dniu .....2022 r. w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Ignatianum w Krakowie z siedzibą przy ul. Mikołaja Kopernika 26, 31-501 Kraków, NIP 6761687491, REGON: 357244777, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:**

.....  
(Komparycja Umowy w zakresie danych osób reprezentujących Zamawiającego zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy)

a

.....  
REGON: ....., NIP: ....., zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

.....  
(Komparycja Umowy w zakresie danych Wykonawcy i osób go reprezentujących, zostanie uzupełniona na dzień zawarcia umowy, w tym zostanie dostosowana do formy organizacyjno-prawnej Wykonawcy).

W treści umowy Zamawiający i Wykonawca będą dalej zwani łącznie „Stronami” lub z osobna „Stroną”.

Reprezentanci stron oświadczają, że są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej umowy oraz, że ich umocowania nie wygasły ani nie zostały ograniczone. W szczególności działający w imieniu Wykonawcy oświadczają, że posiadają wymagane uprawnienia, zgody, zezwolenia i kwalifikacje, niezbędne do skutecznego zawarcia niniejszej umowy oraz jej wykonania.

***W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym – art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.) zwanej dalej również „ustawą Pzp” lub „Pzp” – nr zamówienia 28/BZP/2022 pn. „Kompleksowa obsługa informatyczna Akademii Ignatianum w Krakowie”, Strony zawarły umowę następującej treści:***

**§ 1**

**Definicje**

Następujące pojęcia, pisane w Umowie dużą literą będą miały znaczenia nadane im poniżej:

- 1) **Awaria** – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Infrastruktury Technicznej, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, uniemożliwiająca normalne korzystanie z Infrastruktury Technicznej przez Użytkowników.
- 2) **Błąd** – wada powodująca zakłócenie pracy Infrastruktury Technicznej, która nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z Infrastruktury Technicznej, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji funkcji Infrastruktury Technicznej. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Infrastrukturą Techniczną wolną od Błędu, nie powodując jednak skutków opisanych dla Awarii. Istnieje możliwość zastosowania Obejścia.
- 3) **Czas Naprawy** – czas liczony od momentu skutecznego przekazania do Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu Naprawy (zgłoszeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę usunięcia Wady); do Czasu Naprawy nie jest wliczany Czas Reakcji. Czas naprawy oznacza maksymalny czas w którym Wykonawca jest zobowiązany usunąć Wadę.
- 4) **Czas Reakcji** – czas liczony od momentu skutecznego przekazania do Wykonawcy Zgłoszenia o Wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Wady (przekazania przez Wykonawcę informacji, że otrzymał Zgłoszenie i o rozpoczęciu usuwania Wady).
- 5) **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczony w Godzinach Roboczych.
- 6) **Godzina Robocza** – oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut
- 7) **Informacje Poufne** – informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
- 8) **Infrastruktura Techniczna (Teleinformatyczna)** – środowisko zapewnione przez Zamawiającego (Urządzenia, Sieci i Oprogramowanie) którego dotyczy obsługa informatyczna będąca przedmiotem Umowy. Ilekroć jest mowa w Umowie o Infrastrukturze Technicznej pojęcie to należy odnosić odpowiednio do całości Infrastruktury Technicznej, jej składowych, w tym poszczególnej części składowej. Opis Infrastruktury Technicznej zawiera **załącznik nr 1 do Umowy**. Dopuszcza się w okresie

---

obowiązującego umowy zwiększenie do 5% w skali roku Infrastruktury Technicznej objętej obsługą, bez wpływu na wysokość wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 i 2 Umowy.

- 9) **Know-how** – informacje techniczne, technologiczne, praktyczne, handlowe, organizacyjne, koncepcje, pomysły, idee, założenia, wytyczne, ramy ogólne, struktury, metody, techniki, nazwy, wzory, znaki, treści, nieujawnione do wiadomości publicznej, bez względu na to, czy mogą być przedmiotem praw wyłącznych, w szczególności takich jak m.in. patenty, wzory użytkowe lub przemysłowe.
- 10) **Naprawa** – trwałe usunięcie Wady Infrastruktury Technicznej poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Infrastruktury Technicznej po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych przewidzianych w Umowie.
- 11) **Obejście** – przywrócenie funkcjonowania Infrastruktury Technicznej poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie Infrastruktury Technicznej do działania bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Infrastruktury Technicznej. Zastosowanie obejścia jest równoznaczne z zakończeniem naliczania Czasu Naprawy.
- 12) **Personel Wykonawcy** – osoba lub osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego w charakterze pracownika lub współpracownika, zgłoszone do realizacji Umowy, w tym objęte wykazem stanowiącym **Załącznik nr 2 do Umowy**.
- 13) **Postępowanie** – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego nr **28/BZP/2022 pn. „Kompleksowa obsługa informatyczna Akademii Ignatianum w Krakowie”**. Dokumenty zamówienia, w tym Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami jest opublikowana na stronie prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/ignatianum>
- 14) **Produkt/Rezultat** – efekt usług świadczonych na podstawie Umowy. Przez Produkt/Rezultat należy rozumieć Produkt/Rezultat w całości, jak i wszystkie poszczególne jego elementy czy części.
- 15) **Przepisy Prawa** – powszechnie obowiązujące przepisy prawa, którym podlega Zamawiający i z którymi usługa musi być zgodna, w szczególności akty prawne wymienione w Umowie i w załącznikach do Umowy wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami.
- 16) **Roboczogodzina** – praca wykonana przez jednego pracownika Wykonawcy w ciągu jednej godziny roboczej.
- 17) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią jej integralną część.
- 18) **Usterka** – jedna z **Wad, kategoria Błędu**, którego specyfikę można opisać jako zakłócenie pracy mogące mieć wpływ na funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych obsługiwanych przez Infrastrukturę Techniczną.
- 19) **Użytkownik** - osoba korzystająca z Infrastruktury Technicznej.
- 20) **Wada** – wady mogą mieć charakter Awarii, Błędu, Usterki.
- 21) **Zgłoszenie** – przekazanie Wykonawcy informacji na temat Wad.

