



# Specyfikacja Warunków Zamówienia

*w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego  
o wartości równej lub przekraczającej progi unijne  
prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego*

**na:**

***Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami  
na okres 36 miesięcy***

**numer referencyjny sprawy: DPiZP.2610.16.2024**

wszczęty na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.)

<b>Informacje dotyczące prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.....</b>	<b>3</b>
A. Dane Zamawiającego .....	3
B. Pozostałe informacje dotyczące prowadzonego postępowania .....	3
<b>Rozdział I. Przedmiot zamówienia.....</b>	<b>5</b>
I.1. Opis przedmiotu zamówienia.....	5
I.2. Opis części zamówienia .....	5
I.3. Powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia.....	6
I.4. Pozostałe istotne elementy związane z przedmiotem zamówienia.....	6
<b>Rozdział II. Termin wykonania zamówienia .....</b>	<b>6</b>
<b>Rozdział III. Podstawy wykluczenia oraz warunki udziału w postępowaniu, jednolity europejski dokument zamówienia.....</b>	<b>6</b>
III.1. Podstawy wykluczenia.....	6
III.2. Warunki udziału w postępowaniu.....	7
<b>Rozdział IV. Zawartość ofert, wykaz podmiotowych środków dowodowych .....</b>	<b>8</b>
IV.1. Zawartość ofert .....	8
IV.2. Oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia .....	9
IV.3. Wykaz podmiotowych środków dowodowych .....	9
IV.4. Podmiotowe środki dowodowe składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.....	10
IV.5. Zasady i warunki korzystania przez Wykonawcę ze zdolności lub sytuacji innych podmiotów .....	10
IV.6. Klauzule informacyjne w zakresie danych osobowych.....	10
<b>Rozdział V. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z Wykonawcami .....</b>	<b>11</b>
<b>Rozdział VI. Wymagania dotyczące wadium .....</b>	<b>11</b>
<b>Rozdział VII. Termin związania ofertą.....</b>	<b>12</b>
<b>Rozdział VIII Opis sposobu przygotowywania ofert .....</b>	<b>12</b>
VIII.1. Przygotowanie ofert .....	12
VIII.2. Forma dokumentów składanych w postępowaniu.....	12
<b>Rozdział IX. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert, warunki zmiany albo wycofania oferty .....</b>	<b>13</b>
IX.1. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert .....	13
IX.2. Warunki zmiany i wycofania złożonej oferty .....	13
<b>Rozdział X. Opis sposobu obliczenia ceny .....</b>	<b>13</b>
<b>Rozdział XI. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.....</b>	<b>14</b>
<b>Rozdział XII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.....</b>	<b>14</b>
<b>Rozdział XIII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy .....</b>	<b>14</b>
<b>Rozdział XIV. Informacje dotyczące umowy w sprawie zamówienia publicznego.....</b>	<b>14</b>
<b>Rozdział XV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.....</b>	<b>15</b>
<b>Załączniki do SWZ:.....</b>	<b>16</b>
<i>Załącznik nr 1 do SWZ - wzór Formularza Ofertowego .....</i>	<i>17</i>
<i>Załącznik nr 2 do SWZ - wzór Oświadczenia o braku podstaw wykluczenia .....</i>	<i>21</i>
<i>Załącznik nr 3 do SWZ - Wzór Oświadczenia o potwierdzeniu braku podstaw wykluczenia - art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach .....</i>	<i>22</i>
<i>Załącznik nr 4 do SWZ - wzór Oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia .....</i>	<i>23</i>
<i>Załącznik nr 5 do SWZ - wzór Oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej .....</i>	<i>24</i>
<i>Załącznik nr 6A do SWZ - wzór Oświadczenia - Wykaz usług .....</i>	<i>25</i>
<i>Załącznik nr 6B do SWZ - wzór Oświadczenia - Wykaz osób .....</i>	<i>26</i>
<i>Załącznik nr 7 do SWZ - plik, w formacie XML, wygenerowany z narzędzia ESPD .....</i>	<i>28</i>
<i>Załącznik nr 8.1. do SWZ - projektowane postanowienia umowy (oprogramowanie referencyjne) .....</i>	<i>29</i>
<i>Załącznik nr 8.2. do SWZ - projektowane postanowienia umowy (oprogramowanie równoważne) .....</i>	<i>57</i>

## Informacje dotyczące prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

### A. Dane Zamawiającego

- Zamawiającym jest:  
Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie (adres: Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa); adres do korespondencji: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa, tel. +48225950611, adres e-mail: [zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl](mailto:zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl);  
REGON: 010613083;  
NIP: 526-19-33-940.
- Adres strony internetowej prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (dalej: „postępowanie”): <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>.
- Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.; dalej: „ustawa”).

### B. Pozostałe informacje dotyczące prowadzonego postępowania

- Zmiany i wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: „SWZ”) oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z niniejszym postępowaniem będą zamieszczane na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr> gdzie należy wybrać zakładkę „postępowania”, a następnie przejść na formularz niniejszego postępowania.
- Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami w niniejszym postępowaniu odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, tj. Platformy Zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr> (dalej: „Platforma Zakupowa”).
- Poniżej Zamawiający przedstawia wymagania techniczno-organizacyjne związane z udziałem Wykonawców w postępowaniu:
  - Złożenie oferty możliwe jest przez Wykonawców, którzy posiadają konto na Platformie Zakupowej oraz przez Wykonawców nieposiadających konta na Platformie Zakupowej. W celu założenia konta na Platformie Zakupowej należy wybrać zakładkę „Zaloguj się” w kolejnym kroku należy wybrać „Założ konto”, następnie należy wypełnić formularze i postępować zgodnie z poleceniami wyświetlającymi się na ekranie monitora. W przypadku Wykonawców niezalogowanych w celu złożenia oferty niezbędne jest podanie adresu e-mail (na który wysłane będzie potwierdzenie złożenia oferty), nr NIP oraz nazwy firmy i nr telefonu.
  - Złożenie oferty oraz oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ustawy, składanych w trakcie toczącego się postępowania wymaga od Wykonawcy posiadania kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
  - Wykonawca składa ofertę, która w przypadku prawidłowego złożenia oferty zostaje automatycznie zaszyfrowana przez system. Nie jest możliwe zapoznanie się z treścią złożonej oferty przed upływem terminu otwarcia ofert.
  - W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2452; dalej: „Rozporządzenie w sprawie środków komunikacji”), udostępni informacje na temat specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych umożliwiających pracę na Platformie Zakupowej, tj.:
  - stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
  - komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHz lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje,
  - zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa; w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0.,
  - włączona obsługa JavaScript,
  - zainstalowany program Adobe Acrobat Reader, lub inny obsługujący format plików PDF,
  - Platforma Zakupowa działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8.
- Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 Rozporządzenia w sprawie środków komunikacji, określa dopuszczalne formaty przesyłanych danych, tj. plików o wielkości do 150 MB. Zalecany format: PDF.
- Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 Rozporządzenia w sprawie środków komunikacji, określa informacje na temat szyfrowania oraz czasu przekazania i odbioru danych, tj.:
  - Szyfrowanie na Platformie Zakupowej ([platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl)) odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
  - Plik załączony przez Wykonawcę na Platformie Zakupowej i zapisany nie jest widoczny dla Zamawiającego, gdyż jest w systemie jako zaszyfrowany. Możliwość otworzenia pliku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez system, co następuje po upływie terminu otwarcia ofert,
  - Oznaczenie czasu przekazania i odbioru danych przez Platformę Zakupową stanowi przypiętą do oferty elektronicznej datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss), znajdujące się w kolumnie dotyczącej danej oferty, w sekcji - "Data złożenia oferty".
- Zamawiający określa dopuszczalny format kwalifikowanego podpisu elektronicznego w przypadku:
  - dokumentów sporządzonych w formacie PDF zaleca się podpisanie dokumentu podpisem w formacie PAdES;
  - dokumentów sporządzonych w formacie innym niż PDF zaleca się podpisanie dokumentu podpisem w formacie XAdES.

8. Wykonawca przystępując do niniejszego postępowania akceptuje warunki korzystania z Platformy Zakupowej, określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr> w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący.
9. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>.
10. Korzystanie z Platformy Zakupowej jest bezpłatne. W celu ułatwienia Wykonawcom korzystania z Platformy Zakupowej operator platformy uruchomił Centrum Wsparcia Klienta, które służy pomocą techniczną od 8:00 do 17:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu 22 101 02 02 lub e-mai: [cwk@platformazakupowa.pl](mailto:cwk@platformazakupowa.pl).

## Rozdział I. Przedmiot zamówienia

### I.1. Opis przedmiotu zamówienia

1. Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).
  - 1.1. Główny kod: 72267000-4 [Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania].
  - 1.2. Dodatkowe przedmioty: 72220000-3 [Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne].
2. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Zamawiającym”) przez Wykonawcę:
  - 2.1. prawa do korzystania z Oprogramowania wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 do projektowanych postanowień umowy (dalej: „p.p.u.”), stanowiących Załącznik nr 8.1. do SWZ wraz z Dokumentacją na zasadzie subskrypcji, przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru, o którym mowa w §3 ust. 1 p.p.u. w tym przekazanie dokumentu licencyjnego wystawionego przez producenta Oprogramowania potwierdzającego prawo do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania i wskazujący termin korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji, zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania;
  - 2.2. zapewnienie Zamawiającemu Usługi Wsparcia Oprogramowania poprzez wydanie odpowiedniego dokumentu na rzecz Zamawiającego, potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta w okresie, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z zapisami p.p.u. i ogólnymi warunkami producenta;
  - 2.3. zapewnienie Zamawiającemu do 300 godzin konsultacji technicznych w okresie 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do p.p.u., w zakresie problemów dotyczących Oprogramowania oraz instruktażu w trybie warsztatów z wdrożonego rozwiązania dla administratorów ARIMR. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie obowiązywania Umowy minimum 20 godzin konsultacji technicznych.
3. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawców rozwiązania równoważnego do wskazanego w pkt 2 powyżej, spełniającego następujące wymagania. Wykonawca:
  - 3.1. dostarczy, skonfiguruje i uruchomi oraz zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z Systemu, zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do p.p.u. stanowiących Załącznik nr 8.2. do SWZ, w tym:
    - 3.1.1. przeprowadzi Wdrożenie na wskazanej przez Zamawiającego platformie sprzętowo-systemowej w Lokalizacji Zamawiającego zgodnie z warunkami Umowy, w tym uzgodni z Zamawiającym Harmonogram Realizacji Wdrożenia, wykona i dostarczy Projekt Techniczny, Plan Testów Akceptacyjnych oraz Dokumentację powdrożeniową w formie elektronicznej;
    - 3.1.2. przeprowadzi przeniesienie danych (migrację) znajdujących się w systemie wykorzystywanym przez Zamawiającego do dnia zawarcia Umowy, w tym sejfów, kont użytkowników, kont uprzywilejowanych oraz nagrań z sesji administracyjnych;
    - 3.1.3. zapewni Zamawiającemu - na zasadach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach licencyjnych producenta Systemu - prawo do korzystania na zasadach subskrypcji z Systemu przez okres 36 miesięcy od daty wskazanej w podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokole Wdrożenia zgodnie z § 4 ust. 8 p.p.u. (stanowiących Załącznik nr 8.2. do SWZ), jednak nie wcześniej niż od dnia 30 września 2024 r. (okres obowiązywania subskrypcji), w tym przekaze dokument licencyjny wystawiony przez producenta Systemu potwierdzający prawo do korzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania subskrypcji z Systemu wraz z dokumentacją Systemu zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Systemu oraz sporządzoną w języku polskim (lub w języku angielskim, o ile nie istnieje polska wersja językowa) treść warunków licencyjnych producenta i ogólnych warunków korzystania z Systemu;
    - 3.1.4. przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę w ramach Umowy na warunkach, w tym polach eksploatacji, określonych w Umowie;
    - 3.1.5. przeprowadzi instruktaż wdrożeniowy dla administratorów i użytkowników Systemu po stronie Zamawiającego, zgodnie z warunkami Umowy;
    - 3.1.6. przeprowadzi Wdrożenie tak, aby nie miało wpływu na ciągłość działania biznesu i dostępu do kont uprzywilejowanych przez administratorów wewnętrznych czy firmy zajmujące się administrowaniem systemów Zamawiającego.
  - 3.2. świadczył będzie na rzecz Zamawiającego Serwis gwarancyjny dla Systemu zgodnie z warunkami Umowy, w tym zapewni możliwość korzystania ze wsparcia producenta (Opiekę serwisową) poprzez wydanie odpowiedniego dokumentu na rzecz Zamawiającego, potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta w okresie obowiązywania subskrypcji, zgodnie z warunkami Umowy oraz ogólnymi warunkami producenta; W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i ogólnymi warunkami producenta, zastosowanie mają postanowienia Umowy;
  - 3.3. świadczył będzie na rzecz Zamawiającego Usługę Wsparcia polegającą na zapewnieniu do 300 godzin konsultacji technicznych (deweloperskich, administracyjnych, programistycznych), w zakresie związanym z działaniem Systemu, w miarę potrzeb Zamawiającego zgłaszanych zgodnie z warunkami Umowy, w tym przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do rezultatów czynności wykonanych przez Wykonawcę w ramach Usługi Wsparcia.
4. Szczegółowe wymagania w odniesieniu do przedmiotu zamówienia zostały opisane przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do p.p.u. stanowiących odpowiednio Załącznik nr 8.1. do SWZ albo Załącznik nr 8.2. do SWZ.
5. Zamawiający wymaga, aby wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpiło na warunkach i zasadach określonych w p.p.u., stanowiącymi Załącznik nr 8.1. do SWZ, w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania referencyjnego albo na warunkach i zasadach określonych w p.p.u., stanowiącymi Załącznik nr 8.2. do SWZ, w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego.

### I.2. Opis części zamówienia

1. Zamawiający nie dopuszcza składania przez Wykonawcę ofert częściowych w rozumieniu art. 7 pkt 15) ustawy.
2. Zamawiający wskazuje niżej powody niedokonania podziału zamówienia na części.  
Usługa subskrypcji oprogramowania wraz ze wsparciem producenta stanowi jednorodną całość, tj. scentralizowany i zintegrowany system służący do zachowania ciągłości realizacji zabezpieczenia dostępu do infrastruktury IT. Podział

zamówienia na części mógłby być dokonany jedynie w zakresie ilości subskrypcji. Ponadto podział zamówienia na części mógłby spowodować nadmierne trudności techniczne przy realizacji umowy, a przede wszystkim znacznie zwiększyć cenę dostawy oprogramowania (w modelu subskrypcyjnym) będącego przedmiotem niniejszego postępowania. Dodatkowo koniecznym byłoby skoordynowanie działań wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, co mogłoby zagrozić właściwemu jego wykonaniu. W przypadku podziału zamówienia na części, realne jest wystąpienie sytuacji, kiedy któraś z części zamówienia mogłaby być nierozstrzygnięta, co jest nieakceptowalne dla Zamawiającego z uwagi na konieczność zabezpieczenia wszystkich zadań objętych przedmiotem niniejszego zamówienia w określonym przedziale czasowym.

Ponadto podział przedmiotowego postępowania na części jest niecelowy, ponieważ nie zwiększyłby konkurencyjności. Zarówno mały, średni i mikro przedsiębiorca, w którego profilu działalności mieszczą się dostawy wchodzące w zakres niniejszego zamówienia musi spełniać określone wymagania, wynikające z ogólnych warunków licencji oraz ogólnych zasad świadczenia wsparcia technicznego producenta oprogramowania oraz specyfiki przedmiotu zamówienia, a tym samym może świadczyć usługi stanowiące przedmiot zamówienia objęty postępowaniem.

### I.3. Powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia

1. Zamawiający dopuszcza powierzenie Podwykonawcom wykonania części zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcy oraz do podania firm Podwykonawców, jeżeli są już znani.

### I.4. Pozostałe istotne elementy związane z przedmiotem zamówienia

1. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych w rozumieniu ustawy.
3. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej, jak również nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
5. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).

## Rozdział II. Termin wykonania zamówienia

1. Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę Certyfikatu, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentację Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy (w przypadku zaoferowania rozwiązania referencyjnego).
2. Zamawiający wymaga Wdrożenia Systemu w terminie do 70 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy (w przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego).
3. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę prawa do korzystania z Oprogramowania wraz z Dokumentacją na zasadzie subskrypcji, przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru.
4. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę do 300 godzin konsultacji technicznych w okresie 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru.
5. Szczegółowe terminy realizacji zobowiązań umownych zostały określone przez Zamawiającego w p.p.u. stanowiących odpowiednio Załącznik nr 8.1. albo 8.2. do SWZ.

## Rozdział III. Podstawy wykluczenia oraz warunki udziału w postępowaniu, jednolity europejski dokument zamówienia

1. O zamówienie objęte niniejszym postępowaniem mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek wskazanych w Rozdz. III.1. SWZ oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu opisane w Rozdz. III.2. SWZ.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że spełnia warunki udziału w postępowaniu i nie podlega wykluczeniu z postępowania. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia brak podstaw wykluczenia, o których mowa w Rozdz. III.1. SWZ musi wykazać każdy Wykonawca z osobna.
3. Zamawiający informuje, że zgodnie z procedurą wskazaną w art. 139 ust. 1 ustawy, najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona (na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ) w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

### III.1. Podstawy wykluczenia

1. Z postępowania, na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy, Zamawiający wykluczy Wykonawcę:
  - 1.1. będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
    - 1.1.1. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
    - 1.1.2. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
    - 1.1.3. o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46-48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 oraz z 2024 r. poz. 878 i 1222) lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 oraz z 2024 r. poz. 878 i 1222),
    - 1.1.4. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
    - 1.1.5. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
    - 1.1.6. powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 oraz z 2024 r. poz. 878 i 1222),

- 1.1.7. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
  - 1.1.8. o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
  - 1.2. jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1.1.;
  - 1.3. wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
  - 1.4. wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
  - 1.5. jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
  - 1.6. jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
2. Z postępowania, na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, Zamawiający wykluczy Wykonawcę:
    - 2.1. w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
  3. Z postępowania, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507; dalej: *ustawa o szczególnych rozwiązaniach*) Zamawiający wykluczy:
    - 3.1. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach;
    - 3.2. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach;
    - 3.3. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 2023 poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach.
  4. Na mocy art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), **od 9 kwietnia 2022 r. obowiązuje zakaz udzielania** lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)-e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 lit. a)-d), art. 8, art. 10 lit. b)-f) i lit. h)-j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)-e) i lit. g)-i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)-d), lit. f)-h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE oraz tytułu VII rozporządzenia (UE, Euratom) 2018/1046 na rzecz lub z udziałem:
    - 4.1. obywateli rosyjskich, osób fizycznych zamieszkałych w Rosji lub osób prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
    - 4.2. osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w pkt. 4.1. powyżej; lub
    - 4.3. osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt. 4.1. lub 4.2. powyżej;

**w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości.**

**Wykonawcy, których dotyczą wskazane wyżej zakazy, nie mogą ubiegać się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, zaś złożona przez nich oferta będzie podlegać odrzuceniu.**

### III.2. Warunki udziału w postępowaniu

1. O niniejsze zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu, w zakresie:
  - 1.1. **Zdolności technicznej lub zawodowej.** Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
    - 1.1.1. wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych: co najmniej 1 usługę (umowę) polegającą na dostarczeniu licencji oraz wdrożeniu systemu w

architekturze IT Zamawiającego rozwiązania klasy PIM/PAM o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100).

**Uwaga 1:**

- Jeżeli wartość usługi (umowy) wskazanej w wykazie jest podana w walucie innej niż PLN, Wykonawca zobowiązany jest, na potrzeby niniejszego postępowania, dokonać przeliczenia jej wartości na PLN wg średniego kursu NBP (www.nbp.pl tabela A – tabela kursów średnich walut obcych) z dnia zakończenia usługi (umowy) o zakresie jak wyżej wraz z podaniem kursu oraz daty jego obowiązywania (zgodnie z tabelą A – tabela kursów średnich walut obcych) wg których dokonano przeliczenia; w przypadku usługi (umowy) nadal realizowanej wg tabeli kursów średnich walut obcych z dnia rozpoczęcia realizacji danej usługi (umowy).
- 1.1.2. dysponuje następującymi osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, legitymującymi się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem niezbędnymi do wykonania zamówienia:
- 1.1.2.1. 1 (jedną) osobę, która posiada:
    - 1.1.2.1.1. co najmniej 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu lub wykonywaniu wsparcia w technologii PIM/PAM,
    - 1.1.2.1.2. posiada certyfikat The Sentry – PAM Certification lub równoważny.
  - 1.1.2.2. 1 (jedną) osobę, która posiada:
    - 1.1.2.2.1. co najmniej 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu lub wykonywaniu wsparcia w technologii PIM/PAM,
    - 1.1.2.2.2. posiada certyfikat CDE - Certified Delivery Engineer lub równoważny.

**Uwaga 1:**

- Przez certyfikat równoważny, o którym mowa powyżej Zamawiający rozumie certyfikat, który potwierdza umiejętności w zakresie:
    1. Wdrażania, instalacji i konfiguracji podstawowej konfiguracji rozwiązania PIM/PAM.
    2. Wdrożenia rozwiązania PIM/PAM zgodnie z zasadami dostępu z najmniejszymi uprawnieniami.
    3. Definiowanie architektury, wymagań i przepływu pracy rozwiązania PIM/PAM. Bezpieczne zarządzanie uprzywilejowanym dostępem do kont hostów docelowych i monitorowanie.
    4. Konfiguracja bezpiecznych integracji z usługami zewnętrznymi: LDAP/S, RADIUS, SMTP, SYSLOG.
2. Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte we właściwych dokumentach wyszczególnionych w Rozdz. IV niniejszej SWZ. Z treści złożonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.

**Rozdział IV. Zawartość ofert, wykaz podmiotowych środków dowodowych**

1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami SWZ zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie rodzajów podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415 ze zm.; dalej: „Rozporządzenie w sprawie rodzajów podmiotowych środków dowodowych”).
2. Jeżeli Wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wzywa Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że:
  - 2.1. oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub
  - 2.2. zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

**IV.1. Zawartość ofert**

1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do tych czynności. Wykonawca składa ofertę na Formularzu Ofertowym wg Załącznika nr 1 do SWZ **za pośrednictwem Platformy Zakupowej**.
2. Wykonawca obowiązany jest złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty:
  - 2.1. Odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania. (Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia takich dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów).
  - 2.2. Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie osoby działającej w imieniu Wykonawcy do jego reprezentowania, jeżeli oferta nie została podpisana przez osoby upoważnione do tych czynności dokumentem rejestracyjnym. (jeżeli umocowanie do reprezentowania nie wynika z dokumentu rejestrowego, o którym mowa w pkt 2.1.).
  - 2.3. Dowód wniesienia wadium. Jeżeli Wykonawca wnosi wadium w formie gwarancji lub poręczenia Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej zgodnie z art. 97 ust. 10 ustawy. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniądze, powinno ono obowiązywać przez cały okres związania ofertą.
  - 2.4. Zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami, jeżeli Wykonawca powołuje się na zasoby innych podmiotów. Zobowiązanie winno być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji podmiotu udostępniającego zasoby. Zapisy pkt 2.1. i 2.2. oraz Rozdz. IV.5. SWZ stosuje się odpowiednio.
  - 2.5. Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (dalej: „JEDZ”) sporządzone zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym



- Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16). Dokument JEDZ należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. Dokument JEDZ musi być opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 2.6. Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w zakresie wskazania, które usługi wykonają poszczególne Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (członkowie konsorcjum). Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do SWZ.
  - 2.7. Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do SWZ.

#### IV.2 Oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia

1. Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument w postaci elektronicznej. Wykonawca może korzystać z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu w postaci elektronicznej.
  - 1.1. Zamawiający udostępnia Wykonawcom plik, w formacie XML, wygenerowany z narzędzia ESPD, który stanowi Załącznik nr 7 do SWZ.
  - 1.2. Zamawiający informuje, że pod adresem: <https://espd.uzp.gov.pl> Urząd Zamówień Publicznych udostępnił nieodpłatne narzędzie umożliwiające zamawiającym i wykonawcom utworzenie, wypełnienie i ponowne wykorzystanie standardowego formularza JEDZ (JEDZ/ESPD) w wersji elektronicznej (eESPD).
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie JEDZ, o którym mowa w Rozdz. IV.1. pkt 2.5. SWZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
3. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia także oświadczenie JEDZ, o którym mowa w Rozdz. IV.1. pkt 2.5. SWZ podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby.
4. Środkiem komunikacji elektronicznej, służącym złożeniu JEDZ przez Wykonawcę, jest Platforma Zakupowa.
5. Dokument elektroniczny JEDZ należy złożyć w formacie PDF.
6. Obowiązek złożenia JEDZ w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w sposób określony powyżej dotyczy również JEDZ składanego na wezwanie w trybie art. 128 ust. 1 ustawy.

#### IV.3. Wykaz podmiotowych środków dowodowych

Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia za pośrednictwem Platformy Zakupowej, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, w formie elektronicznej podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do tych czynności, o poniższym zakresie:

1. braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia:
  - 1.1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
    - 1.1.1. art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy,
    - 1.1.2. art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,
      - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
  - 1.2. odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
  - 1.3. oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w:
    - 1.3.1. art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy,
    - 1.3.2. art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
    - 1.3.3. art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
    - 1.3.4. art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy,
      - sporządzone według wzoru, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ.
  - 1.4. oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 594), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 5 do SWZ.
2. potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności zawodowej:
  - 2.1. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich

należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 6A do SWZ.

- 2.2. wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 6B do SWZ.

