

Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia dla części od 1 do 6

1. Część nr 1: Sterylizator UV - Crosslinker laboratoryjny – 9 szt.

Urządzenie do dekontaminacji światłem UVC ze zmiennymi parametrami ekspozycji.

- 1.1 Wymagania szczegółowe dotyczące funkcji urządzenia – urządzenie winno posiadać (parametry urządzenia):
- 1.1.1. wbudowany radiometr skalibrowany według standardu NIST, umożliwiający precyzyjne i dokładne dozowanie UV bez potrzeby dodatkowej recalibracji,
 - 1.1.2. blokadę bezpieczeństwa, zapobiegającą przypadkowemu narażeniu użytkownika na promieniowanie,
 - 1.1.3. precyzyjne nastawienie energii w zakresie minimum: 0,1 – 9999,9mJ/cm² (0 – 10 J/cm²),
 - 1.1.4. czas nastawny w zakresie minimum 1 s do 999 min. i 59s,
 - 1.1.5. wbudowany wyświetlacz LED,
 - 1.1.6. równomierne oświetlenie powierzchni,
 - 1.1.7. tryb pracy w oparciu o minimum 6 lamp 8 W,
 - 1.1.8. okno z filtrem dla bezpiecznego podglądu przebiegu pracy,
 - 1.1.9. maksymalne wymiary zewnętrzne: 45 cm x 45 cm x 30 cm,
 - 1.1.10. długość fali: 254 nm,
 - 1.1.11. zasilanie: 230 V.
- 1.2 Inne wymagania:
- 1.2.1 urządzenie musi być fabrycznie nowe, nie starsze niż wyprodukowane w 2024 r.,
 - 1.2.2 dostawa urządzenia, instalacja oraz szkolenie winny być ujęte w cenie urządzenia,
 - 1.2.3 instalacje urządzenia wykonana autoryzowany serwis producenta,
 - 1.2.4 szkolenie przeprowadza producent/dystrybutor (w języku polskim),
 - 1.2.5 urządzenie musi być kompletne i po uruchomieniu gotowe do pracy zgodnie z przeznaczeniem, bez żadnych dodatkowych nakładów finansowych ze strony Zamawiającego,
 - 1.2.6 razem z urządzeniem Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację techniczną oraz instrukcję użytkownika w wersji papierowej lub na nośniku elektronicznym w języku polskim,
 - 1.2.7 do urządzenia musi być dołączona karta gwarancyjna,
 - 1.2.8 serwis gwarancyjny i naprawy zostaną przeprowadzone w miejscu użytkowania sprzętu, a w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia zapewni odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy,
 - 1.2.9 czas przestoju, przekraczający maksymalny czas naprawy, powoduje wydłużenie gwarancji,
 - 1.2.10 czas reakcji serwisu gwarancyjnego wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych, liczonych do daty zgłoszenia w formie pisemnej,
 - ~~1.2.11 po upływie 12 miesięcy użytkowania urządzenia, licząc od dnia instalacji Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić bezpłatny przegląd techniczny urządzenia, w celu potwierdzenia prawidłowości jego działania,~~
 - 1.2.12 Wykonawca zapewni dostępność serwisu części zamiennych przez okres nie krótszy niż 5 lat,
 - 1.2.13 gwarancja na przedmiot zamówienia nie może być krótsza niż 12-miesiące, licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru i uruchomienia urządzenia.