## § 2

### Oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) nie są mu znane przeszkody prawne do realizacji Umowy;
  - 2) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - 3) zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy;
  - 4) znajduje się w odpowiedniej sytuacji finansowej, zapewniającej należyte wykonanie Przedmiotu Umowy. Wykonawca, a w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z nich zobowiązany jest posiadać i utrzymywać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (deliktowej, kontraktowej oraz za szkody wyrządzone przez pracowników i podwykonawców) zgodnej z Przedmiotem Umowy na sumę gwarancyjną w wysokości nie mniejszej niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) lub jej równowartości w walucie obcej (kurs średni NBP<sup>1</sup>). Najpóźniej wraz z zawarciem Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy, o której mowa w zdaniu

---

<sup>1</sup> W celu oceny spełnienia postawionego wymagania, Zamawiający dokona przeliczenia wartości podanych w walucie innej niż polski złoty po kursie średnim NBP wskazanym w tabeli opublikowanej w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej nastąpi w dniu, w którym NBP nie publikuje tabeli kursów średnich, Zamawiający dokona przeliczenia po kursie z tabeli kursów średnich opublikowanej w dniu najbliższym po dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

- 
- powyżej (wraz z dowodem opłacenia i owu) i która to polisa stanowi **Załącznik 6 do Umowy**, oraz zobowiązuje się przedstawiać potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy bezzwłocznie po jej każdorazowym odnowieniu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże oryginał polisy. Zapis ten nie dotyczy pracowników Wykonawcy prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
    - 1) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
    - 2) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
    - 3) przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy;
    - 4) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej.
    - 5) realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi Przepisami Prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej profesjonalnej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stosowanymi normami oraz w taki sposób, by nie spowodowało to zakłóceń w pracy Zamawiającego;
    - 6) współdziałania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy z Zamawiającym i zatrudnionymi przez Zamawiającego wykonawcami – w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, a w szczególności w **Załączniku nr 1** do niej;
    - 7) Zamawiającym w języku polskim, w biegłym stopniu, przez cały okres wykonywania Umowy do zapewnienia odpowiedniej obsady personalnej i oddelegowania swoich odpowiednio wykwalifikowanych pracowników lub innych osób, którymi posługuje się Wykonawca do realizacji zadań wynikających z Umowy w okresie jej realizacji, zapewniając ich zaangażowanie w stopniu umożliwiającym dokładną i terminową realizację przypisanych im zadań oraz monitorowanie realizacji w sposób spełniający potrzeby Zamawiającego, w szczególności poprzez stałą obecność w siedzibie Zamawiającego co najmniej dwóch osób oddelegowanych do wykonywania Umowy w siedzibie Zamawiającego w Godzinach Roboczych w Dniach Roboczych, gotowych do natychmiastowego podjęcia czynności i interwencji,
  3. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
  4. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
  5. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
  6. W wypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.

### § 3

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego kompleksowej obsługi informatycznej w zakresie określonym w niniejszej Umowie, zwanym dalej również „Przedmiotem Umowy”. Opis przedmiotu umowy stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy (OPZ)**.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Ponadto Przedmiot Umowy realizowany będzie na następujących zasadach: Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas wykonania Umowy pomieszczenia celem zabezpieczenia obsługi technicznej umożliwiające dostęp do Infrastruktury Technicznej. Zamawiający zapewni również Wykonawcy dostęp do innych pomieszczeń technicznych takich jak serwerownia, punkty dystrybucyjne i inne pomieszczenia, do których dostęp jest niezbędny dla realizacji przedmiotu Umowy, na zasadach przewidzianych w procedurach Zamawiającego.

#### § 4

##### **Upoważnieni przedstawiciele Stron. Obowiązki informacyjne.**

1. Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie przez Zamawiającego lub Wykonawcę jest wymagane lub dopuszczalne na mocy niniejszej Umowy, a niedotyczące zmiany Umowy, jak również zobowiązań finansowych, mogą być podejmowane lub sporządzane przez przedstawicieli:
  - 1) ze strony Zamawiającego:  
..., tel. ..., e-mail: ...
  - 2) ze strony Wykonawcy:  
..., tel. ..., e-mail: ...
2. Zmiana danych, o których mowa w ust. 1, wymaga dla swej skuteczności poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej lub w formie email i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych liczonych od daty zdarzenia) wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie Umowy. Informacje te powinny być przekazywane przedstawicielowi drugiej Strony (o którym mowa w ust. 1) w postaci elektronicznej (akceptowalna jest również forma mailowa bez konieczności wykorzystania kwalifikowanego podpisu elektronicznego) lub pisemnej. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej Stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.
4. Wykonawca jest zobowiązany, jeżeli inny termin nie wynika z Umowy, do udzielania odpowiedzi Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 2 Dni Robocze, liczonym od daty przekazania zapytania skierowanego do przedstawiciela Wykonawcy lub skierowanego na adres korespondencyjny Wykonawcy.
5. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wymiana informacji oraz oświadczeń pomiędzy Stronami odbywać się będzie pocztą elektroniczną poprzez przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 1.

#### § 5

##### **Terminy realizacji Przedmiotu Umowy i Lokalizacje**

1. Obsługa informatyczna będzie świadczona w Lokalizacjach przez okres 20 miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 września 2022 r., z zastrzeżeniem ust. 2. Umowa wygasa również z chwilą wyczerpania limitu wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, określonego w art. 8 ust. 1, bez konieczności składania przez Zamawiającego dodatkowych oświadczeń, z zastrzeżeniem, że Umowa wygasa z ostatnim dniem miesiąca poprzedzającego moment wyczerpania limitu wynagrodzenia.
2. Prace mogą być wykonywane wyłącznie w siedzibie Zamawiającego i z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego. Wszelkie zdalne prace, w tym zdalne prace serwisowe muszą być wykonywane z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia z infrastrukturą Zamawiającego (minimum łącza szyfrowanego).

#### § 6

##### **Obowiązki Wykonawcy**

- 1) Strony zobowiązują się do zachowania najwyższej staranności i rzetelności przy realizacji Umowy oraz powstrzymywania się w trakcie obowiązywania Umowy od podejmowania jakichkolwiek działań mogących negatywnie wpływać na realizację zobowiązań z niej wynikających.
- 2) Wykonawca oświadcza, że jest odpowiednio profesjonalnie przygotowany oraz posiada stosowne kwalifikacje i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem umowy.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności będących przedmiotem umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującą w danej dziedzinie wiedzą i standardami. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do dołożenia należytej staranności przy świadczeniu usług. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są ponadto do sprawnego i efektywnego wykonywania czynności objętych usługami by zapewnić ciągłość pracy systemów informatycznych Zamawiającego.
- 4) Wykonawca oświadcza, iż delegowani przez niego pracownicy posiadają kwalifikacje i są przygotowani do wykonywania zadań w ramach realizacji usług. Wykonawca odpowiada za dobór pracowników Wykonawcy przy realizacji Umowy, ich kwalifikacje zawodowe oraz gwarantuje, że osoby te będą realizowały usługę z najwyższą starannością.
- 5) Jeżeli w związku z wykonywaniem usług, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu, z zachowaniem szczególnej staranności, zestawienie zawierające najtańszą oraz najkorzystniejszą wersję rozwiązania, wraz z ceną, w celu przeprowadzenia rozeznania rynku.