#### **IV.4. Podmiotowe środki dowodowe składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej**

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast:
  - 1.1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w Rozdz. IV.3 pkt 1.1. SWZ – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie, o którym mowa w Rozdz. IV.3 pkt 1.1. SWZ;
  - 1.2. odpisu albo informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, o których mowa w pkt 1.2. SWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
    - 1.2.1. nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
2. Dokument, o którym mowa w pkt 1.1., powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. Dokumenty, o których mowa w pkt 1.2., powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
3. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 1, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Postanowienie pkt. 2 stosuje się.

#### **IV.5. Zasady i warunki korzystania przez Wykonawcę ze zdolności lub sytuacji innych podmiotów**

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających **zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby** do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
3. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt 2, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
  - 3.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
  - 3.2. sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
  - 3.3. czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
4. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w Rozdz. IV.1. ppkt 2.7 oraz w Rozdz. IV.3 pkt 1.1. – 1.3. SWZ. Postanowienia Rozdz. IV.3. SWZ stosuje się odpowiednio.

#### **IV.6. Klauzule informacyjne w zakresie danych osobowych**

W związku z treścią z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2. oraz Dz. Urz. UE L 074 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: Administrator) pozyskanych w toku postępowania jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: [info@arimr.gov.pl](mailto:info@arimr.gov.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: [iod@arimr.gov.pl](mailto:iod@arimr.gov.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazanych w pkt 1.

3. Pani/Pana dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 4.1. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 2 ustawy,
  - 4.2. organy kontrolne,
  - 4.3. osoby lub podmioty, którym Administrator udzielił informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 4.4. podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia niniejszego postępowania. Ponadto, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy przechowywane będą przez okres 4 lat od dnia zakończenia niniejszego postępowania. Okres przechowywania danych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych może zostać przedłużony na okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, a konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy.

## **Rozdział V. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z Wykonawcami**

1. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują wyłącznie za pośrednictwem Platformy Zakupowej, z zachowaniem formy albo postaci elektronicznej, w zależności od rodzaju przekazywanego dokumentu – stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się ich datę wczytania do Platformy Zakupowej.
2. Postępowanie prowadzone jest pod numerem referencyjnym sprawy: **DPiZP.2610.16.2024**, Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wskazany numer referencyjny.
3. Wykonawcy powinni kierować do Zamawiającego wszelką korespondencję z zachowaniem zasad opisanych w pkt 1, za pośrednictwem Platformy Zakupowej.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ. Wniosek należy przesłać za pośrednictwem Platformy Zakupowej.
5. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert. Treść pytań (bez ujawnienia źródła zapytania) wraz z wyjaśnieniami bądź informacje o dokonaniu zmiany treści SWZ, Zamawiający przekaże (opublikuje) Wykonawcom za pośrednictwem Platformy Zakupowej.
6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego po upływie terminu, o którym mowa w pkt 5 Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień treści SWZ.
7. W uzasadnionym przypadku Zamawiający może przed terminem składania ofert zmienić treść dokumentów składających się na niniejszą SWZ.
8. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców.
9. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcami są:
  - 9.1. Pan Zbigniew Antonik, tel.: +48225950062 w godz. 9.00 – 15.00.
  - 9.2. Pan Bożena Strzelecka, tel.: +48222420311 w godz. 9.00 – 15.00.

## **Rozdział VI. Wymagania dotyczące wadium**

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 40 000,00 zł (słownie: czterdzieści tysięcy złotych 00/100).
2. Wadium może być wniesione w:
  - 2.1. pieniądzu;
  - 2.2. gwarancjach bankowych;
  - 2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2024 r. poz. 419).
3. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego prowadzony w Banku Gospodarstwa Krajowego III Oddział w Warszawie numer rachunku – 45 1130 1062 8000 0000 0002 8175, z dopiskiem na przelewie: „wadium w postępowaniu na **„Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy”**”.
4. W przypadku wnoszenia wadium w innej formie niż pieniądzu Wykonawca wnosi w postaci elektronicznej poprzez wczytanie na Platformie Zakupowej oryginału gwarancji lub poręczenia. Wadium powinno być oznaczone w następujący sposób: WADIUM – numer referencyjny sprawy, nazwa postępowania lub w inny sposób umożliwiający identyfikację postępowania, którego dotyczy.
5. Dokument wadialny (gwarancja lub poręczenie) musi wyraźnie wskazywać na wszystkie okoliczności jego utraty określone w art. 98 ust. 6 ustawy.

6. Z treści gwarancji/poręczenia powinno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy.
7. Oferta Wykonawcy, który nie wniósł wadium lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wnioski o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy zostanie odrzucona.
8. W przypadku wniesienia wadium i niezłożenia oferty, Wykonawca jest zobowiązany złożyć do Zamawiającego wnioski o zwrot wadium.

## Rozdział VII. Termin związania ofertą

Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia **08.01.2025 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## Rozdział VIII Sposobu przygotowywania ofert

### VIII.1. Przygotowanie ofert

1. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. Ofertę należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do tych czynności. Wykonawca składa ofertę na Formularzu Ofertowym (wg Załącznika nr 1 do SWZ).
2. Treść złożonej oferty musi być zgodna z warunkami zamówienia. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej pod rygorem nieważności. Ofertę należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Ofertę należy złożyć wyłącznie za pośrednictwem Platformy Zakupowej.
3. Oferta powinna zawierać jedną, jednoznacznie opisaną propozycję.
4. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 74 ust. 1 i 2 ustawy oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu niezwłocznie po otwarciu ofert, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji określonych w art. 222 ust. 5 ustawy, tj. nazw albo imion i nazwisk oraz siedzib lub miejsc prowadzonej działalności gospodarczej albo miejsc zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte, cen lub kosztów zawartych w ofertach.

#### Uwaga:

*Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa, muszą zostać odpowiednio oznaczone a następnie załączone na Platformie Zakupowej w osobnym pliku w miejscu właściwym dla Informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.*

6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, w takim przypadku:
  - 6.1. oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,
  - 6.2. każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia musi udokumentować, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w Rozdz. III.1. SWZ,
  - 6.3. zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,
  - 6.4. wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem,
  - 6.5. przed podpisaniem umowy przedłożą pełnomocnictwo do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, jeżeli pełnomocnictwo takie nie zostało dołączone do oferty,
  - 6.6. w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

### VIII.2. Forma dokumentów składanych w postępowaniu

1. Wszystkie dokumenty wchodzące w skład oferty oraz składane w trakcie postępowania należy złożyć na Platformie Zakupowej w postaci elektronicznej, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne – podpis elektroniczny spełniający wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 5 września 2016 r. – o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 422).
2. Dokumenty i oświadczenia wchodzące w skład oferty oraz składane w trakcie postępowania, sporządzone w językach obcych muszą być złożone wraz z tłumaczeniami na język polski.
3. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio Wykonawcy, Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „upoważnionymi podmiotami”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.
4. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

5. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt. 4, dokonuje w przypadku:
  - 5.1. podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;
  - 5.2. przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
  - 5.3. innych dokumentów, w tym dokumentów, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
6. Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
7. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, niewystawione przez upoważnione podmioty lub pełnomocnictwo, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
8. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt. 7, dokonuje w przypadku:
  - 8.1. podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
  - 8.2. przedmiotowego środka dowodowego, dokumentu, o którym mowa w art. 94 ust. 2 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
  - 8.3. pełnomocnictwa – mocodawca.
9. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w pkt. 4 i 7, może dokonać również notariusz.
10. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa w pkt. 4, 5 oraz pkt. 7-9, należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.
11. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

## **Rozdział IX. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert, warunki zmiany albo wycofania oferty**

### **IX.1. Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert**

1. Ofertę pod rygorem nieważności należy złożyć w formie elektronicznej. Oferta musi zostać podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do tych czynności. Ofertę należy złożyć na Platformie Zakupowej udostępnionej przez Zamawiającego na stronie internetowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/arimr>.
2. Termin składania ofert upływa w dniu **11.10.2024 r. o godzinie 10:00**
3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **11.10.2024 r. o godzinie 12:00**.
4. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe złożenie oferty wynikające z niezastosowania się przez Wykonawcę do wymagań niniejszej SWZ.

### **IX.2. Warunki zmiany i wycofania złożonej oferty**

1. Wykonawca posiadający konto na Platformie Zakupowej, za jej pośrednictwem może przed upływem terminu składania ofert samodzielnie zmienić lub wycofać ofertę.
2. Wykonawca nieposiadający konta na Platformie Zakupowej, za jej pośrednictwem może przed upływem terminu składania ofert samodzielnie zmienić ofertę. Wykonawca niezalogowany nie może samodzielnie wycofać oferty. W celu wycofania oferty należy skontaktować się z Centrum Wsparcia Klienta uruchomione przez Operatorem Platformy Zakupowej, które służy pomocą techniczną od 7:00 do 17:00 od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu 221010202 lub e-mail: [cwk@platformazakupowa.pl](mailto:cwk@platformazakupowa.pl).
3. Na Platformie Zakupowej w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” opisana jest szczegółowa procedura zmiany i wycofania oferty.
4. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty (załączników).

## **Rozdział X. Opis sposobu obliczenia ceny**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyciszenia i podania ceny jednostkowej netto, ceny ofertowej netto, należnego podatku od towarów i usług VAT oraz ceny ofertowej brutto, w sposób określony w Formularzu Ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
2. Ceny określone w Formularzu Ofertowym powinny zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia. Podane ceny nie podlegają zmianom przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem postanowień Rozdz. XIV pkt 4 niniejszej SWZ.
3. Ceny określone w formularzu ofertowym muszą być podane i wyciszone w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (wg zasady zaokrąglenia: poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).

4. Wszystkie ceny podane w Formularzu Ofertowym powinny być wyrażone w złotych polskich.
5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Wykonawca, składając ofertę, obowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku, wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

#### **Rozdział XI. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej - Zamawiający będzie się kierował poniższym kryterium:
  - 1.1. kryterium „cena” (**P<sub>c</sub>**) – waga **100% (100 pkt)**, wg poniższego wzoru:
 
$$P_c = \frac{C_{min}}{C_b} \times 100 \text{ pkt},$$
 gdzie:
    - P<sub>c</sub>** – liczba punktów oferty badanej w kryterium cena
    - C<sub>min.</sub>** – cena najniższa spośród ważnych ofert
    - C<sub>b</sub>** – cena oferty badanej.
2. Za najkorzystniejszą w danej części zamówienia zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów, obliczoną w zaokrągleniu z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

#### **Rozdział XII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego podania Zamawiającemu danych niezbędnych do sporządzenia umowy lub przekazania dokumentów, które okażą się konieczne do zawarcia umowy.
3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji oraz złożenia oświadczeń i dokumentów niezbędnych do ustalenia czy:
  - 3.1. udzielenie zamówienia temu Wykonawcy nie będzie stanowić złamania zakazu udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1),
  - 3.2. aktualnie pozostaje niepodleganie wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach.

#### **Rozdział XIII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

1. Zamawiający żąda od Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **2 %** ceny całkowitej podanej w ofercie.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w następujących formach:
  - 2.1. pieniądzu,
  - 2.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - 2.3. gwarancjach bankowych,
  - 2.4. gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 2.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie pieniężnej Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym.
4. Zabezpieczenie wnoszone w formie gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej, poręczenia bankowego lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, poręczenia udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, ma być wystawione przez bank, ubezpieczyciela lub poręczyciela. Bank, ubezpieczyciel, poręczyciel zapłaci, na rzecz Zamawiającego w terminie 30 dni od pisemnego żądania kwotę zabezpieczenia, na pierwsze wezwanie Zamawiającego, bez odwołania, bez warunku, niezależnie od kwestionowania czy zastrzeżeń Wykonawcy i bez dochodzenia czy wezwanie Zamawiającego jest uzasadnione czy nie.
5. W przypadku, gdy zabezpieczenie, o którym mowa w niniejszym Rozdz. SWZ będzie wnoszone w formie innej niż pieniądź, Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji projektu ww. dokumentów.
6. Zabezpieczenia w innej formie niż pieniądź, Wykonawca złoży u Zamawiającego w Kancelarii Głównej, mieszczącej się w Warszawie przy ul. Poleczki 33, z adnotacją „dla Departamentu Zarządzania Informatyką” a przypadku zabezpieczenia wnoszonego w postaci elektronicznej należy przekazać na adres e-mail uzyskany od Zamawiającego przed podpisaniem umowy.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
8. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminach i na zasadach określonych w p.p.u., stanowiących Załączniki nr 8.1. albo 8.2. do SWZ.

#### **Rozdział XIV. Informacje dotyczące umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Zawarcie umowy nastąpi wg treści p.p.u. w sprawie zamówienia publicznego, stanowiących Załączniki nr 8.1. albo 8.2. do niniejszej SWZ.
2. Postanowienia ustalone w p.p.u. nie podlegają negocjacom.

3. Przyjęcie niniejszych p.p.u. stanowi jeden z istotnych warunków przyjęcia oferty.
4. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Warunki zmian zostały opisane przez Zamawiającego w p.p.u. wraz z załącznikami, stanowiących Załączniki nr 8.1. albo 8.2. do SWZ.

#### **Rozdział XV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego**

1. Wykonawcom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy.
2. Odwołanie przysługuje na:
  - 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na p.p.u.;
  - 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.
3. Odwołanie winno zawierać informacje określone w art. 516 ust. 1 ustawy, w szczególności wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym.
5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
  - 6.1 10 (dziesięciu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;
  - 6.2 15 (piętnastu) dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przekazane w inny sposób niż określony w pkt. 6.1.;
7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie:
  - 7.1 10 (dziesięciu) dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie:
  - 8.1 10 (dziesięciu) dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

**Załączniki do SWZ:**

1. Załącznik nr 1 - Wzór Formularza Ofertowego.
2. Załącznik nr 2 - Wzór Oświadczenia o braku podstaw wykluczenia.
3. Załącznik nr 3 - Wzór Oświadczenia o potwierdzeniu braku podstaw wykluczenia – art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach.
4. Załącznik nr 4 - Wzór Oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia.
5. Załącznik nr 5 - Wzór Oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej.
6. Załącznik nr 6A - Wzór Oświadczenia – wykaz usług.
7. Załącznik nr 6B - Wzór Oświadczenia – wykaz osób.
8. Załącznik nr 7 - ESPD - plik, w formacie XML, wygenerowany z narzędzia ESPD – do przygotowania formularza jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ).
9. Załącznik nr 8.1. - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego, w przypadku rozwiązania referencyjnego.
10. Załącznik nr 8.2. - projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego, w przypadku rozwiązania równoważnego.

Zatwierdzam SWZ wraz z załącznikami: Warszawa, ..... r.

.....  
*Zastępca Prezesa ARiMR*



Załącznik nr 1 do SWZ – wzór Formularza Ofertowego

**Formularz Ofertowy**  
DPIZP.2610.16.2024

Ja(my) niżej podpisany(-i) .....

Działając w imieniu i na rzecz .....

W odpowiedzi na ogłoszone postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**”, zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia i projektowanych postanowieniach umowy wraz z załącznikami, oferuję(-emy) realizację przedmiotu zamówienia, **za cenę:**

Tabela nr I. Usługi subskrypcji Oprogramowania do wirtualizacji wraz z Usługą Wsparcia

Lp	Nazwa Produktu	Oznaczenie Producenta	Ilość użytkowników	Cena netto za: okres 12 miesięcy subskrypcji Produktów / 1 godzinę świadczenia Usługi Wsparcia [w zł]	Liczba okresów 12-miesięcznych / godzin świadczenia Usługi Wsparcia	Cena netto w zł	Podatek VAT w		Cena brutto w zł
							%	zł	
[a]	[b]	[c]	[d]	[e]	[f]	[g]=[e]*[f]	[h]	[i]=[g]*[h]	[j]=[g]+[i]
1	Privileged Standard User Subscription	PRIV-STANDARD-USER-SUBS	100		3				
2	PAM Remote Vendor User with Advanced Remote Access	EXT-VENDOR-USER-SUBS	400		3				
3	Usługa Wsparcia	---	---		300				
RAZEM poz. 1-3				---	---		---		

Tabela nr II. Produkty równoważne do Produktów opisanych w Tabeli I. poz. 1 i 2' wraz z Usługą Wsparcia

Lp	Nazwa Produktu	Oznaczenie Producenta	Ilość użytkowników	Cena netto za: okres 12 miesięcy subskrypcji Produktów / 1 godzinę świadczenia Usługi Wsparcia [w zł]	Liczba okresów 12-miesięcznych / godzin świadczenia Usługi Wsparcia	Cena netto w zł	Podatek VAT w		Cena brutto w zł
							%	zł	
[a]	[b]	[c]	[d]	[e]	[f]	[g]=[e]*[f]*	[h]	[i]=[g]*[h]	[j]=[g]+[i]
1	Produkt równoważny do „Privileged Standard User Subscription” Nazwa: ..... Producent: .....	..... [wypełnić jeśli dotyczy]	100		3				
2	Produkt równoważny do „PAM Remote Vendor User with Advanced Remote Access” Nazwa: ..... Producent: .....	..... [wypełnić jeśli dotyczy]	400		3				
3	Wdrożenie	---	---	---	---				
4	Usługa Wsparcia	---	---		300				
RAZEM poz. 1-4				---	---		---		

\* działanie z kolumny [g] nie dotyczy poz. 3 Wdrożenie

**UWAGA:**

Wykonawca wypełnia wyłącznie jedną tabelę z Produktami: Tabelę I. albo Tabelę II. Wykonawca wypełnia Tabelę nr II. wyłącznie wtedy, gdy oferuje Produkty równoważne w zakresie dopuszczonym przez Zamawiającego. Należy wypełnić kompletnie jedną z dwóch tabel w zależności od treści oferty Wykonawcy.

Łączna cena netto oferty ..... zł słownie: .....

Łączna cena brutto oferty ..... zł słownie: .....

<sup>1</sup> Zamawiający informuje, że kryteria równoważności zostały opisane w Załączniku nr 1 do projektowanych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 8.2. do SWZ.

**Oświadczamy, że:**

1. Zapoznaliśmy się z treścią specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), w tym projektowanych postanowień umowy i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte.
2. Realizację przedmiotu zamówienia wykonamy w terminach określonych w Rozdz. II SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy.
3. W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
4. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą do terminu określonego w SWZ.
5. Wadium w wysokości **40 000,00 zł** (słownie: czterdzieści tysięcy złotych zero groszy) wnieśliśmy przed upływem terminu składania ofert.
6. Wadium wniesione w formie pieniądza należy zwrócić na rachunek bankowy nr .....prowadzony w banku ..... Oświadczenie o zwolnieniu wadium wniesionego w innej formie niż pieniądz należy przekazać gwarantowi/poręczycielowi na następujący adres e-mail.....
7. Zobowiązujemy się do wniesienia przed podpisaniem umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **2 % ceny całkowitej podanej w ofercie**.
8. W przypadku udzielenia nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
9. Podwykonawcom zamierzamy powierzyć wykonanie następującej(-ych) części zamówienia (należy podać zakres prac oraz nazwę Podwykonawcy, jeśli jest już znany):

9.1. ....<sup>1</sup>

<sup>1</sup> w przypadku niewypełnienia Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzyć wykonania żadnej części zamówienia podwykonawcom.

**UWAGA:**

Zamawiający przypomina, że powyższy punkt Formularza Ofertowego należy wypełnić w każdym przypadku, jeśli Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie części zamówienia, a także mając na uwadze treść art. 118 ust. 2 ustawy cyt.: „W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.”

Udział innego podmiotu w realizacji zamówienia w odniesieniu do warunków winien mieć charakter podwykonawstwa, w związku z czym wypełnieniu podlega pkt 9.1 Formularza Ofertowego.

10. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres e-mail: .....  
Dane kontaktowe: imię i nazwisko ....., nr tel. ...., adres e-mail: .....

**11. Dokumenty wymienione:**

**11.1. od strony ..... do strony .....w pliku .....[należy wpisać nazwę pliku],**

**11.2. od strony ..... do strony .....w pliku .....[należy wpisać nazwę pliku],**

**11.3. [...]**

**stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233) i nie mogą być ujawnione pozostałym uczestnikom postępowania.**

**UWAGA:**

Zamawiający przypomina, że stosownie do treści:

- art. 18 ust. 3 ustawy Wykonawca winien nie później niż w terminie składania ofert **wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa**
- **Rozdz. VIII.1. pkt 5 SWZ wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa muszą zostać odpowiednio oznaczone a następnie załączone na Platformie Zakupowej w osobnym pliku w miejscu właściwym dla Informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.**

12. Wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>2</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.<sup>3</sup>

<sup>2</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).

<sup>3</sup> w przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie ma obowiązku składać (w takim przypadku Wykonawca może usunąć treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie, przekreślenie, itp.).

13. Jednocześnie, zgodnie z treścią art. 225 ust. 2 ustawy oświadczam, że wybór niniejszej oferty:

13.1. **nie będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego<sup>4</sup>

13.2. **będzie** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, w związku z tym:<sup>4</sup>

13.2.1. ....<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia (nie wskazania) żadnej z ww. treści oświadczenia i niewypełnienia powyższego pola oznaczonego: „należy wskazać nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku od towarów i usług” – Zamawiający uzna, że wybór przedmiotowej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

<sup>5</sup> W pkt. 13.2.1. należy wskazać: nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego, wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku, stawkę podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

14. Zgodnie z Rozdz. IV.1. SWZ do oferty zostają załączone dokumenty (wymienić):

14.1. ....

14.2. ....

14.3. ....

14.4. ....

14.5. ....

Świadom odpowiedzialności karnej oświadczam, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień złożenia oferty (art. 297 k.k.).

**Załącznik nr 2 do SWZ – wzór Oświadczenia o braku podstaw wykluczenia**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres Wykonawcy: .....

**Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia**

**DPIZP.2610.16.2024**

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**” oświadczam(-y), że na dzień złożenia niniejszego oświadczenia aktualne pozostają informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, tj. nie podlegam(-y) wykluczeniu na podstawie:

1. art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy,
2. art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
3. art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
4. art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy.

**Załącznik nr 3 do SWZ - Wzór Oświadczenia o potwierdzeniu braku podstaw wykluczenia – art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 7 ustawy o szczególnych rozwiązaniach**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres Wykonawcy: .....

**DPIZP.2610.16.2024**

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**” oświadczam(-y), że na dzień złożenia niniejszego oświadczenia nie podlegam(-y) wykluczeniu na podstawie na podstawie:

1. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), oświadczam, nie zachodzą w stosunku do mnie opisane tamże okoliczności skutkujące zakazem udzielania lub dalszego wykonywania zamówień publicznych, w szczególności, że:
  - 1.1. nie jestem obywatelem rosyjskim, osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
  - 1.2. nie jestem osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w pkt. 1.1. niniejszego oświadczenia;
  - 1.3. nie jestem osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt. 1.1. lub 1.2. niniejszego oświadczenia;
  - 1.4. nie zaangażuję podwykonawców, dostawców będących obywatelami rosyjskimi, osobami fizycznymi lub prawnymi, podmiotów lub organów, o których mowa w pkt. 1.1.-1.3. niniejszego oświadczenia, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.
2. art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 507; dalej ustawa o szczególnych rozwiązaniach) tj.:
  - 2.1. Nie jestem podmiotem wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach;
  - 2.2. Nie jestem wykonawcą, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach;
  - 2.3. Nie jestem wykonawcą, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach.
3. W przypadku zmiany w trakcie realizacji umowy stanu faktycznego w zakresie objętym niniejszym oświadczeniem zobowiązuję się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zakresie zmian.

**Załącznik nr 4 do SWZ – wzór Oświadczenia o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia**

**Oświadczenie o podziale obowiązków w trakcie realizacji zamówienia**  
(dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

**DPIZP.2610.16.2024**

Działając w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: .....<sup>1</sup>, przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**” oświadczam(-y), że wyszczególnione poniżej dostawy/usługi zostaną zrealizowane zgodnie z poniższym:

1. Wykonawca .....<sup>2</sup> wykona następujące usługi/dostawy w ramach realizacji zamówienia:
  - 1.1. ....
  - 1.2. ....
  - 1.3. ....
2. Wykonawca .....<sup>2</sup> wykona następujące usługi/dostawy w ramach realizacji zamówienia:
  - 2.1. ....
  - 2.2. ....
  - 2.3. ....
3. Wykonawca .....<sup>2</sup> wykona następujące usługi/dostawy w ramach realizacji zamówienia:
  - 3.1. ....
  - 3.2. ....
  - 3.3. ....

**UWAGA:**

<sup>1</sup> należy wpisać firmy wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

<sup>2</sup> należy wpisać firmy i adresy poszczególnych Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

**Załącznik nr 5 do SWZ – wzór Oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres Wykonawcy: .....

**Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej  
DPiZP.2610.16.2024**

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**” oświadczam(-y), że:

1. **nie należę(-ymy) do grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 594) **z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli odrębną ofertę w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego<sup>1</sup>.**
2. **należę(-ymy) do grupy kapitałowej** w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 594) **z następującymi Wykonawcami, którzy złożyli odrębną ofertę w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego<sup>1</sup>:**

Lp.	Nazwa podmiotu	Siedziba
1		
(...)		

Jednocześnie na potwierdzenie, że nasza oferta<sup>1</sup>/oferta częściowa<sup>1</sup> została przygotowana niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej składam(-y) następujące informacje i/lub dokumenty:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**UWAGA:**

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić



**Załącznik nr 6A do SWZ – wzór Oświadczenia – Wykaz usług**

[warunek udziału w postępowaniu]

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres Wykonawcy: .....

**Oświadczenie – Wykaz usług**

**DPiZP.2610.16.2024**

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**”, składam(-y) wykaz usług wykonanych (wykonywanych) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdz. III.2. pkt 1.1.1. SWZ.

