

PROJEKOTWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

Umowa nr ZP.....

na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych obowiązującego
w Zarządzie Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o. o.
ZP.....

zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

ZARZĄD KOMUNALNYCH ZASOBÓW LOKALOWYCH SP. Z O. O. z siedzibą w Poznaniu,
ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII
Gospodarczy KRS 0000483352, NIP: 2090002942, REGON: 302538131, posiadającą status dużego
przedsiębiorcy w rozumieniu przepisu art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu
nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych reprezentowaną przez:

.....,
.....,
zwaną dalej: „**Zamawiającym**”.

a

.....,
.....,
zwaną dalej: „**Wykonawcą**”,

Słownik pojęć:

Awaria – odchylenia od specyfikacji przewidzianych Umową, które uniemożliwiają lub poważnie ograniczają korzystanie z całego Oprogramowania lub z jego poszczególnych, wyraźnie określonych elementów, w wyniku czego Oprogramowanie nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności gospodarczej lub ich zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Nie istnieje obejście Awarii lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku gdy można wykazać, że występujące jednocześnie wady mają ten sam skutek, co Awaria.

Błąd - wada polegająca na zakłóceniu pracy Systemu, w szczególności polegająca na ograniczeniu realizacji jednej z funkcji Oprogramowania. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Oprogramowaniem wolnym od wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Oprogramowania w sposób opisany dla Awarii

Oprogramowanie - ogół informacji w postaci zestawu instrukcji, zaimplementowanych interfejsów i zintegrowanych danych przeznaczonych dla komputera.

System ZSI Papirus SQL - posiadany przez Zamawiającego elektroniczny system obiegu dokumentów, w którym przeprowadzany jest proces m.in. rejestracji umów, przetwarzania faktur czy dokumentów zakupowych.

Platforma - portal e-usług, dla podmiotów publicznych zapewniający Zamawiającemu automatyczne publikowanie postępowań, a Wykonawcom składanie ofert w formie elektronicznej.

Usterka – wada polegająca na zakłóceniu pracy Oprogramowania mogąca mieć wpływ na funkcjonalność Oprogramowania, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjne Oprogramowania. Usterki oznaczają wszelkie nieprawidłowości Oprogramowania, które nie mają istotnego wpływu na zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie Oprogramowania i jego dalszy rozwój, nie będące Awariami, ani Błędami.

§ 1. Dodatkowe oświadczenia Stron

1. Zamawiający oświadcza, iż zamówienie udzielane jest na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień publicznych obowiązującego w Zarządzie Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o. o. o wartości poniżej 130 000 zł.; w oparciu o wyłączenie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 Ustawy Pzp.

2. Wykonawca oświadcza, że:

- a) szczegółowo zapoznał się z Umową, Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załączniki nr 1 do Umowy, zna wszystkie oczekiwania Zamawiającego co do jakości i terminowości dostaw przedmiotu Umowy, a nadto że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje, wyjaśnienia oraz dane niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zapewnia, że przy jego wykonaniu dołoży najwyższej staranności z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru świadczonych usług,
- b) jako przedsiębiorca posiada właściwe i szerokie doświadczenie w świadczeniu dostaw stanowiących przedmiot Umowy,
- c) posiada płynność finansową, umożliwiającą mu terminowe wykonanie przedmiotu Umowy i potencjał niezbędny do jego wykonania,
- d) wykona przedmiot Umowy przy pomocy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, zapewniające jego prawidłową realizację,

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Oprogramowania, którego funkcją jest:

- przeprowadzanie postępowań o udzielenie zamówień publicznych zgodnie z wymaganiami określonymi w Ustawie Pzp, aktami wykonawczymi do tej Ustawy oraz zgodnie z

procedurą udzielania zamówień przyjęta przez Zamawiającego, w tym obowiązujący u Zamawiającego Regulamin;