- 6) Wykonawca nie może powierzyć prac wymienionych w § 1. innym osobom bez zgody Zamawiającego.
- 7) Niezależnie od pozostałych obowiązków określonych w niniejszej umowie, Wykonawca:
  - a) niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wszelkich wiadomych Wykonawcy wydarzeniach mogących wpłynąć na realizację umowy lub ją opóźnić,
  - b) niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach jego sytuacji prawnej, finansowej, technicznej, organizacyjnej lub dotyczącej własności oraz o wszelkich zmianach nazwy, adresu lub jego przedstawiciela prawnego.

## § 7

### Obowiązki Zamawiającego

Na podstawie niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Zapewnienia Wykonawcy dostępu do wszystkich budynków oraz pomieszczeń określonych w § 1 niniejszej umowy, a zawierających infrastrukturę IT w obustronnie uzgodnionych terminach, najbardziej dogodnych dla Zamawiającego i jednocześnie umożliwiających Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy w niezakłócany sposób,
- 2) Oddelegowania osoby kontaktowej ze strony Zamawiającego, która:
  - a) będzie posiadała pełny dostęp do budynków oraz pomieszczeń określonych w § 1 niniejszej umowy,
  - b) przekaze wszystkie dane niezbędne do logowania się do infrastruktury IT z poziomu administratora.Zamawiający oświadcza w tym miejscu, iż zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za błędy, zaniechania oraz inne potencjalne szkody spowodowane działaniem oddelegowanej przez Zamawiającego osoby kontaktowej.
- 3) Wyrażenia zgody na podłączenie do infrastruktury IT oprogramowania Wykonawcy w celu wspomagania procesu jej obsługi. Oprogramowanie to będzie w sposób automatyczny analizować strukturę sieci, wyszukiwać jej słabe punkty i tam gdzie wskazane, testować odporność zastosowanych mechanizmów bezpieczeństwa i stabilności sieci. Jest to oprogramowanie wspomagające proces wykonania usługi określonej niniejszą umową i wyniki jego działania będą wykorzystywane wyłącznie przez Wykonawcę. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się udostępnić wyniki działania oprogramowania, o którym mowa w niniejszym ustępie.
- 4) Przejęcia odpowiedzialności za spełnienie wszystkich wymogów stawianych przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 4.5.2016, s. 1).
- 5) Zamawiający oświadcza, iż przyjmuje pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie dostępu do informacji wrażliwych i danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy, wliczając w to udzielenie odpowiednich pozwoleń pracownikom wykonawcy w przypadku konieczności obsługi infrastruktury związanej z dostępem do takich informacji.
- 6) W przypadku, w którym zachodzi taka możliwość, udostępnienia kopii dokumentacji w postaci:
  - a) Części opisowych faktur zakupowych dotyczących infrastruktury IT (Wykonawca nie jest zainteresowany ujawnianiem przez Zamawiającego cen zakupów, a jedynie zapoznaniem się z dokonanymi zakupami pod kątem ich specyfikacji i ilości sztuk),
  - b) Rzutów/planów obsługiwanych budynków/pomieszczeń, tak aby Wykonawca mógł sporządzić orientacyjny plan sytuacyjny dotyczący rozmieszczenia infrastruktury IT oraz topologii sieci.
  - c) Planów instalacji infrastruktury IT,
  - d) Dokumentacji dotyczącej pracujących serwerów,
  - e) Grafików zajętości budynków i pomieszczeń określonych w § 1 niniejszej umowy,
  - f) Informacji dotyczących sposobu zdalnego dostępu oraz użytkowników posiadających uprawnienia do zdalnego dostępu do infrastruktury sprzętowej i IT będącej własnością Zamawiającego.

Przekazane dokumenty zostaną zwrócone Zamawiającemu po wykonaniu przedmiotu umowy.

## § 8

### Wspólne obowiązki

- 1) Strony zobowiązują się do współpracy w celu osiągnięcia wszelkich celów określonych w niniejszej umowie. Strony gwarantują wzajemnie ścisłą współpracę i pomoc w szczególności w trakcie realizacji umowy, a także zobowiązują się do rzetelnej realizacji umowy oraz lojalności i wzajemnej dbałości o interesy Stron.
- 2) Podczas wykonywania zadań i obowiązków Strony zobowiązują się do zachowania zasad najwyższej staranności.



- 3) Strony zobowiązują się informować i uzgadniać wzajemnie wszelkie decyzje i inne czynności mogące mieć wpływ na realizację umowy, pozycję i obowiązki Stron lub wykonywanie postanowień niniejszej umowy.
- 4) Żadna ze Stron nie jest uprawniona do zawierania wiążących umów, podejmowania wiążących zobowiązań lub rozporządzania prawem w imieniu drugiej Strony, chyba że zostanie do tego wyraźnie upoważniona na piśmie pod rygorem nieważności lub wynika to z niniejszej umowy.
- 5) Strony zobowiązują się informować wzajemnie i niezwłocznie o wszystkich faktach, które mogą mieć wpływ, w tym utrudnić lub zagrozić prawidłowej realizacji celów niniejszej umowy i zobowiązań wynikających z umowy.
- 6) Realizując postanowienia niniejszej umowy, Strona będzie dbała o zachowanie dobrego imienia drugiej Strony, a także zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych od drugiej Strony.
- 7) Strony zobowiązują się na bieżąco wzajemnie informować o przebiegu realizacji niniejszej umowy