Lp.	Przedmiot wykonanych/wykonywanych usług (wg warunku udziału w postępowaniu)	Wartość brutto usługi w zł (w przypadku gdy zakres usługi jest szerszy, należy podać wyłącznie wartość usługi odpowiadającej treści warunku udziału w postępowaniu w badanym zakresie, wg warunku udziału w postępowaniu)	Podmiot na rzecz którego wykonano usługę (nazwa i adres)	Daty wykonania		Dowody	Informacje uzupełniające	
				Od dd-mm-rrrr	Do dd-mm-rrrr		Zasoby innego podmiotu	Nazwa innego podmiotu
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
3								

Uwaga do kol. 7:

1. Do wykazu należy dołączyć dowody potwierdzające, że powyższe usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, tj.:
  - 1.1. referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane lub są wykonywane należycie, z tym, że w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty powinny być wydane nie wcześniej niż 3 m-ce przed upływem terminu składania ofert;
  - 1.2. oświadczenie Wykonawcy - jeżeli z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest on w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa wyżej w pkt 1.1;
2. Należy wpisać nazwę dowodu (dokumentu) potwierdzającego, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (podać numer strony);

Uwaga do kol. 8:

1. Zaznaczyć „TAK”, tylko w przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innego podmiotu dla wykazania spełniania warunku udziału;
2. Dla wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, opisanego w Rozdz. III.2. pkt 1.1.1. SWZ, Wykonawca może polegać, na zasadach określonych w art. 118 Ustawy. W tym celu Wykonawca składa dokumenty i oświadczenia zgodnie z zasadami określonymi w Rozdz. IV.5. SWZ.

**Załącznik nr 6B do SWZ – wzór Oświadczenia – Wykaz osób**

[warunek udziału w postępowaniu]

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres Wykonawcy: .....

**Oświadczenie – Wykaz osób**

**DPIZP.2610.16.2024**

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na „**Zakup subskrypcji oprogramowania systemu PIM/PAM wraz z konsultacjami na okres 36 miesięcy**”, składam(-y) wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdz. III.2. pkt 1.1.2. SWZ.

**1. Jedna osoba, spełniająca poniższe wymagania:**

Wymagania Zamawiającego wskazane w SWZ	Wypełnia Wykonawca																	
1. ....	1	1.1	Imię i Nazwisko															
		1.2	Posiadane doświadczenie	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="691 730 767 826">1.2.1</td> <td data-bbox="767 730 1457 826">Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.1.1. SWZ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 826 767 922">1.2.2</td> <td data-bbox="767 826 1457 922">okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 922 767 1019">1.2.3</td> <td data-bbox="767 922 1457 1019">Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1019 767 1115">1.2.4</td> <td data-bbox="767 1019 1457 1115">Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.1.1. SWZ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1115 767 1211">1.2.5</td> <td data-bbox="767 1115 1457 1211">okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1211 767 1308">1.2.6</td> <td data-bbox="767 1211 1457 1308">Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1308 767 1335">[...]</td> <td data-bbox="767 1308 1457 1335"></td> </tr> </table>	1.2.1	Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.1.1. SWZ	1.2.2	okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]	1.2.3	Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt	1.2.4	Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.1.1. SWZ	1.2.5	okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]	1.2.6	Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt	[...]	
1.2.1	Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.1.1. SWZ																	
1.2.2	okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]																	
1.2.3	Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt																	
1.2.4	Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.1.1. SWZ																	
1.2.5	okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]																	
1.2.6	Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt																	
[...]																		
		1.3	Posiadany certyfikat	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="691 1335 767 1397">1.3.1</td> <td data-bbox="767 1335 1457 1397">Nazwa certyfikatu</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1397 767 1460">1.3.2</td> <td data-bbox="767 1397 1457 1460">Podmiot wydający certyfikat</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1460 767 1523">1.3.3</td> <td data-bbox="767 1460 1457 1523">Nr certyfikatu [o ile dotyczy]</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1523 767 1630">1.3.4</td> <td data-bbox="767 1523 1457 1630">Data ważności certyfikatu [DD-MM-RRRR] [o ile dotyczy]</td> </tr> </table>	1.3.1	Nazwa certyfikatu	1.3.2	Podmiot wydający certyfikat	1.3.3	Nr certyfikatu [o ile dotyczy]	1.3.4	Data ważności certyfikatu [DD-MM-RRRR] [o ile dotyczy]						
1.3.1	Nazwa certyfikatu																	
1.3.2	Podmiot wydający certyfikat																	
1.3.3	Nr certyfikatu [o ile dotyczy]																	
1.3.4	Data ważności certyfikatu [DD-MM-RRRR] [o ile dotyczy]																	
		1.4	Podstawa dysponowania osobą	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="691 1630 767 1693">1.4.1</td> <td data-bbox="767 1630 1457 1693">Dysponowanie bezpośrednie</td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1693 767 1825">1.4.2</td> <td data-bbox="767 1693 1457 1825">Dysponowanie osobą na podstawie art. 118 ustawy – Prawo zamówień publicznych</td> </tr> </table>	1.4.1	Dysponowanie bezpośrednie	1.4.2	Dysponowanie osobą na podstawie art. 118 ustawy – Prawo zamówień publicznych										
1.4.1	Dysponowanie bezpośrednie																	
1.4.2	Dysponowanie osobą na podstawie art. 118 ustawy – Prawo zamówień publicznych																	
2. ....	2	2.1	Imię i Nazwisko															
		2.2	Posiadane doświadczenie	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="691 1865 767 1960">2.2.1</td> <td data-bbox="767 1865 1457 1960">Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.2.1. SWZ</td> </tr> </table>	2.2.1	Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.2.1. SWZ												
2.2.1	Nazwa projektu o zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.2.1. SWZ																	

			2.2.2	okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]	
			2.2.3	Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt	
			2.2.4	Nazwa projektu o <b>zakresie jak w rozdziale III.2, pkt 1.1.2.2.1. SWZ</b>	
			2.2.5	okres udziału w projekcie [DD-MM-RRRR – DD-MM-RRRR]	
			2.2.6	Podmiot na rzecz którego zrealizowano projekt	
			[...]		
	2.3	Posiadany certyfikat	2.3.1	Nazwa certyfikatu	
			2.3.2	Podmiot wydający certyfikat	
			2.3.3	Nr certyfikatu [o ile dotyczy]	
			2.3.4	Data ważności certyfikatu [DD-MM-RRRR] [o ile dotyczy]	
	2.4	Podstawa dysponowania osobą	2.4.1	Dysponowanie bezpośrednio	
			2.4.2	Dysponowanie osobą na podstawie art. 118 ustawy – Prawo zamówień publicznych	

**Załącznik nr 7 do SWZ – plik, w formacie XML, wygenerowany z narzędzia ESPD**

Plik, w formacie XML, wygenerowany z narzędzia ESPD („*ESPD*”) znajduje się w odrębnym pliku o nazwie „Załącznik nr 7 do SWZ\_ESPD”. Plik należy pobrać i zapisać na dysk komputera oraz wypełnić przy pomocy narzędzia udostępnionego przez Urząd Zamówień Publicznych pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl>.

Po uruchomieniu wyżej wymienionej strony internetowej Urzędu, należy wybrać „pl Polski”, a w dalszej kolejności zaznaczyć „Jestem wykonawcą”. Następnie należy zaimportować „*ESPD*” wczytując plik w formacie XML będący Załącznikiem nr 7 do SWZ. Po sporządzeniu oświadczenia w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia („*JEDZ*”) należy je podpisać przez osobę lub osoby uprawnione.

Aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w formie *JEDZ* należy złożyć w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, za pomocą środka komunikacji elektronicznej, tj. Platformę Zakupową. Szczegółowy zakres wymagań określony został w Rozdz. IV.2 SWZ.

## Załącznik nr 8.1. do SWZ – projektowane postanowienia umowy (oprogramowanie referencyjne)

Umowa nr \_\_\_\_/DZI/2024/2610

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa** z siedzibą w Warszawie i adresem przy al. Jana Pawła II nr 70, 00-175 Warszawa (adres do korespondencji: ARiMR Departament Zarządzania Informatyką ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa), REGON nr 010613083, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 526-19-33-940, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ARiMR**”, którą reprezentuje:

\_\_\_\_\_  
– Prezes ARiMR,

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentuje:\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;zwane łącznie „**Stronami**”,

w wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 t.j.) zawarto umowę o następującej treści:

## § 1. Definicje

W niniejszej umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z dużej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 1) **Aktualizacja** – updates (zaktualizowanie), upgrade (ulepszenie), patches (poprawka) oraz wszelkie nowe wersje Oprogramowania i udoskonalenia do wersji bieżących Oprogramowania (nowe edycje Oprogramowania, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne) wraz z ich Dokumentacją, wydane przez producenta w okresie korzystania przez Zamawiającego z licencji czasowych w modelu subskrypcyjnym zgodnie z Umową;
- 2) **Certyfikat** – wygenerowane przez producenta oraz dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w dowolnym formacie pliki (klucze) lub dane dostępne do Serwisu, uprawniające Zamawiającego do dostępu i korzystania z Oprogramowania oraz Usługi Wsparcia Oprogramowania;
- 3) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego 7:00-17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę;
- 4) **Dokumentacja** - wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub Aktualizacji dostarczona w ramach Umowy, w szczególności lecz nie wyłącznie standardowa dokumentacja producenta Oprogramowania w języku polskim (lub w języku angielskim, o ile nie istnieje polska wersja językowa), instrukcje obsługi, dokumentacja niezbędna do korzystania z Oprogramowania (administratora, techniczna, użytkownika), w tym treść warunków licencyjnych producenta i ogólnych warunków korzystania z Oprogramowania sporządzona w języku polskim (lub w języku angielskim, o ile nie istnieje polska wersja językowa) i wszelka inna dokumentacja pochodząca od producenta Oprogramowania;
- 5) **Licencja** – prawo do korzystania z Oprogramowania (subskrypcja) na zasadach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach licencyjnych producenta, potwierdzone dokumentem licencyjnym oraz Certyfikatem;
- 6) **Oprogramowanie** – oprogramowanie do zarządzania uprawnieniami oraz aktywnością kont uprzywilejowanych wraz z jego dokumentacją (PIM/PAM – Privileged Identity Management/Privileged Access Management) spełniające wymagania określone w Umowie (w tym w Załączniku nr 1 do umowy), w skład którego wchodzi całość programów komputerowych, aplikacji oraz wszelkiego pozostałego software'u, umożliwiające realizację funkcjonalności zgodnie z zapisami Umowy (w tym Załącznika nr 1 do Umowy);
- 7) **Polityka bezpieczeństwa informacji w ARiMR** - załącznik do Zarządzenia Prezesa ARiMR nr 51/2024 Prezesa Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z dnia 23 maja 2024 roku w sprawie wprowadzenia Polityki bezpieczeństwa informacji w Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa;
- 8) **Serwis** - serwis internetowy (portal) producenta Oprogramowania;
- 9) **Strony** – Wykonawca i Zamawiający wymienieni w komparycji Umowy;
- 10) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem;
- 11) **Usługa Wsparcia** - usługa polegająca na świadczeniu wsparcia poprzez zapewnienie konsultacji technicznych związanych z korzystaniem z Oprogramowania, z której Zamawiający uprawniony będzie do korzystania zgodnie z warunkami Umowy.
- 12) **Usługa Wsparcia Oprogramowania** – wsparcie producenta zgodnie z ogólnymi zasadami świadczenia tej usługi przez producenta na rzecz użytkowników Oprogramowania, polegająca na uprawnieniu Zamawiającego do pobierania Aktualizacji Oprogramowania poprzez Serwisy wskazane przez producenta, a także na konsultacjach w zakresie problemów, jakie pojawiły

się w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania oraz usuwania wszelkich problemów z działaniem Oprogramowania szczegółowo opisane w § 5.

## **§ 2. Przedmiot Umowy**

Wykonawca, na podstawie Umowy:

- 1) zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania wraz z Dokumentacją na zasadzie subskrypcji, przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 1 w tym przekaże dokument licencyjny wystawiony przez producenta Oprogramowania potwierdzający prawo do korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania i wskazujący termin korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji, zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania;
- 2) zapewni Zamawiającemu Usługę Wsparcia Oprogramowania poprzez wydanie odpowiedniego dokumentu na rzecz Zamawiającego, potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta w okresie, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami producenta;
- 3) zapewni Zamawiającemu do 300 godzin konsultacji technicznych w okresie 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, w zakresie problemów dotyczących Oprogramowania oraz instruktażu w trybie warsztatów z wdrożonego rozwiązania dla administratorów ARIMR. Konsultacje będą obejmowały bieżące prace administracyjne, konfiguracyjne, analityczne związane z Oprogramowaniem oraz rekomendację dot. Oprogramowania, jak również wszelkiego rodzaju prace rekonfiguracyjne i optymalizujące działanie Oprogramowania. Konsultacje będą świadczone w języku polskim, drogą elektroniczną ..... lub telefoniczną pod numerem telefonu ..... lub w siedzibie Zamawiającego. Czas dojazdu Wykonawcy nie będzie wliczony jako wykorzystanie dostępnej puli godzin konsultacji. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie obowiązywania Umowy minimum 20 godzin konsultacji technicznych,
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego rozwiązywania problemów zgłaszanych w trakcie konsultacji, nie później jednak niż w 4 godziny od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego. Upoważnieni przedstawiciele Stron mogą uzgodnić inne terminy realizacji konsultacji, przy uwzględnieniu specyfiki zgłaszanego problemu.
- 5) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia konsultacyjne w Dni Robocze, telefonicznie pod numerem: ..... lub na adres poczty elektronicznej ..... Przyjęcie zgłoszenia zostanie przez Wykonawcę potwierdzone (drogą elektroniczną na adresy e-mail pracowników Zamawiającego, wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 1 Umowy) w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia. Niepotwierdzenie zgłoszenia w powyższym terminie Zamawiający uznaje za przyjęcie zgłoszenia. O każdej zmianie adresu lub numeru telefonu wskazanego powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu, a jedynie poinformowania drugiej Strony o zmianie.
- 6) Na koniec każdego kwartału świadczenia Usługi Wsparcia Wykonawca dostarczy Protokół odbioru Usługi Wsparcia ze zgłoszonych i przeprowadzonych konsultacji, którego wzór został określony w Załączniku nr 2 A do Umowy.

## **§ 3 Terminy i odbiory**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć: Certyfikat, dokument licencyjny, dokument potwierdzający prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentację Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mail osób wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 1, najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. Odbiór Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji zostanie potwierdzony Protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez umocowanych przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Za dzień dostarczenia uważa się dzień faktycznego dostarczenia Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji, potwierdzony przez Zamawiającego w Protokole odbioru.
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o dacie dostarczenia Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych.
3. Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić termin, o którym został powiadomiony zgodnie z ust. 2 lub wskazać Wykonawcy inną datę rozpoczęcia odbioru, jednak nie późniejszą niż 2 Dni Robocze od daty wskazanej przez Wykonawcę.
4. Wykonawca dostarczy Certyfikat, dokument licencyjny, dokument potwierdzający prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentację na własny koszt i ryzyko.
5. W przypadku zastrzeżeń dotyczących poprawności Certyfikatu lub stwierdzenia, że dostarczony Certyfikat nie pozwala na dostęp do Oprogramowania lub Usługi Wsparcia Oprogramowania lub nie umożliwi pobrania przez Zamawiającego Aktualizacji Oprogramowania poprzez Serwis lub Wykonawca nie dostarczy kompletnego dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta lub Dokumentacji – Zamawiający przekaże zastrzeżenia w terminie do 3 Dni Roboczych i odmówi podpisania Protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1, zaś Wykonawca ponownie dostarczy Certyfikat, dokument licencyjny, dokument potwierdzający prawo dostępu do wsparcia producenta lub Dokumentację na swój koszt i ryzyko, w terminie 2 Dni Roboczych licząc od daty otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o stwierdzonej nieprawidłowości. Procedura odbioru zostanie powtórzona.
6. Jeżeli w trakcie obowiązywania Certyfikatu Zamawiający stwierdzi, że dostarczony Certyfikat nie pozwala na dostęp do Oprogramowania lub dostęp do Usługi Wsparcia Oprogramowania lub nie umożliwi pobrania przez Zamawiającego Aktualizacji Oprogramowania poprzez Serwis – Zamawiający zgłasza brak dostępu Wykonawcy lub brak możliwości korzystania z

Oprogramowania lub pobierania Aktualizacji Oprogramowania, a Wykonawca ma obowiązek ponownie zapewnić Zamawiającemu dostęp do Oprogramowania, dostęp do Usługi Wsparcia Oprogramowania lub pobieranie Aktualizacji Oprogramowania poprzez Serwis w terminie 24 godzin, licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.

#### § 4.

##### Wymagania wobec Wykonawcy dotyczące wykonania Umowy oraz warunki Licencji

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego;
  - 2) jest uprawniony do zawarcia Umowy na wskazanych w niej warunkach oraz upoważniony do realizacji i zapewnienia usług będących przedmiotem Umowy, w tym w szczególności jest uprawniony do zapewnienia Licencji na warunkach określonych w Umowie oraz na ogólnych warunkach producenta;
  - 3) dysponuje osobami posiadającymi specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatami wymaganymi jako warunek udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego została zawarta Umowa. Wykaz osób (zgodny ze złożonym w postępowaniu) stanowi Załącznik nr 7 do Umowy, przy czym po uprzednim pisemnym powiadomieniu i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, Wykonawca może dokonać zmiany osób określonych w Wykazie osób na inne osoby posiadające specjalistyczne kwalifikacje, o których mowa w niniejszym punkcie, potwierdzone odpowiednimi certyfikatami. Zmiana osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga formy aneksu. W przypadku zmiany osób wskazanych w Wykazie osób (Załącznik nr 7 do Umowy) nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze od wskazanych w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, złożonym wraz z ofertą.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Oprogramowanie oraz Aktualizacje Oprogramowania wraz z Dokumentacją są wolne od wad i nie zawierają kodu szkodliwego, który mógłby stanowić zagrożenie dla systemów informatycznych Zamawiającego.
3. Osobami upoważnionymi do rozpatrywania bieżących spraw i podpisywania protokołów odbioru związanych z wykonaniem Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, w tym terminów:
  - 1) po stronie Zamawiającego są:
    1. Pan/i ..... tel.: (...) .....; e-mail: .....
    2. Pan/i ..... tel.: (...) .....; e-mail: .....
    3. Pan/i .....tel.: (...) .....; e-mail: .....
  - 2) stronie Wykonawcy są:
    1. Pan/i ..... tel.: (...) .....; e-mail: .....
    2. Pan/i ..... tel.: (...) .....; e-mail: .....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu a jedynie poinformowania drugiej Strony o zmianie.
5. W związku z utworzeniem przez Zamawiającego spółki Agro Aplikacje Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem: ul. Poleczki 35 02-822 Warszawa (zwanej dalej „Spółka”) powołanej w celu realizacji zadań polegających na zapewnieniu rozwoju systemów i rozwiązań teleinformatycznych służących realizacji zadań Zamawiającego zgodnie z art. 21a ustawy z dnia 9 maja 2008 r. o Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Zamawiający uprawniony będzie do dokonywania wszelkich czynności przewidzianych Umową na każdym etapie jej realizacji przy udziale pracowników Spółki.
6. Strony ustalają, że pracownikom Spółki przysługiwać będą wszelkie uprawnienia związane z wykonaniem Umowy przysługujące pracownikom Zamawiającemu zgodnie z warunkami Umowy, takie jak dostęp do jakichkolwiek informacji i dokumentów związanych z realizacją Umowy, rezultatów świadczonych usług, prawo do uczestniczenia w spotkaniach i prowadzenia korespondencji związanej z Umową na każdym jej etapie, w szczególności Zamawiający może wskazać pracowników Spółki do realizacji w jego imieniu zadań wskazanych w ust. 3.
7. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony oświadczają, że uprawnienia przysługujące pracownikom Spółki, o których mowa w ust. 6, nie dotyczą rozliczania wynagrodzenia oraz stosowania jakichkolwiek sankcji przewidzianych w Umowie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. Określony w Umowie zakaz korzystania przy wykonywaniu zobowiązań określonych w Umowie w charakterze pracowników lub podwykonawców, z osób zatrudnionych u Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 5 Umowy dotyczy odpowiednio pracowników Spółki.
9. Zamawiający oświadcza, że pracowników Spółki uczestniczących przy realizacji Umowy po stronie Zamawiającego obowiązywać będą określone w Umowie zasady poufności.
10. Wykonawca jest zobowiązany w możliwie najkrótszym czasie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych od powzięcia wiedzy o możliwości wystąpienia okoliczności, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, do poinformowania o tym Zamawiającego pod rygorem utraty możliwości powołania się na te okoliczności w celu wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
11. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy nabędzie prawo upoważniające do korzystania na zasadzie subskrypcji w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy z dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania wraz z jego Dokumentacją, jak również do Aktualizacji i ich Dokumentacji pozyskanych przez Zamawiającego w trakcie

- obowiązki Umowy. Zamawiający uprawniony jest, w ramach posiadanego prawa, do udostępnienia Oprogramowania wraz z jego dokumentacją, jak również do Aktualizacji i ich dokumentacji Spółce.
12. W ramach prawa, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający jest upoważniony do instalowania, utrwalania i korzystania z Oprogramowania i Aktualizacji oraz Dokumentacji, w tym trwałego zwielokrotnienia Oprogramowania i Aktualizacji oraz Dokumentacji w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przystosowania, przechowywania Oprogramowania i Aktualizacji oraz Dokumentacji dla własnych potrzeb Zamawiającego lub Spółki zgodnie z ich: charakterem i przeznaczeniem oraz warunkami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta systemu.
  13. Wykonawca oświadcza, że warunki licencyjne dostarczonego Oprogramowania, Aktualizacji wraz z Dokumentacją są zgodne z warunkami Umowy oraz ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność, jeżeli jakakolwiek osoba trzecia zgłosi wobec Zamawiającego zarzut, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania, Aktualizacji lub Dokumentacji zgodnie z Umową narusza ogólne warunki licencyjne producenta.

## § 5.

### Usługi Wsparcia Oprogramowania

1. Usługi Wsparcia Oprogramowania spełniają co najmniej warunki określone w niniejszym paragrafie (warunki świadczenia Usługi Wsparcia Oprogramowania określone przez producenta w Załączniku nr 3 do Umowy nie mogą być mniej korzystne od opisanych w niniejszym paragrafie) i świadczone będą przez producenta lub przez autoryzowanego partnera producenta w ramach kontraktu serwisowego producenta przez okres 36 miesięcy od dnia wskazanego w Protokole odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. W ramach Usługi Wsparcia Oprogramowania Zamawiający będzie miał prawo do:
  - 1) aktualizacji wersji Oprogramowania (updates, upgrade, patches) oraz nowych wersji Oprogramowania i udoskonalień do wersji bieżących Oprogramowania (nowych edycji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych);
  - 2) zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i w okresie obowiązywania usługi wsparcia oprogramowania korzystania z Aktualizacji;
  - 3) monitorowania statusu zgłoszeń dokonanych w zakresie problemów z działaniem Oprogramowania;
  - 4) samodzielnego zgłaszania problemów z działaniem Oprogramowania do producenta;
  - 5) dostępu do pomocy technicznej producenta (telefonicznie, e-mail, www) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z Oprogramowania w godzinach pracy Zamawiającego tj. 7:00 – 17:00 w Dni Robocze;
  - 6) samodzielnego dostępu elektronicznego przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu do bazy Oprogramowania, bazy wiedzy, dokumentacji i forum dyskusyjnego producenta, o ile takie istnieją.
3. W okresie obowiązywania Usługi Wsparcia Oprogramowania producent zapewni kontakt Zamawiającemu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 -17:00, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, w szczególności celem zgłoszenia problemów dotyczących działania Oprogramowania i jego Aktualizacji. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone (drogą elektroniczną na adresy e-mail pracowników Zamawiającego, wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 1 Umowy) w ciągu 6 godziny od chwili otrzymania zgłoszenia. Niepotwierdzenie zgłoszenia w powyższym terminie Zamawiający uznaje za przyjęcie zgłoszenia. O każdej zmianie adresu lub numeru telefonu wskazanego powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu, a jedynie poinformowania drugiej Strony o zmianie.
4. Czynności związane ze świadczeniem usług w ramach Usługi Wsparcia Oprogramowania będą dokonywane w języku polskim.

## § 6.

### Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wynosi netto ..... zł (słownie złotych ..... XX/100), powiększone o należny podatek VAT co daje kwotę brutto ..... zł (słownie złotych: ..... XX/100), z czego:
  - 1) wynagrodzenie z tytułu nabycia Licencji czasowych w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 uprawniające do korzystania z Oprogramowania wraz z Dokumentacją zgodnie Umową oraz Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich Dokumentacją na zasadach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy, wynosi netto ..... zł (słownie złotych: .....XX/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę wynagrodzenia brutto ..... zł (słownie złotych: .....XX/100).
  - 2) maksymalne wynagrodzenie z tytułu Usługi Wsparcia, wynosi netto \_\_\_\_XX zł (słownie złotych: ..... XX/100) powiększone o należny podatek VAT, co daje kwotę brutto .....XX zł (słownie złotych: ..... XX/100).
2. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 zawierają się wszelkie koszty z tytułu udzielenia Zamawiającemu Licencji (na zasadzie subskrypcji) uprawniającej do korzystania z Oprogramowania (wraz z Dokumentacją) zgodnie z warunkami Umowy, jak również z Aktualizacji wraz z ich Dokumentacją pozyskanych przez Zamawiającego w trakcie świadczenia Usługi Wsparcia Oprogramowania.



