



**INSTYTUT CHEMII BIOORGANICZNEJ POLSKIEJ AKADEMII NAUK  
POZNAŃSKIE CENTRUM SUPERKOMPUTEROWO - SIECIOWE  
UL. NOSKOWSKIEGO 12/14, 61-704 POZNAŃ**

---

**SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
(dalej zwana SWZ)**

**postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego  
w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia równej  
lub przekraczającej progi unijne o których stanowi art. 3  
ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych**

**USŁUGA WSPARCIA TECHNICZNEGO URZĄDZEŃ  
EXTREME NETWORKS SERII VDX**



<b>I. CZĘŚĆ OPISOWA.....</b>	<b>3</b>
1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO .....	3
2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA .....	3
3. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	4
4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA .....	4
5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW.....	4
6. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA .....	6
7. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH I OŚWIADCZEŃ DOTYCZĄCYCH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU .....	6
8. INFORMACJA O PRZEDMIOTOWYCH ŚRODKACH DOWODOWYCH.....	9
9. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW W PRZYPADKU POLEGANIA NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW .....	9
10. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (KONSORCJUM/SPÓŁKA CYWILNA) .....	10
11. INFORMACJA O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KONTAKTOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ. ....	11
12. WADIUM .....	13
13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.....	14
14. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY .....	14
15. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT .....	17
16. UZUPEŁNIANIE LUB POPRAWIANIE DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ ORAZ WYJAŚNIENIA TREŚCI OFERTY .....	18
17. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.....	18
18. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT .....	19
19. WARUNKI GWARANCJI .....	21
20. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY .....	21
21. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO .....	21
22. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI TEJ UMOWY. ....	21
23. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ.....	22
24. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH .....	23
<b>II. FORMULARZ OFERTY.....</b>	<b>25</b>
<b>III. WZÓR UMOWY .....</b>	<b>33</b>
<b>IV. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....</b>	<b>43</b>



## I. CZĘŚĆ OPISOWA

### 1. Nazwa oraz adres zamawiającego

Nazwa zamawiającego: **Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskie Centrum Superkomputerowo - Sieciowe**

Adres zamawiającego: ul. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań

Adres korespondencyjny: ul. Jana Pawła II 10, 61-139 Poznań

Numer telefonu: 61/ 858 20 01

Godziny pracy: od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku

Adres poczty elektronicznej: [przetargi-pcss@man.poznan.pl](mailto:przetargi-pcss@man.poznan.pl)

Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe (zwany dalej zamawiającym) zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w swoim imieniu i na swoją rzecz oraz w imieniu i na rzecz zamawiających wymienionych w pkt. I.3.2 SWZ (zwanymi dalej podmiotami odbierającymi).

Zobowiązania zamawiającego i innych podmiotów odbierających wymienionych w pkt. I.3.2. SWZ nie mają charakteru solidarnego i są wyłącznie zobowiązaniami tych poszczególnych podmiotów. Zamawiający i inne podmioty odbierające wymienione w pkt. I.3.2. SWZ, nie ponoszą żadnej odpowiedzialności, w tym finansowej, wobec wykonawcy i osób trzecich, jeżeli którykolwiek z podmiotów odbierających z jakiegokolwiek przyczyny, niezawinionej przez pozostałe podmioty odbierające, nie nabędzie wszystkich lub niektórych usług wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX, których zakupu miał dokonać albo nabywszy je nie dokonał zapłaty za nie albo nie wykonał innych zobowiązań ciążących na nim na mocy umowy zawartej z wykonawcą, zaś wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec zamawiającego oraz innych podmiotów odbierających aniżeli ten, dla którego dane usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX miały zostać zakupione albo zostały zakupione i który nie wywiązał się ze swoich zobowiązań.

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

[https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan), <https://portal.ichb.pl/zamowienia-publiczne>

Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia:

[https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan), <https://portal.ichb.pl/zamowienia-publiczne>

### 2. Tryb udzielenia zamówienia

**2.1.** Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129), zwanej dalej ustawą Pzp.

**2.2.** Na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający w postępowaniu najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**2.3.** Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

**2.4.** Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.

**2.5.** Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

- 2.6. Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części, tym samym zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, o których mowa w art. 7 pkt 15 ustawy Pzp z uwagi na jednorodność całości zamówienia. Podział zamówienia groziłby nadmiernymi trudnościami technicznymi związanymi z realizacją zamówienia, tym samym celem jest udzielenie zamówienia jednemu wykonawcy, który przejmie na siebie odpowiedzialność za realizację całego przedmiotu zamówienia.
- 2.7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz w postaci katalogów elektronicznych.
- 2.8. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 8) ustawy Pzp.
- 2.9. Zamawiający zapewnia dokładny opis przedmiotu zamówienia i nie dopuszcza składania ofert równoważnych.

### 3. Określenie przedmiotu zamówienia

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX.
- 3.2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie dla zamawiającego oraz niżej wymienionych podmiotów odbierających:
  - 1) Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH, ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków,
  - 2) Politechnika Wrocławska- WCSS, Wybrzeże Wyspiańskiego 27, 50-370 Wrocław ,
  - 3) Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa,
  - 4) Politechnika Gdańska CI TASK, ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk.
- 3.3. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, stanowią integralną część opisu przedmiotu zamówienia i zawarte zostały w Części IV SWZ Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.
- 3.4. Szczegółowy wykaz typów urządzeń i elementów wraz z ich przypisaniem do zamawiającego oraz do każdego z podmiotu odbierającego znajduje się w tabeli ujętej w Załączniku nr 1 do SWZ Kalkulacja cenowa.
- 3.5. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg. Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):  
50332000-1 - Usługi w zakresie konserwacji infrastruktury telekomunikacyjnej

### 4. Termin wykonania zamówienia

Przedmiot zamówienia musi być realizowany **od daty zawarcia umowy przez Strony do 31.12.2022 r.**, zapewniając zamawiającemu oraz wszystkim podmiotom odbierającym wymienionym w pkt. I.3.2. SWZ usługę wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX.

### 5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonania oceny spełnienia tych warunków

#### 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1) nie podlegają wykluczeniu na zasadach opisanych w pkt. I.6. SWZ,
- 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
  - a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym,
  - b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,

- c) sytuacji ekonomicznej lub finansowej,
- d) zdolności technicznej lub zawodowej,

- określone przez zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ.

**5.2.** Na podstawie art. 112 ustawy Pzp, zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu:

- 1) zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie, o którym mowa w pkt I.5.1.2) lit a) SWZ;
- 2) zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie, o którym mowa w pkt I.5.1.2) lit b) SWZ;
- 3) zamawiający nie określa warunków udziału w postępowaniu w zakresie, o którym mowa w pkt I.5.1.2) lit c) SWZ;
- 4) warunek udziału w postępowaniu w zakresie, o którym mowa w pkt I.5.1.2) lit d) SWZ zostanie spełniony, jeżeli wykonawca:

- a) wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał przynajmniej jedną usługę wsparcia technicznego urządzeń sieciowych (przełączników, routerów, firewalli) na kwotę nie mniejszą niż 300 000,00 zł brutto rocznie lub zrealizował dostawę wraz ze wsparciem urządzeń sieciowych na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł brutto. Zamawiający nie wymaga informacji o usługach niewykonanych lub wykonanych nienależycie.

**Uwaga:**

**Do przeliczania wartości zrealizowanych usług wyrażonych w walutach innych niż złoty polski na złoty polski, zamawiający przyjmie średni kurs danej waluty opublikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeśli w danym dniu kurs taki nie był opublikowany, to ostatni kurs opublikowany przed tym dniem.**

- b) wykaże, że dysponuje osobami posiadającymi certyfikat wystawiony przez producenta sprzętu objętego usługą wsparcia; osoby te muszą posiadać certyfikat w następujących specjalnościach oraz co najmniej na następujących poziomach (niższe klasy certyfikatów takie jak specjalista itp. nie są dopuszczalne):
  - co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie eksperckim – ECS Data Center VDX - VCS Fabric Configuration and Implementation,
  - co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie presales – EDS - Agile Datacenter,
  - co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie sales – ESS DataCenter.

**Uwaga:**

**Dopuszczalne jest wskazanie tej samej osoby w więcej niż jednej specjalności i poziomie, jeżeli osoba ta będzie jednocześnie posiadała odpowiednie certyfikaty.**

**5.3.** Zamawiający informuje, że nie zastrzega osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom. Wykonawca jest zobowiązany wskazać w Formularzu oferty części zamówienia, której wykonanie powierzone zostanie podwykonawcom i podać firmy podwykonawców, jeśli są już znane. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca



## PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

- 5.4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach dotyczących podwykonawców, które wystąpią w trakcie wykonywania zamówienia.
- 5.5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom, dalszym podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia

### 6. Podstawy wykluczenia z postępowania

- 6.1. Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.
- 6.2. Ponadto zamawiający wykluczy z postępowania wykonawcę, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt. 4) ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, tj. wykonawcę **w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona** albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
- 6.3. Wykonawca może zostać wykluczony przez zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

### 7. Wykaz podmiotowych środków dowodowych i oświadczeń dotyczących udziału w postępowaniu

- 7.1. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym SWZ. Wykonawca składa oświadczenie na formularzu **Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia** (dalej JEDZ), sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu Wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE nr L 3 z dn. 06.01.2016, str. 16). JEDZ stanowi dowód potwierdzający – na dzień składania ofert – brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, tymczasowo zastępując wymagane przez zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. JEDZ wykonawca sporządza pod rygorem nieważności w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie. Celem ułatwienia wykonawcy sporządzenia JEDZ zamawiający, przygotował i udostępnił JEDZ w formacie .pdf i .xml skompresowane do jednego pliku archiwum (ZIP), wygenerowane z narzędzia ESPD, które stanowią **załącznik nr 3 do SWZ**. W celu wypełnienia JEDZ z wykorzystaniem narzędzia ESPD, wykonawca pobiera plik zamieszczony w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania na [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan) i wypełnia za pomocą narzędzia ESPD własny JEDZ importując plik do strony internetowej <https://espd.uzp.gov.pl> Instrukcja wypełnienia

formularza JEDZ znajduje się na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych pod adresem: [https://www.uzp.gov.pl/\\_data/assets/pdf\\_file/0026/45557/Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2021.01.20.pdf](https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0026/45557/Jednolity-Europejski-Dokument-Zamowienia-instrukcja-2021.01.20.pdf).