2. Część nr 2: Wirówka wielofunkcyjna, wysokoobrotowa bez chłodzenia – 2 szt.

- 2.1 Wymagania szczegółowe dotyczące funkcji urządzenia – każda z wirówek, dostarczona z rotorem winna posiadać (parametry urządzenia):
- 2.1.1 wirówka nr 1: aeroszczelny rotor na 48 probówek o pojemności 2 ml,
 - 2.1.2 wirówka nr 2: wirnik wychylny z dwoma wieszakami na płytki do PCR,
 - 2.1.3 możliwość zamiennego stosowania rotorów oraz wirników (rotor z wirówki nr 1 musi pasować do wirówki nr 2, a wirnik z wirówki nr 2 musi pasować do wirówki nr 1),
 - 2.1.4 prędkość wirowania w zakresie od 100 do co najmniej 17 000 rpm,
 - ~~2.1.5 samoczynne zamykanie pokrywy,~~
 - 2.1.6 czytelny wyświetlacz LCD,
 - 2.1.7 możliwość zapisania programów wirowania,
 - 2.1.8 możliwość ustawienia czasu pracy i pracy w trybie ciągłym,
 - 2.1.9 automatyczne rozpoznawanie rotora z wykrywaniem niewyważenia,
 - 2.1.10 systemem szybkiego otwierania i zamykania pokrywy rotora,
 - 2.1.11 oddzielny przycisk szybkiego wirowania,
 - 2.1.12 sygnał dźwiękowy końca wirowania, automatyczne otwarcie pokrywy,
 - 2.1.13 głośność poziomu hałasu < 60 dB,
 - 2.1.14 musi posiadać możliwość ustawienia wartości rpm, rcf oraz sprawne konwertowanie tych wartości między sobą,

2.1.15 musi umożliwić osiągnięcie prędkości maksymalnej oraz zatrzymanie rotora w czasie nie przekraczającym 15 sek.

2.2 Inne wymagania:

2.2.1 urządzenie musi być fabrycznie nowe, nie starsze niż wyprodukowane w drugiej połowie 2023 r.,

2.2.2 dostawa urządzenia, instalacja, szkolenie winno być ujęte w cenie oferty,

2.2.3 instalacje urządzenia wykona autoryzowany serwis producenta,

2.2.4 szkolenie przeprowadzi producent/dystrybutor (w języku polskim),

2.2.5 urządzenie musi być kompletne i po uruchomieniu gotowe do pracy, zgodnie z przeznaczeniem, bez żadnych dodatkowych nakładów finansowych ze strony Zamawiającego;

2.2.6 razem z urządzeniem Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację techniczną oraz instrukcję użytkownika w wersji papierowej lub na nośniku elektronicznym w języku polskim,

2.2.7 do urządzenia musi być dołączona karta gwarancyjna,

2.2.8 serwis gwarancyjny i naprawy zostaną przeprowadzone w miejscu użytkowania sprzętu, a w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia zapewni sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy,

2.2.9 czas przestoju, przekraczający maksymalny czas naprawy powoduje wydłużenie gwarancji,

2.2.10 czas reakcji serwisu gwarancyjnego wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych, liczonych do daty zgłoszenia w formie pisemnej,

~~2.2.11 po upływie 12 miesięcy użytkowania urządzenia, licząc od dnia instalacji, wykonawca ma obowiązek przeprowadzić bezpłatny przegląd techniczny urządzenia, w celu potwierdzenia prawidłowości jego działania,~~

2.2.12 wykonawca zapewni dostępność serwisu części zamiennych przez okres nie krótszy niż 5 lat;

2.2.13 gwarancja na przedmiot zamówienia nie może być krótsza niż 24-miesiące, licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru i uruchomienia urządzenia.

3. Część nr 3: Termowyrząsarka grzejna - termomikser - 2 szt.

3.1 Wymagania szczegółowe dotyczące funkcji urządzenia – urządzenie winno posiadać (parametry urządzenia):

3.1.1 blok grzejny na 48 probówek o pojemności 1,5 ml/2,0 ml,

3.1.2 funkcje ruchu wytrząsania - kołowy/orbitalny,

3.1.3 cyfrową regulację temperatury, prędkości i czasu pracy,

3.1.4 możliwość programowania poszczególnych etapów grzania,

3.1.5 zakres regulacji temperatury od 3 °C powyżej temperatury otoczenia (RT) do 130°C,

3.1.6 dokładność +/- 0,1°C,

3.1.7 rozdzielczość 0,1°C,

3.1.8 szybkość grzania ok. 4°C/ min od +41 °C ok. 5°C/min do +40°C,

3.1.9 częstotliwość wytrząsania od 200 – 1500 rpm,

3.1.10 czytelny wyświetlacz LCD,

3.1.11 amplitudę wytrząsania (suw) nie mniejszą niż 3 mm,

3.2 Inne wymagania:

3.2.1 urządzenie musi być fabrycznie nowe, nie starsze niż wyprodukowane w 2024 r.,