- zapewnienie Zamawiającemu automatycznego publikowania postępowań, a Wykonawcom (oferentom) składanie ofert w formie elektronicznej;
 - zapewnienie integracji Oprogramowania z Systemem ZSI Papirus SQL;
 - zapewnienie dostępu każdemu Wykonawcy (oferentowi) do publikowanych postępowań, wraz z obsługą serwisową i wsparciem technicznym w udostępnionym Oprogramowaniu z wykorzystaniem Platformy;
 - szkolenie z obsługi Oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego Umowy zgodnie z postanowieniami Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy), obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie, ofertą Wykonawcy oraz ustaleniami z Zamawiającym.
3. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
- 1) dostawę Oprogramowania – rozumianą jako udostępnienie Zamawiającemu Oprogramowania (kluczy licencyjnych) w formie elektronicznej na adres, wraz z usługą szkoleniową przeprowadzoną formule online z obsługi Oprogramowania dla ilości osób wskazanych w OPZ (załącznik nr 1 do Umowy w pkt. „szkolenie”), które odbędzie się po podpisaniu protokołu odbioru Oprogramowania,
 - 2) integrację Oprogramowania z Systemem ZSI Papirus SQL, o których mowa w OPZ (załącznik nr 1 do Umowy),
 - 3) obsługę serwisową i wsparcie techniczne Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ (załącznik nr 1 do Umowy), przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia 10.05.2024 r.

§ 3. Termin realizacji Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony, a jej poszczególne etapy winny być zrealizowane w następujących terminach:

- 1) **dostawa Oprogramowania wraz z usługą szkoleniową** – nie później niż do **10 dni roboczych**, licząc od dnia zawarcia Umowy,
- 2) **integracja Oprogramowania z Systemem ZSI Papirus SQL** – w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania od Zamawiającego pisemnego oświadczenia o możliwość jej dokonania,
- 3) **obsługa serwisowa i wsparcie techniczne Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy** - przez okres **12 miesięcy** licząc od dnia **10.05.2024 r.**

§ 4. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ (załącznik nr 1 do Umowy), jak również koszty w nim nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu Umowy lub są niezbędne do należytego i prawidłowego jego wykonania.
2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynosi:
brutto:..... PLN (słownie:.....),
Na podstawie złożonej oferty z dnia, stanowiącej załącznik nr ... do Umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 i 2 obejmuje wynagrodzenie z tytułu:
 - 1) **Dostawy Oprogramowania wraz z usługą szkoleniową**, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 1) Umowy:
brutto:..... (słownie:.....), w tym:
 - a) za dostawę Oprogramowania: zł brutto
 - b) za usługi szkoleniowe: zł brutto
 - 2) **integracji Oprogramowania** z Systemem ZSI Papyrus SQL, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 2) Umowy: zł brutto
 - 3) **obsługi serwisowej i wsparcia technicznego Oprogramowania**, o którym mowa w §2 ust. 3 pkt 3) Umowy w wysokości zł brutto.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 – 3, zawiera należny podatek od towarów i usług VAT według stawki 23%.
5. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ani też odszkodowanie z tytułu zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5. Sposób rozliczenia i warunki płatności

1. Strony dopuszczają rozliczenie na podstawie faktur częściowych obejmujących wynagrodzenie za zrealizowane zakresy przedmiotu Umowy.
2. Strony ustalają następujące zasady rozliczania:
 - 1) za część przedmiotu Umowy określoną w § 2 ust. 3 pkt 1) Umowy - Wykonawca wystawi i doręczy Zamawiającemu fakturę obejmującą wynagrodzenie określone w § 4 ust. 3 pkt 1) Umowy po zapewnieniu zdalnego dostępu u Zamawiającego Oprogramowania oraz po wykonaniu szkolenia; podstawę wystawienia faktury za te części przedmiotu Umowy stanowią będąc podpisane przez obie Strony protokoły odbioru Oprogramowania oraz protokół wykonania szkolenia - sporządzone zgodnie z załącznikami nr 2 i 4 do Umowy,
 - 2) za część przedmiotu Umowy określoną w §2 ust. 3 pkt 2) – Wykonawca wystawi i doręczy Zamawiającemu fakturę obejmującą wynagrodzenie określone w § 4 ust. 3 pkt 2) Umowy

po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru integracji Oprogramowania z Systemem ZSI Papyrus SQL – zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy,