Wykonawca po zamieszczeniu w JEDZ wszystkich informacji wymaganych przez zamawiającego w SWZ, wygeneruje oświadczenie JEDZ w formacie .pdf i taki format podpisze kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Wykonawca może sporządzić JEDZ za pośrednictwem innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego. JEDZ należy wypełnić w zakresie stosownym do wymagań określonych przez zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu.

#### **UWAGA:**

Wykonawca na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu **wypełnia w Części IV Kryteria kwalifikacji tylko sekcje  $\alpha$  w Części IV JEDZ** i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w Części IV lit. A÷D JEDZ.

JEDZ sporządza odrębnie:

- wykonawca/każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku JEDZ potwierdza brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. JEDZ składany jest w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania wykonawcy/ każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienie zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.

#### **UWAGA:**

**Zamawiający, zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy Pzp przewiduje możliwość żądania oświadczenia o którym mowa w pkt. I.7.1. SWZ wyłącznie od wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona.**

**7.2.** W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych:

- 1) informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
  - a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp;
  - b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego;  
**- sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;**
- 2) oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;

- 3) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, **sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentu, jeśli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów (np. w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. I.7.1 SWZ);
- 4) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa:
  - a) w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp,
  - b) w art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
  - c) w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
  - d) w art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

**UWAGA:**

**Zgodnie z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w pkt I.7.2. ppkt 1)-4) SWZ.**

**W przypadku, gdy w niniejszym postępowaniu zostanie złożona jedna oferta, zamawiający nie będzie wymagał złożenia oświadczenia wymienionego w pkt I.7.2. ppkt 2) SWZ.**

**7.3.** Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast:

- 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w pkt. I.7.2. ppkt. 1) SWZ – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w pkt. I.7.2. ppkt. 1) SWZ;
- 2) odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w pkt. I.7.2. ppkt. 3) SWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

**7.4.** Dokument, o którym mowa w pkt. I.7.3 ppkt. 1) SWZ, **powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem**. Dokument, o którym mowa w pkt. I.7.3 ppkt. 2) SWZ, **powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem**. Oba dokumenty powinny być przedstawione wraz z tłumaczeniem na język polski.

**7.5.** Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się



## PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

dokumentów, o których mowa w pkt. I.7.3. SWZ, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy. Przepis pkt. I.7.4. SWZ stosuje się.

**7.6.** W celu potwierdzenia spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych:

- 1) **wykazu usług** - o których mowa w pkt. I.5.2.4a) SWZ, wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 2) **wykazu osób** - o których mowa w pkt. I.5.2.4b) SWZ skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia, odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

### **UWAGA:**

**Zgodnie z art. 126 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wymienionych w pkt I.7.6. ppkt 1)-2) SWZ.**

## **8. Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych**

Zamawiający nie wymaga przedmiotowych środków dowodowych w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na etapie złożenia oferty.

## **9. Informacja dla wykonawców w przypadku polegania na zasobach innych podmiotów**

**9.1.** Jeżeli zamawiający określił warunki udziału w postępowaniu, wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków

prawnych.

- 9.2. Jeżeli zamawiający określił warunki udziału w postępowaniu dotyczące wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 9.3. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.
- 9.4. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:
  - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
  - 2) wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 9.5. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
- 9.6. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, odpowiada solidarnie z wykonawcą, który polega na jego sytuacji finansowej lub ekonomicznej, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą w skutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
- 9.7. Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 112 ust. 2 ustawy Pzp, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą:
  - a) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw do wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnienie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby;
  - b) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Wzór oświadczenia podmiotu trzeciego składanego na podstawie art. 118 ust. 3 ustawy Pzp zawarto w **załączniku nr 4 do SWZ**.
- 9.8. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów potwierdzających brak podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.

## **10. Informacja dla wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum/spółka cywilna)**

- 10.1. W przypadku wspólnego ubiegania się wykonawców o udzielenie zamówienia w Formularzu oferty należy wskazać firmy (nazwy) wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.



- 10.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają dostawy do realizacji których te zdolności są wymagane.
  - 10.3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
  - 10.4. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by wiązała prawnie wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Osoba podpisująca ofertę musi posiadać umocowanie prawne do reprezentacji. Umocowanie musi wynikać z treści pełnomocnictwa załączonego do oferty – treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania.
  - 10.5. JEDZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Zasady związane przygotowaniem i złożeniem JEDZ w formie elektronicznej zostały opisane w SWZ.
  - 10.6. Dokumenty, potwierdzające brak podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy zobowiązany będzie złożyć każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
  - 10.7. Wszyscy wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą odpowiedzialność solidarną za realizację zamówienia tj. wykonanie umowy.
  - 10.8. Zamawiający może w ramach odpowiedzialności solidarnej żądać wykonania umowy w całości przez lidera lub od wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia łącznie lub każdego z osobna.
  - 10.9. Przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia przedstawiają zamawiającemu umowę regulującą ich współpracę.
- 11. Informacja o środkach komunikacji elektronicznej przy użyciu których zamawiający będzie kontaktował się z wykonawcami oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej.**
- 11.1. Postępowanie jest prowadzone jest w języku polskim.
  - 11.2. Z zastrzeżeniem wyjątków o których mowa w SWZ komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu platformy zakupowej (dalej zwanej „Platformą”) pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan).
  - 11.3. Dokumenty elektroniczne, oświadczenia lub elektroniczne kopie dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w niniejszej SWZ, składane są przez wykonawcę wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej: [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan).
  - 11.4. Zamawiający informuje, że adres e-mail: [przetargi-pcss@man.poznan.pl](mailto:przetargi-pcss@man.poznan.pl) - wskazany w ogłoszeniu o zamówieniu, służy jedynie do przesyłania ogłoszeń przez zamawiającego i otrzymywania informacji zwrotnej z Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej. Nie jest to adres do komunikacji między zamawiającym a wykonawcami.
  - 11.5. Osobą uprawnioną do kontaktowania się z wykonawcami jest p. Monika Grabowska – Gunia.
  - 11.6. Zamawiający nie udziela żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień, czy odpowiedzi na kierowane do zamawiającego zapytania oraz wątpliwości dotyczące treści SWZ.
  - 11.7. Celem skomunikowania się z zamawiającym (z wyłączeniem złożenia oferty, przedmiotowych środków dowodowych lub oświadczeń składanych razem z ofertą) wykonawca korzysta z przycisku „wyślij wiadomość do zamawiającego” na platformie zakupowej. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „wyślij wiadomość

do zamawiającego” i pojawieniu się komunikatu, że wiadomość została wysłana do zamawiającego.

- 11.8.** Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje w formie elektronicznej za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl>. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany Specyfikacji Warunków Zamówienia, zmiany terminu składania i otwarcia ofert zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji “Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem <https://platformazakupowa.pl> do konkretnego wykonawcy na adres e-mail podany przez wykonawcę w Formularzu oferty.
- 11.9.** Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
- 11.10.** Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan), tj.:
- a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
  - b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
  - c) przeglądarka internetowa EDGE, Chrome lub FireFox w najnowszej dostępnej wersji,
  - d) włączona obsługa JavaScript,
  - e) łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s,
  - f) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
  - g) platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
  - h) [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli,
  - i) akceptująca pliki typu „cookies”,
  - j) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformazakupowa.pl stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
- 11.11.** Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
- a) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
  - b) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosek dostępnej pod adresem: <https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNWt4q4sIS4t76lZVKPbkyD/view>.





**11.12.** Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

## 12. Wadium

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości **12 000,00 zł**.

Wadium wnosi się na **okres terminu związania ofertą** liczonych od dnia upływu terminu składania ofert. Wadium musi być wniesione na zamawiającego tj. na Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk, 61-704 Poznań, ul. Noskowskiego 12/14. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.

### 12.1 Forma wniesienia wadium

Wadium może być wniesione w jednej lub w kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 ustawy Pzp.

### 12.2 Sposoby wniesienia wadium

a) wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Instytutu Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk w Banku Gospodarstwa Krajowego Oddział w Poznaniu:

**58 1130 1088 0001 3144 8520 0069**

w takim terminie, aby zostało ono uznane na rachunku Instytutu Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk najpóźniej do momentu upływu terminu składania ofert.