## **§ 9**

### **Zasady odpowiedzialności**

- 1) Strony są odpowiedzialne za przestrzeganie wszelkich obowiązków prawnych, spoczywających na nich wspólnie lub indywidualnie.
- 2) Za zobowiązania Stron wobec podmiotów trzecich, w szczególności wynikające z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, obie Strony odpowiadają w zakresie przedsięwziętych czynności własnych.
- 3) Jeżeli jakikolwiek podmiot trzeci wystąpi do Stron o zapłatę kary umownej lub odszkodowania, bądź z jakimkolwiek innym roszczeniem, obowiązek zapłaty tej kary lub odszkodowania, bądź zaspokojenia roszczenia spoczywa na Stronie, w związku z której działaniem lub zaniechaniem doszło do obowiązku zapłaty kary/ i lub odszkodowania, bądź zaspokojenia roszczenia.
- 4) Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za działanie bądź zaniechanie drugiej Strony.
- 5) Każda ze Stron ponosi we własnym zakresie wyłączną odpowiedzialność wobec własnych dostawców, pracowników, podwykonawców oraz wszelkich innych podmiotów zaangażowanych w realizację powierzonego jej zakresu zadań, zarówno za swoje działania i zaniechania, jak i działania i zaniechania wskazanych wyżej osób.
- 6) W przypadku powstania szkody z winy którejkolwiek ze Stron, jest ona zobowiązana do niezwłocznego podjęcia na swój koszt niezbędnych kroków w celu jej usunięcia, dla uniknięcia powiększenia kosztów.
- 7) O wszelkich sytuacjach prowadzących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów w czasie wykonywania umowy Strony informują się niezwłocznie oraz niezwłocznie podejmują wszelkie kroki niezbędne do naprawy tej sytuacji.

## **§ 10**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w **Załączniku nr 3 do Umowy** - Umowa Powierzenia Danych Osobowych.
2. Serwisanci i Kierownik Zespołu Serwisantów zostaną zaznajomieni oraz zobowiązani do przestrzegania zasad dotyczących ochrony danych osobowych u Zamawiającego na poziomie odpowiadającym zasadom dotyczącym pracowników etatowych Zamawiającego. Zamawiający przeszkoli na własny koszt pracowników Wykonawcy w zakresie takim samym jaki obejmuje szkolenie pracowników etatowych Zamawiającego.
3. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO”) w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy i osób, których dane osobowe zostały przez Wykonawcę udostępnione w ramach wykonywania niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przekazał lub zobowiązuje się – w ramach wykonywania umowy – przekazać wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił Zamawiającemu, treść klauzuli informacyjnej stanowiącej **Załącznik nr 5 do niniejszej umowy**.

## **§ 11**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. W przypadku wytworzenia przez Wykonawcę, w wyniku realizacji Umowy, jakichkolwiek utworów, w tym np. programów komputerowych (w szczególności wchodzących w skład lub modyfikujących Oprogramowanie, dokumentów lub innych produktów, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów, z dniem udostępnienia lub z chwilą przekazania ich

- 
- Zamawiającemu w jakikolwiek sposób, bez ograniczenia co do czasu lub terytorium, w zakresie i na polach eksploatacji określonych w ust. 2.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszystkich Utworów wytworzonych lub zmodyfikowanych przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy – w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia (w tym Kodów źródłowych), skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, struktur baz danych, zbiorów i informacji słownikowych, materiałów graficznych etc. – i obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie utworami, na wszelkich znanych w momencie przeniesienia polach eksploatacji, w tym określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje w szczególności następujące pola eksploatacji:
    - 1) w odniesieniu do Utworów niebędących programami komputerowymi:
      - a) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworu w całości lub części, w tym wytwarzanie dowolną, znaną w momencie przeniesienia praw, techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
      - b) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których Utwór utrwalono,
      - c) rozpowszechnianie Utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
    - 2) w odniesieniu do Utworów stanowiących programy komputerowe (w tym Oprogramowania użytkowego oraz Narzędzi wspomagających zarządzanie IT) bez względu na formę ich wyrażenia, w tym programy komputerowe zarówno w formie Kodu źródłowego, kodu wynikowego, jak i kodu maszynowego:
      - a. trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, sporządzanie kopii,
      - b. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
      - c. rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy programu komputerowego oraz publiczne udostępnienie programu komputerowego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
  3. Z chwilą, o której mowa w ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego również wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów na polach eksploatacji określonych w ust. 2. Dodatkowo Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do tworzenia opracowań Utworów (w przypadkach, gdy taka zgoda jest wymagana przepisami prawa) oraz rozporządzenia i korzystania z ww. opracowań Utworów.
  4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych na wszelkich wymienionych w ust. 2 polach eksploatacji następuje w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy w wykonaniu, której doszło do wytworzenia danego utworu.
  3. W przypadku wyodrębnienia się nowego, nieznanego w momencie, o którym mowa w ust. 2, pola eksploatacji, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest podjąć i prowadzić w dobrej wierze negocjacje w celu ustalenia warunków zbycia autorskich praw majątkowych do utworów na rzecz Zamawiającego na nowym polu eksploatacji. Zamawiającemu przysługuje prawo pierwokupu w stosunku do autorskich praw majątkowych do utworów na nowym polu eksploatacji. Zamawiający może wykonać prawo pierwokupu w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania w formie pisemnej pod rygorem nieważności zawiadomienia od Wykonawcy o zamiarze przeniesienia praw. Wykonawca zobowiązuje się również do złożenia Zamawiającemu jako pierwszemu, w formie pisemnej, oferty nabycia ww. autorskich praw majątkowych do utworów na nowym polu eksploatacji (prawo pierwszeństwa).
  4. W przypadku, jeśli dla realizacji Umowy niezbędne będzie nabycie przez Zamawiającego licencji na korzystanie z oprogramowania podmiotów trzecich, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu rekomendacje w zakresie liczby i rodzaju licencji oraz niezbędnego poziomu wsparcia ze strony producenta, odpowiednimi do przeznaczenia oprogramowania, zachowując najwyższą staranność w celu ochrony Zamawiającego przed poniesieniem nadmiernych, nieuzasadnionych kosztów.
  5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
    - 1) przekazane utwory nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z nich i rozporządzaniu nimi – w szczególności autorskie prawa majątkowe do utworów nie zostały w żaden sposób obciążone, Wykonawca nie udzielił w stosunku do nich licencji osobie trzeciej ani nie zobowiązał się do ich zbycia, obciążenia lub do udzielenia licencji osobie trzeciej na którymkolwiek polu eksploatacji i zobowiązuje się do niezbywania i nieobciążania