3.2.2 dostawa urządzenia, instalacja, szkolenie winno być ujęte w cenie oferty,

3.2.3 instalacje urządzenia wykona autoryzowany serwis producenta,

3.2.4 szkolenie przeprowadza producenta/dystrybutora (w języku polskim),

3.2.5 urządzenie musi być kompletne i po uruchomieniu gotowe do pracy, zgodnie z przeznaczeniem, bez żadnych dodatkowych nakładów finansowych ze strony Zamawiającego,

3.2.6 razem z urządzeniem wykonawca dostarczy kompletną dokumentację techniczną oraz instrukcję użytkownika w wersji papierowej lub na nośniku elektronicznym w języku polskim,

3.2.7 do urządzenia musi być dołączona karta gwarancyjna,

3.2.8 serwis gwarancyjny i naprawy zostaną przeprowadzone w miejscu użytkowania sprzętu, a w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia zapewni odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy,

3.2.9 czas przestoju, przekraczający maksymalny czas naprawy, powoduje wydłużenie gwarancji,

3.2.10 czas reakcji serwisu gwarancyjnego wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych liczonych do daty zgłoszenia w formie pisemnej,

~~3.2.11 po 12 miesiącach użytkowania urządzenia, licząc od dnia instalacji Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić bezpłatny przegląd techniczny urządzenia, w celu potwierdzenia prawidłowości jego działania,~~

3.2.12 wykonawca musi zapewnić dostępność serwisu części zamiennych przez okres nie krótszy niż 5 lat,

3.2.13 gwarancja na przedmiot zamówienia nie może być krótsza niż 12-miesiące, licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru i uruchomienia urządzenia.

4. Część nr 4: Wytrząsarka typu Vortex – 2 szt.

- 4.1 Wymagania szczegółowe dotyczące funkcji urządzenia – urządzenie winno posiadać (parametry urządzenia):
- 4.1.1 wytrząsarka nr 1 z nakładką do wytrząsania płytek 96 – dołkowych PCR – 1 szt:
- 4.1.1.1 **opcje wytrząsania o ruchu okrężnym,**
- 4.1.1.2 amplitudę wytrząsania co najmniej 4,5 mm,
- 4.1.1.3 **regulacje obrotów w zakresie do co najmniej 3000 rpm,**
- 4.1.1.4 sterowanie za pomocą przycisków i/lub pokrętle do regulacji obrotów,
- 4.1.1.5 **możliwość pracy w trybie ciągłym lub impulsowym,**
- 4.1.1.6 możliwość zastosowania wymiennych nakładek,
- 4.1.1.7 **wymiary: szer. 140±10mm x wys. 60±5mm x gł. 200±10mm;**
- 4.1.2 wytrząsarka nr 2 do mieszania próbek o małych objętościach – 1 szt:
- 4.1.2.1 nakładkę do wytrząsania probówek o pojemności 1,5/2 ml,
- 4.1.2.2 **opcje wytrząsania o ruchu okrężnym,**
- 4.1.2.3 regulacje obrotów w zakresie do co najmniej 2800 rpm,
- 4.1.2.4 sterowanie za pomocą przycisków i/lub pokrętle do regulacji obrotów,
- 4.1.2.5 **amplitudę wytrząsania co najmniej 4,5 mm,**
- 4.1.2.6 **praca w trybie impulsowym,**
- 4.1.2.7 **wymiary: szer. 90±10mm x wys. 70±5mm x gł. 110±5mm.**
- 4.2 Inne wymagania:
- 4.2.1 urządzenie musi być fabrycznie nowe, nie starsze niż wyprodukowane w 2024 r.,
- 4.2.2 dostawa urządzenia, instalacja, szkolenie winny być ujęte w cenie oferty;
- 4.2.3 ~~instalacje urządzenia wykonuje autoryzowany serwis producenta;~~
- 4.2.4 ~~szkolenie przeprowadza producent/dystrybutor (w języku polskim);~~
- 4.2.5 urządzenie musi być kompletne i po uruchomieniu gotowe do pracy, zgodnie z przeznaczeniem, bez żadnych dodatkowych nakładów finansowych ze strony Zamawiającego,
- 4.2.6 razem z urządzeniem wykonawca dostarczy kompletną dokumentację techniczną oraz instrukcję użytkownika w wersji papierowej lub na nośniku elektronicznym w języku polskim,
- 4.2.7 do urządzenia musi być dołączona karta gwarancyjna,
- 4.2.8 serwis gwarancyjny i naprawy zostaną przeprowadzone w miejscu użytkowania sprzętu, a w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia zapewni odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy;
- 4.2.9 czas przestoju, przekraczający maksymalny czas naprawy, powoduje wydłużenie gwarancji,
- 4.2.10 czas reakcji serwisu gwarancyjnego wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych liczony do daty zgłoszenia w formie pisemnej,
- 4.2.11 ~~po upływie 12 miesięcy użytkowania urządzenia, licząc od dnia instalacji Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić bezpłatny przegląd techniczny urządzenia, w celu potwierdzenia prawidłowości jego działania;~~
- 4.2.12 Wykonawca zapewni dostępność serwisu części zamiennych przez okres nie krótszy niż 5 lat,
- 4.2.13 **gwarancja na przedmiot zamówienia nie może być krótsza niż 12-miesiące, licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru i uruchomienia urządzenia.**