#### Uwaga:

**Wadium wniesione w pieniądzu przechowywane będzie na rachunku bankowym Instytutu Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk.**

b) w przypadku wnoszenia wadium w innych formach niż pieniądź, wykonawca wnosi je w postaci elektronicznej tj. oryginał gwarancji lub poręczenia w formacie umożliwiającej zamawiającemu odczyt dokumentu (zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oryginału gwarancji lub poręczenia wadium np. w formacie xml), wystawionego na Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk, ul. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań.

Z treści gwarancji lub poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.

Wadium musi zostać przesłane do zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. Wadium może być przesłane wraz z ofertą (skompresowane do jednego pliku). Jeżeli wykonawca przesyła wadium poza ofertą, np. drogą e-mail, winno być ono oznaczone w sposób umożliwiający jednoznaczne przypisanie do postępowania i wykonawcy składającego ofertę.

#### Uwaga:

**Zamawiający zaznacza, że dokument wadium powinien być wystawiony na Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk, a nie na Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe, ani na Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe, a to ze względu na fakt, iż osobowość prawną posiada Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk, a Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe jest jego jednostką organizacyjną.**

- c) w przypadku gdy wykonawca nie wniósł wadium, lub wniósł je w sposób nieprawidłowy, lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą bądź złożył wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp.

### 12.3 Zwrot wadium:

Zamawiający zwróci wadium zgodnie z warunkami określonymi w art. 98 ust. 1 – 5 ustawy Pzp.

### 12.4 Zatrzymanie wadium:

Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami w przypadkach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy Pzp.

### 13. Termin związania ofertą

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **90 dni tj. do dnia 25 czerwca 2022 r.**

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem termin składania ofert.

### 14. Opis sposobu przygotowania oferty

- 14.1.** Oferta składana jest pod rygorem nieważności elektronicznie i musi zostać podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 14.2.** Kwalifikowany podpis elektroniczny, wykonawca składa bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu (opcja rekomendowana przez <https://platformazakupowa.pl>).
- 14.3.** Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Poprzez oryginał należy rozumieć dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie.
- 14.4.** Oferta powinna być:
- sporządzona na podstawie załączników niniejszej SWZ w języku polskim,
  - złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan),
  - podpisana w sposób opisany powyżej przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
- 14.5.** Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać "Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku".
- 14.6.** W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny, zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. Podpisanych plików z danymi oraz plików XAdES.
- 14.7.** Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 i 1649), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy Pzp.

Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia

części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przez **tajemnicę przedsiębiorstwa** rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania odpowiednio oferty albo innych dokumentów (jeżeli tych dokumentów dotyczy tajemnica przedsiębiorstwa), zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje zawierają tajemnicę przedsiębiorstwa.

- 14.8. Wykonawca, za pośrednictwem [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan) może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
- 14.9. Każdy z wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
- 14.10. Dokumenty i oświadczenia składane przez wykonawcę powinny być w języku polskim, chyba że w SWZ dopuszczono inaczej. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
- 14.11. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
- 14.12. Formaty plików wykorzystywanych przez wykonawców powinny być zgodne z "Obwieszczeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych".
- 14.13. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .xls .jpg (.jpeg) ze szczególnym wskazaniem na .pdf.
- 14.14. W celu ewentualnej kompresji danych zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów: .zip, .7Z.
- 14.15. Wśród formatów powszechnych a NIE występujących w rozporządzeniu występują: .rar .gif .bmp .numbers .pages.
- 14.16. Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu, zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na format .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym PAdES.
- 14.17. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert. Zamawiający sugeruje złożenie oferty na 24 godziny przed terminem składania ofert.

- 14.18.** Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.
- 14.19.** Jeśli wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zalecamy wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
- 14.20.** Zamawiający zaleca aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty w postępowaniu.
- 14.21. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:**
- 1) **Formularz Oferty** - sporządzony pod rygorem nieważności w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione do reprezentowania wykonawcy zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie. Formularz ofert musi być sporządzony zgodnie z treścią Formularza Oferty zawartego w Części II SWZ tj. zawierać wszystkie jego postanowienia i oświadczenia.
  - 2) **Pełnomocnictwo** (jeśli dotyczy):
    - 1) gdy umocowanie osoby składającej ofertę nie wynika z dokumentów rejestrowych właściwych dla formy organizacyjnej, wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, powinien dołączyć do oferty dokument pełnomocnictwa obejmujący swym zakresem umocowanie do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy;
    - 2) w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wykonawcy są zobowiązani do ustanowienia pełnomocnika. Dokument pełnomocnictwa, z treści którego będzie wynikało umocowanie do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia tych wykonawców.
  - 3) **Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia** (w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku określenia przez zamawiającego warunków udziału w postępowaniu – jeśli dotyczy):
    - 1) wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, spośród których tylko jeden spełnia warunek dotyczący uprawnień, są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy wykonają poszczególni wykonawcy, przy czym wykonawca wykonujący daną część zamówienia musi dysponować osobami spełniającymi warunek określony w cz. IV pkt 6) SWZ.
  - 4) **Zobowiązanie podmiotu trzeciego** (jeśli dotyczy):
    - 1) Zobowiązanie podmiotu trzeciego albo inny podmiotowy środek dowodowy, potwierdzające, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
      - a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby,
      - b) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia,
      - c) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.



- 5) **Przedmiotowe środki dowodowe** (jeżeli zostały wymienione w pkt. I.8. SWZ).
- 6) **Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa** (jeśli dotyczy) - w sytuacji gdy oferta lub inne dokumenty składane w toku postępowania będą zawierały tajemnicę przedsiębiorstwa, wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 7) **Dokument potwierdzający wniesienie wadium** (jeśli w niniejszym postępowaniu wadium jest wymagane).

**14.22.** Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez wykonawcę w związku z udziałem w postępowaniu i nie przewiduje ich zwrotu.

**14.23.** Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z <https://platformazakupowa.pl>, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Pzp.

## 15. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

### 15.1. Sposób oraz termin składania ofert

- 1) Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformie zakupowej pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan) w myśl ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania do dnia **28 marca 2022 r. do godz. 11:00**.
- 2) Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SWZ dokumenty.
- 3) Po wypełnieniu Formularza składania oferty i załadowaniu wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
- 4) Oferta składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformy zakupowej wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumencie przesłanym za pośrednictwem platformy zakupowej. Zalecamy stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno, w szczególności wskazanych w art. 63 ust 1 ustawy Pzp, gdzie zaznaczono, iż ofertę oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 składa się, pod rygorem nieważności w formie elektronicznej.
- 5) Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie zakupowej) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
- 6) Szczegółowa instrukcja dla wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

### 15.2. Otwarcie ofert

- 1) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **28 marca 2022 r. o godz. 12:00** za pośrednictwem [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan).
- 2) Jeżeli otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego, w przypadku awarii

tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii.

- 3) Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
- 4) Zamawiający najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 5) Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o:
  - a) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte,
  - b) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.Informacja zostanie opublikowana na stronie prowadzonego postępowania na [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan) w sekcji „Komunikaty”.
- 6) Zamawiający nie przewiduje jawnej sesji otwarcia ofert z udziałem wykonawców lub transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line.

### **16. Uzupelnianie lub poprawianie dokumentów i oświadczeń oraz wyjaśnienia treści oferty**

**16.1.** Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wzywa wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że:

- 1) wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferta wykonawcy podlegają odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub
- 2) zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

**16.2.** Złożenie, uzupełnienie lub poprawienie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, lub podmiotowych środków dowodowych nie może służyć potwierdzeniu spełnienia kryteriów selekcji.

**16.3.** Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, lub złożonych podmiotowych środków dowodowych lub innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu.

### **17. Opis sposobu obliczenia ceny**

**17.1.** Cena oferty musi być podana liczbowo w Formularzu Oferty sporządzonym według wzoru zawartego w Części II SWZ.

**17.2.** Wykonawca obliczy cenę oferty według załącznika nr 1 do SWZ Kalkulacja wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia z podziałem zamawiającego i na poszczególne podmioty odbierające, z zastrzeżeniem, że wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach ww. załącznika. Załącznik nr 1 do SWZ jest dokumentem niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

**17.3.** Wykonawca w złożonej ofercie musi zaoferować cenę jednoznaczną i ostateczną. Podanie ceny wariantowej wyrażonej jako przedział cenowy lub zawierającej warunki i zastrzeżenia,

spowoduje odrzucenie oferty wykonawcy.