3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania oraz Usługi Wsparcia Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, zaś wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje całość wynagrodzenia za wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową, w szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi łącznym wynagrodzeniem za wykonanie Umowy wskazanym w ust. 1.
4. Wynagrodzenie:
- 1) o którym mowa w ust. 1 pkt 1 płatne jest w trzech równych częściach, przy czym płatność pierwszej części wynagrodzenia (obejmującej pierwsze 12 miesięcy subskrypcji i Usługi Wsparcia Oprogramowania) nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 28 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT łącznie z podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołem Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, stanowiącym podstawę wystawienia faktury VAT, zaś płatność kolejnych części wynagrodzenia (obejmujących kolejne 12-miesięczne okresy subskrypcji) nastąpi każdorazowo w terminie 28 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT wystawionych nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od wystawienia faktury za poprzedni okres rozliczeniowy;
  - 2) o którym mowa w ust. 1 pkt 2 płatne będzie każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 28 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury oraz podpisanego bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołu odbioru Usługi Wsparcia, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim (Usługa Wsparcia), rozliczane jest kwartalnie i wyliczane jako iloczyn ilości godzin konsultacji odebranych w danym kwartale i ceny za jedną godzinę świadczenia Usługi Wsparcia określoną zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę netto .....XX zł (słownie złotych: ..... XX/100) powiększoną o należny podatek VAT, co daje kwotę brutto .....XX zł (słownie złotych: ..... XX/100). W przypadku niewykorzystania minimalnej ilości godzin konsultacji, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy, rozliczenie minimalnego zakresu zostanie uwzględnione w Protokole odbioru Usługi Wsparcia za ostatni kwartał realizacji Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. W przypadku, gdy Umowę realizują Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, rozliczenie wynagrodzenia dokonywane będzie wyłącznie z podmiotem wskazanym na etapie udzielenia niniejszego zamówienia publicznego jako lider (pełnomocnik podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia publicznego).
6. Za termin wykonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy któregośkolwiek dokumentu, o którym mowa w ust. 4, spowodują naliczenie ponownego, co najmniej 28 dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT lub dokumentu stanowiącego podstawę wystawienia faktury.
8. W przypadku niezgodności, w dniu realizacji płatności, numeru rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę na fakturze z numerem rachunku bankowego zamieszczonym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Strony ustalają, że realizacja płatności nastąpi w trybie art. 108a ww. ustawy.
9. Zamawiający uzna fakturę za prawidłowo doręczoną wyłącznie, jeżeli zostanie dostarczona na adres: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Departament Zarządzania Informatyką, ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
10. W przypadku wystawienia faktury w postaci dokumentu elektronicznego, Wykonawca dostarczy ją na adres: [INFO@arimr.gov.pl](mailto:INFO@arimr.gov.pl).
11. Faktury przesyłane przez Wykonawcę na nazwisko pracownika Zamawiającego lub na inny departament/wydział lub adres inny niż wskazany w ust. 9 lub 10 nie zostaną uznane za prawidłowo doręczone, co może skutkować opóźnieniem zapłaty wynagrodzenia i wyłącza prawo Wykonawcy do żądania od Zamawiającego odsetek za opóźnienie w płatności.
12. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi:
- 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
  - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określone w ust. 13-19..
13. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany o których mowa w ust. 12 uprawniony jest do wystąpienia do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 12, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
- 1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
  - 2) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak, np.: umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
14. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 13, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego

uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (np.: zażądać: oryginałów do wglądu, przekazania kopii dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

15. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku zajmie w stosunku do niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
16. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 12 może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
17. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 16, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 12 mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 14-15 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 17 w terminie określonym w ust. 17, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki. Jeżeli w terminie określonym w ust. 17 Wykonawca nie przedłoży wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 17 lub przedłożone przez Wykonawcę wyjaśnienia lub dokumenty będą niewystarczające do dokonania przez Zamawiającego oceny, o której mowa w ust. 17 – Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni, na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie ze zdaniem drugim, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
19. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 13-18 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 12 uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do Umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 12.
20. Zasady zmiany wynagrodzenia określone w ust. 13 – 19 mają odpowiednie zastosowanie do zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „wskaźnik”), z zastrzeżeniem następujących zasad:
  - 1) zmiana wynagrodzenia jest możliwa, gdy wskaźnik w stosunku do roku poprzedniego będzie wyższy niż 101,5 albo będzie niższy niż 98,5 (tj. wzrost poziomu cen o 1,5% albo spadek poziomu cen o 1,5%);
  - 2) zmiana wynagrodzenia obowiązuje w stosunku do wynagrodzenia, które stanie się należne dopiero po dniu podpisania aneksu do Umowy (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), tym samym zmiana nie dotyczy wynagrodzenia ustalonego (wystawienie faktury) lub rozliczonego przed dokonaniem zmiany Umowy;
  - 3) zmiana wynagrodzenia możliwa jest najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba że data zawarcia Umowy przypada 180 dni od daty złożenia oferty przez Wykonawcę, wówczas:
    - a) zmiana wynagrodzenia możliwa jest po upływie 6 miesięcy od dnia otwarcia oferty Wykonawcy,
    - b) wartość zmiany wskaźnika zostanie ustalona nie względem roku poprzedniego, a względem roku, w którym doszło do otwarcia oferty Wykonawcy;
  - 4) z zastrzeżeniem limitu ustalonego w pkt 5), w przypadku zmiany wskaźnika, każdorazowa wartość zmiany wynagrodzenia z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 oraz zmianą wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi Wsparcia o której mowa w § 2 ust.3, określonego w ust. 1 pkt 2 będzie ustalana w następujący sposób:
    - a) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 101,5 do 103 (wzrost poziomu cen od 1,5% do 3%) – wynagrodzenie z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 wzrośnie o 1% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 98,5 do 97 (spadek poziomu cen od 1,5% do 3%) - wynagrodzenie z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 oraz zmianą wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi Wsparcia o której mowa w § 2 ust.3, określonego w ust. 1 pkt 2 zmaleje o 1% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy,
    - b) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 103 do 105 (wzrost poziomu cen od 3 % do 5 %) - wynagrodzenie z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 wzrośnie o 2 % względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 97 do 95 (spadek poziomu cen od 3% do 5%) - wynagrodzenie z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 oraz zmianą wynagrodzenia z tytułu

- świadczenia Usługi Wsparcia o której mowa w § 2 ust.3, określonego w ust. 1 pkt 2 zmaleje o 2% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy,
- c) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 105 (wzrost poziomu cen ponad 5%) - wynagrodzenie z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 zmieni się o 3,5% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 5 (spadek poziomu cen o ponad 5%) - wynagrodzenie z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 oraz zmianą wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi Wsparcia o której mowa w § 2 ust.3, określonego w ust. 1 pkt 2 zmaleje o 3,5 % względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy;
- 5) zmiany wskaźnika skutkować mogą w całym okresie obowiązywania Umowy zmianą wynagrodzenia z tytułu nabycia Licencji czasowej w modelu subskrypcyjnym, wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1 uprawniającej do korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową wraz z Usługą Wsparcia Oprogramowania, w tym Aktualizacjami oraz ich dokumentacją, określonego w ust. 1 pkt 1 oraz zmianą wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi Wsparcia o której mowa w § 2 ust.3, określonego w ust. 1 pkt 2 łącznie nie więcej niż o 5 % w stosunku do wartości wskazanej w ofercie;
- 6) uprawnienie do wnioskowania o waloryzację wynagrodzenia zastrzeżone jest dla obu Stron Umowy.
21. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w związku ze wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 20, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

## § 7.

### Kary umowne i roszczenia odszkodowawcze

- Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących wypadkach i we wskazanej niżej wysokości:
  - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – w wysokości 0,2 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
  - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 5 Umowy – w wysokości 0,05 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
  - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przywróceniu Zamawiającemu dostępu do Oprogramowania, dostępu do Usługi Wsparcia Oprogramowania lub pobrania przez Zamawiającego Aktualizacji Oprogramowania poprzez Serwis w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 6 w wysokości 1 000,00 zł;
  - za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 lub ust. 3, Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna w wysokości 10 000,00 zł.
  - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu problemu zgłoszonego w ramach konsultacji w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 4 Umowy w wysokości 100,00 zł.
- Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 1 pkt 1) lub pkt 2) wyniesie 14 dni, Zamawiający po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić od Umowy w całości w terminie 21 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy oraz żądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1) lub odpowiednio w pkt 2, liczonej do dnia odstąpienia od Umowy łącznie.
- Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wyniesie 96 godzin, Zamawiający po bezskutecznym upływie tego terminu może odstąpić od Umowy w całości w terminie 21 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy oraz żądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 3, liczonej do dnia odstąpienia od Umowy łącznie.
- Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, Zamawiającemu oprócz tej kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn, niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
- Przy wykonaniu Umowy Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie ma prawa do korzystania w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu takiego faktu, oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 6.
- W wyniku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 5 Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty w terminie 14 dni od wezwania przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 000,00 zł. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego jest wyższa od zastrzeżonej wyżej kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

7. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez Wykonawcę kar umownych, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty i po bezskutecznym upływie tego terminu mogą one być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy innych niż wskazane w ust. 2 i 3, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
9. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, odpowiadającego zmianie wskaźnika, o którym mowa w § 6 ust. 21, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
10. Łączna wysokość kar umownych ze wszystkich tytułów wynikających z Umowy jest ograniczona do 50 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

#### **§ 8.**

##### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej: „ZNWU”)**

1. Wykonawca złożył u Zamawiającego ZNWU w jednej z form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w wysokości \_\_\_\_\_,XX zł (słownie złotych: \_\_\_\_\_ XX/100).
2. ZNWU dotyczy pokrycia ewentualnych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. ZNWU zostanie zwolnione (zwrócone) w wysokości 100 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego Umowy za należyte wykonaną.
4. W przypadku zmiany formy ZNWU w trakcie trwania Umowy obowiązywać będą poniższe zasady.
5. ZNWU w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
6. ZNWU wnoszone w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej może być wystawione przez bank albo ubezpieczyciela. Bank lub ubezpieczyciel zapłaci, na rzecz Zamawiającego w terminie 30 dni od pisemnego żądania kwotę \_\_\_\_\_,XX zł (słownie złotych: \_\_\_\_\_ XX/100), na pierwsze wezwanie Zamawiającego, bez odwołania, bez warunku, niezależnie od kwestionowania czy zastrzeżeń Wykonawcy i bez dochodzenia czy wezwanie Zamawiającego jest uzasadnione czy nie.
7. ZNWU wnoszone w formie poręczenia ma być wystawione przez bank, spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową lub podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, który poręczy należyte wykonanie Umowy do wysokości \_\_\_\_\_,XX zł (słownie złotych: \_\_\_\_\_ XX/100).
8. W przypadku gdy ZNWU będzie wnoszone w formie: poręczenia, bankowej lub ubezpieczeniowej gwarancji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji projektu tych dokumentów.
9. ZNWU wniesione w formie pieniężnej podlega zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. ZNWU w formie innej niż pieniężna Wykonawca złoży u Zamawiającego w Kancelarii Głównej, Warszawa ul. Poleczki 33, z dopiskiem „Dla Departamentu Zarządzania Informatyką” lub w formie dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, na adres poczty e-mail: zamowieniapubliczne@arimr.gov.pl.

#### **§ 9.**

##### **Wady prawne**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Oprogramowanie, oraz Aktualizacje Oprogramowania nie naruszają praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż dostarczane Oprogramowanie lub Aktualizacje Oprogramowania naruszają jakiegokolwiek prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub osobno):
  - 1) prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, odszkodowań itp.,
  - 2) prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 2 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę sądową oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku sądowego. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający.

#### **§ 10.**

##### **Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie Umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) realizowania Umowy w sposób rażąco sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych,
  - 2) naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa opisanych w regulaminach stanowiących załączniki do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR lub zasad poufności;
  - 3) otwarcia likwidacji, wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub członka konsorcjum Wykonawcy, z którym została zawarta Umowa;
  - 4) innego istotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.

### **§ 11.**

#### **Zawiadomienia**

1. Wszelkie zawiadomienia wymienione w Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności Strony muszą przekazać osobiście za potwierdzeniem odbioru lub pocztą poleconą za zwrotnym poświadczeniem ich odbioru i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
2. Zawiadomienia, zapytania, informacje nie wymienione w postanowieniach Umowy (wyłącznie o charakterze techniczno-organizacyjnym) mogą być doręczane osobiście, przesyłane kurierem lub listem, pod warunkiem ich potwierdzenia przez drugą Stronę.
3. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy Stron wskazanych w komparycji Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres Strony, uznają za doręczone. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

### **§ 12.**

#### **Poufność i przetwarzanie danych osobowych**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących Umowę do zachowania w poufności wiadomości, o których mowa w ust. 1, oraz ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące Umowę tego obowiązku.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, oraz przepisów krajowych wydanych w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
4. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 3.
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 5, 5 B i 5C do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 5D do Umowy (o ile znajduje zastosowanie).
6. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia oraz wykonania Umowy zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 5 A do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania przyjętych u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji, których treść została określona w Załączniku nr 5 „Regulamin użytkownika” i nr 12 (Regulamin eksploatacji systemów teleinformatycznych (ICT)) do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR.

### **§ 13.**

#### **Zmiany umowy**

Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej, gdy:

- 1) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy i nie spowoduje podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy Umowy;
- 2) w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania lub innych elementów Oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
- 3) powstała możliwość zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań w zakresie Oprogramowania w przypadku zakończenia produkcji lub braku dostępności na rynku pod warunkiem że Oprogramowanie będzie posiadało parametry nie gorsze od oferowanego modelu/typu/wersji Oprogramowania i nie spowoduje podwyższenia wynagrodzenia Wykonawcy.
- 4) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach.

#### § 14.

##### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca nie może dokonać przelewu całości lub części swojej wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1 – Specyfikacja Oprogramowania;
  - 2) Załącznik nr 2 - Protokół odbioru (wzór);
  - 3) Załącznik nr 2 A - Protokół odbioru Usługi Wsparcia - wzór;
  - 4) Załącznik nr 3 – Warunki Usługi Wsparcia Oprogramowania;
  - 5) Załącznik nr 4 - Załączniki nr 5 i 12 do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR;
  - 6) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych drugiej strony Umowy będącej osobą fizyczną;
  - 7) Załącznik nr 5A – Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO (wzór);
  - 8) Załącznik nr 5B –Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku pośredniego pozyskiwania danych osobowych pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony Umowy będącej spółką prawa handlowego
  - 9) Załącznik nr 5C – Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskiwania danych osobowych pełnomocnika, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony Umowy będącej spółką prawa handlowego;
  - 10) Załącznik nr 5D- Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku pośredniego pozyskiwania danych, w szczególności podwykonawcy, pracowników podwykonawcy, osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy;
  - 11) Załącznik nr 6 – Formularz ofertowy;
  - 12) Załącznik nr 7 - Wykaz osób.
6. Umowę sporządzono w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

**Wykonawca**

.....

**Zamawiający**

.....

Załącznik nr 1 do Umowy \_\_\_\_/DZI/2024/2610

### Specyfikacja Oprogramowania

Dostawa rozwiązania systemu do zarządzania uprawnieniami oraz aktywnością kont uprzywilejowanych (**ang. PIM/PAM**) wraz z kompletem niezbędnych licencji, wdrożenie systemu oraz świadczeniem usługi wsparcia technicznego (asysty) na okres 36 miesięcy w wymiarze (300 h), w tym z usługą instruktażu w trybie warsztatów z wdrożonego rozwiązania dla administratorów ARiMR.

Zamawiający posiada środowisko systemu bezpieczeństwa kont uprzywilejowanych (PAM- Privileged Access Management ), na które składają się następujące licencje:

Nazwa	Oznaczenie producenta	Ilość użytkowników
Privileged Standard User Subscription	PRIV-STANDARD-USER-SUBS	300
PAM Remote Vendor User with Advanced Remote Access	EXT-VENDOR-USER-SUBS	200

**W ramach przedmiotowego postępowania wymagane jest dostarczenie dla administratorów będących pracownikami Zamawiającego licencji czasowych na 36 miesięcy (na zasadach subskrypcji) realizujących podstawowe funkcjonalności systemu, pochodzącego od tego samego producenta, nie mniej niż:**

- zarządzanie kontami i dostęпами uprzywilejowanymi (szczegółowy opis wymagań systemu PIM/PAM)
- ochrona dostępu zdalnego (szczegółowy opis wymagań systemu PIM/PAM)
- wieloskładnikowe uwierzytelnienie oraz zabezpieczenie dostępu do kluczowych aplikacji poprzez portal Single Sign-On (szczegółowy opis wymagań systemu PIM/PAM)
- min. 100 kont uprzywilejowanych.

**W ramach przedmiotowego postępowania wymagane jest dostarczenie dla usługi tzw. kontraktorów (zewnętrznych dostawców) licencji czasowych na 36 miesięcy (na zasadach subskrypcji) realizujących podstawowe funkcjonalności systemu objętych serwisem producenta w okresie 36 miesięcy, pochodzącego od tego samego producenta, nie mniej niż:**

- zarządzanie kontami i dostęпами uprzywilejowanymi (szczegółowy opis wymagań systemu PIM/PAM)
- ochrona dostępu zdalnego (szczegółowy opis wymagań systemu PIM/PAM)
- min. 400 kont uprzywilejowanych.

#### 1. Opis funkcjonalny systemu PIM/PAM

- 1.1** Dostarczony system musi umożliwiać uruchomienie zarówno na platformie fizycznej, jak i wirtualnej w ramach tej samej licencji oraz posiadać wykupienia wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego oprogramowania na okres 36 miesięcy.

#### 2. Zarządzanie kontami i dostęпами uprzywilejowanymi.

2.1. System musi posiadać funkcje zarządzania (automatycznej zmiany haseł, definiowania polityki dostępu) kontami uprzywilejowanymi w:

- Systemach operacyjnych: Windows, Unix, Linux, iSeries (AS/400), zSeries (OS/390), Straus VOS
- Bazach danych: Microsoft SQL, Microsoft SQL Cluster Service, Oracle, Informix, MySQL, Sybase Adaptive Server Enterprise, HeidiSQL, DB2, Informatica, MariaBD, MongoDB, PostgreSQL
- Systemach zarządzania infrastrukturą, aplikacjach: DELL DRAC, IBM Tivoli, RSA authentication Manager, HP iLO, SAP Application Server
- Urządzeniach sieciowych oraz systemach bezpieczeństwa: Cisco (routery, seria nexus, firewalle), HP, Checkpoint, Netscreen, F5, Infoblox NIOS, FireEye Malware Analysis, FortiGate, Aruba, Palo Alto Networks, A10, Riverbed, Gemalto
- Narzędziach CI/CD: Chef, Jenkins, Kubernetes, Docker
- Aplikacjach typu SaaS/ stronach web/ interfejach web, minimum takich jak: Facebook (konta marketingowe), Amazon Web Services (klucze API oraz konta uprzywilejowane, konto root), Zarządzanie Microsoft Azure (klucze API oraz konta uprzywilejowane)

- g) Modułach: Microsoft Services, Scheduled tasks, IIS application Pool, IIS Directory Security, w rejestrach, COM+, zarządzanie kontami w domenie Microsoft
  - h) Plikach konfiguracyjnych, tabelach baz danych
  - i) Środowiskach wirtualizacyjnych VMWare ESX/ESXi
- 2.2. System musi zapewniać wsparcie (ochronę kont) dla dowolnego urządzenia obsługującego ODBC w wersji 2.7 lub wyższej
  - 2.3. System musi zapewniać wsparcie (możliwość zarządzania kontami uprzywilejowanymi wykorzystywanymi w obrębie systemu docelowego) dla systemów spoza listy "out of box" z wykorzystaniem skryptów lub innych mechanizmów realizowanych i wspieranych przez producenta rozwiązania dostępnych nieodpłatnie na oficjalnej stronie producenta rozwiązania. Producent powinien udostępniać nie mniej niż 200 unikalnych integracji udostępnionych w ramach wspomnianego portalu.
  - 2.4. W przypadku ochrony kont lokalnych administratorów na stacjach roboczych Windows oraz MAC OS proponowany system musi obsługiwać scenariusz potencjalnej niedostępności stacji w momencie wykonania polityki automatycznej zmiany hasła lokalnego administratora (realizowanej przez narzędzie ochrony kont). W przypadku systemów, które często znajdują się poza siecią lokalną Zamawiającego musi istnieć możliwość wykorzystania narzędzia / agenta instalowanego na stacji roboczej, który będzie integrował się z proponowanym rozwiązaniem (w ramach tej samej licencji czasowej) w celu zmiany hasła na stacji roboczej (gdy stacja zostanie podłączona do sieci lokalnej) i poinformowania narzędzia ochrony kont o realizacji zadania.
  - 2.5. System musi zapewniać wsparcie (możliwość zarządzania kontami uprzywilejowanymi wykorzystywanymi w obrębie systemu docelowego) dla systemów spoza listy "out of box" z wykorzystaniem skryptów lub innych mechanizmów realizowanych i wspieranych przez producenta rozwiązania w zakresie zmiany haseł poprzez: SSH / Telnet, API do zewnętrznych aplikacji, możliwość wykonywania zmian oraz weryfikacji spójności haseł poprzez symulację działań użytkownika w sesji aplikacji Web.
  - 2.6. System musi zapewniać możliwość automatycznego wykrywania kont w nowych urządzeniach Windows, usługach systemu Windows, zaplanowanych zadaniach, kontaktach serwisowych IIS itp., automatycznego dodania powyższych do produktu oraz automatycznie wymusić odpowiednią politykę zarządzania kontami uprzywilejowanymi
  - 2.7. System musi posiadać możliwość ochrony (zarządzania) oraz dynamicznego generowania (w formie pseudolosowej) nowego klucza SSH zgodne z określonym szablonem
  - 2.8. System musi automatycznie porównywać hasło/klucz SSH przechowywane w systemie oraz hasło/klucz SSH przechowywane na systemie docelowym
  - 2.9. System musi automatycznie synchronizować hasło (oraz klucz SSH) przechowywane w systemie oraz hasło (oraz klucz SSH) przechowywane na systemie docelowym w przypadku wykrycia niezgodności.
  - 2.10. System musi umożliwiać przechowywanie historii rotacji haseł (np. trzy ostatnie hasła dla danego systemu docelowego) oraz umożliwiać łatwy dostęp do tej historii (np. poprzez interfejs webowy)
  - 2.11. System musi wspierać różne środowiska LDAP do uwierzytelniania użytkowników, nie mniej niż Sun One, MS Active-Directory, IBM Tivoli, Novell eDirectory, Oracle Internet Directory
  - 2.12. System musi umożliwiać wykrywanie par kluczy SSH w danej infrastrukturze
  - 2.13. System musi umożliwiać zarządzanie i zapewniać bezpieczeństwo kluczy SSH używanych przez aplikacje w przypadku przechowywania kluczy w plikach konfiguracyjnych
  - 2.14. Producent musi udostępniać bezpłatnie dodatkową aplikację umożliwiającą automatyzację procesu tworzenia nowych skryptów do rotacji poświadczeń w systemach docelowych dostępnych z wykorzystaniem protokołu SSH. Aplikacja musi umożliwiać nagranie procesu ręcznego logowania użytkownika do systemu docelowego i rotacji poświadczeń, a następnie na podstawie nagrania musi automatycznie wygenerować skrypt / plugin który będzie wykorzystany przez silnik automatycznego zarządzania poświadczeniami konta.

