



Planowanie zadań na wypadek sytuacji kryzysowych zamieszczono w Części 5 pkt 5.4

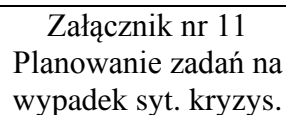
FORMULARZ ZGŁOSZENIA AKTU BEZPRAWNEJ INGERENCJI

(Należy wypełnić i przekazać do Ministra Spraw Wewnętrznych oraz Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego w ciągu 15 dni od dnia zaistnienia aktu bezprawnej ingerencji)

Numer dokumentu:

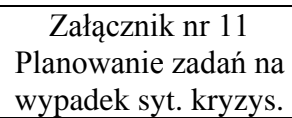
Data złożenia formularza:

Rodzaj aktu bezprawnej ingerencji	
1. porwanie statku powietrznego	<input type="checkbox"/>
2. próba porwania statku powietrznego	<input type="checkbox"/>
3. podłożenie ładunku wybuchowego	<input type="checkbox"/>
4. zagrożenie bezpieczeństwa lotnictwa cywilnego środkami masowego rażenia (chemiczne, biologiczne, radiacyjne)	<input type="checkbox"/>
5. próba aktu bezprawnej ingerencji przeciwko bezpieczeństwu lotnictwa cywilnego	<input type="checkbox"/>
6. inny akt bezprawnej ingerencji przeciwko bezpieczeństwu lotnictwa cywilnego	<input type="checkbox"/>
A. Informacje ogólne:	
1. Nazwa podmiotu składającego formularz do Urzędu Lotnictwa Cywilnego:	
2. Data dokonania / próby dokonania aktu bezprawnej ingerencji (rok, miesiąc, dzień, godzina, minuta):	
3. Czas trwania aktu bezprawnej ingerencji:	
B. Informacje szczegółowe dotyczące aktu bezprawnej ingerencji:	
1. Informacje dotyczące lotu:	
Data wylotu:	Czas wylotu:
Numer rejsu:	Typ statku powietrznego:
Nazwa Przewoźnika:	Liczba pasażerów:

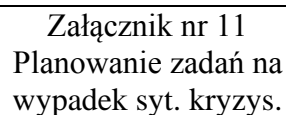


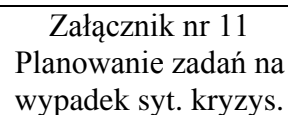
Liczba członków załogi:		Liczba sprawców:	
Rodzaj wykonywanej operacji lotniczej	Przewóz regularny <input type="checkbox"/>	Port lotniczy wylotu	Nazwa:.....
	Przewóz nieregularny <input type="checkbox"/>		Kraj:.....
	Charter <input type="checkbox"/>		
	Lotnictwo ogólne <input type="checkbox"/>		
Planowany port lotniczy docelowy	Nazwa:.....	Miejsce lądowania	Nazwa:.....
	Kraj:.....		Kraj:.....
Port lotniczy, w którym dokonano załadunku urządzenia/przedmiotu/ substancji stanowiących narzędzie sabotażu	Nazwa:.....	Obecność warty ochronnej na pokładzie	Służba:.....
	Kraj:.....		Kraj:.....

[illegible][illegible]



4. Szczegółowy opis sposobu w jaki sposób sprawcy ominęli/pokonali środki ochrony stosowane w miejscu zajścia zdarzenia:



[illegible][illegible][illegible]



10. Dane personalne sprawcy/ów oraz czy został on ujęty, przez kogo oraz komu został przekazany:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. Wszelkie inne informacje dotyczące zdarzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ć 4. Właściwe zaznaczyć znakiem „X” lub uzupełnić informacje

Imię i nazwisko osoby wypełniającej formularz:

.....

stanowisko osoby wypełniającej formularz:

.....