- 17.4.** Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN), z dokładnością nie większą niż dwa miejsca po przecinku (zasada zaokrąglania – poniżej 0,005 należy zaokrąglić w dół, powyżej i równe należy zaokrąglić w górę).
- 17.5.** Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).
- 17.6.** Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia jakie będzie ponosił wykonawca, w tym m. in. koszty świadczeń gwarancyjnych, podatek VAT, ewentualne upusty i rabaty, przeprowadzenia instruktaży, transportu, ubezpieczenia elementów zamiennych na czas transportu, dostawy elementów użytych do obsługi zgłoszeń oraz wykonanie wszystkich innych obowiązków wykonawcy, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zgodnie z umową, załącznikami do niej, oraz postanowieniami SWZ, jak i ewentualne ryzyka wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty. Nie uwzględnienie powyższego przez wykonawcę w zaoferowanej przez niego cenie nie będzie stanowić podstawy do ponoszenia przez zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.
- 17.7.** Zamawiający przyjmuje, iż z zastrzeżeniem akapitu następnego, przedmiot zamówienia jest objęty stawką **VAT 23%** obowiązującą według stanu prawnego na dzień składania ofert. W przypadku przyjęcia przez wykonawcę innej stawki VAT, wykonawca zobowiązany jest uzasadnić przyjętą stawkę, np. powołując się na indywidualną interpretację organu podatkowego. W przeciwnym wypadku podanie innej stawki podatku VAT albo jej nie podanie skutkować będzie uznaniem, że wykonawca popełnił w treści oferty inną omyłkę, o której mowa w art. 223 ust. 2 punkt 3 ustawy Pzp.
- 17.8.** Zgodnie z art. 225 ustawy Pzp, jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, do celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W takiej sytuacji wykonawca ma obowiązek:
- 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego,
  - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego,
  - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętych obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku,
  - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy będzie miała zastosowanie.
- Stosowną informację wykonawca zobowiązany jest dopisać w Formularzu Oferty. Brak złożenia przez wykonawcę ww. informacji będzie postrzegany jako brak powstania obowiązku podatkowego u zamawiającego.

## **18. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

### **18.1. Kryteria oceny ofert oraz wagi tych kryteriów:**

Cena - waga 80

Czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych - waga 20

**18.2. Sposób oceny ofert:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się kryteriami wyszczególnionymi powyżej dla danej części. Oferty będą oceniane metodą punktową w skali 100-punktowej, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki. W trakcie oceny ofert kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane będą punkty za powyższe kryterium według niżej określonych zasad:

$$S = C + Cz$$

gdzie:

S – łączna liczba punktów przyznana badanej ofercie

C – liczba punktów przyznana badanej ofercie za kryterium cena

Cz – liczba punktów przyznana badanej ofercie za kryterium czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych

**Punktacja za kryterium cena liczona będzie według następującego wzoru:**

$$C = \frac{C_{min}}{C(X)} * 80$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana badanej ofercie dla kryterium cena

C<sub>min</sub> – cena najniższa zaoferowana wśród cen w złożonych ofertach

C(X) – cena badana zawarta w badanej ofercie

**Punktacja za kryterium czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych (definicja zgłoszenia krytycznego zawarta jest w Części IV SWZ) liczona będzie według następującego wzoru:**

$$Cz = \frac{Cz_{min}}{Cz(X)} * 20$$

gdzie:

Cz – liczba punktów przyznana badanej ofercie dla kryterium czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych

Cz<sub>min</sub> – najkrótszy zaoferowany wśród złożonych ofert czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych

Cz(X) – czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych zawarty w badanej ofercie

**UWAGA:**

Zamawiający zastrzega, że czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych musi być podany przez wykonawców w pełnych godzinach, przy czym do wyboru wykonawcy są następujące możliwości: **4, 6, 8, 10 albo 12 godzin od zgłoszenia przez zamawiającego** (należy zaoferować jeden z wymienionych wariantów), przy czym zamawiający nie dopuszcza czasu dłuższego niż 12 godzin i krótszego niż 4 godziny.

W przypadku:

- a) podania czasu skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych dłuższego niż 12 godzin, zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5) ustawy Pzp jako ofertę, której treść jest niezgodna



z warunkami zamówienia;

- b) podania czasu skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych krótszego niż 4 godziny, zamawiający sprowadzi ten okres do 4 godzin i oceni ofertę z uwzględnieniem takiego okresu. Natomiast w umowie zawieranej z wykonawcą, który podał czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych krótszy niż 4 godziny, zostanie wpisany czas naprawy zaoferowany przez wykonawcę.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów łącznie za wszystkie kryteria oceny ofert.

## 19. Warunki gwarancji

Zamawiający wymaga udzielenia przez wykonawcę przedmiot zamówienia gwarancji na wykonane w ramach przedmiotu zamówienia prace (czynności serwisowe) i dostarczone elementy zamienne. Warunki gwarancji zostały określone w Części III i IV SWZ.

## 20. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## 21. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

- 21.1.** Stosownie do art. 264 ust. 1 ustawy Pzp zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego, z uwzględnieniem art. 577 ustawy Pzp, w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przestania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 15 dni - jeżeli zawiadomienie zostało przesłane w inny sposób.
- 21.2.** Zamawiający wymaga, aby wybrany wykonawca zawarł z nim umowę na warunkach określonych we wzorze umowy zawartym w Części III SWZ. Umowa zostanie uzupełniona o dane wynikające ze złożonej oferty oraz o informacje przekazane przez wykonawcę.
- 21.3.** Wykonawca przed zawarciem umowy:
- 1) poda wszelkie informacje niezbędne do uzupełnienia wzoru umowy zawartego w Części III SWZ,
  - 2) wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy (jeżeli było wymagane),
  - 3) jeżeli zostanie wybrana oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zamawiający będzie żądał przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych wykonawców, w której m.in. zostanie określony pełnomocnik uprawniony do kontaktów z zamawiającym oraz do wystawiania dokumentów związanych z płatnościami, przy czym termin, na jaki została zawarta umowa, nie może być krótszy niż termin realizacji zamówienia.
- 21.4.** Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy (jeżeli było wymagane), zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.

## 22. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do treści tej umowy.

- 22.1.** Projektowane postanowienia umowy zostały zawarte w Części III SWZ. Złożenie oferty przez

wykonawcę jest jednoznaczne z akceptacją projektowanych postanowień umowy.

- 22.2.** Zamawiający zastrzega sobie, iż ostateczna treść umowy w stosunku do wzoru umowy może ulec zmianie, jednakże wyłącznie w zakresie nie zmieniającym istotnych warunków złożonej oferty i SWZ.
- 22.3.** Zamawiający, zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp, przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego, w sposób i na warunkach określonych we wzorze umowy zawartym w Części III SWZ.

### **23. Środki ochrony prawnej**

- 23.1.** Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w Dziale IX ustawy PZP (art. 505–590).
- 23.2.** Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
- 23.3.** Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
- 23.4.** Odwołanie przysługuje na:
- 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
  - 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.
- 23.5.** Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
- 23.6.** Odwołanie wnosi się w terminie:
- 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1;
- 23.7.** Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkursu lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
- 23.8.** Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

**23.9.** W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Rozdziału 3 ustawy Pzp nie stanowią inaczej.

**23.10.** Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych.

**23.11.** Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

#### **24. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk w Poznaniu (ICHB PAN, jako zamawiający, informuje, że dane osobowe dotyczące wykonawcy i prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, osób upoważnionych do reprezentacji wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz dane dotyczące podmiotów na zasoby których wykonawca powołuje się w tym postępowaniu będą przetwarzane zgodnie treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane RODO. Administratorem danych osobowych jest Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk w Poznaniu adres: ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań; REGON 000849327 NIP 777-00-02-062. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu podjęcia działań na rzecz wykonawcy przed zawarciem umowy udzielenie zamówienia publicznego, zawarciem tej umowy, jej wykonaniem oraz jej rozliczeniem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze zgodnie przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych;
- art. 6 ust. 1 lit f RODO, w celu zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń zamawiającego w umowie z wykonawcą, jako prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez zamawiającego.

Dane osobowe będą przechowywane w trakcie okresu współpracy z zamawiającym oraz na potrzeby archiwizacji dokumentacji związanej ze współpracą według okresów wskazanych w przepisach szczegółowych albo wynikających z zasad finansowania zamówienia. Wykonawca ma prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia danych w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa, prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym przez Administratora danych osobowych, można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [dpo@ibch.poznan.pl](mailto:dpo@ibch.poznan.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem: Instytut Chemii Bioorganicznej PAN - Inspektor Ochrony Danych, ul. Z. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań. Podanie przez wykonawcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z nawiązaniem i przebiegiem współpracy. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone innym osobom oraz jednostkom organizacyjnym, które



współpracują zamawiającym albo które ubiegają się o taką współpracę. Ponadto dane te mogą być przekazywane organom właściwych w sprawach zamówień publicznych oraz instytucjom finansującym zamówienia publiczne; przy czym nie można wykluczyć, że będą to podmioty spoza Europejskiej Obszaru Gospodarczego, z dowolnego państwa na świecie, chyba że zakaz przekazywania danych, wynika z odrębnych przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie podmiotom współpracującym z zamawiającym.

Specyfikację zatwierdzam,





**II. FORMULARZ OFERTY**

....., dnia.....

Ja (my) działając w imieniu i na rzecz:

adres wykonawcy:

NIP .....

REGON .....

(podać pełną nazwę firmy i dokładny adres wykonawcy; w przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – podać pełne nazwy firm, dokładne adresy wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, NIP, REGON – z zaznaczeniem lidera)

w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu, którego przedmiotem jest świadczenie usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX, zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowych wymaganiach dotyczących przedmiotu zamówienia (Część IV SWZ) **(PN 5/02/2022– wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX)** składam(y) niniejszą ofertę i oświadczam(y), że:

1. Oferuję(my) realizację powyższego przedmiotu zamówienia za wynagrodzeniem w łącznej kwocie: ..... **zł brutto.**

Kalkulacja wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia z podziałem na zamawiającego i poszczególne podmioty odbierające stanowi załącznik nr 1 do SWZ.