- 3) za część przedmiotu Umowy określoną w § 2 ust. 3 pkt 3) Umowy – Wykonawca wystawi i doręczy Zamawiającemu fakturę obejmującą wynagrodzenie określone w § 4 ust. 3 pkt 3) Umowy po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru Oprogramowania i protokołu wykonania szkolenia.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury wraz z dokumentacją stanowiącą podstawę jej wystawienia opisaną w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jej doręczenie Zamawiającemu odbywa się za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
5. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
6. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać elementy wymienione w art. 106e Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w szczególności – w przypadkach prawem wymaganych – wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
7. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który znajduje się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, tzw. „Biała Lista”, zwany dalej: „Wykazem”.
8. Jeżeli rachunek bankowy podany przez Wykonawcę nie będzie znajdował się w Wykazie, Zamawiający ma prawo wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu pojawienia się tego rachunku w Wykazie, o czym Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego.
9. W przypadku określonym w ustępie poprzednim Wykonawca może dochodzić od Zamawiającego odsetek z tytułu opóźnienia płatności najwcześniej w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, o którym mowa w tym ustępie.
10. Wykonawca bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego nie jest uprawniony do dokonywania przelewu jakichkolwiek wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich, pod rygorem nieważności.

§ 6. Realizacja Umowy

1. Miejsce dostawy/integracji/szkolenia:

- 1) **dostawa Oprogramowania:** zdalny dostęp dla pracowników Zamawiającego;

- 2) **integracja Oprogramowania z Systemem ZSI Papyrus SQL** – zdalna integracja;
 - 3) **usługa szkoleniowa:** zdalny dostęp pracowników Zamawiającego poprzez wykorzystanie Oprogramowania do telekonferencji, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę.
 - 4) **obsługę serwisową i wsparcie techniczne Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy:** zdalny dostęp dla pracowników Zamawiającego.
2. Zamawiający uprawniony będzie do kontroli przestrzegania uzgodnionych warunków realizacji przedmiotu Umowy i udzielenia Wykonawcy w razie potrzeby niezbędnych wskazówek.
 3. Przedmiot Umowy uznaje się za wykonany z dniem podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu potwierdzającego prawidłowość realizacji poszczególnych jego zakresów zgodnie z zasadami określonymi w § 2 i 3 Umowy.
 4. Zamawiający uprawniony jest do odmowy odbioru przedmiotu Umowy, w niżej wymienionych przypadkach:
 - 1) stwierdzenia rozbieżności pomiędzy cechami dostarczonego Oprogramowania, a przedstawionymi w ofercie,
 - 2) uszkodzenia lub wady uniemożliwiającej użycie Oprogramowania w jego pełnym zakresie,
 - 3) nie wykonania lub nienależytego wykonania szkolenia,
 - 4) braku możliwości korzystania z Oprogramowania w sposób zgodny z umówionym przeznaczeniem,
 - 5) nie wykonania lub nienależytego wykonania integracji Oprogramowania z Systemem ZSI Papyrus SQL.
 5. W przypadku określonych w ust. 4 Umowy Zamawiający sporządza protokół zawierający przyczyny odmowy odebrania przedmiotu Umowy, a Wykonawca jest obowiązany do niezwłocznej dostawy Oprogramowania /jego integracji, zgodnie ze złożoną ofertą, jednak nie dłużej niż do 3 dni roboczych od zgłoszenia.
 6. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją Umowy upoważnione są następujące osoby:

Ze strony Zamawiającego:

..... tel.: e-mail:,

Ze strony Wykonawcy:

..... tel.: e-mail:,

7. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w ust. 6 Umowy będzie odbywać się poprzez elektroniczne zgłoszenie i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu w tym zakresie.

8. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania działań jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonaniu swoich obowiązków.
9. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy właściwe dokumenty niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, a będące w posiadaniu Zamawiającego, na każde wezwanie (forma elektroniczna – e-mail) Wykonawcy w terminie 2 dni lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 7. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) Oprogramowanie, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1) i 3) Umowy spełnia wymagania opisane w załączniku nr 1 do Umowy.
 - 2) Udziela Zamawiającemu Licencji na Oprogramowanie obejmującej nieograniczone w czasie korzystanie z Oprogramowania na niżej wymienionych polach eksploatacji:
 - instalacji, zapisu, trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oraz do nowych funkcjonalności wykonanych w ramach Umowy w całości lub w części (w tym dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych) jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - tłumaczenia, przetwarzania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu oraz do nowych funkcjonalności wykonanych w ramach umowy;
 - korzystania z dokumentacji dostarczonej wraz z Oprogramowaniem oraz do nowych funkcjonalności wykonanych w ramach umowy.
 - Funkcje Oprogramowania zawarte zostaną w Dokumentacji, którą Wykonawca przekaze Zamawiającemu,
2. Wykonawca odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku lub przy okazji realizacji Umowy i zobowiązuje się do ich naprawienia niezwłocznie nie później niż w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania awarii w funkcjonowaniu Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy nie później niż w dniu następnym po zgłoszeniu przez Zamawiającego wystąpienia błędu. Czas podjęcia reakcji na zgłoszenie Zamawiającego nie dłuższy niż 4 godziny robocze.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów w funkcjonowaniu Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy nie później niż 2 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia błędu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania usterek w funkcjonowaniu Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy nie później niż w terminie 3 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia usterki.
6. W uzasadnionych przypadkach termin usunięcia błędu/usterki będzie przeprowadzony na drodze indywidualnych uzgodnień pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

7. Świadczenie Usług Serwisowych odbywać się będzie na podstawie Zgłoszeń Serwisowych, które będą kierowane przez Zamawiającego do Wykonawcy wyłącznie przy wykorzystaniu Help-Desk lub infolinii Wykonawcy w dni robocze w godz. 08:00 – 16:00.
8. Zgłoszenia będą kierowane wyłącznie do Help-Desk przy wykorzystaniu platformy do zgłaszania błędów Wykonawcy, umożliwiające rejestrację zgłoszenia oraz przesyłanie wszelkich informacji, w tym przewidywanego okresu rozwiązania problemu lub infolinii pod nr tel.

§ 8. Kary umowne

1. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) 0,5% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 1 lit. a) i/lub w § 4 ust. 3 pkt 2 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu odpowiedniej części przedmiotu Umowy,
 - 2) 0,6% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu zgłoszonych awarii Oprogramowania, o których mowa w § 7 ust. 3 Umowy,
 - 3) 0,4% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu zgłoszonych błędów Oprogramowania, o których mowa w § 7 ust. 4 Umowy,
 - 4) 0,2% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu zgłoszonych usterek Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy, o których mowa w § 7 ust. 5 Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 Umowy.
3. Zapłata kary umownej nie wyłącza dalej idących roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym odszkodowania na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 9. Klauzula poufności

1. W okresie obowiązywania Umowy, a także po jej rozwiązaniu Strony będą traktować wszystkie informacje uzyskane od drugiej Strony jako poufne i podejmą wszelkie niezbędne środki ostrożności aby zapobiec ujawnieniu ich osobom trzecim.
2. Ust. 1 nie stosuje się w przypadkach, w których ujawnienie jest niezbędne dla prawidłowego wypełnienia zobowiązań określonych w Umowie, a także w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 10. Zgoda na wykorzystanie logo

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie logo i nazwy do celów prowadzonej usługi (Profil nabywcy, postępowania Zamawiającego) oraz informacyjnych (strona internetowa, zakładka wskazująca Klientów, z którymi współpracuje Operator oraz oferta handlowa).

§ 11. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy Ustawy Kodeks cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy.
3. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 12. Klauzula informacyjna RODO

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie lub RODO), Strony ustalają, iż w związku z zawarciem i realizacją Umowy będą wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji Umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja Umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1, zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji Umowy, określonymi w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 ust 1 i 2 RODO, Strony informują, iż:
 - 1) Strony Umowy są wzajemnie administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób wskazanych w reprezentacji oraz osób podanych do kontaktu w ramach realizacji Umowy.
 - 2) Dane osobowe osób będących Stronami Umowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w przypadku reprezentantów Stron Umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji Umowy.