5. Część nr 5: Termocykler - 2 szt.

Urządzenia służące do amplifikowania (powielania) fragmentów DNA (w reakcji PCR) w próbkach kryminalistycznych, zwalidowane do badań z zakresu genetyki sądowej.

- 5.1 Wymagania szczegółowe dotyczące funkcji urządzenia – urządzenie winno posiadać (parametry urządzenia):
- 5.1.1 blok grzejny 96-dołkowy złożony z co najmniej 6 niezależnych bloków grzejnych działających w technologii Peltier'a, z możliwością ustawienia różnicy temperatur między strefami co najmniej 5°C jak i ustawienia jednorodnego profilu termicznego na całym bloku,
- 5.1.2 blok grzejny umożliwiający prowadzenie reakcji w mikroplatkach i probówkach do PCR (pojedynczych oraz typu strip tubes) o pojemności 0,2 ml, przy objętości próby – co najmniej od 10 µl do 80 µl,
- 5.1.3 pokrywą grzejną do pracy bezolejowej z regulowaną temperaturą,
- 5.1.4 jednorodność rozkładu temperatur w bloku < 0,5°C, 30 sekund po starcie programu w 95°C,
- 5.1.5 ramping temperaturowy bloku – co najmniej 5°C/sek., ramping prób co najmniej 4°C/sek.,
- 5.1.6 autonomiczny system grzania i chłodzenia, bez wymogów zewnętrznego chłodzenia,
- 5.1.7 zakres temperatury bloku od 0°C do 100°C,
- 5.1.8 dokładność temperaturową co najmniej $\leq \pm 0,25$ °C w zakresie 35-99 °C,
- 5.1.9 czas ustawialny z dokładnością do 1 sekundy,
- 5.1.10 tryb pracy i parametry urządzenia kontrolowane przez wysokiej jakości mikroprocesor znajdujący się wewnątrz urządzenia,