- 
- tych praw oraz do nieudzielania osobom trzecim licencji w stosunku do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się nabyć od podwykonawców lub Personelu Wykonawcy przysługujące im autorskie prawa majątkowe do utworów, jak również prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych w stosunku do ww. utworów przed udostępnieniem danego utworu w jakikolwiek sposób Zamawiającemu;
- 2) warunki korzystania z utworów nie wymagają ponoszenia innego niż określonego w Umowie wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy oraz jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów trzecich;
- 3) osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na jego zlecenie. Nie później niż w chwili przeniesienia autorskich praw majątkowych wskazanej w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od twórców utworów upoważnienie dla Zamawiającego oraz gwarantuje Zamawiającemu, jego następcom prawnym, podmiotom przez niego upoważnionym oraz innym osobom, na które Zamawiający przeniesienie autorskie prawa majątkowego, bezterminowe upoważnienie do:
- a) wykonywania w imieniu twórców utworów przysługujących im autorskich praw osobistych; jednocześnie Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że w stosunku do utworów twórcy nie będą wykonywać, ani zezwalać innym wykonywać, przysługujących im autorskich praw osobistych wobec Zamawiającego, jego następców prawnych, osób przez niego upoważnionych;
  - b) upoważnienie do anonimowego rozpowszechniania utworów i ich wszelkich egzemplarzy według własnego uznania, to jest bez wskazywania imienia, nazwiska, pseudonimu twórców – przy czym w celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający nie jest zobowiązany do rozpowszechniania utworów lub ich części;
  - c) wprowadzania zmian i przeróbek utworów podyktowanych potrzebami korzystania z nich, w tym wykorzystywania ich w części lub w całości oraz łączenia z innymi utworami lub elementami nietwórczymi, a także dokonywania wszelkich modyfikacji utworów oraz ich części oraz rozpowszechniania tak zmienionych utworów;
  - d) zadecydowania o pierwszej publikacji utworu lub o zaniechaniu jego publikacji;
  - e) wykonywania w jego imieniu nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.
6. Wykonawca gwarantuje, że twórcy Utworów nie odwołają upoważnienia określonego w ust. 6.
7. Niezależnie od powyższych postanowień Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do korzystania z i rozporządzania Know-how wytworzonym w wyniku realizacji Dokumentów kontraktowych, w szczególności wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Produktach, z chwilą przekazania lub ujawnienia takiego Know-how Zamawiającemu. Know-how może być wykorzystany w dowolny sposób przez Zamawiającego lub podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, w tym Zamawiający może w szczególności rozporządzać, modyfikować, rozwijać, uzupełniać Know-how, udostępniać (przekazywać) Know-how osobom trzecim współpracującym lub działającym na zlecenie Zamawiającego, w tym Nowemu Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania wszelkich uzasadnionych, dopuszczalnych prawnie czynności celem uchronienia Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich w związku z korzystaniem z utworów oraz pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania i zadośćuczynienia, które będą obciążać Zamawiającego w przypadku, jeśli zapewnienia, o których mowa w szczególności w ust. 7 i 8, nie okażą się prawdziwe. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do Know-how lub dóbr osobistych osób trzecich, spowodowane korzystaniem z przekazanych/udostępnionych utworów w sposób zgodny z umową, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, zobowiązuje się do podjęcia na własny koszt obrony Zamawiającego przed jakimikolwiek roszczeniami podniesionymi przeciwko Zamawiającemu, zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kosztów, które ten poniesie w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami. W razie wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej w wyniku korzystania z utworów, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej. Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z obroną przed ww. roszczeniami, w szczególności wszelkie koszty wynikające z prawomocnego orzeczenia sądowego lub zawartej za zgodą Wykonawcy ugody, w tym koszty publikacji orzeczenia sądowego lub oświadczenia, koszty procesu, odszkodowania, zadośćuczynienia, które Zamawiający poniesienie w celu zaspokojenia lub obrony przed takimi roszczeniami, a także niezbędne koszty obsługi prawnej Zamawiającego przez renomowaną kancelarię poniesione w celu obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w terminie 7 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia lub zawarcia ugody. Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią opisanych powyżej roszczeń Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczeń przez osobę trzecią:
- a) uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania danego utworu;



- b) dokona wymiany utworu na oprogramowanie lub inny przedmiot praw własności intelektualnej identyczny pod względem parametrów użytkowych i technicznych nienaruszający praw osób trzecich;
- c) zmodyfikuje utwór w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca przy zachowaniu dotychczasowych parametrów użytkowych i technicznych.

Zamawiający ma prawo wyboru pomiędzy powyższymi rozwiązaniami, jeżeli co najmniej dwa z nich są możliwe do zastosowania.

- 9. Wykonawca zobowiązuje się do nieskładania bezpośrednio ani pośrednio w Polsce ani za granicą żadnych wniosków w celu uzyskania patentu na wynalazek, prawa z rejestracji wzoru przemysłowego, prawa ochronnego na wzór użytkowy lub jakiegokolwiek innego prawa własności intelektualnej powstałego w związku z wykonywaniem Umowy. Jednocześnie, Wykonawca zobowiązuje się do skutecznego nabycia wskazanych powyżej praw własności intelektualnej od swoich podwykonawców lub członków Personelu Wykonawcy w sposób umożliwiający skuteczne i pełne przeniesienie tych praw przez Wykonawcę na Zamawiającego oraz swobodne i pełne korzystanie z nich przez Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Klauzula poufności**

- 1. Wszelkie informacje i dokumenty przekazywane między Stronami albo wytworzone wyłącznie w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy stanowią informacje poufne przekazywane między Stronami.
- 2. Strony zobowiązane są chronić informacje poufne przed ich ujawnieniem jakimkolwiek osobom innym niż pracownicy lub współpracownicy Stron, którzy zachowają ich ścisłą poufność i którzy muszą mieć dostęp do informacji poufnej dla realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Strony nie będą wykorzystywać informacji poufnych w celu innym niż do realizacji przedmiotu niniejszej umowy, obowiązków i praw objętych przedmiotem niniejszej umowy. Strony w żadnym wypadku nie ujawnią żadnych Informacji jakimkolwiek osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
- 3. Strony nie będą kopiować informacji poufnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z wyjątkiem kopii wymaganych do użytku wewnętrznego.
- 4. Strony nie są w żaden sposób zobowiązane do zachowania poufności w odniesieniu do wszelkich Informacji, które:
  - a) były znane Stronom bez ograniczeń przed ich otrzymaniem;
  - b) są lub stały się powszechnie znane publicznie, lecz nie w wyniku bezprawnego działania Strony;
  - c) zostały legalnie uzyskane od osoby trzeciej nie objętej podobnym ograniczeniem i bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności;
  - d) zostały opracowane niezależnie przez Stronę;
  - e) muszą zostać ujawnione na mocy orzeczenia sądu lub innego właściwego organu.
- 5. Przekazywanie informacji poufnych w żadnym razie nie stanowi lub nie oznacza przyznania bądź wyrażenia zgody na przyznanie licencji (patentu, praw autorskich lub innych praw) lub innych praw.
- 6. Niniejsza klauzula poufności obowiązuje od dnia zawarcia niniejszej umowy, przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej realizacji.
- 7. Za przestrzeganie niniejszej klauzuli poufności, żadnej ze Stron nie przysługuje wynagrodzenie.