2. Adres e-mail wykonawcy, służący do korespondencji związanej z postępowaniem: ..... **(należy podać adres e-mail).**

3. Oświadczam(y), że jestem(jesteśmy) mikroprzedsiębiorstwem, małym przedsiębiorstwem, średnim przedsiębiorstwem, jednoosobową działalnością gospodarczą, osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, inny rodzaj **(należy zaznaczyć prawidłowe).**

4. Oświadczam(y), iż cena podana w ofercie jest ostateczna i nie podlega zmianie do końca realizacji przedmiotu zamówienia oraz obejmuje wykonanie przedmiotu zamówienia objętego przetargiem i złożoną ofertą na warunkach określonych w SWZ z zastrzeżeniem przypadków opisanych w SWZ.

5. **Oferuję(my) czas skutecznej naprawy dla zgłoszeń krytycznych: ..... godzin od zgłoszenia przez zamawiającego** (czas ten należy podać w pełnych godzinach, spośród wskazanych w SWZ, z zastrzeżeniem, że zamawiający nie dopuszcza podania czasu naprawy dla zgłoszeń krytycznych dłuższego niż czas wskazany w pkt I.18.2 SWZ, natomiast w przypadku wskazania czasu krótszego Zamawiający postąpi w sposób opisany w tym punkcie SWZ).

6. Oświadczam(y), że ponoszę(ponosimy) pełną odpowiedzialność z tytułu przyjętej w ofercie stawki podatku VAT i w razie niewłaściwego jej wskazania nie będę (będziemy) żądać od zamawiającego dopłat i odszkodowań.

7. Oświadczam(y), że jestem(jesteśmy) związany(i) ofertą na czas wskazany w SWZ, a w przypadku wyboru naszej (mojej) oferty, jako najkorzystniejszej i zawarcia umowy, warunki określone w ofercie obowiązują nas (mnie) przez cały okres trwania umowy.

8. Oświadczam(y), że przedmiot zamówienia będę(będziemy) realizować poczynszy **od daty zawarcia umowy przez Strony do dnia 31.12.2022 r.**, zapewniając zamawiającemu i pozostałym podmiotom



- odbierającym nieprzerwaną usługę wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX.
9. Oświadczam(my), iż zapoznałem(zapoznaliśmy) się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, akceptuję(my) jej postanowienia bez zastrzeżeń oferując wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ.
  10. Oświadczam(my), że na wykonane w ramach przedmiotu zamówienia prace (czynności serwisowe) i dostarczone elementy zamienne udzielam(y) poszczególnym podmiotom odbierającym gwarancji jakości świadczonych usług, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Części III i IV SWZ.
  11. Oświadczam(y), że przedmiot zamówienia wykonamy osobiście. Jednakże w przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom oświadczam(y), że następujący podwykonawcy wykonają następującą część (zakres) zamówienia:  
Podwykonawca: ....., część (zakres) zamówienia: .....  
Zamierzam(y) korzystać na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp z zasobów następujących podmiotów w zakresie: .....  
Podmiot udostępniający zasoby: ....., zakres udostępnienia: .....
  12. Oświadczam(y), że zgadzam(y) się na płatność wynagrodzenia zgodnie z warunkami i w terminach określonych we wzorze umowy.
  13. Informuję(my), że zapoznałem(zapoznaliśmy) się ze wzorem umowy i akceptuję(my) bez zastrzeżeń jego treść. Przyjmuję(my) do wiadomości treść art. 455 ust. 1 ustawy Pzp zabraniającą zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, za wyjątkiem możliwości wprowadzenia zmian w okolicznościach wskazanych przez zamawiającego w Części III SWZ i w ustawie Pzp.
  14. Oświadczam(y), że wypełniłem(wypełniliśmy) obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO2 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem(pozyskaliśmy) w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.  
W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO wykonawca nie składa oświadczenia **(usunięcie treści oświadczenia następuje np. przez jego wykreślenie lub przekreślenie)**.
  15. Oświadczam(y), że wnieśliśmy wadium:
    - a) forma i kwota wniesionego wadium: .....
    - b) nazwa banku i numer konta, na jakie zamawiający ma dokonać zwrotu wadium wpłaconego w pieniądzu: .....
    - c) Wskazuję(my) adres e-mail ..... gwaranta/ poręczyciela jako właściwy do zwrotu wadium (złożenie oświadczenia o zwolnieniu wadium) wniesionego w innej formie niż w pieniądzu. **(należy podać adres e-mail)**.
  16. Oświadczam(y), że wszystkie informacje, które nie zostaną przez nas wyraźnie zastrzeżone w terminie składania odpowiednio oferty albo innych dokumentów (jeżeli tych dokumentów dotyczy tajemnica przedsiębiorstwa), jako zawierające tajemnice przedsiębiorstwa, nie zostaną zabezpieczone (np. poprzez umieszczenie tych informacji w osobnym pliku wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”) oraz co do których nie wskazaliśmy, iż stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, są jawne.



Załącznik nr 1 do SWZ

Kalkulacja cenowa za realizację przedmiotu zamówienia z podziałem na zamawiającego i poszczególne podmioty odbierające.

Lp.	Zamawiający i podmioty odbierające/ Nazwa sprzętu objętego wsparciem technicznym	Liczba sprzętu objętego wsparciem technicznym	Cena PLN netto za usługę serwisową dla 1 urządzenia	Wartość PLN netto	Stawka VAT [%]	Wartość z podatkiem VAT PLN
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-		
1.	<b>Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe</b>					
a)	BR-VDX6940-144S-AC-F	14				
b)	BR-VDX8770-8-BND-AC	4				
c)	LAYER3 S/W LICENSE FOR VDX8770	4				
d)	BR-VDX8770-6x100G-CFP2	22				
e)	BR-VDX8770-12X40G-QSFP-1	4				
<b>RAZEM</b>						
2.	<b>Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH</b>					
a)	BR-VDX6940-144S-AC-F	10				
b)	BR-VDX8770-4-BND-AC	3				
c)	LAYER3 S/W LICENSE FOR VDX8770	3				
d)	BR-VDX8770-6x100G-CFP2	5				
e)	BR-VDX8770-12X40G-QSFP-1	3				
<b>RAZEM</b>						
3.	<b>Politechnika Wrocławska</b>					
a)	BR-VDX8770-4-BND-AC	2				
b)	LAYER3 S/W LICENSE FOR VDX8770	2				
c)	BR-VDX8770-6x100G-CFP2	2				
d)	BR-VDX8770-12X40G-QSFP-1	2				
e)	BR-VDX8770-48X10G-SFP-1	2				
<b>RAZEM</b>						
4.	<b>Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy</b>					
a)	BR-VDX6940-144S-AC-F	7				
b)	BR-VDX8770-4-BND-AC	3				
c)	LAYER3 S/W LICENSE FOR VDX8770	3				



# POZNAŃSKIE CENTRUM SUPERKOMPUTEROWO - SIECIOWE

PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

d)	BR-VDX8770-6x100G-CFP2	6				
e)	BR-VDX8770-12X40G-QSFP-1	2				
f)	BR-VDX8770-48X10G-SFP-1	1				
			<b>RAZEM</b>			
<b>5. Politechnika Gdańska CI TASK</b>						
a)	BR-VDX6940-144S-AC-F	7				
			<b>RAZEM (1 – 5)</b>			





**Załącznik nr 2 do SWZ**

Wykonawca podaje poniżej **wykaz lokalnych punktów serwisowych** rozmieszczonych w taki sposób, że możliwy będzie dojazd komunikacją samochodową do każdego z podmiotów odbierających (do miejsca instalacji urządzeń objętych serwisem) w czasie nie dłuższym niż zaoferowany przez wykonawcę czas skutecznej naprawy dla zgłoszenia krytycznego skrócony o 1 (jedną) godzinę. Przez punkt serwisowy zamawiający rozumie fizyczny adres w danej lokalizacji oraz personel zatrudniony w tym punkcie.

<b>Lp.</b>	<b>Lokalne punkty serwisowe (podać adres)</b>
<b>1.</b>	
<b>2.</b>	
<b>3.</b>	
<b>4.</b>	
<b>5.</b>	



**Załącznik nr 3 do SWZ**

**Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ) zamieszczony w osobnym pliku.**

Przygotowany i udostępniony JEDZ w formacie .pdf i .xml skompresowany do jednego pliku archiwum (ZIP), wygenerowany z narzędzia ESPD i zamieszczony na stronie internetowej prowadzonego postępowania na [https://platformazakupowa.pl/pn/pcss\\_poznan](https://platformazakupowa.pl/pn/pcss_poznan).



**Załącznik nr 4 do SWZ**

**Zobowiązanie podmiotu trzeciego na podstawie art. 118 ust. 3 ustawy Pzp**

Nazwa podmiotu udostępniającego zasoby	
Adres podmiotu udostępniającego zasoby	

Działając w imieniu ..... z siedzibą w ..... oświadczam(y), że na zasadzie art. 118 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych zobowiązujemy się udostępnić wykonawcy ..... (zwanego dalej „wykonawcą”) przystępującemu do postępowania w sprawie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX, zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowych wymaganiach dotyczących przedmiotu zamówienia (Część IV SWZ), numer postępowania **PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX**

następujące zasoby (proszę wskazać zakres dostępnych dla wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego):

- .....
- .....
- .....

na potrzeby spełnienia przez wykonawcę następujących warunków udziału w postępowaniu:  
.....