### 3. Zarządzanie sesjami uprzywilejowanymi.

- 3.1. System musi umożliwiać zestawienie połączenia oraz monitoring sesji do systemu docelowego bez konieczności uprzedniego przekazania na stację użytkownika hasła konta uprzywilejowanego (po uwierzytelnieniu użytkownika oraz wskazaniu konta uprzywilejowanego produkt musi wprowadzić do dowolnie wybranej aplikacji dane dostępne, dzięki czemu nie muszą być one udostępniane stacji użytkownika).
- 3.2. Rozwiązanie musi udostępniać narzędzia do obsługi aplikacji instalowanych na systemie operacyjnym modułu separacji oraz nagrywania sesji. Jako obsługa rozumiane jest uruchomienie aplikacji oraz wypełnienie pól danymi dostępowymi automatycznie pobranymi z zabezpieczonego, centralnego repozytorium kont uprzywilejowanych.
- 3.3. W przypadku zestawienia połączeń przez przeglądarkę internetową narzędzie musi posiadać moduł umożliwiający realizację procesu utwardzania przeglądarki internetowej przez którą realizowana jest sesja uprzywilejowana.
- 3.4. System musi umożliwiać zestawianie i zarządzanie sesjami uprzywilejowanymi do systemów chronionych, nie jest dopuszczalne zestawianie połączeń do poniższych systemów poprzez wykorzystanie dodatkowych modułów pośredniczących klasy jump host / bastion host, do których użytkownik może się interaktywnie zalogować, wybrać aplikacje i ręcznie zestawić sesję do systemu chronionego):
  - a) Systemów operacyjnych: Windows, Unix, Linux, iSeries (AS/400), zSeries (OS/390)
  - b) Baz danych: Microsoft SQL, Oracle, MySQL, SAP HANA, HeidiSQL, DB2
  - c) Systemów zarządzania infrastrukturą, aplikacji: DELL DRAC, RSA authentication Manager, HP iLO, SAP GUI, BMC Remedy
  - d) Urządzeń sieciowych oraz systemów bezpieczeństwa Zamawiającego: Cisco (routery, seria nexus, firewalle), HP, Checkpoint (SmartDashboard, https, ssh), F5 Networks, Palo Alto Networks
  - e) Narzędzi CI/CD (https, ssh): Chef, Jenkins, Kubernetes, Docker, Jfrog, GitHub
  - f) Aplikacji typu SaaS/ stron web/ interfejsów web, minimum takich jak: Zarządzanie Microsoft Azure
  - g) Środowisk wirtualizacyjnych VMWare ESX/ESXi, vCenter (vSphere Client, https, ssh)
- 3.5. System musi posiadać wsparcie (dla monitoringu i separacji sesji oraz realizacji funkcji Single Sign-On dla kont uprzywilejowanych) dla pozostałych aplikacji oraz systemów niż wcześniej wyszczególnionych poprzez możliwość



- wykorzystania nie mniej niż: uruchomienia aplikacji ze wskazanym zbiorem parametrów, zastosowania opisowego języka skryptowego, wbudowanego komponentu pozwalającego na obsługę własnych aplikacji web.
- 3.6. Producent musi udostępniać bezpłatnie dodatkową aplikację umożliwiającą automatyzację procesu tworzenia komponentów połączeniowych dla nowych / nieznanymi aplikacji Web poprzez nagranie ręcznego połączenia użytkownika do aplikacji, automatyczną identyfikację nazw formularzy wykorzystywanych do wpisania poświadczeń przez użytkownika a następnie na podstawie nagrania automatyczne wygenerowanie odpowiedniego skryptu umożliwiającego połączenie.
  - 3.7. System musi przechowywać nagrania sesji w zabezpieczonym kryptograficznie repozytorium uniemożliwiającym ich manipulację.
  - 3.8. Żaden z użytkowników włącznie z administratorem systemu nie może mieć wpływu na integralność składowanych nagrań (włącznie z brakiem możliwości ich usunięcia w zdefiniowanym okresie składowania danych).
  - 3.9. System musi umożliwiać ograniczanie dostępu do systemów docelowych oraz tworzenie list dopuszczalnych i niedopuszczalnych poleceń wykonywanych poprzez SSH.
  - 3.10. System musi zapewniać rozliczalność w przypadku jednoczesnego wykorzystania konta współdzielonego przez więcej niż jednego użytkownika.
  - 3.11. System musi wykorzystywać mechanizmy indeksowania nagrań umożliwiające szybkie przeszukiwanie nagranych i monitorowanych sesji pod kątem występowania wskazanych słów kluczowych (wymagane są nie mniej niż następujące mechanizmy indeksowania: keystrokes, odpowiedzi okien systemu operacyjnego, komendy SQL). Nie jest dopuszczalnym dokonywanie indeksacji nagrań z wykorzystaniem mechanizmu OCR.
  - 3.12. System musi umożliwiać wykorzystanie przez moduł proxy funkcjonalności Microsoft Remote App w celu publikowania aplikacji dostępowych. Skrypty utwardzające (and. Hardening) muszą być dostarczone przez Producenta rozwiązania oraz uruchomione podczas instalacji rozwiązania
  - 3.13. System musi umożliwiać dostęp użytkowników do zasobu docelowego przy wykorzystaniu nie mniej niż następujących metod / narzędzi:
    - a) Interfejs Web proponowanego rozwiązania
    - b) Wykorzystanie różnych klientów RDP używanych na stacji z której realizowany jest dostęp uprzywilejowany poprzez nie mniej niż: zdefiniowanie parametrów połączenia w ramach pliku konfiguracyjnego klienta RDP oraz możliwość interaktywnego odpytania użytkownika o właściwości systemu chronionego (takie jak adres, aplikacja kliencka, nazwa konta uprzywilejowanego) do którego będzie zestawione połączenie, przy czym wspierana musi metoda uwierzytelnienia do systemu bazująca na certyfikatach PKI.
    - c) Wykorzystanie przeglądarki internetowej obsługującej html5 w celu zapewnienia wsparcia dla użytkowników korzystających z innych systemów operacyjnych niż windows (brak klienta RDP na stacji użytkownika). W ramach połączenia realizowanego za pomocą tej metody sesja uprzywilejowana (zestawiona w oparciu o dowolną aplikację skonfigurowaną w systemie proxy, zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 1.15) musi być tunelowana w html5 i widoczna dla użytkownika jako nowa zakładka w przeglądarce.
    - d) Wykorzystanie różnych klientów linii poleceń i protokołu SSH (np. putty), przy czym wspierana musi metoda uwierzytelnienia do systemu bazująca na kluczach SSH.
  - 3.14. Dla połączeń uprzywilejowanych zestawianych z poziomu interfejsu graficznego system musi umożliwiać wybór czy sesją ma być zestawiana ze stacji użytkownika w oparciu o protokół RDP czy protokół HTTPS (sesja tunelowana w html5).
  - 3.15. System musi wspierać tryb automatycznego, tymczasowego przypisywania konta użytkownika systemu Windows do grupy lokalnych administratorów po złożeniu stosownego wniosku (tzw. tryb dostępu Just-in-time / JIT). Nadane przez proponowany System uprawnienia JIT muszą być automatycznie odbierane po upływie czasu na który został nadany dostęp.
  - 3.16. System musi wspierać tryb automatycznego generowania krótkoterminowych certyfikatów SSH w chronionych systemach Linux/Unix dla administratorów po złożeniu stosownego wniosku. Wygenerowane krótkoterminowe certyfikaty muszą być podpisane przez uprzednio utworzony klucz CA oraz zawierać klucz publiczny, informację o tożsamości wnioskującego administratora i opcjonalnie dodatkowe restrykcje przypisanego do wnioskującego.
  - 3.17. System musi umożliwiać transmisję plików oraz wykorzystanie schowka dla sesji tunelowanych w html5.
  - 3.18. Po uwierzytelnieniu wieloskładnikowym w portalu graficznym rozwiązania system musi umożliwiać wygenerowanie klucza SSH na potrzeby bezpiecznego dostępu do systemów chronionych poprzez moduł proxy bez konieczności wpisywania dodatkowych składników uwierzytelniających.
  - 3.19. Dostęp do systemów docelowych musi podlegać polityce Role Based Access Control przypisanej do użytkownika który wygenerował i pobrał klucz SSH. System musi posiadać możliwość zabezpieczenia klucza podczas jego generowania poprzez wykorzystania passphrase (o definiowalnej w oferowanym systemie długości oraz złożoności) oraz określenia w polityce systemu czasu ważności klucza.

#### **4. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa.**

- 4.1. System musi posiadać funkcję kategoryzacji nagranych sesji użytkowników pod kątem ryzyka:
  - 4.1.1. Ryzyko opisane musi być poprzez konfigurację przez administratora systemu zbioru wykrywanych w trakcie trwania sesji funkcji / poleceń i przypisanej do nich wagi.
  - 4.1.2. Ryzyko musi być analizowane i przypisane zarówno dla zakończonych jak i aktywnych sesji. Informacje dotyczące poziomu ryzyka sesji muszą być widoczne zarówno w konsoli monitoringu sesji jak i w interfejsie obrazującym ryzyko / incydenty bezpieczeństwa (dashboard).
  - 4.1.3. Administrator musi posiadać możliwość określenia akcji wykonanych przez użytkownika dla których sesja powinna być automatycznie zakończona / wstrzymana.
- 4.2. System musi posiadać wbudowane narzędzia analityczne umożliwiające automatyczne, bezobsługowe (bez konieczności definiowania reguł polityki bezpieczeństwa) wykrywanie podejrzanej aktywności kont uprzywilejowanych na bazie nauczonych

automatycznie wzorców działania poszczególnych użytkowników (podejrzany czas pracy, nowy adres IP, zbyt duża ilość odwołań do repozytorium kont o hasła)

- 4.3. System musi umożliwiać pobieranie danych o aktywnościach użytkowników z zewnętrznych systemów SIEM, wspierane muszą być nie mniej niż następujące rozwiązania posiadane przez Zamawiającego: Qradar, Splunk oraz zewnętrzne źródła informacji, minimum rsyslog (z systemów Unix/Linux), Windows Event Forwarder (z systemów Windows), Azure Function App.
- 4.4. System musi umożliwiać podjęcie aktywnej akcji (co najmniej wymuszenie zmiany hasła konta uprzywilejowanego) w przypadku wykrycia anomalii wykorzystania kont uprzywilejowanych (minimum: kradzież hasła konta uprzywilejowanego; utworzenie nowego konta i próba zestawienia nim połączenia z serwerem).
- 4.5. System musi generować odpowiedni alarm w przypadku wykrycia nadmiernego wykorzystania kont uprzywilejowanych przez danego użytkownika oraz w przypadku wykorzystania konta uprzywilejowanego w niestandardowych godzinach (np. poza typowymi dla danego użytkownika godzinami pracy)
- 4.6. System musi umożliwiać wykrywanie incydentów polegających na bezpośrednim dostępie użytkownika do systemu docelowego (np. bez wcześniejszego wysłania wniosku do proponowanego rozwiązania o hasło systemu docelowego) oraz na utworzeniu w systemie docelowym niezarządzanego do tej pory konta uprzywilejowanego.
- 4.7. Rozwiązanie musi posiadać funkcje reagowania na tego typu działania poprzez wyegzekwowanie zmiany hasła konta uprzywilejowanego przez proponowany system, dodanie konta nowo utworzonego do centralnego repozytorium oraz automatyczny reset poświadczeń.
- 4.8. System musi wykrywać i wysyłać powiadomienia (alarmy) o wykrytych podatności środowiska dotyczących kont uprzywilejowanych: nieszyfrowana komunikacja do systemu pozwalająca na przejęcie danych dostępowych kont uprzywilejowanych, użycie kont serwisowych w wielu celach (jako konta serwisowe i jednocześnie interaktywne), konta z włączoną funkcją "Unconstrained Delegation" oraz konta usług podatne na ataki klasy Kerberoasting (ang. risky SPNs).
- 4.9. System musi umożliwiać wykrywanie nowych, niezarządzanych kont uprzywilejowanych oraz połączeń, które zostały nawiązane bez uprzedniego pobrania hasła z centralnego repozytorium, realizowanych w środowisku Azure oraz opcjonalnie AWS.
- 4.10. System musi umożliwiać monitoring, ingerencję oraz zakończenie aktywnej sesji graficznej w czasie jej trwania, a także określenie zbioru poleceń i uruchomionych funkcji systemu operacyjnego które spowodują automatyczne zakończenie / wstrzymanie sesji użytkownika (dla licencji czasowej użytkownika wewnętrznego).

## 5. Architektura.

- 5.1. Całość rozwiązania dostarczona musi być przez tego samego producenta, poszczególne moduły funkcjonalne muszą integrować się ze sobą.
- 5.2. System musi umożliwiać zainstalowanie bazy danych z centralnym repozytorium poświadczeń na odseparowanym, utwardzonym systemie operacyjnym, który nie będzie współdzielony z pozostałymi modułami rozwiązania (jak proxy izolujące sesje, interfejs graficzny, moduł rotacji poświadczeń czy silnik analityczny).
- 5.3. System musi posiadać budowę modułową, tzn. możliwość rozbudowy funkcjonalnej o kolejne komponenty, dostępne w ramach oddzielnych licencji czasowych, odpowiedzialne za nie mniej niż:
  - wieloskładnikowe uwierzytelnienie użytkowników oraz zabezpieczenie dostępu do kluczowych aplikacji Web (wewnętrznych oraz chmurowych) poprzez moduł Single Sign-On
  - ochronę dostępu zdalnego dla pracowników i zewnętrznych dostawców
  - agentowe ograniczanie uprawnień użytkowników na stacjach Windows / MAC oraz serwerach Windows poprzez usuwanie kont lokalnych administratorów i podnoszenie uprawnień w kontekście konkretnych obiektów (skryptów, aplikacji, instalacji, dll i innych) dla konkretnych użytkowników, kontrolę aplikacyjną oraz blokowanie wycieku poświadczeń (np. hasła) z repozytoriów systemu operacyjnego Windows oraz aplikacji (np. przeglądarek internetowych, pamięci LSASS, SAM i innych)
  - ochronę kont uprzywilejowanych w środowiskach DevOps
  - ochronę kont uprzywilejowanych zaszytych w kodzie statycznych aplikacji i skryptów
  - automatyczną klasyfikację ryzyka związanego ze zbyt obszernymi uprawnieniami w środowiskach chmurowych
  - automatyczne wykrywanie oraz reagowanie na ataki dotyczące kontrolerów domeny i protokołu kerberos (OverPIM/PAMs-the-hash, golden ticket, PAC manipulation, DCSync)
  - agentowe ograniczanie dostępu do zbioru poleceń w połączeniach terminalowych do serwerów Linux/Unix (definiowanie centralnej polityki białych/czarnych list wykonywanych poleceń, podnoszenia uprawnień poprzez sudo, rozliczania użytkowników z wykonanych zadań)
  - moduł umożliwiający przechowywanie poświadczeń użytkownika biznesowego w centralnym. Poświadczenia zapisane w repozytorium muszą być dostępne dla użytkownika w ramach platformy SSO. Po uwierzytelnieniu w SSO system musi umożliwiać wykorzystanie pluginu w przeglądarce użytkownika na potrzeby automatyzacji procesu zestawiania sesji web (pobranie poświadczeń z repozytorium i auto uzupełnienie ich w ramach sesji web). Plugin musi również posiadać funkcję generatora hasła.
  - moduł rozszerzający funkcję SSO o nie mniej niż nagrywanie aktywności użytkownika w sesjach web, realizowane poprzez zrzuty ekranu wykonywane na poziomie przeglądarki użytkownika inicjowane przez minimum kliknięcia myszą przez użytkownika w sesji web, wykorzystanie przycisku Tab oraz Enter. Oprócz zrzutów ekranu systemu musi również zapisywać metadane powiązane z akcjami wykonanymi przez użytkownika.
- 5.4. Producent musi udostępnić procedury opisujące sposób utwardzania każdego z komponentów Systemu oraz dostarczone w paczkach instalacyjnych skrypty automatyzujące proces utwardzania dostosowane do każdego z modułów funkcyjnych.
- 5.5. Utwardzanie każdego z komponentów musi być realizowane w oparciu o dobre praktyki producenta systemu operacyjnego oraz producenta rozwiązania PIM/PAM.

- 5.5.1. Utworzenie systemu operacyjnego modułu repozytorium poświadczeń musi być realizowane automatycznie przez instalator podczas procesu instalacji modułu.
- 5.6. Zaproponowane rozwiązanie musi uwzględniać nie mniej niż: jeden moduł składowania danych (poświadczeń, nagrań sesji etc), 5x moduł składowania danych na potrzeby Disaster Recovery/High Availability, 5x moduł do zmian i zarządzania kluczami oraz hasłami w systemach chronionych, 2 środowiska testowe pozwalające na odwzorowanie środowiska produkcyjnego
- 5.7. Rozwiązanie nie może ograniczać liczby modułów odpowiedzialnych za izolację, monitoring oraz rejestrację sesji a także interfejsów Web, którymi użytkownik może podłączyć się do systemu ochrony kont uprzywilejowanych (dodanie kolejnych modułów nie może wymagać zakupu dodatkowych licencji czasowych producenta systemu ochrony kont uprzywilejowanych).
- 5.8. System musi wspierać rozproszoną architekturę, w której poszczególne moduły funkcyjne (proxy pośredniczące, moduły rotujące poświadczenia, interfejsy graficzne) zainstalowane są w wielu lokalizacjach (odseparowanych geograficznie) oraz komunikują się z elementami centralnymi (repozytorium poświadczeń) z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu komunikacji zapewniającego bezpieczeństwo danych podczas transmisji, pracującego na jednym porcie TCP (do zadeklarowania podczas instalacji systemu). W przypadku infrastruktury rozproszonej całość systemu musi być zarządzana z centralnego interfejsu graficznego.
- 5.9. Zapewnienie wysokiej dostępności modułu składowania kont uprzywilejowanych musi być zaimplementowane na warstwie proponowanego oprogramowania (aplikacji), nie systemu operacyjnego/bazy danych na którym oprogramowanie jest zainstalowane.
- 5.10. Produkt musi zapewniać ochronę kryptograficzną kopii zapasowych generowanych z produktu.
- 5.11. Rozwiązanie musi posiadać funkcję implementacji modułów składowania kont uprzywilejowanych w formie rozproszonej, złożonej z aktywnego modułu, redundancji modułu aktywnego oraz zbioru aktywnych modułów rozproszonych geograficznie, świadczących (w trybie odczytu) część funkcji użytkownikom (np. mechanizmy wykonywania kopii zapasowych, udostępniania danych kont uprzywilejowanych aplikacjom, dostęp do interfejsu użytkownika).
- 5.12. Proponowane rozwiązanie musi obsługiwać nie mniej niż 6 aktywnych repozytoriów poświadczeń.
- 5.13. W przypadku infrastruktury rozproszonej całość systemu musi być zarządzana z centralnego interfejsu graficznego.
- 5.14. Rozwiązanie, w którym składowane są chronione konta uprzywilejowane musi uwzględniać zapasowe komponenty typu Disaster Recovery w lokalizacjach odseparowanych geograficznie. Musi istnieć możliwość wykorzystania trybu wysokiej dostępności (ang high availability) pomiędzy dwoma systemami współdzielącymi przestrzeń dyskową z zaszyfowaną bazą danych oraz modułów zaPIM/PAMowych (ang. Disaster Recovery) w innych lokalizacjach (musi istnieć możliwość wdrożenia do 4 modułów Disaster Recovery w ramach podstawowej licencji czasowej przy wdrożonym HA w lokalizacji podstawowej)

## 6. Integracje.

- 6.1. System musi umożliwiać integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem SIEM Splunk Enterprise w celu wysyłania informacji o zarejestrowanych zdarzeniach w ramach monitorowanych sesji. System musi posiadać możliwość zdefiniowania typu zdarzeń które powinny być wysłane do systemu SIEM w celu ograniczenia użycia licencji.
- 6.2. System musi umożliwiać integrację z biletowymi systemami zgłoszeń, nie mniej niż: BMC Remedy, ServiceNow oraz innym poprzez otwarte API, rozumianą jako weryfikację czy poprawne zgłoszenie istnieje w systemie biletowym i czy posiada odpowiedni status uprawniający do otrzymania poświadczeń uprzywilejowanych lub nawiązania połączenia uprzywilejowanego.
- 6.3. System musi wspierać integrację z rozwiązaniami typu HSM obsługującymi standard PKCS11, wymagana jest integracja z dostępnymi na rynku systemami: Atos HSM Proteccio, Gemalto Luna/Safenet 1700 Hardware Security Module, Thales nShield Hardware Security Module, Utimaco CryptoServer, Crypto4A QxEDGE, Fortanix SDKMS, i4p Trident, Unbound Key Control, Utimaco CryptoServer.
- 6.4. System musi umożliwiać integrację z mechanizmami wykorzystywanymi do uwierzytelniania użytkowników, minimum hasła, LDAP, Windows NTLM, klucze SSH, Smart card, PKI, RADIUS, SAML, wieloskładnikowe uwierzytelnianie, RSA SecurID, Oracle SSO, OpenID Connect (OIDC).

## 7. Wymagania dodatkowe.

- 7.1. System musi posiadać skorelowaną ze sobą oficjalną metodykę implementacji.
- 7.2. Metodyka ta musi zawierać minimum opis kroków, które należy wykonać w celu należytego i kompleksowego zaimplementowania rozwiązania typu PIM/PAM, umożliwiającego minimum ochronę dostępu uprzywilejowanych, wdrożenie polityki minimalnych uprawnień na stacjach roboczych i serwerach oraz ochronę kont uprzywilejowanych i danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez aplikacje na potrzeby dostępu do innych systemów docelowych (włącznie z ochroną aplikacji wdrożonych w oparciu o metodykę DevOps).
- 7.3. Metodyka poprzez analizę ryzyka musi umożliwiać pomoc w klasyfikacji kluczowych typów kont uprzywilejowanych oraz przypisanie ich do kolejnych etapów planowanej implementacji rozwiązania PIM/PAM.

## 8. Wieloskładnikowe uwierzytelnienie oraz zabezpieczenie dostępu do kluczowych aplikacji poprzez portal Single Sign-On.

- 8.1. System musi realizować funkcję:
- wieloskładnikowego adaptacyjnego uwierzytelnienia
  - zabezpieczenia dostępu zarówno do wewnętrznych jak i zewnętrznych (SaaS) aplikacji poprzez wykorzystanie zabezpieczonego portalu SSO.
  - zarządzania cyklem życia tożsamości (ang. lifecycle management, wymagający dodatkowej licencji czasowej)

- 8.2. Wymagana jest możliwość obsługi minimum następujących składników uwierzytelniających MFA: hasło, sms, email, oauth, aplikacja mobilna, phone call, pytanie bezpieczeństwa, Qrcode generowany w ramach procesu uwierzytelnienia do interfejsu Systemu, umożliwiający uwierzytelnienie użytkownika przy użyciu aplikacji mobilnej uprzednio zarejestrowanej w systemie.
- 8.3. System musi wspierać kontekstowe uwierzytelnianie bazujące na minimum następujących warunkach: adres IP, dzień tygodnia, data, zakres dat, zakres czasu, adaptacyjnie poprzez automatyczną analizę zachowań użytkowników (profilowanie urządzenia, adresu IP, śledzenia zagrożeń poprzez funkcję "Threat Intelligence")
- 8.4. Moduł MFA poprzez protokół Radius musi umożliwiać integrację z popularnymi koncentratorami VPN jak minimum Cisco Systems, Palo Alto Networks, Pulse Secure, Fortinet.
- 8.5. System musi być dostarczony jako usługa zewnętrzna (SaaS) wraz z modułem umożliwiającym integrację ze środowiskiem usług katalogowych AD/LDAP oraz uruchomienie serwera Radius dla klientów sieciowych Zamawiającego.
- 8.6. System musi realizować usługę SSO dla aplikacji chmurowych oraz on-premises, realizując w sposób scentralizowany bezpieczne uwierzytelnienie.
- 8.7. Musi istnieć możliwość integracji z własnymi aplikacjami poprzez nie mniej niż następujące integracje:
  - plugin do przeglądarki
  - NTLM
  - Basic auth
  - Klient Oauth2
  - Serwer Oauth2
  - OpenID Connect
  - SAML
  - WS-Fed
  - Użytkownik - hasło
- 8.8. System musi posiadać gotowe integracje SSO z nie mniej niż następującymi aplikacjami: Office 365, Webex.
- 8.9. Dla użytkowników zewnętrznych którzy chcą skorzystać z aplikacji web w centrum danych Zamawiającego System musi posiadać funkcję (dostępną w ramach dodatkowej licencji czasowej) nawiązania bezpiecznego połączenia bez konieczności zestawiania dodatkowych tuneli VPN pomiędzy stacją roboczą a centrum danych (realizować funkcję reverse proxy).
- 8.10. Poprzez dodatkowe licencje system musi realizować funkcję MFA wymuszone na chronionych serwerach Windows przy połączeniu uprzywilejowanym realizowanym w oparciu o moduł proxy.
- 8.11. W ramach realizacji połączenia uprzywilejowanego moduł proxy musi auto uzupełnić poświadczenia i umożliwić użytkownikowi wpisanie kolejnego składnika MFA.
- 8.12. System musi umożliwiać wymuszenie weryfikacji trzeciego składnika MFA na poziomie aplikacji mobilnej (minimum możliwe do zastosowania: PIN oraz uwierzytelnianie biometryczne).

## 9. Ochrona dostępu zdalnego.

- 9.1. Rozwiązanie musi realizować funkcję bezpiecznego, uprzywilejowanego dostępu zdalnego dla pracowników firm zewnętrznych (zwanego dalej Dostępem Zewnętrznym), bez konieczności instalacji rozwiązań klasy VPN (site-2-site lub client-site) po stronie sieci lub stacji roboczej firmy zewnętrznej.
- 9.2. Rozwiązanie nie może wymagać instalowania dodatkowego oprogramowania po stronie stacji roboczej użytkownika zewnętrznego poza przeglądarką internetową (wsparcie dla nie mniej niż przeglądarki Chrome, Internet Explorer, Edge, Firefox).
- 9.3. Proponowane rozwiązanie musi posiadać architekturę pozwalającą na zestawienie połączenia szyfrowanego pomiędzy stacją roboczą zewnętrznego dostawcy a siecią Zamawiającego bez konieczności otwierania ruchu przychodzącego do sieci Zamawiającego.
- 9.4. Rozwiązanie musi posiadać w swojej architekturze aplikację klasy SaaS (wymagane jest oferowanie przez Dostawcę aplikacji SaaS w rejonie Unii Europejskiej), do której z jednej strony zestawiany będzie ruch firm zewnętrznych, z drugiej zestawiane będzie bezpieczne połączenie z sieci Zamawiającego.
- 9.5. Aplikacja musi realizować funkcję nadawania dostępu dla firm zewnętrznych, dzięki czemu Zamawiający będzie w stanie w trybie natychmiastowym (ang. Just-in-Time Provisioning) generować, akceptować i automatycznie wysyłać na podany podczas rejestracji adres e-mail wiadomości z zaproszeniem do zestawienia Dostępu Zewnętrznego.
- 9.6. Aplikacja powinna umożliwiać zarządzanie utworzonymi użytkownikami (tworzenie nowych zaproszeń, nadawanie uprawnień, wyłączenie kont).
- 9.7. Dostęp do aplikacji musi być możliwy poprzez wykorzystanie uwierzytelnienia biometrycznego, bez konieczności podawania danych dostępowych użytkownika (jak jego nazwa czy hasło).
- 9.8. Rozwiązanie musi obsługiwać uniwersalne uwierzytelnienie biometryczne (bez konieczności wpisywania przed zestawieniem połączenia danych dostępowych, jak użytkownik - hasło) realizowane przy użyciu stosowanych powszechnie urządzeń klasy smartphone.
- 9.9. Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla następujących platform mobilnych: IOS od wersji 10, Android od wersji 6.0. Dane biometryczne wykorzystywane do uwierzytelnienia składowane muszą być wyłącznie w modułach Secure Enclave / Trusted Execution Environment.
- 9.10. Oprócz realizacji funkcji uwierzytelnienia biometrycznego aplikacja mobilna Rozwiązania musi posiadać funkcję potwierdzenia tożsamości dla kluczowych operacji realizowanych przez aplikację SaaS, np. nadawanie uprawnień administracyjnych innym użytkownikom.
- 9.11. W celu obsłużenia całości ruchu uprzywilejowanego do sieci Zamawiającego przez przeglądarkę internetową, rozwiązanie musi posiadać wsparcie tunelowania sesji graficznych RDP przy użyciu HTML5 oraz protokołu SDP.
- 9.12. Rozwiązanie musi wspierać transfer plików w trakcie trwania sesji graficznej
- 9.13. Rozwiązanie musi posiadać interfejs REST API do automatyzacji procesu zarządzania użytkownikami.