## **§ 13**

### **Obowiązki umowy i rozwiązanie umowy**

- 1. Niniejsza umowa wchodzi w życie w momencie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
- 2. Strony mają prawo rozwiązać niniejszą umowę z dwutygodniowym okresem wypowiedzenia, jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się pokryć koszty Wykonawcy poniesione zgodnie z niniejszą umową do dnia rozwiązania umowy.
- 3. W razie rozwiązania lub zakończenia umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) wykonania odpowiednich działań, które zapewnią zwrot lub na żądanie Zamawiającego zniszczenie wszelkich informacji i nośników w chwili rozwiązania umowy. Czynność ta zostanie potwierdzona dokumentem zniszczenia oraz protokołem zakończenia świadczenia usługi;
  - 2) przedstawienia w formie pisemnej wszystkich poufnych zdobytych informacji takich jak hasła, kody, dostępy do aplikacji, stron WWW i innych przedmiotów / informacji wymagających logowania w celu uzyskania dostępu na prawach administratora. Informacje muszą być podpisane imiennie przez osobę reprezentującą Wykonawcę i przekazane Zamawiającemu;
  - 3) Zamawiający ma prawo do zweryfikowania dokumentów w terminie 14 dni. W przypadku ujawnienia się wad Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 7 dniowy termin na ich usunięcie. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z nałożonego obowiązku określonego w niniejszym ustępie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wypłaconego Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy.

4. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron odstąpi od umowy z powodu rażących zaniedbań leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 20% całkowitego (obowiązującego do końca umowy) wynagrodzenia Wykonawcy brutto.
5. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 10% całkowitego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy brutto za każdy dzień niewykonywania swoich obowiązków.
6. Zapłata kar umownych odbywać się będzie przez potrącenie naliczonej kary umownej od wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy.
7. W przypadku nie dotrzymania przez Zamawiającego terminu płatności naliczane będą odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki
8. Limit kar umownych (łącznie maksymalną wysokość kar umownych), jakich Strony mogą żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie, wynosi 20 % maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 17 ust. 1 Umowy. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. poprzedzających nie pokrywa poniesionej szkody, to Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

#### **§ 14**

##### **Zmiany do Umowy**

Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy oraz pierwotnego brzmienia Umowy, raz na kwartał, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego;
- 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 3) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 o pracowniczych planach kapitałowych;
- 4) zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy w przypadku wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po upływie terminu składania ofert w postępowaniu przetargowym, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
- 5) wzrost inflacji o 2 punkty procentowe w roku.

#### **§ 15**

##### **Klauzule waloryzacyjne**

1. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany określone w pkt. 1)-4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 1) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 2) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację

- 
- wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu.
  5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu.
  6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1)-4) obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi/dostawy, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano.
  7. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
  8. Zmiany o których mowa w ust. 1 mogą zostać dokonane adekwatnie do okoliczności które je uzasadniają, w szczególności ewentualna zmiana zasad rozliczeń powodująca podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi wyłącznie o wskaźnik wynikający z obowiązujących przepisów lub zakresu dokonanej zmiany sposobu wykonywania umowy.

## § 16

### Klauzula waloryzacyjna – wzrost cen materiałów i kosztów

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 2% w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
  - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
  - 3) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
  - 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 30 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 17 ust. 1 umowy;
  - 5) zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, począwszy najwcześniej od 7-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.

## § 17

### Wynagrodzenie

1. Łączna maksymalna wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty brutto.....zł, w tym netto .....zł i podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w wysokości ...%. Powyższa kwota wynagrodzenia została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy, z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie jest rozliczane w miesięcznych ratach (okresach rozliczeniowych). Miesięczna rata wynagrodzenia za świadczenie usług będących Przedmiotem Umowy wynosi ..... zł brutto, w tym netto .....zł i podatek od towarów i usług (VAT) .....% zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Powyższa kwota wynagrodzenia miesięcznego została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy. W razie świadczenia w niepełnym okresie rozliczeniowym (okres krótszy niż miesiąc) – wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/20 wynagrodzenia miesięcznego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
4. Raty miesięczne wynagrodzenia każdorazowo będą płatne z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 7 dni od daty jej doręczenia
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i wysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres mailowy .....  
Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu email.....
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na Zamawiającego.
7. Za dzień płatności uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego prawidłowego i przyjętego do realizacji przelewu bankowego oraz obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT (znajdującym się na liście Wykazu podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT)\*/ nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT\* na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiada NIP ..... i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.

## § 18

### Dane kontaktowe

- 1) Osobą kontaktową ze strony Zamawiającego będzie:
  - a) .....
- 2) Osobami kontaktowymi ze strony Wykonawcy będą:
  - a) W zakresie spraw formalnych, .....
  - b) W zakresie przedmiotu realizacji umowy.....

## § 19

### Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (przy czym podwykonawcą nie jest pracownik Wykonawcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą), z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu Umowy oraz pod warunkiem że:
  - 1) Wykonawca zawrze z podwykonawcą umowę w formie pisemnej;
  - 2) zawiadomi Zamawiającego o nawiązaniu współpracy z podwykonawcą, a Zamawiający nie sprzeciwi się nawiązaniu współpracy z nowym podwykonawcą zgodnie z niniejszym pkt;
  - 3) umowa z podwykonawcą będzie zobowiązywać podwykonawcę do zachowania Informacji poufnych w tajemnicy, na zasadach określonych w § 12 i 20 Umowy;
  - 4) umowa z podwykonawcą będzie zawierać postanowienia przewidujące przeniesienie na Wykonawcę autorskich praw majątkowych do wszelkich Utworów na polach eksploatacji określonych w § 11 ust. 2, prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. utworów,
  - 5) umowa z podwykonawcą będzie zawierać odpowiednie postanowienia zobowiązujące podwykonawców do niewykonywania względem Zamawiającego, jego następców prawnych oraz osób przez niego upoważnionych, autorskich praw osobistych w jakimkolwiek zakresie.



---

Zamawiający ma prawo żądać kopii umowy z podwykonawcą, z wyłączeniem warunków handlowych umowy.