- 3) Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o nazwie „Wykonanie wymiany witryn w pawilonie handlowym przy ul. Marcelesińskiej 80 w Poznaniu”
- 4) Źródłem pochodzenia danych osobowych są wzajemnie wobec siebie Strony Umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zawierają w sobie dane osobowe określone w Umowie lub inne dane kontaktowe niezbędne do realizacji Umowy.
- 5) Dane osobowe będą przetwarzane przez Strony przez okres realizacji Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych oraz przepisów prawa zamówień publicznych Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji Umowy.
- 6) Osoby wymienione w pkt 2 posiadają prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych; sprostowania swoich danych osobowych; usunięcia swoich danych osobowych; ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; przenoszenia swoich danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt 7.
- 7) Niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
- 8) Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych można kontaktować się:
 - a) ze strony Zamawiającego mailowo, pod adresem **iod@zkzl.poznan.pl**,
 - b) ze strony Wykonawcy mailowo, pod adresem
- 9) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji Umowy, ich niepodanie uniemożliwia jej zawarcie lub realizację.
- 10) Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
- 11) Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji Umowy, może mieć miejsce wyłącznie po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO.
- 12) Odbiorcami danych osobowych mogą być: organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa; podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Stron oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Stron w zakresie oraz celu zgodnym z Umową.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Obowiązki Wykonawcy wskazane w Umowie nie wyczerpują całego zakresu zobowiązania Wykonawcy wynikającego z Umowy, a także nie mogą stanowić podstawy do odmowy wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności niewymienionych wprost w Umowie, a koniecznych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją postanowień Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Strony zobowiązują się do pisemnego zawiadomienia drugiej strony o każdorazowej zmianie adresu do doręczeń, wskazanego w Umowie. W przypadku niepowiadomienia o zmianie adresu, ostatni ze znanych Stronie adresów uważa się za obowiązujący.
4. Termin na złożenie Stronie oświadczeń woli uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska S.A. w ostatnim dniu terminu.
5. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2. Protokół odbioru Oprogramowania

Załącznik nr 3. Protokół odbioru integracji Oprogramowania z Systemem ZSI Papyrus SQL

Załącznik nr 4. Protokół odbioru wykonania szkolenia

Załącznik nr 5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 6. Formularz ofertowy

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

PROTOKÓŁ ODBIORU OPROGRAMOWANIA

Zamawiający:

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Jana Matejki 57,
60-770 Poznań reprezentowany przez:

Wykonawca:

.....
.....
reprezentowany przez:.....

W dniu r. stwierdzono wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy nr z dnia (dalej: Umowy), tj. dostawa oprogramowania, z zintegrowanym oprogramowaniem z Systemem ZSI Papyrus SQL.

1. Przedmiot odbioru:

1) Oprogramowanie

Producent	Ilość	Pełna nazwa handlowa/model/typ <i>(jeśli dotyczy)</i>	Nr seryjny/nr fabryczny <i>(jeśli dotyczy)</i>

2) Zamawiający potwierdza*:

- kompletność dostawy pod względem ilościowym
- zgodność dostawy z postanowieniami OPZ, ofertą Wykonawcy i Umową zawartą pomiędzy stronami
- brak jakichkolwiek uszkodzeń lub wad uniemożliwiających użycie oprogramowania w jego pełnym zakresie

2. Ustalenia końcowe dotyczące wyników odbioru*:

dostawa została wykonana zgodnie z Umową, Zamawiający w dniu
przyjmuje przedmiot odbioru bez zastrzeżeń

w stosunku do Umowy stwierdzono następujące niezgodności (*opisać jeśli dotyczy*)

.....
.....
.....

W związku ze stwierdzeniem ww. Niezgodności Zamawiający na podstawie Umowy
odmawia odbioru dostarczonego przedmiotu zamówienia.

Uzgodnienia dotyczące usunięcia stwierdzonych niezgodności:

.....
.....

3. Inne wnioski:

.....

Data i podpis

przedstawiciela Zamawiającego

.....