- 9.14. Rozwiązanie musi wspierać konfigurację dla wielu instytucji, zarówno od strony Zamawiającego jak i zewnętrznych dostawców (Zamawiający może zarządzać dostępami wielu kontraktorów).
- 9.15. Aplikacja mobilna Rozwiązania musi posiadać funkcję zapraszania innych użytkowników. Proces ten musi umożliwiać automatyczne założenie tożsamości użytkownika zewnętrznego w systemie PIM/PAM.

**Protokół odbioru**  
(wzór)

Zgodnie z Umową nr \_\_\_\_/DZI/2024/2610 zawartą w dniu ..... r. pomiędzy

\_\_\_\_\_ (Wykonawca)

a

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa (Zamawiający)

Zamawiający potwierdza odbiór Certyfikatu, dokumentu licencyjnego, dokumentu potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta oraz Dokumentacji w dniu....., zgodnie z wymaganiami Umowy. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że Certyfikat umożliwia dostęp do Oprogramowania i Usługi Wsparcia Oprogramowania, w tym pobieranie Aktualizacji Oprogramowania, zgodnie z warunkami Umowy i pobieranie przez Zamawiającego Oprogramowania wymienionego w Załączniku nr 1 do Umowy.

**Wykonawca**  
(upoważniony przedstawiciel)

**Zamawiający**  
(upoważniony przedstawiciel)

.....

.....

Warszawa, dnia \_\_\_\_\_ r.

**Protokół odbioru Usługi Wsparcia**  
(wzór)

1. Opis konsultacji w kwartale \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Ilość wykorzystanych godzin \_\_\_\_\_

3. Uwagi/zastrzeżenia

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Podpisy

**Wykonawca**  
(upoważniony przedstawiciel)

.....  
  
.....

**Zamawiający**  
(upoważniony przedstawiciel)

.....  
  
.....

**Warunki Usługi Wsparcia Oprogramowania**

*(wykonawca dołączy przed podpisaniem Umowy - w języku polskim)*



**Treść Załączników nr 5 i 12 do „Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR”**

(w oddzielnym pliku)

**Oświadczenie**

**o zapoznaniu i zobowiązaniu się do realizacji Umowy zgodnie z zasadami określonymi  
w Załączniku nr 5 i 12 do „Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR”**

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Załącznika nr 5 „Regulamin użytkownika”, oraz Załącznika nr 12 „Regulamin eksploatacji systemów teleinformatycznych (ICT)” do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR i zobowiązuje się do przestrzegania ich postanowień podczas realizacji Umowy.

.....

(podpis osoby (osób) upoważnionej  
do reprezentowania Wykonawcy)

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>2</sup>**

W związku z treścią z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1; Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem Umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II nr 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: [info@arimr.gov.pl](mailto:info@arimr.gov.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: [iod@arimr.gov.pl](mailto:iod@arimr.gov.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
3. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej Umowy.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 1) organy kontrolne,
  - 2) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 3) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 4) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej Umowy, m. in. dostawcy IT.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych, w przypadkach określonych w RODO.
7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne w celu określonym w ust. 3, dla zawarcia i wykonania Umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia Umowy.

<sup>2</sup> Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych drugiej strony Umowy będącej osobą fizyczną.

**Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO**  
(wzór)

..... z siedzibą w i adresem ul. ...., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy ....., Wydział .....Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., o numerze Regon ....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług NIP ....., kapitał zakładowy ..... zł, którą reprezentuje:

1. ....;
2. ....;

zwana „Wykonawcą”

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>3</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu zawarcia oraz wykonania Umowy<sup>4</sup>.

(podpisy)

1. ....;
2. ....;

<sup>3</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1; Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35)

<sup>4</sup> W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa.

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>5</sup>**

W związku z treścią z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: info@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
3. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) w zw. z art. 98 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz w zw. z ustawą z 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy.
4. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Pani/Pana danych: dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 1) organy kontrolne,
  - 2) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 3) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 4) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej umowy, m. in. dostawcy IT.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach określonych w RODO.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane Administrator uzyskał od ..... \*

\*należy wskazać źródło pozyskania danych [np. firmę przedsiębiorcy, od którego Administrator pozyskał dane].

<sup>5</sup> Niniejsza klauzula znajdzie zastosowanie w przypadku pośredniego pozyskania danych: pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony Umowy będącej spółką prawa handlowego.

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>6</sup>**

W związku z treścią z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE

L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: info@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
3. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.) w zw. z art. 98 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz w zw. z ustawą z 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 1) organy kontrolne,
  - 2) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 3) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 4) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej umowy, m. in. dostawcy IT.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach określonych w RODO.
7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne w celu określonym w ust. 3, dla zawarcia i wykonania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.

<sup>6</sup> Niniejsza klauzula znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych: pełnomocnika, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony Umowy będącej spółką prawa handlowego.

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>7</sup>**

W związku z treścią z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: info@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
3. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy.
4. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Pani/Pana danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane związane z zatrudnieniem.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 1) organy kontrolne,
  - 2) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 3) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 4) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej umowy, m. in. dostawcy IT.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach określonych w RODO.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane Administrator uzyskał od ..... \*

\*należy wskazać źródło pozyskania danych [np. firmę przedsiębiorcy, od którego Administrator pozyskał dane].

<sup>7</sup> Niniejsza klauzula dotyczy osób, których dane Administrator pozyskuje w sposób pośredni, w szczególności podwykonawcy, pracowników podwykonawcy, osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy.

**Formularz ofertowy**

Wykaz osób



**Załącznik nr 8.2. do SWZ – projektowane postanowienia umowy (oprogramowanie równoważne)**

**Umowa nr...../DZI/2024/2610**

zawarta w Warszawie, pomiędzy:

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie i adresem przy Al. Jana Pawła II nr 70, 00-175 Warszawa, (adres do korespondencji: ARiMR Departament Informatyki ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa), REGON 010613083, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 526-19-33-940, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**ARiMR**”, którą reprezentuje:

.....  
.....

a

..... z siedzibą w .....), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., o numerze Regon ....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług NIP ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentuje:

którą reprezentuje:

.....

zwanymi łącznie „**Stronami**”.

W wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz.1320 t.j.) o następującej treści:

**§ 1. Definicje**

W niniejszej umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 1) **Aktualizacja** - Updates (zaktualizowanie), Upgrades (ulepszenie), Patches (poprawka) oraz wszelkie nowe wersje Systemu i udoskonalenia do wersji najnowszych bieżących Systemu (nowe edycje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne) wraz z ich dokumentacją, wydane przez producenta Systemu w okresie korzystania przez Zamawiającego z Serwisu gwarancyjnego i zgodnie z Umową, stanowiące integralną część Systemu;
- 2) **Awaria** – niedostępność, brak działania lub nieprawidłowe działanie Systemu, w tym brak dostępności którejkolwiek z funkcjonalności Systemu opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 3) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy lub dni wolnych od pracy u Zamawiającego w godzinach 7.00 – 15.00, o których zostanie poinformowany Wykonawca. Zmiana godzin, o których mowa powyżej, odbywa się za uprzednim pisemnym powiadomieniem Wykonawcy i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy;
- 4) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy, w tym Projekt Techniczny, Dokumentacja Powdrożeniowa, Plan Testów Akceptacyjnych oraz Harmonogram Realizacji Umowy;
- 5) **Dokumentacja Powdrożeniowa** – dokument wykonany przez Wykonawcę zgodnie z warunkami opisanymi w Załączniku nr 1A do Umowy oraz na podstawie zatwierdzonego i odebranego przez Zamawiającego Projektu Technicznego, zawierający w szczególności konfigurację, opis techniczny i zasady działania wdrożonego Systemu w tym instrukcje, wytyczne i zalecenia wymagane do korzystania z Systemu przez jego użytkowników i administratorów;
- 6) **Harmonogram Realizacji Wdrożenia** – dokument definiujący organizację, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji Umowy, zawierający, co najmniej: szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach Wdrożenia oraz terminy realizacji tych zadań. Harmonogram nie podlega odbiorom, przy czym podlega akceptacji osób po stronie Zamawiającego wskazanych w § 3 ust. 4 pkt 1 Umowy;
- 7) **Plan Testów Akceptacyjnych** – dokument opracowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, opisujący planowane testy akceptacyjne odbioru Systemu oraz scenariusze testów akceptacyjnych i spełniający wymogi opisane w Załączniku nr 1A do Umowy;
- 8) **Polityka bezpieczeństwa informacji w ARiMR** – załącznik do Zarządzenia Prezesa ARiMR nr 51/2024 Prezesa Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z dnia 23 maja 2024 roku w sprawie wprowadzenia Polityki bezpieczeństwa informacji w Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa;

- 9) **Lokalizacja** - Centrala ARiMR, ul. Poleczki 33, Warszawa oraz serwerownie: COPD – ul. Poleczki 23 Warszawa oraz ROPD – ul. Jana Pawła II 66 Piaseczno (przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo jednorazowej zmiany Lokalizacji serwerowni w okresie obowiązywania Umowy);
- 10) **System** – system informatyczny do zarządzania uprawnieniami oraz aktywnością kont uprzywilejowanych (typu Privilege Identity Management/Privilege Access Management), wraz z jego Aktualizacjami powstałymi w okresie subskrypcji oraz Dokumentacją Systemu sporządzoną i udostępnioną przez Producenta dla użytkowników Systemu w okresie obowiązywania subskrypcji, spełniająca wymagania określone w Umowie (w tym w Załączniku nr 1 do Umowy) i wdrożony przez Wykonawcę u Zamawiającego,
- 11) **Projekt Techniczny** – dokumentacja projektowa, wykonana przez Wykonawcę i odebrana przez Zamawiającego, szczegółowo określająca i opisująca wszelkie elementy Systemu w szczególności takie jak: zakres i opis wykonywanych prac konfiguracyjnych, parametryzacji i optymalizacji Systemu na potrzeby Zamawiającego, zasady instalacji, zastosowane technologie i rozwiązania techniczne, opis obsługiwanych procesów, procedury konfiguracyjne, a także harmonogram testów i procedury testowe Systemu u Zamawiającego, zasady archiwizacji i przenoszenia danych do i z Systemu;
- 12) **Strony** – Zamawiający i Wykonawca wymienieni w komparycji Umowy;
- 13) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami, regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem;
- 14) **Serwis gwarancyjny** - usługa polegająca na świadczeniu serwisu technicznego (zapewnieniu prawidłowego działania i dostępności Systemu oraz usuwaniu wszelkich Awarii) oraz zapewnieniu dostępu do wsparcia (Opieki serwisowej) producenta dla Systemu, z której Zamawiający uprawniony będzie korzystać zgodnie z warunkami Umowy i ogólnymi warunkami producenta Systemu w okresie wskazanym w Umowie (okres obowiązywania subskrypcji);
- 15) **Opieka serwisowa** – usługa zapewniana Zamawiającemu w ramach Serwisu gwarancyjnego przez okres wskazany w Umowie (okres obowiązywania subskrypcji) i polegająca na objęciu Systemu wsparciem producenta, w tym umożliwiającą korzystanie z Aktualizacji powstałych w trakcie subskrypcji, zgodnie z ogólnymi zasadami świadczenia tej usługi przez producenta na rzecz użytkowników Systemu;
- 16) **Usługa Wsparcia** – usługa polegająca na świadczeniu przez Wykonawcę wsparcia dla Zamawiającego w zakresie korzystania z Systemu, w tym modelowaniu procesów biznesowych przy użyciu tego narzędzia, poprzez zapewnienie konsultacji technicznych (zarówno deweloperskich, administracyjnych, jak i programistycznych) świadczonych przez osoby posiadające kompetencje wskazane w § 3 ust. 1 pkt. 5 Umowy, z której Zamawiający uprawniony będzie do korzystania zgodnie z warunkami Umowy w okresie wskazanym w Umowie;
- 17) **Wdrożenie** – ogół czynności Wykonawcy mających na celu dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego, w tym instalacja komponentów Systemu, integracja Systemu z systemami współdziałającymi (AD, ISE, Syslog, SIEM, SMTP, MS365), migracja danych z dotychczasowego oprogramowania, z którego Zamawiający korzysta do dnia zawarcia Umowy, opracowanie docelowej listy zasobów, które będą wprowadzone do Systemu.

## § 2.

### Przedmiot Umowy

1. Wykonawca, na podstawie Umowy:
  - 1) dostarczy, skonfiguruje i uruchomi oraz zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z Systemu, zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy, w tym:
    - a) przeprowadzi Wdrożenie na wskazanej przez Zamawiającego platformie sprzętowo-systemowej w Lokalizacji Zamawiającego zgodnie z warunkami Umowy, w tym uzgodni z Zamawiającym Harmonogram Realizacji Wdrożenia, wykona i dostarczy Projekt Techniczny, Plan Testów Akceptacyjnych oraz Dokumentację powdrożeniową w formie elektronicznej;
    - b) przeprowadzi przeniesienie danych (migrację) znajdujących się w systemie wykorzystywanym przez Zamawiającego do dnia zawarcia Umowy, w tym sejfów, kont użytkowników, kont uprzywilejowanych oraz nagrań z sesji administracyjnych;
    - c) zapewni Zamawiającemu - na zasadach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach licencyjnych producenta Systemu - prawo do korzystania na zasadach subskrypcji z Systemu przez okres 36 miesięcy od daty wskazanej w podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokole Wdrożenia zgodnie z § 4 ust. 8 Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 30 września 2024 r. (okres obowiązywania subskrypcji), w tym przekaze dokument licencyjny wystawiony przez producenta Systemu potwierdzający prawo do korzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania subskrypcji z Systemu wraz z dokumentacją Systemu zgodnie z zapisami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta Systemu oraz sporządzoną w języku polskim (lub w języku angielskim, o ile nie istnieje polska wersja językowa) treść warunków licencyjnych producenta i ogólnych warunków korzystania z Systemu;
    - d) przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę w ramach Umowy na warunkach, w tym polach eksploatacji, określonych w Umowie.
    - e) przeprowadzi instruktaż wdrożeniowy dla administratorów i użytkowników Systemu po stronie Zamawiającego, zgodnie z warunkami Umowy;
    - f) przeprowadzi Wdrożenie tak, aby nie miało wpływu na ciągłość działania biznesu i dostępu do kont uprzywilejowanych przez administratorów wewnętrznych czy firmy zajmujące się administrowaniem systemów Zamawiającego.

- 2) świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego Serwis gwarancyjny dla Systemu zgodnie z warunkami Umowy, w tym zapewni możliwość korzystania ze wsparcia producenta (Opiekę serwisową) poprzez wydanie odpowiedniego dokumentu na rzecz Zamawiającego, potwierdzającego prawo dostępu do wsparcia producenta w okresie obowiązywania subskrypcji, zgodnie z warunkami Umowy oraz ogólnymi warunkami producenta; W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i ogólnymi warunkami producenta, zastosowanie mają postanowienia Umowy;
  - 3) świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego Usługę Wsparcia polegającą na zapewnieniu do 300 godzin konsultacji technicznych (deweloperskich, administracyjnych, programistycznych), w zakresie związanym z działaniem Systemu, w miarę potrzeb Zamawiającego zgłaszanych zgodnie z warunkami Umowy, w tym przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do rezultatów czynności wykonanych przez Wykonawcę w ramach Usługi Wsparcia.
2. Usługa Serwisu gwarancyjnego będzie zapewniona Zamawiającemu przez okres 36 miesięcy od daty wskazanej w podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokole Wdrożenia zgodnie z § 4 ust. 8 Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 30 września 2024 r. (okres obowiązywania subskrypcji).
  3. Usługa Wsparcia będzie świadczona przez Wykonawcę zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego, począwszy od dnia zawarcia Umowy do wyczerpania maksymalnej puli godzin konsultacji wskazanej w ust. 1 pkt. 3, nie dłużej jednak niż do upływu okresu obowiązywania subskrypcji i Serwisu gwarancyjnego zgodnie z ust. 2.

### § 3.

#### Wymagania dotyczące wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) zarówno System jak i jego Aktualizacje wraz z dokumentacją Systemu, nie są obciążone wadami prawnymi oraz jest uprawniony do zapewnienia licencji (na zasadach subskrypcji) umożliwiającej Zamawiającemu korzystanie z Systemu wraz z jego Aktualizacjami i ich dokumentacją na warunkach określonych w Umowie, a dodatkowo w przypadku, gdy Wykonawca nie jest producentem Systemu- oświadcza, że uprawniony jest przez producenta do zapewnienia Zamawiającemu (na zasadach subskrypcji) możliwości korzystania z Systemu na warunkach określonych w Umowie,
  - 2) jest uprawniony do wykonywania wszelkich prac optymalizacyjnych, konfiguracyjnych, umożliwiających dostosowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego zgodnie z warunkami Umowy;
  - 3) jest uprawniony do świadczenia na rzecz Zamawiającego z Serwisu gwarancyjnego i Usługi Wsparcia na zasadach określonych w Umowie oraz do zapewnienia Zamawiającemu w ramach Serwisu gwarancyjnego prawa do korzystania z Opieki serwisowej Producenta na zasadach określonych w Umowie oraz ogólnych warunkach Producenta,
  - 4) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego,
  - 5) dysponuje osobami posiadającymi specjalistyczne kwalifikacje potwierdzone certyfikatami wystawionymi przez producenta potwierdzającymi stopień kwalifikacji na poziomie inżyniera lub wyższym w zakresie świadczonej Usługi Wsparcia, tj. autoryzowanego inżyniera z poziomem certyfikacji na poziomie Expert – lub równoważnym - najwyższym możliwym w ścieżce certyfikacyjnej Producenta. Wykaz osób (zgodny ze złożonym w postępowaniu) stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, przy czym po uprzednim pisemnym powiadomieniu i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, Wykonawca może dokonać zmiany osób określonych w Wykazie osób na inne osoby posiadające specjalistyczne kwalifikacje, o których mowa w niniejszym punkcie, potwierdzone odpowiednimi certyfikatami. Zmiana osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga formy aneksu. W przypadku zmiany osób wskazanych w Wykazie osób (Załącznik nr 4 do Umowy) nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze od wskazanych w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, złożonym wraz z ofertą,
  - 6) dostarczony w ramach Umowy System, w tym jego Aktualizacje, jest wolny od oprogramowania szkodliwego i szpiegującego, a także jest zabezpieczony przed nieautoryzowanym dostępem.
2. Wykonawca nie ma prawa, bez zgody Zamawiającego, do korzystania przy wykonywaniu Umowy w jakimkolwiek charakterze z osób zatrudnionych u Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy oraz zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 6 Umowy wraz z prawem do żądania od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie również prawo do każdorazowego naliczenia kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 1 Umowy, bez skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy.
4. Osobami upoważnionymi do rozpatrywania bieżących spraw i podpisywania protokołów odbioru związanych z wykonaniem Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, w tym terminów:
  - 1) po stronie Zamawiającego są:  
 Pan(-i) \_\_\_\_\_ tel.: (22) \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_@.....gov.pl  
 Pan(-i) \_\_\_\_\_ tel.: (22) \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_@.....gov.pl
  - 2) po stronie Wykonawcy są:  
 Pan(-i) \_\_\_\_\_ tel.: (XX) \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_  
 Pan(-i) \_\_\_\_\_ tel.: (XX) \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
6. W związku z utworzeniem przez Zamawiającego spółki Agro Aplikacje Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem: ul. Poleczki 35 02-822 Warszawa („spółka”) powołanej w celu realizacji zadań polegających na zapewnieniu rozwoju systemów i rozwiązań

teleinformatycznych służących realizacji zadań Zamawiającego zgodnie z art. 21a ustawy z dnia 9 maja 2008 r. o Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Zamawiający uprawniony będzie do dokonywania wszelkich czynności przewidzianych Umową na każdym etapie jej realizacji przy udziale pracowników spółki.

7. Strony ustalają, że pracownikom spółki, o której mowa w ust. 6, przysługiwać będą wszelkie uprawnienia związane z wykonaniem Umowy przysługujące pracownikom Zamawiającemu zgodnie z warunkami Umowy, takie jak dostęp do jakichkolwiek informacji i dokumentów związanych z realizacją Umowy, rezultatów świadczonych Usług, prawo do uczestniczenia w spotkaniach i prowadzenia korespondencji związanej z Umową na każdym jej etapie (w szczególności Zamawiający może wskazać pracowników spółki do realizacji w jego imieniu zadań wskazanych w ust. 4). W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony oświadczają, że uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy rozliczania wynagrodzenia oraz stosowania jakichkolwiek sankcji przewidzianych w Umowie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
8. Określony w Umowie zakaz korzystania przy wykonywaniu zobowiązań określonych w Umowie w charakterze pracowników lub podwykonawców, z osób zatrudnionych u Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2 dotyczy odpowiednio pracowników spółki.
9. Zamawiający oświadcza, że pracowników spółki uczestniczących przy realizacji Umowy po stronie Zamawiającego obowiązywać będą określone w Umowie zasady poufności.

#### **§ 4.**

##### **Wdrożenie Systemu**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Wdrożenia Systemu w etapach opisanych w niniejszym paragrafie w terminie nie przekraczającym 70 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy, przy czym w terminie do 14 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu do akceptacji Projekt Techniczny wraz z Harmonogramem Realizacji Umowy. Harmonogram powinien umożliwiać przeprowadzenie całości procesu Wdrożenia (z uwzględnieniem procedury odbioru Wdrożenia opisanej poniżej do momentu podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Wdrożenia) w terminie wynikającym ze zdania pierwszego. W terminach wynikających z harmonogramu Wykonawca dokona poszczególnych czynności wchodzących w zakres Wdrożenia, w tym w szczególności:
  - 1.1 ETAP 1 - Analiza wymagań, analiza środowiska, opracowanie koncepcji Systemu i projektu przedwdrożeniowego:
    - 1.1.1. Przeprowadzenie instruktażu technologicznego (w postaci jednodniowego instruktażu przedwdrożeniowego dla osób zaangażowanych we Wdrożenie po stronie Zamawiającego),
    - 1.1.2. Przeprowadzenie analizy potrzeb Zamawiającego, uwzględniającej przeskanowanie AD w celu pozyskania informacji o istniejących kontaktach uprzywilejowanych,
    - 1.1.3. Przeprowadzenie analizy środowiska Zamawiającego uwzględniającej istniejącą segmentację sieci oraz zdalnego dostępu z sieci Internet,
    - 1.1.4. Opracowanie architektury Systemu na podstawie przeprowadzonych analiz, uwzględniającej optymalne umiejscowienie Systemu w celu ochrony odseparowanych segmentów sieciowych,
    - 1.1.5. Zapewnienie serwerów przez Zamawiającego na potrzeby instalacji komponentu odpowiedzialnego za repozytorium poświadczeń,
    - 1.1.6. Przygotowanie przez Zamawiającego środowiska do pracy Systemu, w tym platformy hardwarowo-softwarowej dla obszaru Wdrożenia (maszyn fizycznych i wirtualnych) do poziomu zainstalowanego systemu operacyjnego - zgodnie z ustaleniami z ETAPU 1.
  - 1.2 ETAP 2 - Przygotowanie z Zamawiającym środowiska pod System, instalacja komponentów Systemu, konfiguracja bazowa i integracja z systemami współdziałającymi, w ramach którego zostanie wykonane minimum:
    - 1.2.1. Instalacja komponentów Systemu dla obszaru Wdrożenia,
    - 1.2.2. Integracja Systemu z systemami współdziałającymi (AD, ISE, Syslog, SIEM, SMTP, MS365),
    - 1.2.3. Opracowanie docelowej listy zasobów, które będą wprowadzane do Systemu w etapie Wdrożenia (system -> lista kont -> typ połączenia -> wymagana polityka dostępową). Lista zasobów podzielona zostanie na następujące obszary:
      - 1.2.3.1 imienne i współdzielone konta uprzywilejowane zdefiniowane w ramach Active Directory – Zamawiający wymaga dokonania skanowania całego środowiska Active Directory (lub wskazanych podczas przedmiotowego Etapu) w celu wykrycia kont uprzywilejowanych (na potrzeby skanowania dostarczone zostanie przez Zamawiającego konto domenowe z uprawnieniami wskazanymi przez Wykonawcę). Konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem protokołu RDP (połączenie zdalne). Zamawiający oczekuje wskazania kont serwisowych które posiadają zbyt wysokie uprawnienia na poziomie AD (np. domain admins). Onboarding kont serwisowych do Systemu jest poza zakresem tej części projektu.
      - 1.2.3.2 lokalne konta uprzywilejowane na systemach operacyjnych Windows nie będących członkami AD - Zamawiający wymaga dokonania skanowania tego typu systemów w celu wykrycia kont uprzywilejowanych (na potrzeby skanowania dostarczone zostaną przez Zamawiającego lokalne konta na skanowanych systemach z uprawnieniami wskazanymi przez Wykonawcę). Konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem protokołu RDP (połączenie zdalne).