ZAGROŻENIE BOMBOWE – WYTYCZNE**1. Technika przyjmowania informacji telefonicznej o zamachu bombowym:**

- 1) postaraj się aby przy takiej rozmowie telefonicznej była jeszcze jedna osoba (jeśli jest to możliwe włącz magnetofon);
- 2) staraj się podtrzymywać rozmowę. Powiedz osobie telefonującej, że jesteś wdzięczny za okazaną pomoc. Pamiętaj, że osoby informujące o zamachu bombowym są często nie zrównoważone psychicznie. Takie osoby zwykle oczekują uwagi i w przypadku wykazywania zainteresowania można uzyskać od nich informacje dotyczące miejsca umieszczenia bomby, jej kształtu oraz inne wiadomości mogące zostać wykorzystane przy ewaluacji zagrożenia;
- 3) Poproś żeby rozmówca powtórzył wiadomość, aby upewnić się, że informacja została zapisana lub nagrana bez błędu. Staraj się zauważyć zmiany w sposobie wymowy lub akcentowania słów;
- 4) unikaj przerywania rozmowy, używania zwrotów w rodzaju: „proszę chwilę poczekać”. Powyższe zachowanie może spowodować wystąpienie paniki u osoby dzwoniącej i przerwanie połączenia;
- 5) słuchaj uważnie dzwoniącego zwracając uwagę na akcent, sposób wymawiania słów itp.;
- 6) zwracaj uwagę na odgłosy w tle rozmowy.
- 7) zapytaj osobę dzwoniącą o nazwisko, adres i numer telefonu. Jeżeli rozmówca odmawia podania danych, poinformuj go, że Zarządzający lotniskiem nie akceptuje anonimowych ostrzeżeń;
- 8) wypełnij „Kwestionariusz” z rozmowy z osobą anonimową, powiadamiającą telefonicznie o zagrożeniu bombowym (wg wzoru załącznika nr 11).

2. Technika przyjmowania informacji ustnej o zamachu bombowym:

- 1) unikaj przerywania rozmowy, daj możliwość zakończenia wypowiedzi. Nie dopuść do wystąpienia paniki i ucieczki osoby informującej o zagrożeniu;
- 2) słuchaj uważnie informującego zwracając uwagę na akcent, sposób wymawiania i doboru słów itp.;
- 3) w przypadku oddalenia się osoby powiadamiającej o zagrożeniu zapamiętaj maksymalnie dużo szczegółów charakterystycznych dla rozmówcy (informatora), znaki szczególne, kolor włosów, ubiór itp.;
- 4) wypełnij kwestionariusz z rozmowy z osobą powiadamiającą o zagrożeniu bombowym.

Uwaga:

- 1) *w przypadku otrzymania informacji o zagrożeniu listownie lub poprzez podrzucenie zapisanej kartki należy podczas zapoznawania się z informacją tam zawartą, starać się by w minimalnym stopniu uszkodzić znajdujące się na tych kartkach znaki szczególne;*
- 2) *należy poinformować przełożonego o informacji. Uzyskanej informacji w formie listu nie należy kserować ani kopiować, a najlepiej umieścić w foliowanej kopercie i schować w bezpiecznym miejscu do czasu przybycia Policji;*
- 3) *pozostać w miejscu pracy do czasu przybycia Policji i udzielenia wyjaśnień;*

- 4) *w przypadku otrzymania informacji o niebezpieczeństwie drogą elektroniczną lub SMS-em należy ją odczytać, sporządzić „Notatkę” i zachować tą informację w pamięci komputera lub telefonu komórkowego;*
- 5) *w przypadku e-maila nie akceptować zapytania – „czy dokonać zapisu zmian” – przy zamykaniu go.*