Data i podpis

przedstawiciela Wykonawcy

**zaznaczyć znakiem „x” właściwe*

**PROTOKÓŁ ODBIORU INTEGRACJI OPROGRAMOWANIA Z SYSTEMEM ZSI
PAPIRUS SQL**

Zamawiający:

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Jana Matejki 57,
60-770 Poznań reprezentowany przez:

Wykonawca:

.....
.....
reprezentowany przez:.....

W dniu r. stwierdzono wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy nr z dnia (dalej: Umowy), tj. dostawa oprogramowania, z zintegrowanym oprogramowaniem z Systemem ZSI Papirus SQL.

1. Przedmiot odbioru:

1) integracja oprogramowania z Systemem ZSI Papirus SQL:

.....
.....
.....

2) Zamawiający potwierdza*:

- kompletność integracji pod względem ilościowym
- zgodność integracji z postanowieniami OPZ, ofertą Wykonawcy i Umową zawartą pomiędzy stronami
- brak jakichkolwiek uszkodzeń lub wad uniemożliwiających użycie oprogramowania w jego pełnym zakresie

2. Ustalenia końcowe dotyczące wyników odbioru*:

integracja została wykonana zgodnie z Umową, Zamawiający w dniu
przyjmuje przedmiot odbioru bez zastrzeżeń

w stosunku do Umowy stwierdzono następujące niezgodności (*opisać jeśli dotyczy*)

.....
.....
.....

W związku ze stwierdzeniem ww. Niezgodności Zamawiający na podstawie Umowy
odmawia odbioru dostarczonego przedmiotu zamówienia.

Uzgodnienia dotyczące usunięcia stwierdzonych niezgodności:

.....
.....

4. Inne wnioski:

.....

Data i podpis

przedstawiciela Zamawiającego

.....

Data i podpis

przedstawiciela Wykonawcy

**zaznaczyć znakiem „x” właściwe*

PROTOKÓŁ ODBIORU WYKONANIA SZKOLENIA

Zamawiający:

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Jana Matejki 57,
60-770 Poznań reprezentowany przez:

Wykonawca:

.....
.....
reprezentowany przez:.....

W dniu r. stwierdzono wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy nr z dnia (dalej: Umowy), tj. usługa szkoleniowa z Oprogramowania z wykorzystaniem Platformy, z zintegrowanym oprogramowaniem z Systemem ZSI Papyrus SQL.

1. Przedmiot odbioru:

1) SZKOLENIE – zgodnie z opisem pkt V OPZ (załącznik nr 1)

2) Zamawiający potwierdza*:

- zgodność usługi z postanowieniami OPZ, ofertą Wykonawcy i Umową zawartą pomiędzy stronami

2. Ustalenia końcowe dotyczące wyników odbioru*:

- usługa została wykonana zgodnie z Umową Zamawiający w dniu
przyjmuje przedmiot odbioru bez zastrzeżeń
- w stosunku do Umowy stwierdzono następujące niezgodności (*opisać jeśli dotyczy*)

.....
.....
.....

W związku ze stwierdzeniem ww. Niezgodności Zamawiający na podstawie Umowy odmawia odbioru dostarczonego przedmiotu zamówienia.

Uzgodnienia dotyczące usunięcia stwierdzonych niezgodności:

.....
.....

3. Inne wnioski:

.....

Data i podpis
Zamawiającego

.....

Data i podpis
Wykonawcy

**zaznaczyć znakiem „x” właściwe*

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
ZAWARTA W DNIU W POZNANIU**

pomiędzy:

Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod Nr 0000483352, reprezentowanym przez: Prezesa Zarządu

zwanym dalej **Administratorem Danych**

a

.....
.....

następującej treści:

§ 1 Oświadczenia

1. Powierzający oświadcza, że jest Administratorem Danych osobowych o nazwie: Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora Danych w zakresie przewidzianym Umową.

