



## WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. **kompleksowe ubezpieczenie szpitala** Nr sprawy: ZP-24-149BN

Dyrektor

dr n. med.  
Włodzimierz Dziubdziała

ul. Francuska 20-24  
40-027 Katowice

RETARIAT  
tel.: (32) 259-16-50  
fax.: (32) 255 46 33

spskm@spskm.katowice.pl  
[www.spskm.katowice.pl](http://www.spskm.katowice.pl)

CENTRALA :  
Tel. (32) 259-12-00

W związku z pytaniami Wykonawcy, które cytuję poniżej a dot. treści specyfikacji warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

- 1) Prosimy o potwierdzenie, iż w sprawach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. W związku z powyższym, jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączone bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w SWZ.

***Odp: Zamawiający informuje, że zapis taki znajduje się już w treści SWZ – str. 16***

- 2) Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami SWZ będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami SWZ.

***Odp: Zamawiający informuje, że zapis taki znajduje się już w treści SWZ – str. 16***

- 3) Prosimy o rozszerzenie listy klauzul w ubezpieczeniu:  
- mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji  
- mienia od ognia i innych żywiołów  
o „klauzulę wyłączającą ryzyka cybernetyczne” w poniższym brzmieniu

***Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne***

*Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiekolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zaktócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikające z nich jakiekolwiek szkody następcze, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zaktócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.*

*Przy czym za:*

*- dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.*

*- wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne.*

bądź:



b) potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną szkód, o których mowa w ww. „klauzuli wyłączającej ryzyka cybernetyczne”, tj.: jakichkolwiek szkód powstałych w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne) oraz wynikających z nich jakichkolwiek szkód następczych, w tym, lecz nie wyłącznie, fizycznych szkód w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także kosztów i nakładów dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

***Odp: Intencją zamawiającego nie jest objęcie szkód o których mowa w w/w klauzuli – wyłączenie ryzyka cybernetycznego.***

- 4) Prosimy o rozszerzenie listy klauzul w ubezpieczeniu:
- mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji
  - mienia od ognia i innych żywiołów
- o „klauzulę wyłączającą ryzyka cybernetyczne” w poniższym brzmieniu

***Klauzula – wyłączenie choroby zakaźnej***

*1.Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wszelkie straty, szkody, odpowiedzialność, roszczenia, koszty lub wydatki, niezależnie od ich charakteru (szkody), spowodowane przez, wynikające z lub związane z chorobą zakaźną, niezależnie od zajścia innych zdarzeń przyczyniających się jednocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności do powstania tych szkód, chyba że spowodowane są one również innym zdarzeniem objętym ochroną na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia.*

*2.W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:*

- 1)substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz*
- 2)metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz*
- 3)choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.*

***Odp: Zamawiający informuje, że treść klauzuli - wyłączenie choroby zakaźnej - znajduje się w treści SWZ (klauzula nr 35 str. 23) i dołącza je do wymienionych ubezpieczeń***

- 5) W ubezpieczeniu dobrowolnym OC z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej i posiadanego mienia prosimy o wprowadzenia poniższego zapisu:
- „Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek oddziaływania azbestu, PFAS (związki perfluoroalkilowe oraz związki polifluoalkilowe), formaldehydu, prionów lub dioksyn lub ich zawartości w produktach wprowadzonych do obrotu przez ubezpieczonego lub użytych przez niego w celu wykonania usługi”.*
- Odp: Intencją zamawiającego nie jest objęcie tego typu szkód.***

- 6) Prosimy o rozszerzenie listy klauzul w ubezpieczeniu:
- mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji
  - mienia od ognia i innych żywiołów
  - dobrowolnym OC z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej i posiadanego mienia
- o „klauzulę sankcji” w poniższym brzmieniu:

***Klauzula sankcji***



PZU SA nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić PZU na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzebraniem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim PZU zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

**Odp: Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza nowe brzmienie klauzuli:**

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzebraniem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązane jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń środków przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach”.

- 7) Prosimy o wskazanie podziału sum ubezpieczenia na poszczególne lokalizacje wskazane w SWZ (w przypadku braku takiej możliwości - % udział poszczególnej lokalizacji w ogólnej sumie ubezpieczenia).