2. Wykonawca deklaruje, że wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców: [wskazanie firmy, adresu, NIP, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] ..... - w zakresie..... \*
3. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
4. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą lub Wykonawcą zakwestionowanym przez Zamawiającego, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy.
8. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
9. Umowa z podwykonawcą powinna zapewniać realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy w zakresie wynikającym z Umowy.
10. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy.
11. Korzystanie ze świadczeń podwykonawców lub rezygnacja z podwykonawcy, o których mowa w ust. 5, bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego traktowane będzie jako naruszenie warunków Umowy i upoważnia Zamawiającego do wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń, a w dalszej kolejności, nałożenia kary umownej.
12. Wykonawca zobowiązuje się i zapewni, że podwykonawcy nie będą korzystać z dalszych podwykonawców. Za podwykonawców nie uważa się osób fizycznych świadczących usługi na rzecz Wykonawcy lub jego podwykonawców na podstawie umów cywilnoprawnych (w tym na zasadzie tzw. B2B), będących członkami Personelu Wykonawcy bez względu na to czy znajdują się w wykazie osób stanowiącym **Załącznik 2 do Umowy**.

## § 20

### Poufność

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 10 lat od dnia jej wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania, Informacji Poufnych.
2. Strony zobowiązane są w szczególności do:
  - a. nieujawniania i nierozpowszechniania Informacji Poufnych;
  - b. niewykorzystywania Informacji Poufnych do celów innych niż realizacja przedmiotu niniejszej Umowy;
  - c. przechowywania Informacji Poufnych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym oraz zabezpieczenia Informacji Poufnych drugiej Strony w taki sposób, w jaki Strona zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.

3. Informacje Poufne nie będą przez żadną ze Stron ujawniane, rozpowszechniane i udostępniane w jakikolwiek sposób osobom trzecim, bez wyraźniej, uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania Informacji Poufnych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.  
Ww. osoby złożą oświadczenie o zachowaniu poufności informacji na wzorze Zamawiającego.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub materiałów:
  - a. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - b. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - c. które są powszechnie znane;
  - d. które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
  - e. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
  - f. które dotyczą oceny Systemu, wdrożenia i rzetelności wykonywanych wykonanych prac przez Wykonawcę (w tym wystawienie referencji Wykonawcy przez Zamawiającego).
6. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
7. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
8. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
9. Wykonawca odpowiada również za zawinione niezachowanie Informacji Poufnych w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzył. Postanowienie to dotyczy w szczególności Personelu Wykonawcy.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego stanowiące Informacje Poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania wezwania Zamawiającego.

## § 21

### Wymagania co do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Zamawiający wymaga, **aby co najmniej dwie osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy, wykonujące czynności z zakresu obsługi informatycznej Zamawiającego były zatrudnione na umowę o pracę, co najmniej przez okres na jaki zawarta jest umowa o niniejsze zamówienie publiczne.**

Poprzez obsługę informatyczną Zamawiającego rozumie się w szczególności czynności polegające na: opiece nad sprzętem komputerowym, drukującym, skanującym, kopiującym, multimedialnym i serwerowym Zamawiającego, bieżącej wymianie zużytych materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach drukujących i kopiujących, administrowaniu systemami informatycznymi i innym oprogramowaniem Zamawiającego, administrowaniu zasobami zwirtualizowanymi systemowymi serwerów administracyjnych i dydaktycznych, zarządzaniu i utrzymaniu serwerów www Zamawiającego, nadzorowaniu, kontrolowaniu i egzekwowaniu przestrzegania zasad korzystania z zasobów systemów informatycznych, kontroli stanu i działania sprzętu komputerowego, zarządzaniu zasobami pracowni komputerowych, prowadzeniu i bieżącym uzupełnianiu rejestru sprzętu komputerowego i licencjonowanego oprogramowania, administrowaniu siecią fizyczną, utrzymaniu archiwalnego systemu dziekanatowego i ERP, koordynowaniu czynności zw. z utrzymaniem systemu ERP TETA.EDU, zgłaszaniu producentom oprogramowania lub firmom utrzymującym systemy nieprawidłowości w działaniu ww., administrowaniu oprogramowaniem dedykowanym dla zintegrowanego systemu zarządzania uczelnią, pomocy w tworzeniu niestandardowych raportów w systemach informatycznych, personalizacji legitymacji, koordynowaniu prac zw. z systemem HelpDesk, obsłudze systemów do zarządzania drukarkami sieciowymi i specjalistycznymi, zarządzaniu i ochronie danych gromadzonych w pamięciach dyskowych macierzy, utrzymaniu platform uczelnianych jak Moodle do e-learningu, HAN, serwery uwierzytelniania, rejestrowaniu i

- administrowaniu kont poczty elektronicznej, zarządzaniu kontami Webex, pomocy i nadzorze przy projektowaniu systemów informatycznych, kontroli działania sprzętu wchodzącego w skład infrastruktury telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Zamawiającego, kontroli i zarządzaniu systemem kontroli dostępu do pomieszczeń, kontroli stanu działania urządzeń wchodzących w skład systemu monitoringu wizyjnego, planowaniu zakupów informatycznych, doradztwie w wyborze sprzętu i oprogramowania, opracowywaniu specyfikacji sprzętów i oprogramowania, analizie i ocenie ofert na sprzęt i oprogramowanie, dokonywaniu odbiorów sprzętu i oprogramowania, opisywaniu faktur na sprzęt i oprogramowanie, nadzorze nad wdrożeniami firm zewnętrznych, bieżącym wsparciu pracowników administracji i wykładowców pracujących zdalnie, utrzymaniu systemu IRK2, zarządzaniu rozwiązaniami ESET, obsłudze technicznej infrastruktury sprzętowo – programowej Zamawiającego w trakcie konferencji, spotkań i innych wydarzeń uczelnianych organizowanych na terenie AIK, utrzymaniu stron www w warstwie CMS i współpracy z redaktorami portali, pracach przy okablowaniu budynku, nadzorze i zgłaszaniu usterek oraz przeglądów klimatyzatorów w serwerowni, opiece nad oprogramowaniem monitorującym klimatyzację.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę czynności z zakresu obsługi informatycznej Zamawiającego. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonywania jego oceny,
    - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu,
    - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
  3. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1:
    - a. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób realizujących czynności z zakresu obsługi informatycznej Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, imię i nazwisko tej osoby oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
    - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umów o pracę osób realizujących czynności z zakresu obsługi informatycznej Zamawiającego. Kopie umów winny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, przy czym nie podlega anonimizacji: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, zakres obowiązków.
  4. Nie wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunku opisanego w ust. 1 powyżej uprawnia Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1 000, 00 zł, za każdy taki przypadek.
  5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub jego podwykonawców, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 22**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywania przelewu wierzytelności bądź obciążenia swoich praw wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu w Krakowie.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej/ w formie elektronicznej\* pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że dla danego przypadku w Umowie wskazano inaczej.
4. Zgodnie z art. 78(1) § 2 Kodeksu cywilnego Strony zgodnie potwierdzają, że złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do tej formy określonego w Umowie.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie zostanie wydzielone i pominięte, zaś pozostałe postanowienia Umowy będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby niniejsza umowa została zawarta bez takiego nieważnego lub niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. W sytuacji, w której zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu niniejszej Umowy, Strony niezwłocznie

---

rozpoczną negocjacje w dobrej wierze dla naprawienia skutków takiej nieważności lub niewykonalności oraz zastąpienia nieważnego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji Stron dotyczącej takiego zastępowalnego postanowienia.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a treścią załączników, wiążący charakter dla Stron ma treść Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, w tym jej załączników, a treścią oferty Wykonawcy, wiążący charakter dla Stron ma treść Umowy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. \*
8. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zawarcia niniejszej umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego powstały w ten sposób dokument elektroniczny stanowi poświadczenie, iż Strony zgodnie złożyły oświadczenia woli w nim zawarte, zaś datą zawarcia jest dzień złożenia ostatniego (późniejszego) oświadczenia woli o jej zawarciu przez umocowanych przedstawicieli każdej ze Stron. \*
9. Integralną część Umowy stanowi Oferta Wykonawcy oraz Załączniki:  
**Załącznik nr 1** - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)  
**Załącznik nr 2** – Wykaz osób /Serwisantów (wraz z zakresem odpowiedzialności i danymi kontaktowymi)  
**Załącznik nr 3** – Wzór umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych  
**Załącznik nr 4** - Oświadczenie o zachowaniu poufności (wzór)  
**Załącznik nr 5** - Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych  
**Załącznik nr 6** – Polisa OC (wraz z dowodem opłacenia i owu)

**Zamawiający**

**Wykonawca**

\* *Niewłaściwe skreślić*



**Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenie o zachowaniu poufności (WZÓR)**

.....  
(Miejscowość, data )

.....  
(Imię i nazwisko)

.....  
(Nazwa firmy)

.....  
(Adres siedziby firmy)

.....  
(NIP, REGON )

.....  
(telefon; e-mail)

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

W związku z realizacją Umowy nr ..... z dnia ..... (zwanej dalej Umową) na rzecz Akademii Ignatianum w Krakowie niniejszym oświadczam, co następuje:

- 1) Przyjmuję do wiadomości, iż zobowiązany jestem do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mogących mieć wpływ na poziom bezpieczeństwa Akademii Ignatianum w Krakowie zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej zakończeniu, w tym w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.). Informacjami chronionymi (zwanymi dalej Informacjami Poufnymi) są wszelkie informacje organizacyjne, finansowe, dane osobowe, w szczególności dane informatyczne do których uzyskałem dostęp w związku z moimi czynnościami dotyczącymi Umowy.
- 2) Przyjmuję do wiadomości, że czas obowiązywania poufności w przypadku Informacji Poufnych wynosi 10 lat po zaprzestaniu wykonywania czynności na rzecz Akademii Ignatianum w Krakowie i ochroną danych osobowych w rozumieniu *ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018. Poz. 1000)*. – bezterminowo.
- 3) Informacje Poufne będą udostępniane jedynie tym pracownikom Wykonawcy to jest ....., którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności w związku z realizacją Umowy i nie będą one kopiowane, powielane, ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniane, o ile nie będzie to konieczne w toku realizacji Umowy.\*
- 4) Zobowiązuję się do nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych oraz do niewykorzystywania tych informacji do żadnego innego celu niż określony przedmiotem Umowy.
- 5) Zobowiązuję się zwrócić Akademii Ignatianum w Krakowie wszystkie dokumenty, informacje i dane będące w posiadaniu, a uzyskane w trakcie realizacji umowy/oferty, bez względu na formę nośnika informacji, na których zostały utrwalone.
- 6) Zobowiązuję się do niezwłocznego zawiadomienia Akademii Ignatianum w Krakowie w przypadku uzyskania wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia lub gdy ujawnienie informacji chronionych jest wymagane prawem.
- 7) Obowiązek zachowania poufności nie będzie miał zastosowania do informacji dotyczących Akademii Ignatianum w Krakowie, które zostały opublikowane i podane do publicznej wiadomości za jego zgodą, a także informacji, które zostały ujawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa uprawnionym organom.

.....  
(Podpis osoby składającej zobowiązanie)

\*Niepotrzebne skreślić

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Zamawiający – Akademia Ignatianum w Krakowie, ul. Mikołaja Kopernika 26 , 31-501 Kraków (dalej: „administrator”).
2. W Akademii Ignatianum w Krakowie funkcjonuje inspektor ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się osobiście lub korespondencyjnie na adres siedziby administratora, telefonicznie pod nr tel.: 123 999 502 lub drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: iod@ignatianum.edu.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane przez administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celach związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności w celu zebrania i rozpatrzenia ofert, kontaktowania się z oferentami, prowadzenia negocjacji, wezwania do podania dodatkowych informacji. W przypadku Wykonawcy, którego oferta została wybrana/ z którym przeprowadzono negocjacje - także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu zawarcia i realizacji umowy o zamówienie publiczne, również w odniesieniu do danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę (dane podwykonawców, osób wyznaczonych do kontaktu i osób zatrudnionych na umowę o pracę – jeśli Zamawiający tego zażąda). Dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z uzasadnionym interesem realizowanym przez administratora np. ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”, lub ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2176) lub inne przepisy prawa lub umowy zawarte przez Zamawiającego;
5. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Po tym czasie Umowa zostanie zarchiwizowana i będzie przechowywana zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 164) oraz aktów wykonawczych;
6. Obowiązek podania danych osobowych dotyczących bezpośrednio Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. W przypadku danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana/ z którym przeprowadzono negocjacje - także z zawarciem i realizacją umowy; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez administratora w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługują:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych, z zastrzeżeniem, że w celu realizacji tego prawa administrator może zażądać podania dodatkowych informacji, w szczególności wskazania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu. W przypadku, gdy dane osobowe są przechowywane w protokole, administrator w celu realizacji tego prawa może zażądać podania dodatkowych informacji, które pozwolą sprecyzować nazwę lub datę zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych \*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*. Wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania danych osobowych nie ogranicza tego przetwarzania do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

\* *Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

\*\* *Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*