Wykonawca będzie mógł wykorzystywać ww. zasoby przy wykonywaniu zamówienia w następujący sposób:  
.....  
.....  
.....

W wykonywaniu zamówienia będziemy uczestniczyć w następującym czasie i zakresie (proszę wskazać okres udostępnienia w odniesieniu do czasu realizacji zamówienia wykonawcy oraz zakres sposobu wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego):  
.....  
.....

W odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizujemy Przedmiot zamówienia, których wskazane zdolności dotyczą.

Z wykonawcą łączyć nas będzie (proszę wskazać rodzaj/formę stosunku prawnego łączącego podmiot z wykonawcą, które stanowią gwarancję rzeczywistego dostępu ze strony wykonawcy do udostępnionych przez Państwa zasobów):  
.....



# POZNAŃSKIE CENTRUM SUPERKOMPUTEROWO - SIECIOWE

**PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX**

Jednocześnie oświadczam(y), że znane mi są skutki wynikające z zapisu art. 120 ustawy Pzp o solidarnej odpowiedzialności w tym zakresie.





**III. WZÓR UMOWY**

**Umowa nr ...../PCSS/2022**

zawarta w dniu ..... r. w Poznaniu pomiędzy:

**Instytutem Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskim Centrum Superkomputerowo-Sieciowym**, z siedzibą w Poznaniu (61-704) przy ul. Z. Noskowskiego 12/14, adres korespondencyjny: ul. Jana Pawła II 10, 61-139 Poznań, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ....., (kod pocztowy) przy ul. ...., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... w Sądzie Rejonowym dla ..... w ....., ..... Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy ....., zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....

Zamawiający zawiera umowę w swoim imieniu i na swoją rzecz oraz w imieniu i na rzecz pozostałych podmiotów odbierających wymienionych w załączniku nr 2 do umowy.

**§1.**

1. Podstawą do zawarcia umowy jest rozstrzygnięcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (**PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX**) ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej pod nr ..... dnia ..... na **świadczenie usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX**.
2. Przedmiot zamówienia musi być wykonany przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ, niniejszą umową oraz ofertą Wykonawcy. Kopia Formularza oferty Wykonawcy stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
3. Lista podmiotów odbierających, na rzecz których Zamawiający przeprowadził postępowanie przetargowe i na rzecz których zawiera umowę wraz ze wskazaniem osób kontaktowych oraz osób upoważnionych do składania oświadczeń woli, zawarta jest w Załączniku nr 2 do umowy.

**§2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot zamówienia **od daty zawarcia umowy przez Strony do 31.12.2022 r.** zapewniając Zamawiającemu i pozostałym podmiotom odbierającym wymienionym w załączniku nr 2 do umowy nieprzerwaną usługę wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały czas realizacji przedmiotu zamówienia będzie posiadał ważny i aktualny (aktywny) status partnerski w programie Partner Service Specializations: PWP Data Center Switching producenta Extreme Networks; Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi stosowne oświadczenie wystawione przez lokalne biuro Extreme Networks w Polsce.



## PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

Utrata tego statusu uprawnia Zamawiającego oraz każdy inny podmiot odbierający do rozwiązania umowy z Wykonawcą w części, w jakiej dotyczy ona tego podmiotu odbierającego, i to bez zachowania okresu wypowiedzenia i wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie uchybienia. Postanowienia § 5 ust. 1 lit. e) umowy stosuje się.

### §3.

1. Całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy za nabytą przez podmioty odbierające i należycie wykonaną przez Wykonawcę usługę wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX, o której mowa w § 1 ust. 1 umowy, wyniesie ..... **złotych netto**, ..... **złotych brutto**, z czego:
  - a) kwotę ..... złotych netto, ..... złotych brutto zapłaci Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe;
  - b) kwotę ..... złotych netto, ..... złotych brutto zapłaci Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH;
  - c) kwotę ..... złotych netto, ..... złotych brutto zapłaci Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy;
  - d) kwotę ..... złotych netto, ..... złotych brutto zapłaci Politechnika Gdańska CI TASK;
  - e) kwotę ..... złotych netto, ..... złotych brutto zapłaci Politechnika Wrocławska;
2. Zobowiązania podmiotów odbierających wymienionych w ust. 1 lit. a) - e) umowy nie mają charakteru solidarnego i są wyłącznie zobowiązaniami tych poszczególnych podmiotów. Zamawiający oraz pozostałe podmioty odbierające wskazane w ust. 1 lit. a) - e) umowy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności, w tym finansowej, wobec Wykonawcy i osób trzecich, jeżeli którykolwiek z tych podmiotów z jakiegokolwiek przyczyny, niezawinionej przez pozostałe podmioty odbierające, nie nabędzie wszystkich lub niektórych usług wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX, których zakupu miał dokonać albo nabywszy je nie dokonał zapłaty za nie albo nie wykonał innych zobowiązań ciążących na nim na mocy umowy zawartej z Wykonawcą, zaś Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec podmiotów odbierających innych aniżeli ten, dla którego dane usługi wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX miały zostać zakupione albo zostały zakupione.
3. W kwoty wynagrodzenia Wykonawcy podane w ust. 1 lit. a) do e) umowy zostały wliczone wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jakie będzie ponosił Wykonawca, w tym m. in. koszty świadczeń gwarancyjnych, podatek VAT, ewentualne upusty i rabaty, przeprowadzenia instruktaży, transportu, ubezpieczenia elementów zamiennych na czas transportu, dostawy elementów użytych do obsługi zgłoszeń oraz wykonanie wszystkich innych obowiązków Wykonawcy, niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, zgodnie z umową, załącznikami do niej, oraz postanowieniami SWZ, jak i ewentualne ryzyka wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty. W związku z tym Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego pokrycia jakichkolwiek dodatkowych wydatków związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Załącznik nr 2 do umowy zawiera wykaz osób upoważnionych do kontaktu z Wykonawcą w sprawie realizacji przedmiotu zamówienia. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy jest: .....  
tel. ....



e-mail .....

5. Zgłaszanie awarii będzie się odbywało zgodnie z postanowieniami zawartymi w Części IV SWZ na adres e-mail/przez serwis www/.....: .....
6. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płatne za cały okres świadczenia usługi przez Zamawiającego i każdy podmiot odbierający odrębnie, na podstawie faktury wystawionej po zawarciu umowy przez Wykonawcę odpowiednio na Zamawiającego albo dany podmiot odbierający.
7. Poszczególne podmioty odbierające dokonają przelewu wynagrodzenia w wysokości wskazanej w § 3 ust. 1 umowy na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w treści faktury, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowej i zgodnej z niniejszą umową faktury. Datą spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego/podmiotu odbierającego zobowiązanego do zapłaty danej kwoty.
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego do płatności rachunek bankowy będzie rachunkiem widniejącym w wykazie opublikowanym na stronie podmiotowej BIP Urzędu obsługującego Ministra właściwego do spraw finansów (tzw. białej liście podatników VAT). Jeżeli należność podlega tzw. płatności podzielonej (split payment), Wykonawca zobowiązany jest wskazać ten fakt na wystawionej fakturze.
9. W zależności od wybranej przez Wykonawcę formy dostarczenia faktury (Wykonawca przy zawieraniu umowy zobowiązany jest do wskazania jednej formę dostarczenia faktury):
  - 1) Wykonawca wystawi i doręczy fakturę na adres zamawiającego i podmiotów odbierających:
    - a) Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe, ul. Jana Pawła II 10, 61-139 Poznań,
    - b) Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica Akademickie Centrum Komputerowe CYFRONET AGH, ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków,
    - c) Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy, ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa,
    - d) Politechnika Gdańska CI TASK, ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk
    - e) Politechnika Wrocławska - WCSS, Wybrzeże Wyspiańskiego 27, 50-370 Wrocław
  - 2) Dopuszcza się możliwość wystawienia i doręczenia faktur w formie elektronicznej w formacie PDF, zgodnie z następującymi zasadami:
    - a) Wykonawca uzgodni z danym Zamawiającym adres, z którego będą wysyłane faktury i adres, na który będą one wysyłane,
    - b) faktury muszą być wystawione zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług,
    - c) Wykonawca oświadcza, iż faktury w formie papierowej nie zostaną wprowadzone do obrotu,
    - d) Wykonawca oświadcza, że każda faktur zostanie zapisana w osobnym pliku w formacie PDF,
    - e) Wykonawca przyjmie do wiadomości, iż przesłanie faktur na inny adres niż uzgodniony z Zamawiającym i podmiotami odbierającymi z innego adresu niż uzgodniony z Zamawiającym i podmiotami odbierającymi nie będzie traktowane jako prawidłowe dostarczenie faktury.