- 5.1.11 możliwość monitorowania temperatury dla próbki i rozpoczęcie zadanej procedury dopiero gdy próbka, a nie blok grzejny, osiągnie zadaną temperaturę,
 - 5.1.12 możliwość zapisania co najmniej 800 programów oraz organizacji zapisanych programów w folderach,
 - 5.1.13 wewnętrzny system bezpieczeństwa zabezpieczający przed dostępem nieuprawnionych osób do folderów czy metod, oparty na indywidualnym hasle użytkownika,
 - 5.1.14 oprogramowanie o możliwościach co najmniej:
 - 5.1.14.1 programowania zmiennych szybkości przyrostu i opadania temperatury,
 - 5.1.14.2 programowania przerw w procesie wprowadzanych ręcznie lub programowanych jako etapy nieskończonego podtrzymywania,
 - 5.1.14.3 obserwowania na bieżąco realizowanego etapu programu,
 - 5.1.14.4 wglądu w dane dotyczące czasu, przebiegu oraz zapisywanie komunikatów w pliku dziennika, który może być wyświetlany na ekranie i drukowany na zakończenie przebiegu każdego procesu PCR (dane dotyczące czasu przebiegu obejmują nazwę metody, godzinę jej uruchomienia i całkowity czas przebiegu danego procesu),
 - 5.1.15 możliwość przenoszenia danych z jednego urządzenia na drugie przy użyciu pamięci ze złączem USB,
 - 5.1.16 oprogramowanie urządzenia pozwalające na programowanie programu Auto-Delta, który pozwala na inkrementację i dekrementację ustawionych czasów i/lub temperatur o stałą wielkość w kolejnych cyklach.
 - 5.1.17 porty Ethernet lub szeregowo, zapewniające możliwość podłączania drukarki lub komputera (PC) oraz interfejs USB, do przenoszenia metod.
 - 5.1.18 wymiary nie większe niż: wysokość 25 cm, szerokość 25 cm, długość 50 cm,
 - 5.1.19 awaryjne podtrzymywanie zasilania typu UPS.
- 5.2 Opis odczynników dedykowanych dla termocyklera:
- 5.2.1 Wykonawca zapewnia bezpłatnie zestawy startowe odczynników (*GlobalFiler™ PCR Amplification Kit* firmy *Applied Biosystems by Thermo Fisher Scientific* – 1 opakowanie oraz *Yfiler™ Plus PCR Amplification Kit* firmy *Applied Biosystems by Thermo Fisher Scientific* - 1 opakowanie), umożliwiające przeprowadzenie multipleksowej reakcji PCR i materiałów zużywalnych dedykowanych dla urządzenia (w tym: płytki 96-dokłowe, folie), niezbędnych do wewnętrznej walidacji urządzenia;
 - 5.2.2 odczynniki i materiały zużywalne fabrycznie nowe, w nienaruszonym opakowaniu, konfekcjonowane fabrycznie, w opakowaniu opatrzonym numerem serii, datą produkcji i datą ważności minimum 9 miesięcy od daty dostawy.
- 5.3 Inne wymagania:
- 5.3.1 urządzenie musi być dostarczone fabrycznie nowe, w nienaruszonym opakowaniu, wyprodukowane w 2024 roku,
 - 5.3.2 urządzenie musi być kompletne i po uruchomieniu gotowe do pracy, zgodnie z przeznaczeniem, bez żadnych dodatkowych nakładów finansowych ze strony Zamawiającego,
 - 5.3.3 dostawa urządzenia, instalacja, kalibracja, szkolenie z zakresu obsługi urządzenia – winno być ujęte w cenie urządzenia,
 - 5.3.4 instalacja, uruchomienie i kalibracja urządzenia winna być wykonywana przez autoryzowany serwis producenta,
 - 5.3.5 autoryzowany serwis producenta gwarancyjny i pogwarancyjny - dostępny na terenie Polski,
 - 5.3.6 do urządzenia musi być dołączona karta gwarancyjna;
 - 5.3.7 w okresie gwarancji, w 11 - 12 miesiącu od uruchomienia urządzenia, a później po upływie każdych kolejnych 12 miesięcy wykonawca zobowiązany jest wykonać przegląd serwisowy w celu potwierdzenia prawidłowości działania urządzenia - wszelkie koszty z tym związane w tym dojazd do siedziby użytkownika oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych należy ująć w cenie,
 - 5.3.8 serwis gwarancyjny oraz naprawy urządzenia wykonywane w siedzibie użytkownika, a w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy,
 - 5.3.9 czas przestoju, przekraczający maksymalny czas naprawy, powoduje wydłużenie gwarancji,
 - 5.3.10 czas reakcji serwisu gwarancyjnego wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych, liczony do daty zgłoszenia w formie pisemnej,
 - 5.3.11 Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu, jednodniowe szkolenie, potwierdzone certyfikatem uczestnictwa w zakresie: obsługi, konserwacji i użytkowania urządzenia w języku polskim lub tłumaczone na język polski,
 - 5.3.12 Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację techniczną oraz instrukcję użytkowania z zakresu obsługi sprzętu i oprogramowania, w wersji papierowej oraz na nośniku elektronicznym, w języku polskim,
 - 5.3.13 Wykonawca zapewni dostępność serwisu części zamiennych przez okres nie krótszy niż 5 lat,

- 5.3.14 wszelka komunikacja pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym powinna odbywać się w języku polskim, dotyczy to również dokumentacji takiej jak instrukcja obsługi, dokumentacji technicznej, karty gwarancyjnej itp.,
- 5.3.15 gwarancja na przedmiot zamówienia nie może być krótsza niż 24-miesiące, licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru i uruchomienia urządzenia.