§ 2 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W celu realizacji Umowy Nr/20.. z dnia r. na świadczenie usług przechowywania dokumentacji Administratora Danych w Archiwum Depozytowym zwanej dalej „Umową Usługi” zawartej pomiędzy Administratorem Danych, a Wykonawcą, Administrator Danych powierza przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Umowy, o której mowa w ust 1.
3. Wykonawca otrzyma dostęp do powierzonych danych po zawarciu Umowy Usługi.
4. W celu realizacji Umowy Nr/20.. z dnia r. na świadczenie usług, dane osobowe powierzone do przetwarzania WYKONAWCY będą przechowywane przez WYKONAWCĘ w pomieszczeniu Archiwum Depozytowego Akt.
5. Okres przetwarzania danych osobowych obejmuje czas od dnia zawarcia niniejszej Umowy do wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Usługi.

§ 3 Zakres przetwarzania

1. Zakres przetwarzania danych osobowych obejmuje dane zwykle zawarte w dokumentacji przetargowej i zawartej w wyniku jej Umowy.

2. Powierzone dane przez Administratora będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu (*należy podać cel przetwarzania danych przez podmiot przetwarzający) np. realizacji umowy z dnia nr w zakresie.....

§ 4 Zabezpieczenie powierzonych danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, iż spełnia wymagania określone w art. 32 RODO, dotyczące bezpieczeństwa danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - 2) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,
 - 3) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych,
 - 4) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - 5) dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora Danych o:
 - 1) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych lub innym naruszeniu przetwarzania danych osobowych,
 - 2) każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie,
 - 3) wszczęciu przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych u Usługobiorcy kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych.

§ 5 Podwykonawstwo

Wykonawca oświadcza, że w zakresie określonego w niniejszej Umowie przetwarzania danych nie zleci żadnych prac innemu podmiotowi.

§ 6 Ochrona danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetworzenia wszystkich danych, do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania ich osobom trzecim.
2. Po wygaśnięciu Umowy Usługi bądź jej rozwiązaniu Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji, o której mowa w § 1 ust., 1 Administratorowi Danych. Czynność przekazania dokumentacji powinna zostać potwierdzona protokołem przez obie strony.

§ 7 Poufność

1. Strony uzgadniają, że wszelkie dokumenty, materiały, dane i inne informacje związane z niniejszą Umową są poufne i są objęte tajemnicą. Strony zobowiązują się do dołożenia najwyższej staranności w celu zapewnienia tajemnicy danych, o których mowa wyżej.
2. Ujawnienie jakiegokolwiek informacji dotyczącej Umowy Usługi dopuszczalne jest jedynie wyjątkowo i tylko w takim zakresie, jaki jest niezbędny do prawidłowego wypełnienia obowiązków

wynikających z niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze Stron. Zastrzeżenie to nie dotyczy udostępnienia Umowy ustawowym organom kontrolnym, właściwym dla każdej z umawiających się Stron. Tajemnicą nie są objęte informacje ogólnie dostępne.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których ma dostęp w związku z wykonywaniem Umowy Usługi, a także do zachowania w poufności sposobów zabezpieczenia tych danych, zarówno w trakcie trwania Umowy Usługi, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

§ 8 Nadzór nad wykonaniem Umowy o powierzenie

1. Administrator Danych jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykonania Umowy powierzenia przez Wykonawcę oraz przestrzegania przepisów Ustawy i wydanych do niej aktów wykonawczych.
2. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy.
2. W przypadku stwierdzenia przez Administratora Danych uchybień w zakresie wykonywania Umowy o powierzenie lub RODO, Administratorowi Danych przysługuje prawo do:
 - 1) żądania natychmiastowego wstrzymania przetwarzania danych osobowych i wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie uchybień,
 - 2) rozwiązania Umowy o świadczenie usługi związanej z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia.

§ 9 Odpowiedzialność za szkody

Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Administratora Danych lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową Usługi przetwarzania powierzonych danych i zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi Danych w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy.

§ 10 Spory

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze negocjacji.
2. W przypadku sporów wynikających z realizacji Umowy o powierzenie Strony poddają jej rozstrzygnięciu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora Danych.

§ 11 Ustalenia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, oraz przepisy regulujące inne rodzaje tajemnicy, w tym w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
3. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Administratora Danych i jeden dla Wykonawcy.

ADMINISTRATOR DANYCH:

WYKONAWCA: