



Poznań, dnia 16.07.2020r.

Dz. Z. P. 23/09/20

#### Uczestnicy postępowania

**prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia powyżej równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy - Prawo zamówień publicznych na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników GPSK - opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 29.06.2020 r. pod numerem 2020 /S 123-301623**

#### WYJAŚNIENIE NR 1 TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W związku z otrzymanymi zapytaniami dotyczącymi treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r - Prawo zamówień publicznych ( tj. Dz.U z 2018 r poz. 1986) poniżej zamieszcza treść zapytań wraz z odpowiedziami.

1. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odp: Zamawiający potwierdza**

2. SIWZ rozdział XII pkt 2 ppkt b.) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość łącznych kosztów (13%) jest wartością brutto?

**Odp: Zamawiający potwierdza**

3. Załącznik nr 1 do SIWZ, Klauzula fakultatywna nr 2 - generowanie indywidualnych potwierdzeń - Czy Zamawiający dopuszcza, że po zawarciu umowy na wniosek Zamawiającego, Wykonawca wystawi dla każdego ubezpieczonego indywidualne potwierdzenie uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym.

**Odp: Zamawiający potwierdza**

4. Załącznik nr 1 do SIWZ, klauzula fakultatywna nr 2 – generowanie wniosku o wypłatę świadczeń i o przejście na indywidualną kontynuację umożliwiające jego późniejsze wydrukowanie.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie druków roszczeń (...)

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis, zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczająca jest dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

Uproszczony został również proces zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego i Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie wniosków o indywidualną kontynuację

Bądź o zmianę treści zapisu na następującą:

-generowanie (...) poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polis oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwi wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranym przez siebie oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.





**Odp: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie w p. 2 dotyczącym klauzul fakultatywnych pozycji dotyczącej generowania druków roszczeń w sytuacji, gdy zgłoszenie w systemie elektronicznej obsługi polis nie wymaga druku papierowego. Zamawiający potwierdza, że uznane za spełnienie warunku będzie także zapis mówiący o generowaniu poświadczenia odejścia (wystąpienia z grupy).**

**5. SIWZ, wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz Załącznik nr 4 paragraf 8 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca w ramach tego wymogu poda dane o zatrudnieniu opiekunów kontraktu odpowiedzialnych za wszelkie kontakty z Zamawiającym, nadzorujących poprawne wystawienie polisy, prawidłową obsługę umowy, rozliczenia płatności oraz inne czynności związane z poprawną realizacją przedmiotu zamówienia.**

**Odp: Zamawiający potwierdza**

**6. Załącznik nr 4, paragraf 2 ust. 3 - Czy Zamawiający zgodzi się, aby polisy potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia wystawione zostały na cały okres obowiązywania umowy?**

**Odp: Zamawiający potwierdza**

**7. Załącznik nr 4, paragraf 3 ust. 8 - Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?**

**Odp: Zamawiający potwierdza**

**8. Załącznik nr 1 do SIWZ, Szybka ścieżka wypłaty świadczeń – 4 pkt (dotyczy wszystkich wariantów łącznie) Możliwość zgłaszania świadczeń przez Internet – na podstawie skanów wymaganej dokumentacji, bez konieczności wysyłania do Ubezpieczyciela oryginałów w formie papierowej. – Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, że na uzasadniony wniosek Wykonawca może prosić o wgląd w dokumentację?**

**Odp: Zamawiający potwierdza**

**9. Załącznik nr 1 do SIWZ, komisje lekarskie – Czy Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania, że prawo do ponownej weryfikacji przed komisją lekarską przysługuje na uzasadniony wniosek Ubezpieczonego.**

**Odp: Zamawiający potwierdza**

**10. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - W ocenie Wykonawcy, nie jest uzasadnione oczekiwanie zawarcia przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ubezpieczonych w umowach ubezpieczenia grupowego, w której Wykonawca występuje w roli procesora danych. Zawierając umowę ubezpieczenia Wykonawca staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w tej umowie. Będą to zarówno dane osobowe ubezpieczających, jak i ubezpieczonych. O roli administratora świadczy fakt, że zakład ubezpieczeń ustala cele i sposoby przetwarzania ww. danych (zgodnie z definicją administratora z art. 4 pkt 7 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). O tym zaś, że zakład ubezpieczeń decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych przemawia fakt, że wszelkie działania, jakie zakład ubezpieczeń podejmuje w ramach umowy ubezpieczenia wykonuje we własnym imieniu, realizując własne prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (np. udzielanie ochrony ubezpieczeniowej, wypłata świadczeń i odszkodowań). Zakład ubezpieczeń nie wykonuje na zlecenie ubezpieczających żadnych ich zadań własnych, (co mogłoby uzasadniać powierzenie przetwarzania danych w kierunku ubezpieczający – zakład ubezpieczeń).**

W przypadku grupowych umów ubezpieczenia na życie Zamawiający nie powierza danych osobowych Wykonawcy, czyli proces, którym ma regulować przedmiotowa umowa nie zachodzi. Każdy pracownik przystępujący do ubezpieczenia podpisuje deklarację przystąpienia, w której zawarte są oświadczenia i zgody między innymi wskazujące, że administratorem danych ubezpieczonych jest Ubezpieczyciel (Wykonawca). W konsekwencji rola Wykonawcy, jako administratora danych oznacza, że Zamawiający będący zakładem pracy nie powierza Wykonawcy danych osobowych swoich pracowników, a robią to poszczególni pracownicy tj. ubezpieczeni. Wykonawca przetwarza dane osobowe na podstawie stosownych zgód ubezpieczonych. To Wykonawca staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w umowie, poprzez zawarcie właśnie z zakładem pracy (Zamawiającym) umowy ubezpieczenia.

Zgodnie z art. 4 pkt 2 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

„przetwarzanie” oznacza m.in. ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, w związku z





tym w procesie grupowej umowy ubezpieczenia na życie dochodzi do udostępniania danych, czyli ich przetwarzania w relacji ubezpieczający i zakład ubezpieczeń. Tym samym powierzamy je zakładowi ubezpieczeń.

W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od konieczności podpisania przez Wykonawcę Porozumienia o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w roli podmiotu przetwarzającego. Wskazany przez Zamawiającego dokument dotyczący powierzenia danych nie może być podpisany przez Wykonawcę w zaproponowanej formie. Jednocześnie prosimy o dopuszczenie podpisania przedmiotowej umowy w roli Administratora danych osobowych.

**Odp: W postępowaniu przetargowym zamawiający załączył tylko wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nie wskazując kto jest administratorem (zamawiający czy wykonawca). Po rozstrzygnięciu postępowania przetargowego oraz jeżeli zaistnieje taka konieczność ustalenia administratora oraz podmiotu przetwarzającego powierzone przez administratora dane osobowe, zostanie podpisana odpowiednia umowa.**

**11. OPZ, punkt II.2 – Wykonawca prosi o podanie wieku (w latach) najstarszego obecnie ubezpieczonego współmałżonka / partnera życiowego ubezpieczonego.**

**Odp: 71 lat**

**12. OPZ, punkt IV – czy Zamawiający zaakceptuje następującą, doprecyzowującą definicję nieszczęśliwego wypadku?**

nieszczęśliwy wypadek - niezależne od woli i stanu zdrowia osoby, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością Wykonawcy.

**Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie**

**13. OPZ, punkt IV, definicja „Poważnego zachorowania ubezpieczonego / małżonka” – W końcowej części definicji znajduje się wyróżnione tzw. „przekreśloną czcionką” słowo „innym”. Prośba o informację, czy to omyłka pisarska czy też zabieg celowy, a jeśli „tak”, prośba o podanie definicji w docelowym brzmieniu, bez „przekreśleń”.**