**Odp: Zamawiający nie ma możliwości wskazania procentowego udziału, ponieważ szpital zlokalizowany jest w różnych budynkach i przy różnych ulicach, ale stanowi jedną całość.**

- 8) Prosimy o uzupełnienie informacji o przebiegu szkodowości o wysokość:  
a) aktualnych rezerw (wraz z podaniem ryzyka, którego dotyczą rezerwy),  
b) wypłat w 2023 r. i 2024r. (wraz z podaniem ryzyka, którego dotyczą wypłaty szkód).

**Odp: Zamawiający uzupełnia dane zawarte w treści SWZ – załącznik nr 3**

**2023**

a) 20.999,54 zł - ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

b) 250.000,00 - ubezpieczenie OC podmiotu leczniczego

**2024**

a) 176.869,57 - ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów

b) 5.413,64- ubezpieczenie OC ogólne

c) 122.00,00 – ubezpieczenie OC podmiotu leczniczego

**REZERWY –**

OC ogólne – 1829,81 zł

ubezpieczenie OC podmiotu leczniczego – 10.000,00 zł

ubezpieczenie OC ogólne- 1558,55 zł

- 9) Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosowne do aktualnego przeznaczenia.

W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem ich przyczyny.

**Odp: Zamawiający potwierdza. Wszystkie budynki posiadają zgodę.**

- 10) Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami oraz że w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie

**Odp: Zamawiający potwierdza. Budynki są regularnie przeglądane.**

- 11) Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania; w przeciwnym wypadku



prosimy o wskazanie lokalizacji/obiektów niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

*Odp: Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mielęckiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach oparty jest na pawilonowym systemie zabudowy składającym się z odrębnych budynków wybudowanych w XIX i XX wieku. W budynkach zlokalizowane są między innymi: oddziały szpitalne, poradnie, pracownie, apteka, archiwum, zakład anatomii patologicznej, pomieszczenia administracyjne, pomieszczenia socjalne, pomieszczenia techniczne, pomieszczenia magazynowe, laboratoria, sanitariaty oraz pomieszczenia warsztatowe, garażowe i pomocnicze.*

*Zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w budynkach szpitala ze względu na wiek obiektów i zastosowane rozwiązania architektoniczne są w różnym stopniu zaawansowania.*

*Zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w budynku nr 4 – Oddział Chirurgii Ogólnej, Naczyniowej i Transplantacyjnej, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, 5 – Zakład Anatomii Patologicznej, Magazyn, 6 – budynek administracyjny, 9 – Poradnia Chirurgii Szczękowo-Twarzowej, Apteka, 10 - Kotłownia, 11 – Magazyn bielizny, Archiwum, 13 – Magazyn tlenu, 14 – Portiernia główna, Dział Techniczny, 15 – Oddział Chirurgii Szczękowo-Twarzowej, 17 – budynek Izotopów, 18 – Warsztaty, Magazyny, Garaże, 19 – budynek gospodarczy, 23 – Hydrofor oraz pomieszczenia rozdzielni prądu, pomieszczenia agregatu prądotwórczego są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.*

*Zabezpieczenia przeciwpożarowe w budynku nr 1 – Oddział Nefrologii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych, 2 – Oddział Otorynolaryngologii, 3 – Oddział Dermatologii, 25 – Oddział Chorób Wewnętrznych i Chemioterapii Onkologicznej, 26 – Oddział Hematologii i Transplantacji Szpiku są dostosowywane do obowiązujących przepisów prawa zgodnie z ekspertyzami technicznymi i postanowieniami Śląskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP w Katowicach oraz decyzjami administracyjnymi Komendanta Miejskiego PSP w Katowicach. Zainstalowane w wyżej wymienionych obiektach urządzenia i systemy przeciwpożarowe posiadają aktualne przeglądy i badania.*

- 12) Prosimy o potwierdzenie, że wśród budynków/ budowlę zgłaszanych do ubezpieczenia nie ma obiektów przeznaczonych do wyburzenia/rozbiórki jak również pustostanów czy budynków wyłączonych z eksploatacji przez okres dłuższy niż 30 dni. Jeśli Zamawiający posiada takie budynki prosimy o ich wskazanie i wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej.