6. Część nr 6: Komora cyjanoakrylowa – 1 szt.

Komora do ujawniania śladów linii papilarnych z wykorzystaniem oparów cyjanoakrylanów w warunkach kontrolowanej wilgotności i temperatury.

- 6.1 Wymagania szczegółowe dotyczące funkcji urządzenia – urządzenie winno posiadać (parametry urządzenia):
 - 6.1.1 zabezpieczenie przed przenikaniem czynników zewnętrznych,
 - 6.1.2 lampę UV służącą do dekontaminacji jej wnętrza,
 - 6.1.3 wbudowany system filtracji, nie wymagający podłączenia do zewnętrznego systemu oraz automatyczny system regulacji samoistnie programujący cykl wentylacji,
 - 6.1.4 nawilżacz wraz z czujnikiem i możliwością regulowania wilgotności,
 - 6.1.5 podgrzewacz do kleju cyjanoakrylowego z możliwością regulacji temperatury,
 - 6.1.6 wyświetlacz elektroniczny (dotykowy) do wprowadzania ustawień ujawniania oraz kontroli bieżącego cyklu,
 - 6.1.7 magnetyczny zamek drzwi uniemożliwiający ich otwarcie w trakcie trwania cyklu, bez uruchomienia systemu wywiewu,
 - 6.1.8 szklaną przednią szybę,
 - 6.1.9 kółka umożliwiające jej bezproblemowe przesuwanie,
 - 6.1.10 wymiary: 190 cm (+1 cm/-3 cm) x 76 cm (+1 cm/-2 cm) x 71 cm (+0,5 cm/-2 cm).
- 6.2 Inne wymagania:
 - 6.2.1 urządzenie musi być fabrycznie nowe, nie starsze niż wyprodukowane w 2024 r.,
 - 6.2.2 dostawa urządzenia, instalacja, szkolenie winny być ujęte w cenie urządzenia,
 - 6.2.3 instalacje urządzenia wykona autoryzowany serwis producenta,
 - 6.2.4 szkolenie przeprowadza specjalista aplikacyjny (w języku polskim) i potwierdza je certyfikatem uczestnictwa,
 - 6.2.5 urządzenie musi być kompletne i po uruchomieniu gotowe do pracy, zgodnie z przeznaczeniem, bez żadnych dodatkowych nakładów finansowych ze strony Zamawiającego,
 - 6.2.6 razem z urządzeniem Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację techniczną oraz instrukcję użytkownika w wersji papierowej lub na nośniku elektronicznym,
 - 6.2.7 do urządzenia musi być dołączona karta gwarancyjna i instrukcja obsługi w języku polskim,
 - 6.2.8 serwis gwarancyjny i naprawy zostaną przeprowadzone w miejscu użytkowania sprzętu, a w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia zapewni odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy,
 - 6.2.9 czas przestoju, przekraczający maksymalny czas naprawy, powoduje wydłużenie gwarancji,
 - 6.2.10 czas reakcji serwisu gwarancyjnego wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych liczony do daty zgłoszenia w formie pisemnej,
 - 6.2.11 po upływie 12 miesięcy użytkowania urządzenia, licząc od dnia instalacji Wykonawca przeprowadzi bezpłatny przegląd techniczny urządzenia, w celu potwierdzenia prawidłowości jego działania,
 - 6.2.12 Wykonawca zapewni dostępność serwisu części zamiennych przez okres nie krótszy niż 5 lat,
 - 6.2.13 gwarancja na przedmiot zamówienia nie może być krótsza niż 24-miesiące, licząc od daty podpisania przez obie strony protokołu odbioru i uruchomienia urządzenia.