**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Gminy Duszniki”**

* + - 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Gminy Duszniki w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1640 ze zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
      2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

2.1. przesyłki listowe o wadze do 2000 g i liczonych z tolerancją 2 mm wymiarach: - maksymalnych - 900 mm, stanowiących sumę długości, szerokości i wysokości, przy czym największy wymiar nie może przekroczy 600 mm, - minimalnych strony adresowej - 90 × 140 mm (Format S, M i L):

1. zwykłe - przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii;
2. zwykłe priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii;
3. polecone - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
4. polecone priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana   
   i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
5. polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
6. polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru;

gdzie:

**Format S** to przesyłki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm

- żaden z wymiarów nie przekroczy: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

**Format M** to przesyłki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm

- żaden z wymiarów nie przekroczy: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

**Format L** to przesyłki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm

- suma długości, szerokości i wysokości nie przekroczy 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie przekroczy 600 mm.

2.2. Paczki pocztowe o masie do 10 kg i wymiarach, z których największy nie przekracza 1500 mm,   
a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm (Gabaryt A i B):

1. zwykłe - paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
2. priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
3. ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru;

gdzie:

**Gabaryt A** - to paczki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.

- żaden z wymiarów nie przekroczy: długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B** - to paczki, dla których:

- jeżeli choć jeden z wymiarów przekroczy długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm.

- suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekroczy 3000 mm, przy czym największy wymiar nie przekroczy 1500 mm.

2.3. Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:

- **Format S** - wysokość 9 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg,

- **Format M** - wysokość 20 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg,

- **Format L** - wysokość 42 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg,

- **Format XL** - wysokość 60 cm szerokość 60 cm długość 70 cm masa do 20 kg,

- **Format XXL** - jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL masa do 30kg. Wymiar max. wys + szer + dł ≤ 250 cm (max dł. = 120 cm).

* + - 1. Orientacyjne ilości oraz rodzaj przesyłek i usług:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodzaj przesyłki** | | | | **ILOŚĆ**  **(w szt.)** |
| **I. OBRÓT KRAJOWY** | | | | |
| **1.** | **Przesyłki zwykłe ekonomiczne:** | | | |
|  | Format S do 500 g | | 1265 |
|  | Format M do 1000 g | | 78 |
| Format L do 2000 g | | 0 |
| **Przesyłki zwykłe priorytetowe:** | | | |
|  | Format S do 500 g | | 3 |
| Format M do 1000 g | | 0 |
| Format L do 2000 g | | 0 |
| **2.** | **Przesyłki polecone ekonomiczne:** | | | |
|  | Format S do 500 g | | 11226 |
| Zwrot - Format S do 500 g | | 1215 |
| Format M do 1000 g | | 1542 |
| Zwrot - Format M do 1000 g | | 16 |
| Format L do 2000 g | | 91 |
| Zwrot - Format L do 2000 g | | 0 |
| **Przesyłki polecone priorytetowe:** | | | |
|  | Format S do 500 g | | 576 |
| Zwrot - Format S do 500 g | | 6 |
| Format M do 1000 g | | 224 |
| Zwrot - Format M do 1000 g | | 0 |
| Format L do 2000 g | | 43 |
| Zwrot - Format L do 2000 g | | 0 |
| **3.** | **Paczki ekonomiczne:** | | | |
| gabaryt A | do 1 kg |  | 0 |
| ponad 1 kg | do 2 kg | 1 |
| ponad 2 kg | do 5 kg | 1 |
| ponad 5 kg | do 10 kg | 0 |
| gabaryt B | do 1 kg |  | 0 |
| ponad 1 kg | do 2 kg | 0 |
| ponad 2 kg | do 5 kg | 0 |
| ponad 5 kg | do 10 kg | 0 |
| **Paczki priorytetowe:** | | | |
| gabaryt A | do 1 kg |  | 0 |
| ponad 1 kg | do 2 kg | 5 |
| ponad 2 kg | do 5 kg | 0 |
| ponad 5 kg | do 10 kg | 0 |
| gabaryt B | do 1 kg |  | 0 |
| ponad 1 kg | do 2 kg | 0 |
| ponad 2 kg | do 5 kg | 0 |
| ponad 5 kg | do 10 kg | 0 |
| **4.** | **Potwierdzenie odbioru** | | | |
| Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym | | | 13420 |
| **5.** | **Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:** | | | |
| **Format S** | wysokość 9 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg | | 1 |
| **Format M** | wysokość 20 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg | | 1 |
| **Format L** | wysokość 42 cm szerokość 40 cm długość 65 cm masa do 20 kg | | 1 |
| **Format XL** | wysokość 60 cm szerokość 60 cm długość 70 cm masa do 20 kg | | 0 |
| **Format XXL** | jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL masa do 30kg. Wymiar max. wys + szer + dł ≤ 250 cm (max dł. = 120 cm) | | 0 |
| **II. OBRÓT ZAGRANICZNY STREFA „A”**  **Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją, Izraelem)** | | | | |
| **1.** | **Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe:** | | | |
|  |  | do 50 g | 0 |
| ponad 50 g | do 100 g | 0 |
| ponad 100 g | do 350 g | 0 |
| ponad 350 g | do 500 g | 0 |
| ponad 500 g | do 1000 g | 0 |
| ponad 1000 g | do 2000 g | 0 |
| **2.** | **Przesyłki polecone priorytetowe:** | | | |
|  |  | do 50 g | 16 |
| ponad 50 g | do 100g | 0 |
| ponad 100 g | do 350 g | 0 |
| ponad 350 g | do 500 g | 0 |
| ponad 500 g | do 1000 g | 0 |
| ponad 1000 g | do 2000 g | 0 |
| **3.** | **Potwierdzenie odbioru** | | | |
| do zagranicznych usług | | | 13 |
| **III. DRUK BEZADRESOWY (ze standardowym terminem doręczenia)** | | | | |
| **1.** | Do 5 g | | | 0 |
| Ponad 5 g do 10 g | | | 0 |
| Ponad 10 g do 20 g | | | 0 |
| Ponad 20 g do 30 g | | | 0 |
| Ponad 30 g do 40 g | | | 13000 |
| Ponad 40 g do 50 g | | | 0 |
| Ponad 50 g do 100 g | | | 13000 |
| Ponad 100 g do 250 g | | | 0 |
| Ponad 250 g do 500 g | | | 2600 |