Przez fakturę rozumie się także fakturę korygującą, duplikat faktury oraz duplikat faktury korygującej.

albo

## PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

- 3) W przypadku doręczania faktur za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania [efaktura.gov.pl](http://efaktura.gov.pl), Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem platformy zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym.
  - 4) Domyślną formą doręczenia faktur jest forma pisemna (wydruk) na adres Zamawiającego i danego podmiotu odbierającego, chyba że wykonawca uzgodni z danym podmiotem odbierającym inną formę doręczenia faktur. Uzgodnienia takiego Wykonawca obowiązany jest dokonać przed doręczeniem faktury.
  - 5) Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ustrukturyzowanej faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym), wskazując jako identyfikator Zamawiającego numer GLN 5907696026916.
10. W przypadku otrzymania faktury nieprawidłowej albo niezgodnej z umową podmiotom odbierającym przysługuje prawo odmowy jej zapłaty do czasu otrzymania właściwej korekty.
11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada / nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych **(niepotrzebne skreślić).**

### §4.

Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, likwidacyjnego, restrukturyzacyjnego lub sanacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.

### §5.

1. Ze względu na fakt, że usługa wsparcia technicznego urządzeń Extreme Networks serii VDX będzie świadczona dla Zamawiającego oraz danego podmiotu odbierającego i Zamawiający oraz dany podmiot odbierający sam będzie regulował zobowiązania finansowe wobec Wykonawcy do wysokości wskazanej w § 3 ust. 1 lit. a) - e) umowy, Strony ustalają następujące zasady naliczania kar umownych:
  - a) w przypadku niedotrzymania ustalonego czasu reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, podmiot odbierający w odniesieniu do którego opóźnienie nastąpiło, naliczy karę umowną w wysokości 1% liczoną od kwoty wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy od tego podmiotu, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - b) w przypadku niedotrzymania ustalonego czasu skutecznej naprawy (dla zgłoszeń krytycznych) urządzeń objętych usługą wsparcia i ich elementów z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, podmiot odbierający w odniesieniu do którego opóźnienie nastąpiło naliczy karę umowną w wysokości 1% liczoną od kwoty wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy od tego podmiotu, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń krytycznych i za każdy



- rozpoczęty dzień w przypadku zgłoszeń poważnych i podstawowych,
- c) kary, o których mowa pod lit. a) i b), mają także zastosowanie w przypadku niedotrzymania czasu reakcji albo czasu obsługi zgłoszenia gwarancyjnego i są to kary umowne za zwłokę,
  - d) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostarczenia elementów do depozytu albo w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu uzupełnienia depozytu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, podmiot odbierający w odniesieniu do którego zwłoka nastąpiła naliczy karę umowną w wysokości 1% liczoną od kwoty wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy od tego podmiotu, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - e) w przypadku, jeśli podmiot odbierający albo Wykonawca odstąpi od niniejszej umowy albo rozwiąże ją w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca zapłaci podmiotowi odbierającemu, który odstąpił od umowy karę umowną w wysokości 10% wartości netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy od tego podmiotu, określonego w § 3 ust. 1 w odnośnej literze. Gdyby odstąpienie od umowy albo jej rozwiązanie dotyczyło całości umowy wówczas kara umowna będzie liczona w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w § 3 ust. 1 zdanie pierwsze,
  - f) w przypadku, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy w części dotyczącej danego podmiotu odbierającego z przyczyn leżących po stronie któregoś z podmiotów odbierających, wówczas Wykonawca może żądać od tego podmiotu odbierającego zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy od tego podmiotu zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1 w odnośnej literze. Wykonawca może żądać zapłaty kary umownej tylko od tego podmiotu odbierającego, którego zachowanie było przyczyną odstąpienia i Wykonawca nie może w takim wypadku żądać zapłaty kary umownej od Zamawiającego lub od pozostałych podmiotów odbierających.
2. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego lub pozostałe podmioty odbierające naprawienia szkód dalej idących, przewyższających wysokość należnych kar umownych. Łączna maksymalna wysokość kar umownych w odniesieniu do danej Strony nie może przekroczyć 50% kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 umowy.
  3. Każdy z podmiotów odbierających jest uprawniony do samodzielnego dochodzenia od Wykonawcy kar umownych i odszkodowań wynikających z okoliczności wymienionych w ust. 1 oraz ust. 2 i to w takim zakresie, w jakim odnoszą się one do przedmiotu zamówienia dotyczącego danego podmiotu odbierającego.
  4. Zamawiający może odstąpić od umowy również w przypadkach określonych w art. 456 ustawy Pzp.
  5. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obydwie Strony. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1) ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza:
    - a) aktualizację danych Wykonawcy i Zamawiającego oraz pozostałych podmiotów odbierających poprzez: zmianę nazwy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej itp.,
    - b) aktualizację miejsc instalacji urządzeń objętych serwisem,
    - c) zmianę dotyczącą terminu wykonania przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia zdarzenia uznawanego jako siła wyższa (tj. zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego lub prawie niemożliwego do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec, np. wprowadzenie kolejnych zakazów w związku z obowiązującym stanem epidemii

## PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

uniemożliwiającym/wstrzymującym realizację przedmiotu zamówienia, nieobowiązujących w dacie zawarcia umowy, strajki generalne, działania zbrojne, wyłączenia, etc.), mającego bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu zamówienia lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować,

- d) zmiana (zmniejszenie) wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany czasu świadczenia usługi albo zmiany jej zakresu.
6. Warunki dokonania zmian:
- 1) Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej,
  - 2) Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku o zmianę postanowień umowy,
  - 3) wniosek, o którym mowa pod lit. b) musi zawierać:
    - a) opis propozycji zmiany,
    - b) uzasadnienie zmiany,
    - c) opis wpływu zmiany na warunki realizacji umowy.
7. Zamawiający nie przewiduje zmiany wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w przypadku wzrostu stawki podatku VAT.
8. Odstąpienie od umowy nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych naliczonych do dnia odstąpienia.

### §6.

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu i pozostałym podmiotom odbierającym gwarancji jakości:
  - a) na wykonane w ramach przedmiotu zamówienia prace (czynności serwisowe); gwarancja ta obowiązuje każdorazowo od daty wykonania danej czynności serwisowej uwidocznionej w systemie Zgłoszeń Problemowych; gwarancja jest udzielana każdorazowo na okres 1 roku,
  - b) na dostarczone elementy zamienne; gwarancja ta obowiązuje każdorazowo od daty wymiany danego elementu uwidocznionej w systemie Zgłoszeń Problemowych lub protokole wymiany (o ile taki zostanie sporządzony); gwarancja jest udzielana każdorazowo do końca okresu świadczenia usługi wsparcia technicznego na podstawie umowy zawartej w wyniku tego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenia gwarancyjne i do obsługi zgłoszeń gwarancyjnych na zasadach i w terminach ustalonych dla obsługi poszczególnych kategorii Zgłoszeń wskazanych w Części IV SWZ.
3. Każdy z podmiotów odbierających może dochodzić świadczeń z tytułu gwarancji i roszczeń z tytułu gwarancji samodzielnie i niezależnie od pozostałych podmiotów odbierających.

### § 7

Właściwa klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zostanie wprowadzona przy zawarciu umowy z Wykonawcą.

### § 8

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie materialne i procesowe.



2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
3. Spory mogące powstać na tle stosowania umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wobec Zamawiającego i/lub podmiotów odbierających wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i/lub danego podmiotu odbierającego, i to pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie wnioski, żądania, zawiadomienia i inne informacje związane z realizacją umowy będą przekazywane pisemnie, listem poleconym, pocztą elektroniczną lub będą składane bezpośrednio w siedzibie Strony lub podmiotu odbierającego za pokwitowaniem odbioru złożonym przez drugą Stronę lub podmiotu odbierającego.
7. Każda zmiana nazwy, adresu, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej podmiotu odbierającego i Wykonawcy wymaga natychmiastowego powiadomienia odpowiednio podmiotu odbierającego i Wykonawcy w formie pisemnej lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej bez konieczności zmiany umowy.
8. Korespondencja z podmiotami odbierającymi będzie prowadzona przez Wykonawcę bezpośrednio na adres danego podmiotu odbierającego.
9. Integralną część umowy stanowią postanowienia zawarte w SIWZ oraz niżej wymienione załączniki:
  - Załącznik nr 1 do umowy – Kopia oferty Wykonawcy.
  - Załącznik nr 2 do umowy – Lista podmiotów odbierających na rzecz których Zamawiający przeprowadził postępowanie przetargowe i na rzecz których zawiera umowę wraz ze wskazaniem osób kontaktowych oraz osób upoważnionych do składania oświadczeń woli.
  - Załącznik nr 3 do umowy - Wykaz numerów seryjnych urządzeń objętych wsparciem technicznym.

### § 9.

Umowę sporządzono w 6 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego oraz dla każdego z podmiotów odbierających oraz jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**



# POZNAŃSKIE CENTRUM SUPERKOMPUTEROWO - SIECIOWE

PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

Załącznik nr 1 do umowy  
Kopia oferty Wykonawcy



## Załącznik nr 2 do umowy

Lista podmiotów odbierających, na rzecz których Zamawiający przeprowadził postępowanie przetargowe i na rzecz których zawiera umowę wraz ze wskazaniem osób kontaktowych oraz osób upoważnionych do składania oświadczeń woli.