- 1.2.3.3 lokalne konta uprzywilejowane na systemach operacyjnych Linux/Unix - Zamawiający wymaga dokonania skanowania tego typu systemów w celu wykrycia kont uprzywilejowanych i kluczy SSH (na potrzeby skanowania dostarczone zostaną przez Zamawiającego lokalne konta na skanowanych systemach z uprawnieniami wskazanymi przez Wykonawcę). Konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem aplikacji WinSCP (transfer plików) oraz protokołu SSH (połączenie terminalowe).
  - 1.2.3.4 urządzenia sieciowe - Zamawiający posiada w swojej infrastrukturze następujące typy urządzeń sieciowych które zostaną objęte ochroną Systemu:
    - 1.2.3.4.1 przełączniki Cisco, routery Cisco (integracja z Cisco ISE). Konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem protokołu SSH (połączenie terminalowe),
    - 1.2.3.4.2 inne urządzenia sieciowe: F5, PaloAlto Networks, ForcePoint, i inne. Konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem protokołu SSH (połączenie terminalowe) oraz HTTPS (dostęp do konsoli graficznej),
  - 1.2.3.5 bazy danych: Microsoft SQL, Oracle. Konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem aplikacji bazodanowych: SQL Plus, Toad, Microsoft SQL Server Management Studio,
  - 1.2.3.6 aplikacje web.: konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem protokołu HTTPS (oraz HTML),
  - 1.2.3.7 inne systemy docelowe: VmWare, konsole rozwiązań chmurowych (Azure), wybrane narzędzia CI/CD (np. kubernetes, jenkins). Konta uprzywilejowane które Zamawiający wymaga objęciem ochroną w ramach tego podpunktu powinny umożliwiać realizację sesji poprzez System z wykorzystaniem protokołu https.
- 1.3 ETAP 3 - konfiguracja kont, wciąganie zasobów do Systemu.
- 1.3.1. Opracowanie struktury logicznej uprawnień (autoryzacji użytkowników do kont uprzywilejowanych) i ich przeznaczenia dla systemu obsługującego obszar Wdrożenia,
  - 1.3.2. Przygotowanie wspólnie z Zamawiającym listy kont i haseł - zgodnie z wymaganiami projektowymi i wypracowanym wspólnie standardem dla obszaru Wdrożenia,
  - 1.3.3. Przedstawienie listy wymaganych dostępuów pomiędzy komponentami Systemu, a systemami docelowymi, które ma obejmować rozwiązanie,
  - 1.3.4. Przeprowadzenie konfiguracji na Systemie w zakresie wciągania kont do Systemu (zgodnie z zakresem ustalonym w ramach ETAPU 2),
  - 1.3.5. Przeprowadzenie konfiguracji na Systemie w zakresie zarządzania hasłami do kont objętych systemem (Zamawiający oczekuje przedstawienia technicznych możliwości automatyzacji procesu zarządzania poświadczeniami. Implementacja jest poza zakresem tej części projektu),
  - 1.3.6. Przeprowadzenie konfiguracji na Systemie w zakresie nagrywania sesji dla ww. kont,
  - 1.3.7. Konfiguracja MFA i SSO na potrzeby logowania do Systemu,
  - 1.3.8. Konfiguracja modułu zdalnego dostępu dla wskazanych administratorów Zamawiającego,
  - 1.3.9. Konfiguracja systemu wykrywania anomalii w sesjach uprzywilejowanych dla 5 przykładowych definicji incydentów i przesłanie ich do systemu SIEM.
- 1.4 ETAP 4 - Dokumentacja powykonawcza i procedury administracyjne i utrzymaniowe.
- 1.4.1. Wspólne opracowanie i przygotowanie scenariuszy testów akceptacyjnych (Plan Testów Akceptacyjnych),
  - 1.4.2. Przeprowadzenie testów potwierdzających realizację założeń projektowych i poprawne działanie Systemu,
  - 1.4.3. Opracowanie i przekazanie planów i procedur odtworzenia systemu w przypadku częściowej lub całkowitej awarii Systemu,
  - 1.4.4. Wspólne wykonanie testów dla procedur odtworzeniowych na Systemie,
  - 1.4.5. Przekazanie sporządzonej w języku polskim Dokumentacji Powdrożeniowej dla wdrożonego Systemu,
  - 1.4.6. Opracowanie i przekazanie procedur administracyjnych i utrzymaniowych dla wypracowanego standardu konfiguracji kont i ich utrzymania w Systemie,
  - 1.4.7. Opracowanie i przekazanie dokumentacji i procedur realizacji zdalnego dostępu użytkowników.
- 1.5 ETAP 5 - przeprowadzenie instruktażu trwające minimum 3 Dni Robocze z zakresu wdrożonego Systemu dla 8 administratorów i użytkowników biznesowych.
- 1.5.1. Opracowanie scenariuszy instruktażu wg wymagań Zamawiającego,
  - 1.5.2. Przygotowanie środowiska i systemów (zasobów) do realizacji instruktażu (wg wymagań Zamawiającego),
  - 1.5.3. Przeprowadzenie instruktażu autorskiego z administratorami,
    - 1.5.3.1 Zakres instruktażu:
    - 1.5.3.2 Ogólny opis architektury, scenariusze instalacji i wdrożenia,

- 1.5.3.3 Konfigurowanie i administracja systemem,
  - 1.5.3.4 Monitorowanie systemu,
  - 1.5.3.5 Zarządzanie uprawnieniami, okresowe raporty,
  - 1.5.3.6 Diagnostyka problemów.
  - 1.5.3.7 Przygotowanie nagrania (w formie pliku avi) z instruktażu dla administratorów na potrzeby późniejszego wykorzystania przez Zamawiającego.
  - 1.5.4. Przeprowadzenie instruktażu autorskiego z użytkownikami.
    - 1.5.4.1 Opracowanie scenariuszy instruktażu wg wymagań Zamawiającego,
    - 1.5.4.2 Przygotowanie środowiska i systemów (zasobów) do realizacji instruktażu (wg wymagań Zamawiającego),
    - 1.5.4.3 Przeprowadzenie instruktażu autorskiego (opartego na własnej wiedzy i doświadczeniach praktycznych związanych z działaniem Systemu) z użytkownikami wewnętrznymi oraz zewnętrznymi,
    - 1.5.4.4 Zakres instruktażu:
      - 1.5.4.4.1 Wprowadzenie do koncepcji Systemu,
      - 1.5.4.4.2 Dostęp do Systemu,
      - 1.5.4.4.3 Omówienie interfejsu użytkownika,
      - 1.5.4.4.4 Praktyczne wykorzystanie Systemu do realizacji dostępu do zasobów chronionych,
      - 1.5.4.4.5 Rozwiązywanie problemów z dostępem do Systemu,
      - 1.5.4.4.6 Przygotowanie nagrania (w formie pliku avi) z instruktażu dla użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych na potrzeby późniejszego wykorzystania przez Zamawiającego.
  - 1.5.5. Instruktaż wdrożeniowy polegać mają na zapewnieniu możliwości udziału osób wskazanych przez Zamawiającego przy przeprowadzaniu przez inżyniera/inżynierów wdrożenia Systemu po stronie Wykonawcy, udzielaniu odpowiedzi na pytania zadawane przez osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie zagadnień związanych z czynnościami administracyjnymi, funkcjonowaniem wdrożonego Systemu w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, w tym omówieniu wraz z przeprowadzeniem praktycznych scenariuszy możliwości Systemu oraz zapewnieniu transferu wiedzy w zakresie konfiguracji Systemu i administracji Systemem, który musi być prowadzony na bieżąco w trakcie wdrożenia. Transfer wiedzy przeprowadzony zostanie w języku polskim. Wykonawca powiadomi o planowanym terminie instruktażu z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem. Termin instruktażu podlega akceptacji Zamawiającego. Instruktaż odbędzie się w Dni Robocze w przedziale godzinowym 7:30 – 17:00. Instruktaż odbędzie się stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego lub we wskazanym przez Wykonawcę ośrodku na terenie Warszawy. Zakres instruktażu musi przygotować administratorów do pełnego wykorzystania funkcjonalności Systemu. Wykonawca na co najmniej 3 dni przed instruktażem przekaże Zamawiającemu do akceptacji agendę instruktażu oraz przygotowane na potrzeby instruktażu materiały w formie elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 3 ust. 4 pkt 1) Umowy.
2. Wykonawca uprawniony jest do wnioskowania o przekazanie przez Zamawiającego dokumentów lub informacji niezbędnych do realizacji Projektu Technicznego lub Wdrożenia. W szczególności Wykonawca uprawniony jest do wnioskowania o przeprowadzenie spotkań analitycznych, w celu uszczegółowienia zakresu Projektu Technicznego lub warunków Wdrożenia, o ile jest to obiektywnie wymagane w celu prawidłowej realizacji Projektu Technicznego lub Wdrożenia. Przekazywanie informacji przez Zamawiającego lub prowadzenie spotkań analitycznych pozostaje bez wpływu na terminy wykonania Projektu Technicznego i wykonanie Wdrożenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
  3. W uzasadnionych przypadkach gdy brak dokumentacji lub informacji od Zamawiającego uniemożliwia Wykonawcy wykonanie Projektu Technicznego lub w ramach prowadzonych przez Strony uzgodnień analitycznych wyniknie potrzeba wykonania dodatkowych czynności na potrzeby Wdrożenia, Wykonawca uprawniony jest do złożenia wniosku o wydłużenie terminów wskazanych w ust. 1 wraz z uzasadnieniem wskazującym rzeczywisty wpływ zaistniałych okoliczności na możliwość terminowej realizacji zadań umownych. Zamawiający po analizie wniosku Wykonawcy może przesunąć termin realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, przy czym przesunięcie takie nie będzie dłuższe niż 30 Dni Roboczych. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i jest dokonywana poprzez uzgodnienie osób wskazanych w § 3 ust. 4 Umowy.
  4. Zamawiający w terminie do 10 Dni Roboczych od daty otrzymania dokumentów wykonanych w ramach poszczególnych etapów Wdrożenia w tym Projektu Technicznego i Dokumentacji Powdrożeniowej od Wykonawcy, dokona ich weryfikacji i zgłosi ewentualne zastrzeżenia.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych do dokumentów wskazanych w ust. 4 i do przekazania poprawionych dokumentów w terminie 3 Dni Roboczych od daty otrzymania zastrzeżeń. Na wniosek Wykonawcy zgłoszenie i omówienie zastrzeżeń Zamawiającego może mieć miejsce w trakcie spotkania uzgodnieniowego, po którym uwagi Zamawiającego zostaną sporządzone w formie notatki.
  6. Akceptacja i odbiór przez Zamawiającego dokumentów przekazanych na każdym etapie Wdrożenia, w tym Projektu Technicznego i Dokumentacji Powdrożeniowej nastąpi poprzez podpisanie przez Zamawiającego Protokołów Odbioru, sporządzonych zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
  7. Prawidłowość przeprowadzenia Wdrożenia poddana będzie weryfikacji przez Zamawiającego, w szczególności poprzez przeprowadzenie testów akceptacyjnych Systemu zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych. Harmonogram Realizacji Wdrożenia stanowiący element Projektu Technicznego powinien uwzględniać możliwość zgłaszania przez Zamawiającego uwag

- oraz konieczność ich uwzględnienia przez Wykonawcę (przeprowadzenia procedury odbiorowej opisanej w niniejszym paragrafie), przy dochowaniu terminu wdrożenia Systemu określonego w ust. 1.
8. Prawidłowe wykonanie Wdrożenia (w tym prawidłowy wynik testów wdrożeniowych) zostanie potwierdzone podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołem Wdrożenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
  9. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu Systemu lub jego poszczególnych funkcjonalności (w szczególności jeżeli System nie będzie spełniał któregokolwiek z wymagań określonych w Umowie lub Projekcie Technicznym) lub w wykonaniu którejkolwiek z czynności lub dokumentów zrealizowanych w ramach Wdrożenia Zamawiający odmówi podpisania Protokołu Wdrożenia, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Uprawnienie do odmowy odbioru Wdrożenia przysługuje Zamawiającemu niezależnie od ilości i zakresu czynności lub dokumentów wykonanych w ramach Wdrożenia, których dotyczy stwierdzony brak lub nieprawidłowość.
  10. W przypadku odmowy odbioru Wdrożenia przez Zamawiającego w sytuacji określonej w ust. 9, Zamawiający wyznaczy termin ponownego przeprowadzenia Wdrożenia, w tym wykonania nieprawidłowo zrealizowanych czynności lub przekazania poprawionych dokumentów wolnych od wad. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, przy czym może się ona ograniczać do wadliwie zrealizowanych czynności lub dokumentów w ramach Wdrożenia. Procedura weryfikacji czynności związanych z Wdrożeniem (testowaniem) Systemu zostanie powtórzona tylko jeden raz, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
  11. W przypadku ponownego stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wdrożenie, w tym którykolwiek jego element nie został zrealizowany prawidłowo - Zamawiający odmówi podpisania Protokołu Wdrożenia i jednocześnie prześle Wykonawcy protokół przedstawiający powód kolejnej odmowy odbioru. W takiej sytuacji, jak również w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę wskazanego zgodnie z ust. 10 terminu, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy zgodnie z § 11 ust. 2 pkt. 2 Umowy.
  12. W przypadku spowodowania w trakcie Wdrożenia jakiegokolwiek konfliktu Systemu z infrastrukturą sprzętową, siecią lub aplikacyjną Zamawiającego, w szczególności poprzez uszkodzenie sprzętu posiadanego przez Zamawiającego i udostępnionego na potrzeby Wdrożenia, lub spowodowania jakiegokolwiek dekonfiguracji ustawień sieciowych lub zakłócenia lub spowodowania nieprawidłowego działania jakiegokolwiek aplikacji - Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy zgodnie z § 11 ust. 2 pkt. 3 Umowy.
  13. Wszelkie czynności związane z Wdrożeniem odbywają się na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 5.

### Zakres Serwisu gwarancyjnego oraz Usługi Wsparcia

1. W ramach Usługi Wsparcia świadczonej przez Wykonawcę, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 Umowy, Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z konsultacji związanych z działaniem oraz zasadami korzystania z Systemu, w tym modelowania procesów biznesowych przy wykorzystaniu tego narzędzia.
2. Konsultacje, o których mowa w ust. 1 dotyczyć mogą wszelkich problemów zgłaszanych przez Zamawiającego odnośnie Systemu lub związanych z zasadami działania Systemu, jak również na wykonywaniu prac lub udzielaniu wsparcia Zamawiającemu przy bieżących pracach administracyjnych, konfiguracyjnych, analitycznych, raportowych związanych z Systemem.
3. Konsultacje, o których mowa w ust. 1 będą świadczone w języku polskim lub angielskim przez osoby wskazane w § 3 ust. 1 pkt. 5 w Lokalizacji Zamawiającego (w Dni Robocze, w godzinach: 9.00 – 15.00) lub poprzez e-mail lub telefonicznie (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu).
4. Konsultacje, o których mowa w ust. 1, polegać będą w szczególności na udzielaniu Zamawiającemu asysty lub doradztwa przy:
  - 1) pracach biznesowych w Systemie w tym modelowaniu procesów;
  - 2) implementacji i automatyzacji procesów biznesowych u Zamawiającego;
  - 3) realizowanych przez Zamawiającego prac programistycznych;
  - 4) konfiguracji lub rekonfiguracji Systemu;
  - 5) prowadzeniu analiz dotyczących działania Systemu;
  - 6) współpracy Systemu z innymi systemami;
  - 7) przygotowywania raportów z działania Systemu, w tym na potrzeby audytowe;
  - 8) prowadzeniu prac polegających na wytwarzaniu dokumentacji oprogramowania, w zakresie dedykowanych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z Systemu.
5. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Zamawiającego w zakresie Usługi Wsparcia w godz. 7.00 - 15.00 w Dni Robocze pod nr telefonu: ..... lub na adres e-mail: ..... Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 4 godzin od momentu jego otrzymania. Niepotwierdzenie zgłoszenia w powyższym terminie Zamawiający uznaje za przyjęcie zgłoszenia. Zgłoszenie potrzeby konsultacji złożone do Wykonawcy po godzinie 15.00 powinno zostać obsłużone do godziny 15.00 następnego Dnia Roboczego.  
 O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów telefonów wskazanych powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy w formie pisemnego aneksu.

6. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego rozwiązywania problemów zgłaszanych w trakcie konsultacji, nie później jednak niż w 24 godzin od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego. Upoważnieni przedstawiciele Stron mogą uzgodnić inne terminy realizacji konsultacji, przy uwzględnieniu specyfiki zgłaszanego problemu, w tym ustalone w Dniach Roboczych od daty zgłoszenia problemu (w szczególności w przypadku zlecenia pracy polegającej na przygotowaniu dokumentu lub wykonaniu prac programistycznych).
7. Czas poszczególnych konsultacji udzielonych w danym kwartale Usługi Wsparcia podlega sumowaniu w Protokole świadczenia Usługi Wsparcia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Łączna liczba konsultacji udzielonych w danym kwartale świadczenia Usługi Wsparcia, po ich zsumowaniu, będzie zaokrąglona do pełnej godziny, zgodnie z zasadą, że jeśli zsumowana wartość przekracza pełną godzinę powyżej 30 minut, jest zaokrąglana do kolejnej pełnej godziny. Czas dojazdu Wykonawcy do Lokalizacji Zamawiającego nie będzie wliczony jako wykorzystanie dostępnej puli godzin konsultacji.
8. Wykonawca zobowiązany będzie w całym okresie świadczenia Usługi Wsparcia do cyklicznego (raz na kwartał) informowania Zamawiającego o łącznej liczbie wykorzystanego przez pracowników Zamawiającego czasu konsultacji oraz czasu prac programistycznych, wraz z opisem wykonanych zadań w ramach zrealizowanych świadczeń. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie obowiązywania Umowy minimum 100 godzin konsultacji,
9. Wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu Usługi Wsparcia w każdym kwartale jej świadczenia zostanie potwierdzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołem świadczenia Usługi Wsparcia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. W protokole tym będą wskazane utwory wykonane na rzecz Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.
10. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez Wykonawcę przez okres wskazany w § 2 ust. 2 Umowy (okres obowiązywania subskrypcji).
11. W ramach Serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich Awarii Systemu na następujących zasadach:
  - 1) czas reakcji na zgłoszenie Awarii (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych oraz kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 60 minut od momentu zarejestrowania zgłoszenia,
  - 2) czas realizacji (naprawa Awarii) musi nastąpić maksymalnie w następnym Dniu Roboczym po dniu zgłoszenia Awarii nie przekraczając 24 godzin od momentu upływu wynikającego z Umowy czasu reakcji na zgłoszenie,
  - 3) dopuszcza się, aby Wykonawca zastosował czasowe obejście rozwiązania problemu (ang. Workaround) w uzgodnieniu i akceptacji przez Zamawiającego, jednak docelowe rozwiązanie problemu powodującego Awarię musi zostać dostarczone i zaimplementowane w czasie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu wdrożenia tymczasowego obejścia problemu,
  - 4) usuwanie Awarii odbywa się w Lokalizacji lub zdalnie.
12. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Awarii Zamawiającego od osób wskazanych pisemnie przez Zamawiającego, w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (tryb 24/7) telefonicznie pod numerem: (XX) \_\_\_\_\_, lub na adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ lub przez system informatyczny wskazany przez Wykonawcę i umożliwiający mu monitorowanie realizacji zgłoszeń. Przyjęcie zgłoszenia (czas reakcji) zostanie przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, w terminie wskazanym w ust. 11 pkt 1. Niepotwierdzenie zgłoszenia w powyższym terminie Zamawiający uznaje za przyjęcie zgłoszenia. O każdej zmianie adresu lub numerów telefonów wskazanych powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy.
13. Zgłoszenia Awarii będą obsługiwane w języku polskim.
14. W przypadku gdy Awaria wymaga opracowania przez producenta zmian w Systemie (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami Systemu, wydania przez producenta tzw. patch'a lub fix'a do oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji producenta w kod źródłowy lub inne komponenty Systemu), zgłoszenie Wady procedowane jest zgodnie z warunkami i terminami świadczenia Serwisu gwarancyjnego producenta Systemu. Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu naprawę lub zastosowanie obejścia, w tym:
  - 1) zebranie i dostarczenie informacji działowi wsparcia producenta;
  - 2) monitorowania czasów odpowiedzi producenta oraz eskalacji opóźnień;
  - 3) instalacji w obecności personelu Zamawiającego na środowiskach testowych i produkcyjnych poprawek (patchy) dostarczonych przez producenta (chyba że Zamawiający wskaże środowiska, na których instalacja będzie realizowana bezpośrednio przez Zamawiającego);
  - 4) testowania poprawek dostarczonych przez producenta.
15. Zamawiający wymaga, aby Serwis gwarancyjny był realizowany w języku polskim lub angielskim przez Wykonawcę mającego status autoryzowanego wsparcia technicznego producenta.
16. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Wsparcia oraz Serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia ww. usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić wykonanie kopii zapasowych danych.
17. W ramach Opieki serwisowej, Zamawiający będzie miał prawo do:
  - 1) otrzymania Aktualizacji wraz z dokumentacją Aktualizacji (o ile dla danej Aktualizacji została przez producenta wytworzona, w tym w szczególności instrukcja obsługi i eksploatacji); Wykonawca na podstawie Umowy zapewni Zamawiającemu licencję na zasadach subskrypcji uprawniającą do korzystania w okresie obowiązywania Serwisu gwarancyjnego, Aktualizacji z dokumentacją Aktualizacji, zgodnie z ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta, na następujących zasadach:



- a) Wykonawca w ramach udzielonej licencji upoważnia Zamawiającego korzystania z Aktualizacji na polach eksploatacji oraz zgodnie z warunkami wskazanymi w § 7 ust. 3 Umowy,
- b) korzystanie z Aktualizacji wraz z ich dokumentacją następuje w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych;
- 2) dostarczanie każdorazowo procedur:
  - a) aktualizacji komponentów systemu do najnowszej wersji wraz z rekomendacją wdrożenia;
  - b) wycofania wprowadzonej aktualizacji komponentów Systemu – powrotu do poprzedniej wersji (ang. Rollback)
- 3) przeniesienia Systemu, w tym Aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje, oraz wsparcia technicznego udzielanego przez Wykonawcę w tym zakresie;
- 4) zapewnienie całodobowego (7 dni w tygodniu) dostępu do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez Producenta w tym: repozytoria oprogramowania i bazy wiedzy, forum dyskusyjnego Producenta (o ile takie istnieją), zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy oraz dostęp do obrazów do pobrania, zawierających Aktualizacje;
- 5) samodzielnego oraz za pośrednictwem Wykonawcy zgłaszania Awarii do producenta.
18. Dostarczone przez Wykonawcę Aktualizacje będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
19. Potwierdzenie uprawnienia do korzystania przez Zamawiającego z Serwisu gwarancyjnego, w tym Opieki serwisowej producenta nastąpi poprzez podpisanie przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu Wdrożenia, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

## § 6.

### Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy zawiera w sobie wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy i nie przekroczy ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę wynagrodzenia brutto ..... zł (słownie złotych: .....), w tym:
  - 1) opłata subskrypcyjna z tytułu korzystania z Systemu na zasadach subskrypcji przez okres wskazany w Umowie, zgodnie z ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta, w tym wynagrodzenie z tytułu korzystania z Serwisu gwarancyjnego i Opieki serwisowej w okresie wskazanym w § 2 ust. 2 Umowy wynosi: ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100) w tym powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę wynagrodzenia brutto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100),
  - 2) wynagrodzenie z tytułu Wdrożenia, w tym wynagrodzenie za Projekt techniczny oraz Dokumentację Powdrożeniową wynosi: ..... zł (słownie złotych: .....) powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę wynagrodzenia brutto ..... zł (słownie złotych: .....),
  - 3) łączne wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usługi Wsparcia w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 Umowy wyniesie nie więcej niż netto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100) powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę wynagrodzenia brutto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100).

Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w niniejszym postanowieniu wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
2. Wynagrodzenie jednostkowe z tytułu jednej godziny konsultacji świadczonej w ramach Usługi Wsparcia wynosi netto: ..... zł (słownie złotych: 00/100), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), co daje kwotę wynagrodzenia brutto ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Usługi Wsparcia w danym kwartale zostanie ustalone jako iloczyn faktycznie udzielonych godzin konsultacji wynikających z Protokołu Świadczenia Usługi Wsparcia za dany okres rozliczeniowy oraz stawki jednostkowej brutto za jedną godzinę świadczenia Usługi Wsparcia wskazanej w ust. 2. Wynagrodzenie kwartalne ustalone według powyższych zasad każdorazowo pomniejsza łączną kwotę wynagrodzenia wskazaną w ust. 1 pkt 3.
4. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 zawierają się wszelkie koszty z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji uprawniającej do korzystania z Systemu (wraz z dokumentacją) na zasadach subskrypcji zgodnie z warunkami Umowy i na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie i wynikających z ogólnych zasad producenta, w tym również korzystania z Aktualizacji wraz z ich dokumentacją pozyskanych przez Zamawiającego w trakcie korzystania z Opieki serwisowej, a także wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów wykonanych przez Wykonawcę w ramach Serwisu gwarancyjnego.
5. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 zawierają się wszelkie koszty z tytułu realizacji wszelkich czynności w ramach Wdrożenia, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów wykonanych w ramach Wdrożenia (w tym do Projektu Technicznego i Dokumentacji Powdrożeniowej), na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie.
6. W wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 zawierają się wszelkie koszty z tytułu realizacji wszelkich czynności w ramach Usługi Wsparcia, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach Usługi Wsparcia na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu oraz Serwisu gwarancyjnego (w tym Opieki serwisowej Producenta) nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, zaś wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje całość wynagrodzenia za wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowanych Umową, w szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi łącznym maksymalnym wynagrodzeniem za wykonanie Umowy wskazanym w ust. 1.
8. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 3 ma charakter maksymalny, a Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania ze świadczeń w zakresie Usług Wsparcia w liczbie mniejszej niż wynikałoby z kwoty wskazanej w ust. 1 pkt 3 (przy zachowaniu minimalnej gwarantowanej ilości godzin konsultacji w ramach Usług Wsparcia, o której mowa w § 5 ust. 8 Umowy), zaś Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie wobec Zamawiającego z tego tytułu. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie odpowiadające wyłącznie faktycznej liczbie zrealizowanych na rzecz Zamawiającego konsultacji w ramach poszczególnych okresów rozliczeniowych Usługi Wsparcia, obliczone zgodnie z ust. 3. W przypadku niewykorzystania minimalnej ilości godzin konsultacji w zakresie Usługi Wsparcia, o której mowa w § 5 ust. 8 Umowy, rozliczenie minimalnego zakresu zostanie uwzględnione w Protokole świadczenia Usługi Wsparcia za ostatni kwartał realizacji Umowy.
9. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 pkt 1 płatne jest w trzech równych częściach, przy czym płatność pierwszej części wynagrodzenia (obejmującej pierwsze 12 miesięcy subskrypcji) nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 28 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT łącznie z podpisanym bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokołem Wdrożenia, o którym mowa w § 4 ust. 8 Umowy, stanowiącym podstawę wystawienia faktury VAT, zaś płatność kolejnych części wynagrodzenia (obejmujących kolejne 12-miesięczne okresy subskrypcji) nastąpi każdorazowo w terminie 28 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT wystawionych nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od wystawienia faktury za poprzedni okres rozliczeniowy. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 nastąpi jednorazowo w terminie 28 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT, przy czym podstawę do wystawienia faktury stanowi podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół Wdrożenia, o którym mowa w § 4 ust. 8 Umowy. Zapłata wynagrodzenia za świadczenie Usługi Wsparcia w danym kwartale będzie następowała w terminie 28 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poszczególnych faktur VAT. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT z tytułu wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt. 3 będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół świadczenia Usługi Wsparcia, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy.
10. Faktura zostanie uznana za prawidłowo doręczoną pod warunkiem dostarczenia na adres: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Departament Zarządzania Informatyką, ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa lub przesłana na adres email INFO@arimr.gov.pl. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak któregośkolwiek z protokołów, o którym mowa w ust. 9 spowoduje naliczenie ponownego 28 dniowego terminu płatności, od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub właściwego dokumentu stanowiącego podstawę do zapłaty.
11. Wykonawca jest uprawniony do wystawiania faktur VAT i posiada numer NIP: .....
12. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za termin wykonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku niezgodności, w dniu realizacji płatności, numeru rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę na fakturze z numerem rachunku bankowego zamieszczonym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Strony ustalają, że realizacja płatności nastąpi w trybie art. 108a ww. ustawy.
14. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi zmiana:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określone w ust. 15-22 poniżej.
15. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu.
16. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany o których mowa w ust. 14 uprawniony jest do wystąpienia do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 14 mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie, a w szczególności:
  - 1) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.