3. Zagrożenia wynikłe z podłożenia bomby na pokładzie.

3.1. Zagrożenie bombą statku powietrznego:

- 1) ostrzeżenia o zagrożeniu bombą mogą być przekazane przez ATC (z grupy ostrzeżeń o zagrożeniach przewoźników) lub z innego źródła oficjalnego;
- 2) jeśli dowódca statku powietrznego jest poinformowany, że na pokładzie statku powietrznego znajduje się bomba, to ma obowiązek zastosować następującą procedurę:
 - a) jeżeli ostrzeżenie o zagrożeniu bombą zostało przekazane z innego źródła niż zarządzający lotniskiem lub ATC, należy fakt ten zgłosić do Zarządzającego lotniskiem oraz ATC Warszawa,
 - b) dowódca statku powietrznego kontaktuje się z dysponentem A/C (pasażerem-szefem (szefową) pokładu, przekazuje wszystkie znane sobie informacje, wyjaśnia swoje zamiary, sposób postępowania i następnie nakazuje zorganizować przeszukanie pokładu statku powietrznego jeśli to będzie możliwe,
 - c) dowódca statku powietrznego przekaże pasażerom stosowny komunikat, wyjaśniający istotę wykonywanych przez personel pokładowy czynności przeszukiwania,
 - d) personel lotniskowy (pokładowy) dokonuje przeszukania statku powietrznego wraz z listą kontrolną oraz przeprowadza identyfikację bagażu podręcznego pasażerów;
- 3) nie znalezienie na pokładzie statku powietrznego nie zidentyfikowanego bagażu, podejrzanego przedmiotu lub bomby nie świadczy o tym, że nie ma bomby w samolocie (śmigłowcu).

3.2. Działania w przypadku znalezienia podejrzanego przedmiotu:

- 1) jeśli znaleziono na pokładzie lub w bagażu podręcznym pasażera podejrzany przedmiot, który nie może być zidentyfikowany, NIE DOTYKAĆ GO lecz postępować zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) poinformować dowódcę statku powietrznego w celu sprawdzenia czy ktokolwiek zgłosił zagubienie bagażu na lotnisku,
 - b) jeśli nie można jednoznacznie określić charakteru znalezionego przedmiotu, dowódca statku powietrznego zwraca się do zarządzającego lotniskiem o pomoc eksperta d/s rozbrajania bomb,
 - c) personel lotniskowy (pokładowy) powinien odsunąć osoby (pasażerów) najdalej jak to możliwe od podejrzanego przedmiotu,
 - d) postępować zgodnie z instrukcją operacyjną oraz Programem Ochrony Lotniska Warszawa – Babice.

3.3. Zasady ogólne postępowania z podejrzanym przedmiotem:

- 1) nie dotykać, nie przesuwać, nie próbować przenosić;
- 2) nie otwierać jakiegokolwiek zamknięcia pojemnika, teczki itp.;

- 3) nie próbować rozbroić oczywistego urządzenia wybuchowego - bomby bez porady i instrukcji eksperta d/s rozbierania bomb, nie przecinać żadnych napiętych sznurków lub taśm, nie przecinać żadnych drutów.

3.4. Przemieszczanie „podejrzanego przedmiotu”:

- 1) jeśli ten „podejrzany przedmiot” jest w kabinie pasażerskiej i dowódca podjął decyzję o konieczności przemieszczenia podejrzanego przedmiotu, po konsultacji z ekspertem ds. rozbierania bomb (o ile to było możliwe) do obszaru najmniejszego ryzyka, to przed przenoszeniem, droga do obszaru najmniejszego ryzyka musi być sprzątnięta ze wszystkich przeszkód i luźnego wyposażenia, z otworzonymi i/lub (zerwanymi) zasłonami i dzielnikami kabiny, usunięte jakiekolwiek butle tlenowe i inne zamocowane wyposażenie z obszaru, który przedstawiałby zagrożenie odłamkami, jeśli nastąpiłaby detonacja „podejrzanego przedmiotu”;
- 2) gdy członek załogi (personelu lotniskowego), wyznaczony przez dowódcę załogi (zarządzającego lotniskiem) do przemieszczenia, zostanie zapoznany z warunkami wykonania przemieszczenia i będzie gotowy do przesunięcia, lub przeniesienia podejrzanego przedmiotu, powinien postępować według następujących wytycznych:
 - a) przesunąć pod nim ostrożnie kawałek sztywnego kartonu (na przykład instrukcję bezpieczeństwa),
 - b) przy napotkaniu jakiegokolwiek oporu odstąpić od dalszych czynności. Tego przedmiotu nie należy przenosić lub przesuwać,
 - c) jeżeli nie napotkano oporu i swobodnie przesunięto pod przedmiotem sztywny karton to można podjąć próbę przemieszczenia przedmiotu do miejsca najmniejszego ryzyka,
 - d) podczas przesuwania, przenoszenia podejrzanego przedmiotu, trzymać go w takiej samej konfiguracji przestrzennej co podczas znalezienia i nie wywierać jakiegokolwiek nacisku,
 - e) gdy podejrzany przedmiot jest w obszarze najmniejszego ryzyka na pokładzie, nakryć go warstwą miękkiego materiału na jak największym obszarze i wysokości. Nakryć całość kocami nasączonymi wodą i zabezpieczyć go zaimprovizowaną siecią. Wyłączyć w obszarze najmniejszego ryzyka wszelkie zbędne urządzenia i odbiorniki energii elektrycznej.

