

**I. Przedmiot zamówienia obejmuje zakup przełączników sieciowych dla Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie:**

1. Dostawę urządzeń infrastruktury sieciowej wraz z oprogramowaniem i niezbędnymi licencjami.

LP	Model	Opis	Ilość sztuk
1.	CISCO C9200-48T-E	48 portów 10/100/1000 Ethernet	8
2.	C9200-DNA-E-48-3Y	Licencja Cisco	8
3.	C9200-NM-4X	Moduł 4 x SFP+	8

2. Objęcie usługami serwisowymi na okres 36 miesięcy oprogramowania i sprzętu dostarczanego w ramach zamówienia,
3. Aktualizację oprogramowania układowego (firmware) we wszystkich dostarczonych urządzeniach do najnowszej wersji.

**II. Oferowany przez Wykonawcę sprzęt:**

1. musi być fabrycznie nowy,
2. nie może być refabrykowany lub ponownie wprowadzony na rynek,
3. musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży polskiej dystrybucji producenta,
4. musi być zarejestrowane na Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie,
5. będzie dostarczony w oryginalnych i nienaruszonych opakowaniach producenta,
6. będzie oznakowany w taki sposób, aby była możliwa jednoznaczna identyfikacja producenta i produktu,
7. wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać numer seryjny producenta umieszczony na obudowie,
8. będzie dostarczony wraz z instrukcją obsługi w języku polskim lub angielskim,
9. musi posiadać wsparcie producenta na danego typu sprzęt poprzez:
  - 1) udostępnienie na witrynie producenta pełnej dokumentacji użytkowej i technicznej sprzętu, co najmniej w języku polskim lub angielskim,
  - 2) udostępnienie w witrynie producenta wszystkich sterowników oprogramowania i uaktualnień. System udostępniony użytkownikom w witrynie producenta musi automatycznie wyszukiwać i udostępniać do ściągnięcia komplet oprogramowania i dokumentacji właściwych tylko dla konkretnego sprzętu, zidentyfikowanego przez numer fabryczny lub numer modelu. Do oferty należy dołączyć bezpośredni adres strony potwierdzającej spełnienie ww. wymagania,

10. Wykonawca musi posiadać partnerstwo z firmą Cisco na poziomie minimum „Select”. W ramach oferty Wykonawca zobowiązany jest do załączenia kopii dokumentu potwierdzającego poziom partnerstwa z firmą Cisco.
11. Oferowany sprzęt objęty będzie gwarancją producenta na okres min. 36 miesięcy i wsparciem Wykonawcy na okres 36 miesięcy określonym jako 8x5xNBD (8 - zgłoszenie w godzinach pracy 8:00-16:00, 5 - zgłoszenia w dni robocze, NBD - z wymianą na następny dzień roboczy) z opcją wymiany urządzenia na następny dzień roboczy po przyjęciu zgłoszenia przez Wykonawcę w przypadku przełączników sieciowych oraz 12 miesięcy gwarancji w przypadku akcesoriów służących do skompletowania i podłączenia urządzeń (między innymi kable, moduły i wkładki), przy czym:
  - 1) W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia wykonania naprawy lub wymiany sprzętu w przypadku wystąpienia awarii, w terminach i na warunkach określonych jako 8x5xNBD. Okres wsparcia będzie liczony od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 7 umowy. W przypadku przyjęcia sprzętu do naprawy, okres gwarancji wydłuża się o czas, przez jaki sprzęt pozostawał w naprawie.
  - 2) W ramach wsparcia i utrzymania Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania usterek lub problemów w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
  - 3) Wykonanie naprawy nie spowoduje utraty gwarancji. W przypadku zawinionej przez Wykonawcę utraty gwarancji wszelkie koszty i obowiązki wynikające z gwarancji przechodzą na Wykonawcę. Naprawy będą dokonywane przez producenta lub autoryzowane przez niego podmioty świadczące usługi serwisu danego sprzętu.
  - 4) Zamawiający będzie miał możliwość dokonywania zgłoszeń poprzez:
    - a) polskojęzyczny punkt serwisowy Wykonawcy oraz serwis telefoniczny Wykonawcy, pracujący co najmniej w godzinach 8-16 we wszystkie dni robocze, bezpłatnie lub w cenie połączenia lokalnego w całej Polsce  
lub
    - b) pocztę elektroniczną e-mail zapewniającą przyjmowanie zgłoszeń serwisowych przez 24h na dobę,
  - 5) Naprawy będą dokonywane w miejscu użytkowania sprzętu lub poza nim, jeżeli dokonanie naprawy w miejscu użytkowania sprzętu okaże się niemożliwe,
  - 6) W przypadku przyjęcia sprzętu do naprawy Wykonawca zobligowany jest dostarczyć sprzęt zastępczy (urządzenia zastępcze), o parametrach nie gorszych niż naprawiany, w terminie do końca bieżącego dnia roboczego od momentu przekazania sprzętu do naprawy.

- 7) Zamawiający nie ponosi kosztów napraw i związanych z naprawami, w tym odbioru i dostawy sprzętu oraz sprzętu zastępczego.
  - 8) Rozbudowa przełącznika macierzystego o dostarczone akcesoria nie spowoduje utraty gwarancji na pozostałe elementy, w tym na przełącznik.
12. Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać widoczne i czytelne oznaczenie znakiem CE (Conformité Européenne) oraz dostarczaną wraz z urządzeniem, ważną deklarację zgodności z normami zharmonizowanymi CE.

Opracował: Piotr Urbanowski