1. Podane w pkt 3 ilości przesyłek pocztowych są wielkościami orientacyjnymi ustalonymi na podstawie usług wykonanych w okresie ostatnich 12 miesięcy oraz przewidywanego zapotrzebowania, przyjętymi w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych ilościach.
2. Zamawiający dokonywać będzie wysyłki przesyłek pocztowych stosownie do potrzeb,   
   a Wykonawca nie będzie względem Zamawiającego wnosił roszczeń z tytułu mniejszej lub większej ilości wysyłek niż określone w formularzu cenowym.
3. W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu cenowym (tj. pozycje, w których określono ilość w szt. 0), podstawą rozliczeń będą ceny wynikające z cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu nadania/zwrotu przesyłki.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje także zwrot do siedziby Zamawiającego niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania.
5. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
6. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia w skrzynce pocztowej adresata druk informujący o próbie doręczenia przesyłki (awizo) na zasadach określonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązkiem Wykonawcy będzie wskazanie na zawiadomieniu o próbie doręczenia przesyłki miejsca i terminu, w którym adresat może odebrać awizowaną przesyłkę. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji odbiór awizowanych przesyłek odbywał się w punktach odpowiednio oznaczonych, posiadających fizycznie wyodrębnione stanowiska służące wyłącznie do obsługi usług pocztowych.
7. W przypadku, gdy adresat lub inna uprawniona osoba nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Informacje o wszystkich powyższych czynnościach Wykonawca umieszcza na kopercie przesyłki, której one dotyczą oraz wypełnia odpowiednie punkty w przypadku ZPO (zwrotne poświadczenie odbioru).
8. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich dostarczenia przez Zamawiającego do placówki pocztowej Wykonawcy. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń   
   w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Nadanie przesyłki przez Wykonawcę nastąpi po usunięciu przez Zamawiającego zastrzeżeń.
9. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie   
   14 dni od dnia nadania. Do biegu terminu nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania przez cały okres realizacji zamówienia placówki   
    w Dusznikach, dając Zamawiającemu możliwość dostarczanie własnym transportem do wyznaczonej przez Wykonawcę placówki przesyłki, w sposób umożliwiający nadanie przesyłki u operatora wyznaczonego w dniu przekazania operatorowi pocztowemu, z którym zostanie podpisana umowa. Punkt przyjmowania przesyłek musi być czynny w dni robocze co najmniej do godziny 17:00 i musi być zlokalizowany w odległości nie większej niż 2 km od siedziby Zamawiającego (w linii prostej).
11. Wykonawca, do realizacji niniejszego zamówienia zobowiązany jest wykorzystywać placówki pocztowe oraz punkty awizacyjne, które spełniają następujące wymogi:
12. posiadają czynny i działający telefon w godzinach pracy placówki;
13. muszą być czynne we wszystkie dni robocze przez co najmniej 5 godzin dziennie,   
    z zaznaczeniem, iż przynajmniej w jeden dzień roboczy do godziny 20:00, przy założeniu, że dniem roboczym będzie każdy dzień roku niebędącym dniem wolnym od pracy, w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego z wyłączeniem sobót;
14. muszą być odpowiednio oznaczone nazwą Wykonawcy oraz zapewniać prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej,
15. wydawanie przesyłek musi być przeprowadzone na specjalnie wyznaczonym do tego stanowisku,
16. zapewniają dostępność osobom niepełnosprawnym na podstawie standardów tożsamych ze standardami określonymi dla operatora wyznaczonego, wskazanych w art. 62 pkt 1 i pkt 2 ustawy Prawo pocztowe.
17. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego miejsca   
    w Polsce i na świecie zgodnie z porozumieniami i uchwałami dokonanymi ze światowym związkiem pocztowym, wskazanego przez Zamawiającego jako adres przesyłki.
19. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania do siedziby Zamawiającego przesyłek adresowanych do Zamawiającego każdego dnia roboczego.