*Odp: Zamawiający potwierdza*

- 13) Prosimy o informację, czy w chwili obecnej na terenie Szpitala trwają remonty, inwestycje budowlane, remontowe, prace modernizacyjne? Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność?

*Odp: Aktualnie nie są prowadzone żadne prace remontowo- budowlane.*

- 14) Prosimy o informację czy w okresie trwania umowy ubezpieczenia Zamawiający planuje prowadzenie prac wymagających pozwolenia na budowę? Na czym będą polegały prace i jaka będzie ich wartość?

*Odp: W przypadku pozyskania środków z KPO planowane jest częściowy remont budynku Oddziału Chorób Wewnętrznych i Chemioterapii Onkologicznej. Zakres prac obejmuje: remont oraz rozbudowę 1 piętra, remont głównej klatki schodowej oraz częściową wymianę pokrycia dachowego. W ramach prac wykonane zostaną roboty budowlane oraz instalacyjne instalacji sanitarnych, elektrycznych, PPOŻ, gazów medycznych. Szacunkowa wartość robót budowlanych wynosi ok. 10 mln zł brutto.*

- 15) Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 17.01.2025r.

*Odp: Zamawiający nie wyraża zgody.*

- 16) W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10%, nie mniej niż 2 000,00 zł dla szkód wodociągowych spowodowanych awarią, tj. wydostaniem się wody, pary lub innych cieczy z sieci wod-kan, ciepłowniczej, nieumyślnym pozostawieniem otwartych zaworów, cofnięciem się wody lub ścieków z urządzeń wod-kan; szkód powstałych wskutek pęknięcia lub zamarznięcia przewodów i urządzeń związanych z siecią wod-kan., grzewczą w obrębie ubezpieczonych lokalizacji.

*Odp: Zamawiający nie wyraża zgody.*



17) W dobrowolnym ubezpieczeniu OC z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej i posiadanego mienia dla szkód z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10%, nie mniej niż 1 000,00 zł.

*Odp: Zamawiający nie wyraża zgody*

18) W ubezpieczeniu:

- mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ryzyka dewastacji
- mienia od ognia i innych żywiołów
- dobrowolnym OC z tytułu prowadzenia działalności pozamedycznej i posiadanego mienia prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł.

*Odp: Zamawiający nie wyraża zgody*

19) Prosimy o informację czy Zamawiający podjął jakieś działania w celu uniknięcia/zminimalizowania liczby i rozmiaru szkód (zwłaszcza zalaniowych oraz dotyczących uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu w ramach ubezp. OC)? Jeśli tak - jakie?

*Odp: Zamawiający podejmuje działania zmierzające do ograniczenia liczby wycieków poprzez wymianę fragmentów instalacji na nową oraz wymianę całych instalacji podczas prac remontowych.*

*Dodatkowo przy armaturze podłączonej wężykiem (umywalki, sputczka), wężyki są okresowo wymieniane. W zakresie szkód związanych z pojazdami zalecono podwójną obsadę podczas wykonywania trudnych manewrów w celu zapewniania pomocy.*

20) Prosimy o podanie liczby pacjentów hospitalizowanych i liczby udzielonych porad ambulatoryjnych za ostatni rok kalendarzowy.

*Odp: Zamawiający informuje, że takie dane są zawarte w treści SWZ – załącznik nr 3*

*Liczba porad ambulatoryjnych udzielonych w okresie 01.01.2024 – 31.12.2024 - 168 686. Liczba pacjentów hospitalizowanych w okresie 01.01.2024 – 31.12.2024 - 12 976.*

21) Czy w okresie trwania umowy Zamawiający planuje rozszerzenie działalności o:

- przejęcie/wchłonięcie innego podmiotu leczniczego;
  - otwarcie nowych oddziałów;
  - powołanie nowych zakładów leczniczych.
- Jeżeli tak to:
- jakiego rodzaju podmioty/oddziały/zakłady lecznicze (specjalizacje);
  - planowany obrót (w tym NFZ);
  - szacowana liczba pacjentów.

*Odp: Zamawiający nie posiada takich planów.*