Lp.	Adresy siedziby podmiotów odbierających, na rzecz których Zamawiający przeprowadził postępowanie przetargowe i zawiera umowę (dane do faktury VAT)	Osoba kontaktowa (odpowiedzialna za realizację zadania dla danego podmiotu) z podaniem nr telefonu oraz adresu e-mail	Podpisy osób upoważnionych do składania oświadczeń woli w instytucjach podmiotów, na rzecz których Zamawiający przeprowadził postępowanie przetargowe i zawiera umowę. Złożenie podpisu jest potwierdzeniem zapoznania się z treścią umowy i zaakceptowania jej postanowień.
1.	Instytut Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe ul. Noskowskiego 12/14, 61-704 Poznań		
2.	Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica Akademickie Centrum Komputerowe Cyfronet AGH ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków		
3.	Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa		
4.	Politechnika Gdańska CI TASK ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk		
5.	Politechnika Wrocławska Wybrzeże Wyspiańskiego 27, 50-370 Wrocław		



Załącznik nr 3 do umowy

Wykaz numerów seryjnych urządzeń objętych wsparciem technicznym

Nazwa podmiotu odbierającego		
Nazwa sprzętu objętego wsparciem technicznym	Liczba sprzętu objętego wsparciem technicznym	Numery seryjne

.....

Pieczętka i podpis

## IV. SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Usługa wsparcia technicznego musi być realizowana od daty zawarcia umowy do 31.12.2022 r.
- 2) Obsługa wszelkich zgłoszeń serwisowych musi odbywać się w języku polskim.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość zgłaszania awarii w trybie 24h na dobę 365 dni w roku. Zamawiający wprowadza następujące kategorie zgłoszeń:
  - a. Zgłoszenie Krytyczne – awaria urządzenia lub jego elementów powodująca brak możliwości świadczenia usług.
  - b. Zgłoszenie Poważne – awaria urządzenia lub jego elementów powodująca ograniczenie możliwości świadczenia usług (np. zmniejszenie dostępnej przepustowości lub niepełna funkcjonalność) lub ograniczenie niezawodności działania urządzenia.
  - c. Zgłoszenie Podstawowe – pozostałe awarie.
- 4) Maksymalny czas reakcji wykonawcy na zgłoszenie awarii nie może przekraczać 1 godziny od momentu zgłoszenia.
- 5) Czas skutecznej naprawy urządzeń objętych usługą wsparcia i ich elementów:
  - a. Dla zgłoszeń Krytycznych – 4, 6, 8, 10 albo 12 godzin od zgłoszenia przez zamawiającego (należy zaoferować jeden z wymienionych wariantów). Zaoferowany czas naprawy Zgłoszenia Krytycznego będzie podlegał ocenie jako kryterium oceny ofert.
  - b. Dla zgłoszeń Poważnych - następny dzień roboczy od zgłoszenia przez zamawiającego.
  - c. Dla zgłoszeń Podstawowych - 7 dni roboczych od zgłoszenia przez zamawiającego.

W przypadku zgłoszeń dotyczących problemów które w celu ich rozwiązania wymagają przeprowadzenia dodatkowej analizy lub przygotowania poprawek oprogramowania systemowego przez producenta urządzeń do czasu skutecznej naprawy nie wlicza się czasu obsługi danego zgłoszenia przez producenta urządzeń. W celu potwierdzenia realizacji obsługi zgłoszenia przez producenta Wykonawca zobowiązany jest udostępnić potwierdzenie otwarcia zgłoszenia w systemie wsparcia technicznego producenta urządzeń.
- 6) Wykonawca do obsługi Zgłoszeń musi zapewnić osoby posiadające certyfikat wystawiony przez producenta sprzętu objętego usługą wsparcia; osoby te muszą posiadać certyfikat w następujących specjalnościach oraz co najmniej na następujących poziomach (niższe klasy certyfikatów takie jak specjalista itp. nie są dopuszczalne):
  - a) co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie eksperckim – ECS Data Center VDX - VCS Fabric Configuration and Implementation
  - b) co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie presales – EDS - Agile Datacenter
  - c) co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat na poziomie sales – ESS DataCenter

Uwaga:  
Dopuszczalne jest wskazanie tej samej osoby w więcej niż jednej specjalności i poziomie, jeżeli osoba ta będzie jednocześnie posiadała odpowiednie certyfikaty.
- 7) Wykonawca musi posiadać lokalne punkty serwisowe rozmieszczone w taki sposób, że możliwy będzie dojazd komunikacją samochodową do każdego z podmiotów odbierających (do miejsca instalacji urządzeń objętych serwisem) w czasie nie dłuższym niż zaoferowany przez wykonawcę czas skutecznej naprawy dla zgłoszenia krytycznego skrócony o 1 (jedną) godzinę. Przez punkt serwisowy zamawiający rozumie fizyczny adres w danej lokalizacji oraz personel zatrudniony

## PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

w tym punkcie. **Wykonawca wskazuje te punkty serwisowe w Załączniku nr 2 do SWZ.**

- 8) Awarie będą usuwane przez wykonawcę w miejscu instalacji urządzeń. Miejscami tymi są miejscowości będące siedzibami poszczególnych podmiotów odbierających).
- 9) Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu elementu zamiennego, to jego wymiana za element należący do podmiotu odbierającego może nastąpić tylko w takim terminie, na który wyrazi zgodę podmiot odbierający. Dostawa elementu zamiennego za uszkodzony/zniszczony nastąpi w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie wykonawcy.
- 10) Koszty wsparcia technicznego obejmują również wykonanie przez wykonawcę wszelkich czynności związanych z transportem i ubezpieczeniem elementów zamiennych na czas transportu i instalacji.
- 11) W okresie wsparcia technicznego wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udostępni podmiotowi odbierającemu możliwość wielokrotnego uaktualniania całego oprogramowania sterującego serwisowanych urządzeń do najnowszych wersji oferowanych przez producenta tych urządzeń (włączając tzw. firmware), a także dostęp do usług wsparcia technicznego producenta tych urządzeń. W przypadku, gdy dostęp taki wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego wykonawca dostarczy podmiotowi odbierającemu te informacje w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy. Nie jest wymagana możliwość otwierania zgłoszeń serwisowych w serwisie producenta bezpośrednio przez podmiot odbierający, jeżeli producent wymaga w tym celu posiadania wydawanych przez producenta certyfikatów kwalifikacyjnych. Natomiast wykonawca musi posiadać bezpośredni dostęp do zgłaszania do producenta problemów technicznych związanych z oprogramowaniem lub sprzętem wraz z możliwością pobierania aktualizacji oraz prowadzenia z producentem bezpośredniej korespondencji w sprawach technicznych dotyczących zgłoszonych awarii.
- 12) Podmiot odbierający ma prawo do dodawania do urządzeń objętych wsparciem technicznym nowych komponentów takich jak karty z interfejsami sieciowymi lub modułów CFP, CFP2, XFP, SFP+ oraz SFP (pochodzących od dowolnych producentów) oraz wymiany zainstalowanych komponentów samodzielnie bez utraty gwarancji wynikających z usługi wsparcia technicznego.
- 13) Podmiot odbierający ma prawo do przenoszenia modułów i elementów objętych usługą wsparcia technicznego, pomiędzy posiadanymi urządzeniami (również nie objętymi niniejszą usługą wsparcia technicznego) bez utraty gwarancji wynikających z tej usługi.
- 14) Podmioty odbierające mogą udostępnić wykonawcy na jego prośbę zdalny dostęp do urządzeń i systemów zarządzania w celach diagnostycznych. Jednak nie są do tego zobowiązane i każdą tego typu prośbę będą rozpatrywać indywidualnie mając na uwadze bezpieczeństwo sieci i charakter prac diagnostycznych.
- 15) Podmioty odbierające wymagają umożliwienia zgłaszania problemów poprzez podanie przez wykonawcę telefonów alarmowych (serwisowych) i adresów poczty elektronicznej, a historia korespondencji musi być dostępna w systemie Zgłoszeń Problemowych (ang. Trouble Ticket System) udostępnionym przez wykonawcę.
- 16) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia zamawiającemu i pozostałym podmiotom odbierającym gwarancji jakości:
  - a. na wykonane w ramach przedmiotu zamówienia prace (czynności serwisowe); gwarancja ta obowiązuje każdorazowo od daty wykonania danej czynności serwisowej uwidocznionej w systemie Zgłoszeń Problemowych; gwarancja jest udzielana każdorazowo na okres 1 roku,





## PN 5/02/2022 – wsparcie urządzeń Extreme Networks Serii VDX

- b. na dostarczone elementy zamienne; gwarancja ta obowiązuje każdorazowo od daty wymiany danego elementu uwidocznionej w systemie Zgłoszeń Problemowych lub protokole wymiany (o ile taki zostanie sporządzony); gwarancja jest udzielana każdorazowo do końca obowiązywania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 17) Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na zgłoszenia gwarancyjne i do obsługi zgłoszeń gwarancyjnych na zasadach ustalonych dla poszczególnych kategorii Zgłoszeń wskazanych w pkt. 5) powyżej.
- 18) Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały czas realizacji przedmiotu zamówienia będzie posiadał ważny i aktualny (aktywny) status partnerski w programie Partner Service Specializations: PWP Data Center Switching producenta Extreme Networks; Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi stosowne oświadczenie wystawione przez lokalne biuro Extreme Networks w Polsce. Utrata tego statusu uprawnia zamawiającego oraz każdy inny podmiot odbierający do rozwiązania umowy z wykonawcą w części w jakiej dotyczy ona tego podmiotu odbierającego, i to bez zachowania okresu wypowiedzenia i wyznaczania wykonawcy dodatkowego terminu na usunięcie uchybienia.