**Odp: Zamawiający potwierdza, że jest to omyłka pisarska. Poniższej podana zostaje treść bez przekreślenia**

*Zakład ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność za wystąpienie kolejnego poważnego zachorowania w okresie trwania umowy ubezpieczenia, o ile nie istnieje związek przyczynowo- skutkowy z innym zachorowaniem, za które Wykonawca wypłacił już świadczenie z tytułu poważnego zachorowania. Za związki przyczynowo - skutkowe uznaje się także powiązania pomiędzy dwoma lub więcej chorobami, o ile zostaną one potwierdzone przez lekarza orzecznika.*

**14. OPZ, punkt IV, definicja „Poważnego zachorowania ubezpieczonego / małżonka” – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, by Wykonawca mógł stosować dodatkowo następujące, zawarte w swych ogólnych warunkach, wyłączenia:**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- 1) chirurgicznego leczenia choroby naczyń wieńcowych – by-pass, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia;
- 2) choroby aorty brzusznej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty brzusznej lub rozwarstwienie aorty brzusznej;
- 3) choroby aorty piersiowej, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano tętniaka aorty piersiowej lub rozwarstwienie aorty piersiowej;
- 4) niewydolności nerek, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano kłębkowe zapalenie nerek lub wielotorbielowatość nerek;
- 5) udaru, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych;
- 6) utraty kończyny wskutek choroby, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano miażdżycę zarostową tętnic dolnych lub cukrzycę;
- 7) zawału serca, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano zawał serca lub chorobę naczyń wieńcowych. W przypadku choroby naczyń wieńcowych odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje również jej leczenia.





**GINEKOLOGICZNO-POŁOŻNICZY  
SZPITAL KLINICZNY  
UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO**

Im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu  
ul. Polna 33, 60-535 Poznań

NIP: 781-16-21-484  
REGON: 000288840  
KRS: 0000002866

---

[www.gpsk.ump.edu.pl](http://www.gpsk.ump.edu.pl)

---

**Odp: Zamawiający potwierdza z zastrzeżeniem, że w mocy pozostają zapisy OPZ, III punkt 2 dotyczące pre-existingu**

**15. OPZ, punkt IV, definicja fakultatywna „Leczenia szpitalnego dziecka” – prośba o potwierdzenie (lub wprowadzenie) zasady, iż wiek dziecka w tym ryzyku fakultatywnym również będzie określony przez Wykonawcę.**

**Odp: Zamawiający potwierdza, że zniesienie limitu wieku miało dotyczyć tylko zgonu dziecka**

**16. OPZ, punkt V (Tabela) – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Tabela zawiera skumulowane wartości świadczeń.**

**Odp: Zamawiający potwierdza**

**17. OPZ, punkt VI.6 – Wykonawca prosi o wyjaśnienie intencję wskazanego zapisu w dziale zasad obligatoryjnych, skoro rozszerzenie odpowiedzialności z tytułu poważnego zachorowania o COVID-19 dotyczy świadczenia fakultatywnego. Czy intencją Zamawiającego było to, że w razie fakultatywnego rozszerzenia odpowiedzialności o wystąpienie COVID-19 Wykonawca wypłacałby świadczenie z tytułu zachorowania także współubezpieczonych? (Pełnoletniego i niepełnoletniego dziecka, rodziców / teściów itd**

**Odp: Zamawiający wyjaśnia, że celem zapisu w dziale zasad obligatoryjnych było potwierdzenie braku wyłączenia odpowiedzialności w przypadku śmierci ubezpieczonego, śmierci małżonka, śmierci rodzica lub rodzica jego małżonka, śmierci dziecka lub pobytu w szpitalu ubezpieczonego, jego małżonka lub dziecka w przypadku, gdy zdarzenie to było związane z zachorowaniem na Covid-19. Zapis w dziale zasad fakultatywnych (OPZ, punkt VI. 8) dotyczy natomiast rozszerzenia katalogu poważnych zachorowań o Covid-19**

Z poważaniem



Dział Zamówień Publicznych  
tel. 61 841 95 15  
e-mail: [aszczeblovska@gpsk.ump.edu.pl](mailto:aszczeblovska@gpsk.ump.edu.pl)