3.5. Dalsze czynności dla dowódcy statku powietrznego:

- 1) dowódca statku powietrznego powiadamia zarządzającego lotniskiem o podjętej decyzji do dalszego postępowania;
- 2) jeżeli na pokładzie znajdują się pasażerowie, dowódca statku powietrznego informuje pasażerów: „Nakazuje się niezwłoczne opuszczenie statku powietrznego. Nakazuje się postępowanie zgodnie z instrukcjami personelu pokładowego (lotniskowego)”;
- 3) wyłącza silniki statku powietrznego;
- 4) pozostawia włączone wszystkie światła oprócz świateł do lądowania (kołowania);
- 5) nakazuje załodze statku powietrznego po jego opuszczeniu pozostanie na lotnisku do dyspozycji zakładowej służby ratownictwa lotniczego oraz ochrony.



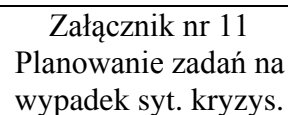
4. Zagrożenie bombą na ziemi w obiektach lotniskowych:

- 1) w przypadku wykrycia przedmiotu podejrzanego niewiadomego pochodzenia, osoba która stwierdziła obecność takiego przedmiotu, powiadamia zarządzającego lotniskiem (dyżurnego informacji lotniczej tel. 261 855 369) lub jednego z obecnych członków Centrum Koordynacji Kryzysowej;
- 2) Zarządzający lotniskiem powiadamia policję, ochronę oraz Pogotowie Ratunkowe;
- 3) jeśli ładunek wybuchowy został znaleziony w obiekcie naziemnym, należy go zabezpieczyć tworząc wielowarstwowa kurtynę wokół niego, ewakuować wszystkie osoby z zagrożonego obiektu i terenów przyległych oraz oczekiwać na przybycie służb specjalistycznych;
- 4) jeśli podejrzany przedmiot został znaleziony w statku powietrznym, technik obsługi płytowej (hangarowej) lub dyżurny ruchu naziemnego wraz z pracownikami zakładowej służby ratownictwa lotniskowego przy zachowaniu maksymalnej ostrożności przemieszczają samolot (śmigłowiec) po drodze kołowania Bravo 1 i Bravo 2 w specjalnie wyznaczone miejsce - stanowisko odległe o 200 m od obiektów budowlanych w płu/zach. części lotniska (załącznik nr 1) - oczekując na przybycie służb specjalistycznych;
- 5) w przypadku otrzymania informacji telefonicznej o podłożeniu ładunku wybuchowego, osoba przyjmująca informację powinna starać się uzyskać jak najwięcej szczegółów, notować podawane przez rozmówcę informacje, a w miarę możliwości wypełniać w trakcie rozmowy lub bezpośrednio po rozmowie kwestionariusz wg załącznika nr 16.
- 6) przyjmujący powiadomienie powinien poprosić rozmówcę o powtórzenie niektórych informacji w celu podtrzymania rozmowy oraz dokonania oceny stanu psychicznego, płci, wieku, cech charakterystycznych głosu rozmówcy i ewentualnych odgłosów w tle rozmowy;
- 7) faktu otrzymania informacji o zagrożeniu nie należy rozgłaszać do momentu oceny jego realności. Jednocześnie osoba, która przyjęła informację o zagrożeniu zobowiązana jest pozostać na stanowisku pracy do momentu przybycia Policji i przekazania wszystkich uzyskanych informacji.

KWESTIONARIUSZ

PRZYJĘCIA INFORMACJI O SYTUACJI WYSOKIEGO RYZYKA

I DANE DOTYCZĄCE OSOBY PRZYJMĄCEJ ZGŁOSZENIE	
1. Nazwisko i imię osoby odbierającej informację
2. Jednostka organizacyjna
3. Stanowisko
4. Czas /godzina i minuta/
5. Data zdarzenia
6. Telefon kontaktowy



Właściwe zaznaczyć znakiem „X”

Telefon. wewn.		Tel. miejski		Budka telefoniczna		Faks
E-mail		SMS		Wiadomość pocztowa		Informacja pod postacią tradycyjnego listu lub zapisana na innym materiale
<p>1. W przypadku identyfikacji - numeru telefonu z którego dzwoniono lub adres poczty elektronicznej:</p> <p><u>Uwaga: Po zakończeniu rozmowy nie odkładaj słuchawki i zapisz numer telefonu, spod którego dzwoniono lub adres internetowy.</u></p> <p>2. W przypadku otrzymania informacji pod postacią tradycyjnego listu lub zapisanej na innym materiale:</p> <p><u>Uwaga: Po zauważeniu tego typu wiadomości zabezpiecz ją poprzez umieszczenie w plastikowej „koszulce”, w celu zabezpieczenia ewentualnych odcisków palców i innych śladów.</u></p> <p><u>Odnótuj dane personalne wszelkich osób, które dotykały ww. przesyłki.</u></p>						<div style="border-top: 1px dotted black; height: 100px;"></div>

III DOKŁADNA TREŚĆ INFORMACJI

[illegible]



**IV JEŻELI DZWONIĄCY WYKAZUJE ZAINTERESOWANIE KONTYNUOWANIEM
ROZMOWY, NALEŻY MU ZADAĆ NASTĘPUJĄCE PYTANIA**

1. Dlaczego Pan/Pani dzwoni?
2. Gdzie jest w tej chwili przedmiot niebezpieczny?
3. Kiedy ma zaistnieć sytuacja wysokiego ryzyka?
4. Jak wygląda ten przedmiot?
5. Jakiego typu jest to zagrożenie?
6. Skąd Pan/Pani telefonuje?
7. Gdzie Pan/Pani mieszka?
8. Jak się Pan/Pani nazywa?

V POTENCJALNE MIEJSCE LUB ŹRÓDŁO ZAGROŻENIA

Właściwe zaznaczyć znakiem „X”

parking		bagaż podręczny	
terminal pasażerski		bagaż rejestrowany	
sortownia bagażu		pasażer/pasażerowie	
obiekty lotniskowe gdzie prowadzona jest działalność lotnicza		osoby trzecie	
urządzenia naziemne		inne

VI POTENCJALNY PRZEDMIOT ZAGROŻENIA

Właściwe zaznaczyć znakiem „X”

materiał wybuchowy		broń palna	
środki chemiczne		porwanie statku powietrznego	
środki biologiczne		inne
przedmioty niebezpieczne			

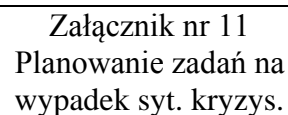
VII DANE DOTYCZĄCE INFORMATORA

Właściwe zaznaczyć znakiem „X”

1. PŁEĆ ROZMÓWCY	mężczyzna		Kobieta	
2. WIEK W PRZYBLIŻENIU				
3. CHARAKTERYSTYKA GŁOSU	donośny		Cichy	
	wysoki		poważny	
	ochryply		czysty	
	nietrzeźwy		stłumiony	

Właściwe zaznaczyć znakiem „X”

4. AKCENT	Lokalny	
	Regionalny	
	Cudzoziemski	
	Neutralny	

Strona 13 z 14



STRONA CELOWO POZOSTAWIONA PUSTA