- 2) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
17. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 16, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie lub przekazanie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów (np. zażądać: oryginałów do wglądu, przekazania kopii dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
18. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku zajmie w stosunku do niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
19. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 14 może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
20. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 19, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 16, mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 17-18 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
21. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania określonego w ust. 20 w terminie określonym w ust. 20, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki. Jeżeli w terminie określonym w ust. 20 Wykonawca nie przedłoży wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 20 lub przedłożone przez Wykonawcę wyjaśnienia lub dokumenty będą niewystarczające do dokonania przez Zamawiającego oceny, o której mowa w ust. 16 - Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 dni, na dostarczenie lub uzupełnienie wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie ze zdaniem drugim, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
22. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 16-21 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust. 14 uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do Umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust. 14.
23. Zasady zmiany wynagrodzenia określone w ust. 15 – 22 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do zmiany wysokości wynagrodzenia jednostkowego z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia, określonego w ust. 2 w przypadku zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (dalej „wskaźnik”), z zastrzeżeniem następujących zasad:
- 1) zmiana wynagrodzenia jest możliwa, gdy wskaźnik w stosunku do roku poprzedniego będzie wyższy niż 101,5 albo będzie niższy niż 98,5 (tj. wzrost poziomu cen o 1,5% albo spadek poziomu cen o 1,5%);
  - 2) zmiana wynagrodzenia obowiązuje w stosunku do wynagrodzenia, które stanie się należne dopiero po dniu podpisania aneksu do Umowy (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), tym samym zmiana nie dotyczy wynagrodzenia ustalonego (wystawienie faktury) lub rozliczonego przed dokonaniem zmiany Umowy;
  - 3) zmiana wynagrodzenia możliwa jest najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy, chyba że data zawarcia Umowy przypada 180 dni od daty złożenia oferty przez Wykonawcę, wówczas:
    - a) zmiana wynagrodzenia możliwa jest po upływie 12 miesięcy od dnia otwarcia oferty Wykonawcy,
    - b) wartość zmiany wskaźnika zostanie ustalona nie względem roku poprzedniego, a względem roku, w którym doszło do otwarcia oferty Wykonawcy;
  - 4) z zastrzeżeniem limitu ustalonego w pkt 5, w przypadku zmiany wskaźnika, każdorazowa wartość zmiany wynagrodzenia jednostkowego z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia, określonego w ust. 2 będzie ustalana w następujący sposób:
    - a) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 101,5 do 103 (wzrost poziomu cen od 1,5% do 3%) - wynagrodzenie z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia określone w ust. 2 wzrośnie o 1% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 98,5 do 97 (spadek poziomu cen od 1,5% do 3%) - wynagrodzenie z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia określone w ust. 2 zmaleje o 1% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy,
    - b) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 103 do 105 (wzrost poziomu cen od 3 % do 5 %) - wynagrodzenie z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia określone w ust. 2 wzrośnie o 2 % względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 97 do 95 (spadek poziomu cen od 3% do 5%) - wynagrodzenie z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia określone w ust. 2 zmaleje o 2% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy,
    - c) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 105 (wzrost poziomu cen ponad 5%) - wynagrodzenie z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia określone w ust. 2 zmieni się o 3,5% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy, a jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie poniżej 95 (spadek poziomu cen o ponad 5%) -

- wynagrodzenie z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia określone w ust. 2 zmaleje o 3,5% względem wynagrodzenia, które w chwili zmiany wynika z Umowy;
- 5) zmiany wskaźnika skutkować mogą w całym okresie obowiązywania Umowy zmianą ceny z tytułu jednej godziny świadczenia Usługi Wsparcia, określonej w ust. 2 łącznie nie więcej niż o 10 % w stosunku do wartości wskazanej w ofercie;
  - 6) zmiany wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie są możliwe do wysokości nieprzekraczającej łącznie 5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia określonego w ust. 1;
  - 7) uprawnienie do wnioskowania o waloryzację wynagrodzenia zastrzeżone jest dla obu Stron umowy.
24. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w związku ze wskaźnika, o którym mowa w ust. 23, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

## § 7.

### **Prawo do korzystania z Systemu (subskrypcja), przeniesienie autorskich praw do utworów wykonanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy i odpowiedzialność za wady prawne**

1. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z rezultatów prac przekazanych Zamawiającemu w ramach Umowy, stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie będzie naruszało praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz praw własności przemysłowej. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego. Na podstawie Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z Systemu i jego Aktualizacji, wraz z ich dokumentacją (na zasadach subskrypcji) oraz przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w zakresie i w sposób opisany poniżej
2. Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy nabędzie prawo upoważniające do korzystania na zasadzie subskrypcji w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. c Umowy z dostarczonego przez Wykonawcę Systemu wraz z jego dokumentacją (w tym Aktualizacji i ich dokumentacji). Prawo do korzystania (subskrypcja) obowiązuje od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Wdrożenia. Zamawiający uprawniony jest, w ramach posiadanego prawa, do udostępnienia Systemu wraz z jego dokumentacją, jak również do Aktualizacji i ich dokumentacji spółce, o której mowa w § 3 ust. 6 Umowy.
3. W ramach prawa, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający jest upoważniony do instalowania, utrwalania i korzystania z Systemu, w tym jego Aktualizacji oraz dokumentacji, w tym trwałego zwielokrotnienia Systemu lub dokumentacji w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przystosowania, przechowywania Systemu oraz jego dokumentacji dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z ich: charakterem i przeznaczeniem oraz warunkami Umowy i ogólnymi warunkami licencyjnymi producenta.
4. Wykonawca oświadcza, że warunki licencyjne dostarczonego Systemu wraz z dokumentacją są zgodne z warunkami Umowy oraz ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność, jeżeli jakakolwiek osoba trzecia zgłosi wobec Zamawiającego zarzut, że korzystanie przez Zamawiającego z Systemu lub jego dokumentacji zgodnie z Umową narusza ogólne warunki licencyjne producenta.
5. Jeżeli w wyniku realizacji przez Wykonawcę Wdrożenia, Serwisu Gwarancyjnego lub Usługi Wsparcia powstanie utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zobowiązuje się przenieść majątkowe prawa autorskie do utworów w zakresie i w sposób opisany poniżej.
6. Na podstawie Umowy, w przypadku powstania jakiegokolwiek utworu w wyniku realizacji którejkolwiek z czynności w ramach Wdrożenia (w tym Projektu Technicznego i Dokumentacji powykonawczej), Serwisu gwarancyjnego lub Usługi Wsparcia Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do powstałego utworu, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 7 i 8, w ramach wynagrodzenia, ustalonego zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą przyjęcia przez Zamawiającego utworu wykonanego na podstawie Umowy, co zostanie potwierdzone pisemnie przez Strony.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, innych niż programy komputerowe, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem oraz egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie oraz najem oryginału oraz egzemplarzy;
  - 3) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 4) dowolne przetwarzanie utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
  - 5) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze;
8. Przeniesienie praw autorskich o których mowa w ust. 7 powyżej, będzie obejmowało także prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządanie i korzystanie z utworów na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 7 pkt. 1 – 5.

9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będących programami komputerowymi, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) trwale lub nieograniczone w czasie zwielokrotnianie utworów w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym do wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, m.in. do systemu informatycznego, pamięci komputerów, sieci komputerowych;
  - 2) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym, w tym łączenie w jeden system z innymi programami, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części programu komputerowego lub jego kopii;
  - 4) modyfikacje kodu źródłowego;
10. Przeniesienie praw autorskich o których mowa w ust. 9 powyżej, będzie obejmowało także prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie z utworów na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 9 pkt. 1 – 4 powyżej.
11. Z chwilą przyjęcia utworu będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo prześle Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją projektową, skrypty konfiguracyjne lub inne skrypty (np. budujące aplikację, instalacyjne, zasilające inicjalnie).
12. Z chwilą przyjęcia poszczególnych utworów wykonanych w ramach realizacji poszczególnych Usług, Zamawiający nabywa własność nośników, na których utwory te utrwalono, w ramach wynagrodzenia ustalonego zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy.
13. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego: System lub jakiegokolwiek inny utwór, z którego Zamawiający będzie korzystał na podstawie Umowy naruszają jakiegokolwiek prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub osobno):
  - 1) prawo odstąpienia od Umowy, przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim wypadku zwrot jakichkolwiek kosztów, odszkodowań itp.,
  - 2) prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 6 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
14. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 13 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt, w tym pełny koszt pomocy prawnej oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku sądowego tj. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli zapewnienie, o którym mowa w ust. 1, ust. 4 lub § 3 ust. 1 pkt 1-3 Umowy nie okaże się prawdziwe.

## § 8.

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej: „ZNWU”)

1. Wykonawca złożył u Zamawiającego ZNWU w wysokości ..... zł (słownie złotych: ..... /100) w jednej z form, o których mowa w art. 450 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. ZNWU dotyczy pokrycia ewentualnych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. ZNWU zostanie zwolnione (zwrócone) w terminie 30 dni od daty wykonania Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
4. W przypadku zmiany formy ZNWU w trakcie wykonywania Umowy stosuje się postanowienia ust. 5-10.
5. ZNWU w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
6. ZNWU wnoszone w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej może być wystawione przez bank albo ubezpieczyciela. Bank lub ubezpieczyciel zapłaci, na rzecz Zamawiającego w terminie 30 dni od pisemnego żądania kwotę ..... zł (słownie złotych: ..... /100), na pierwsze wezwanie Zamawiającego, bez odwołania, bez warunku, niezależnie od kwestionowania czy zastrzeżeń Wykonawcy i bez dochodzenia czy wezwanie Zamawiającego jest uzasadnione czy nie.
7. ZNWU wnoszone w formie poręczenia ma być wystawione przez bank, spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową lub podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, który poręczy należyte wykonanie umowy do wysokości ..... zł (słownie złotych: .....).
8. W przypadku, gdy ZNWU będzie wnoszone w formie: poręczenia, bankowej lub ubezpieczeniowej gwarancji, Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji projektu tych dokumentów.
9. ZNWU wniesione w formie pieniężnej podlega zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. ZNWU w formie innej niż pieniężna Wykonawca złoży u Zamawiającego w Kancelarii Głównej, Warszawa ul. Poleczki 33, z dopiskiem „Dla Departamentu Zarządzania Informatyką” lub prześle Zamawiającemu w formie dokumentu elektronicznego.

## § 9.

### Poufność, bezpieczeństwo informacji i zasady przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących Umowę do zachowania w poufności wiadomości, o których mowa w ust. 1, oraz ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące Umowę tego obowiązku.
3. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna w wysokości 10 000 zł. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może również dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli nieprawidłowości wskazane w ust. 1 lub 2 zostaną ponownie stwierdzone, Zamawiającemu, niezależnie od dochodzenia kary umownej i odszkodowania na zasadach ogólnych, przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, oraz przepisów krajowych wydanych w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
6. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 5.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 7A-7D do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 7A-7D do Umowy (o ile znajduje zastosowanie).
8. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia oraz wykonania Umowy zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 7E do Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania przyjętych u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji, których treść została określona w Załączniku nr 5 (Regulamin użytkownika), 6 (Regulamin bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego) i nr 12 (Regulamin eksploatacji systemów teleinformatycznych ICT) do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR.
10. Wykonawca potwierdza fakt zapoznania się, w zakresie dotyczącym Umowy, z dokumentami, o których mowa w ust. 9, podpisując oświadczenie, którego wzór zawarty jest w Załączniku nr 6 do Umowy.

## **§ 10.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia zakazu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
2. Za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki Wykonawcy w realizacji Wdrożenia lub dostarczenia do odbioru Projektu Technicznego, w stosunku do któregośkolwiek z terminów wynikających z § 4 ust. 1 Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,05 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
3. Jeżeli zwłoka, o której mowa w ust. 2 wyniesie 7 dni, Zamawiający może, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, odstąpić od Umowy (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) oraz zażądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej zgodnie z ust. 2 do dnia odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu udzielenia konsultacji w ramach Usługi Wsparcia wynikającego z § 5 ust. 6 Umowy – Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, nieprzekraczalny termin na rozwiązanie problemu zgłoszonego w trakcie konsultacji. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo naliczać karę umowną w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki (lub odpowiednio 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeżeli termin realizacji świadczenia w ramach Usługi Wsparcia został ustalony w Dniach Roboczych) w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego. Jeżeli zwłoka przekroczy 48 godzin lub odpowiednio 5 Dni Roboczych, Zamawiający po bezskutecznym upływie tego terminu ma prawo naliczać karę umowną wskazaną w zdaniu poprzedzającym w podwójnej wysokości, do dnia udzielenia konsultacji lub rozpoczęcia uzgodnionych zadań włącznie.
5. W przypadku zwłoki w usunięciu Awarii w stosunku do czasu realizacji wskazanego w § 5 ust. 11 pkt. 2 Umowy lub zwłoki w wykonaniu obejścia problemu, o którym mowa w § 5 ust. 11 pkt. 3 Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 11 pkt. 3 Umowy - Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki lub odpowiednio 500 zł za każdy dzień zwłoki. Kara umowna jest naliczana osobno za każde nierozwiązane zgłoszenie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, odpowiadającego zmianie wskaźnika, o którym mowa w § 6 ust. 24, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.

8. Łączna wysokość kar umownych ze wszystkich tytułów wynikających z Umowy, zastrzeżonych na rzecz Zamawiającego jest ograniczona w stosunku do Wykonawcy do 50 % łącznej wartości Umowy brutto wynikającej z § 6 ust. 1 Umowy.
9. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną w Umowie karę umowną, Zamawiającemu oprócz tej kary przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego. Jeżeli szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
10. W przypadku spowodowania w trakcie Wdrożenia jakiegokolwiek konfliktu Systemu z infrastrukturą sprzętową, sieciową lub aplikacyjną Zamawiającego, w szczególności poprzez uszkodzenie sprzętu posiadanego przez Zamawiającego i udostępnionego na potrzeby Wdrożenia, lub spowodowania jakiegokolwiek dekonfiguracji ustawień sieciowych lub zakłócenia lub spowodowania nieprawidłowego działania jakiegokolwiek aplikacji - Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania pokrywającego koszty poniesione tytułem usunięcia wywołanych przez Wykonawcę konfliktów w środowisku Zamawiającego, jak również pokrywającego wartość uszkodzonego sprzętu. Jednocześnie Zamawiający uprawniony jest do żądania kary umownej w wysokości 20.000 zł za każdy przypadek wystąpienia sytuacji opisanej w niniejszym postanowieniu Umowy, niezależnie od innych sankcji przewidzianych Umową. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w niniejszym postanowieniu Zamawiający może bez wyznaczenia dodatkowego terminu odstąpić od Umowy (w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki umożliwiającej mu odstąpienie od Umowy) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz zażądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, niezależnie od innych sankcji przewidzianych Umową.
11. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub potrącenia kary umownej z wynagrodzenia za wykonanie Umowy po bezskutecznym upływie terminu zapłaty kary umownej wskazanego w ww. wezwaniu, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającego i na co wyraża zgodę.

#### **§ 11.**

##### **Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie Umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
  - 1) w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 Umowy (naruszenie zakazu korzystania z pracowników Zamawiającego),
  - 2) w sytuacji określonej w § 4 ust. 11 Umowy (stwierdzenie nieprawidłowości we Wdrożeniu),
  - 3) w sytuacji określonej w § 4 ust. 12 Umowy (wystąpienie jakiegokolwiek konfliktu Systemu z infrastrukturą sprzętowo-sieciowo-aplikacyjną Zamawiającego lub jakiegokolwiek uszkodzenia mienia Zamawiającego w trakcie Wdrożenia),
  - 4) w sytuacji określonej w § 7 ust.13 Umowy (wystąpienie wad prawnych),
  - 5) w sytuacji określonej w §10 ust. 3 Umowy (niedotrzymanie któregośkolwiek z terminów we Wdrożeniu) lub w § 10 ust. 10 Umowy (konfliktu Systemu z infrastrukturą sprzętową, sieciową lub aplikacyjną Zamawiającego) z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 10 ust. 6 Umowy.
3. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z przewidzianego w Umowie prawa do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki do odstąpienia.
4. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 1) realizowania Umowy w sposób rażąco sprzeczny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych,
  - 2) naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa opisanych w regulaminach stanowiących załączniki do Polityki bezpieczeństwa informacji (Załącznik nr 6 do Umowy) lub zasad poufności;
  - 3) otwarcia likwidacji, wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub członka konsorcjum Wykonawcy, z którym została zawarta Umowa;
  - 4) innego istotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Zamawiającego.

#### **§ 12.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany - w uzgodnieniu z Wykonawcą – terminów przekazania Projektu Technicznego lub Wdrożenia jeżeli jest ona wynikiem bieżących potrzeb Zamawiającego w szczególności:

- 1) braku możliwości zapewnienia odpowiedniej ilości personelu po stronie Zamawiającego do współpracy przy realizacji Umowy lub uczestnictwa w procesie odbioru i weryfikacji Wdrożenia w terminach wynikających z zatwierzonego harmonogramu,
  - 2) konieczności przeorganizowania prac weryfikacyjnych na etapie Wdrożenia, w tym procesu testowania Systemu w celu optymalizacji przebiegu procesu odbiorowego,
  - 3) wystąpienia innych nieprzewidzianych okoliczności, mających wpływ na przebieg procesu Wdrożenia.  
Zmiany takie nie mogą prowadzić do przesunięcia terminu przekazania Projektu Technicznego lub terminu końcowego Wdrożenia o okres dłuższy niż 30 Dni Roboczych. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i jest dokonywana poprzez uzgodnienie osób wskazanych w § 3 ust. 3 Umowy.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli wymienione w Umowie, niezależnie od nazwy pod którą występują, dla swojej skuteczności Strony muszą przekazać na piśmie osobiście za potwierdzeniem odbioru lub pocztą poleconą za zwrotnym poświadczeniem ich odbioru, chyba że Umowa przewiduje inaczej i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru.
4. Ustala się następujące dane adresowe:
- 1) Zamawiający – Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Departament Informatyki, ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa (adres do wystawienia faktury VAT: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, NIP 5261933940);
  - 2) Wykonawca – .....
- Zawiadomienia, zapytania, informacje niewymienione w postanowieniach Umowy mogą być doręczane osobiście, przesyłane kurierem, listem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia ich otrzymania przez odbiorcę. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy podane przez Strony. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego informowania drugiej Strony o każdej zmianie miejsca siedziby, adresu, adresu poczty elektronicznej. Zmiana adresów nie wymaga zachowania formy pisemnego aneksu do Umowy. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie miejsca siedziby, adresu, adresu poczty elektronicznej, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres, adres poczty elektronicznej, Strony uznają za doręczone.
5. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, miejscowo właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego (wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności) przenieść praw wynikających z Umowy na osoby trzecie (przelew).
7. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:
- 1) Załącznik nr 1 - Specyfikacja Systemu;
  - 2) Załącznik nr 1A - Wymagania w zakresie Dokumentacji;
  - 3) Załącznik nr 2 - Protokół odbioru – wzór;
  - 4) Załącznik nr 3 - Protokół Wdrożenia– wzór;
  - 5) Załącznik nr 4 –Wykaz osób;
  - 6) Załącznik nr 5 - Protokół świadczenia Usługi Wsparcia – wzór;
  - 7) Załącznik nr 6 – oświadczenie o zapoznaniu się z Załącznikami nr 5, 6 i 12 Zarządzenia nr 51/2024 Prezesa ARiMR;
  - 8) Załączniki nr 7A-7D – Klauzule informacyjne w zakresie przetwarzania danych osobowych;
  - 9) Załącznik nr 7E –Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – wzór.



9. Umowę sporządzono w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....

## SPECYFIKACJA SYSTEMU

W dniu zawarcia Umowy Zamawiający korzysta z następującego systemu do zarządzania uprawnieniami oraz aktywnością kont uprzywilejowanych: CyberArk (wykorzystywane moduły systemu: Vault, PWVA, PSM, PSMP, CPM, PTA oraz dostęp zdalny przez Alero).

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie Zamawiającemu prawa do czasowego korzystania (subskrypcja) systemu do zarządzania uprawnieniami oraz aktywnością kont uprzywilejowanych (**ang. PIM/PAM**) ze świadczeniem usługi wsparcia technicznego (asysty) na okres 36 miesięcy w wymiarze (300 h) na warunkach określonych w Umowie oraz przeprowadzenie Wdrożenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

**W ramach Umowy wymagane jest dostarczenie dla administratorów Zamawiającego licencji czasowych na 36 miesięcy (na zasadach subskrypcji) realizujących podstawowe funkcjonalności systemu, pochodzącego od tego samego producenta, nie mniej niż:**

- zarządzanie kontami i dostęпами uprzywilejowanymi (szczegółowy opis wymagań systemu)
- ochrona dostępu zdalnego (szczegółowy opis wymagań systemu)
- wieloskładnikowe uwierzytelnienie oraz zabezpieczenie dostępu do kluczowych aplikacji poprzez portal Single Sign-On (szczegółowy opis wymagań systemu)
- min. 100 kont uprzywilejowanych.

**W ramach Umowy wymagane jest dostarczenie dla usługi tzw. kontraktorów (zewnętrznych dostawców) licencji czasowych na 36 miesięcy (na zasadach subskrypcji) realizujących podstawowe funkcjonalności systemu objętych serwisem producenta w okresie 36 miesięcy, pochodzącego od tego samego producenta, nie mniej niż:**

- zarządzanie kontami i dostęпами uprzywilejowanymi (szczegółowy opis wymagań systemu)
- ochrona dostępu zdalnego (szczegółowy opis wymagań systemu)
- min. 400 kont uprzywilejowanych.

### 1. Opis funkcjonalny Systemu

**1.1.** Dostarczony System musi umożliwiać uruchomienie zarówno na platformie fizycznej, jak i wirtualnej w ramach tej samej licencji oraz posiadać wykupienia wsparcia technicznego producenta dla wdrożonego oprogramowania na okres 36 miesięcy.

### 2. Zarządzanie kontami i dostęпами uprzywilejowanymi.

2.1. System musi posiadać funkcje zarządzania (automatycznej zmiany haseł, definiowania polityki dostępu) kontami uprzywilejowanymi w:

- a) Systemach operacyjnych: Windows, Unix, Linux, iSeries (AS/400), zSeries (OS/390), Straus VOS
- b) Bazach danych: Microsoft SQL, Microsoft SQL Cluster Service, Oracle, Informix, MySQL, Sybase Adaptive Server Enterprise, HeidiSQL, DB2, Informatica, MariaDB, MongoDB, PostgreSQL
- c) Systemach zarządzania infrastrukturą, aplikacjach: DELL DRAC, IBM Tivoli, RSA authentication Manager, HP iLO, SAP Application Server
- d) Urządzeniach sieciowych oraz systemach bezpieczeństwa: Cisco (routery, seria nexus, firewalle), HP, Checkpoint, Netscreen, F5, Infoblox NIOS, FireEye Malware Analysis, FortiGate, Aruba, Palo Alto Networks, A10, Riverbed, Gemalto
- e) Narzędziach CI/CD: Chef, Jenkins, Kubernetes, Docker
- f) Aplikacjach typu SaaS/ stronach web/ interfejsach web, minimum takich jak: Facebook (konta marketingowe), Amazon Web Services (klucze API oraz konta uprzywilejowane, konto root), Zarządzanie Microsoft Azure (klucze API oraz konta uprzywilejowane)
- g) Modułach: Microsoft Services, Scheduled tasks, IIS application Pool, IIS Directory Security, w rejestrach, COM+ , zarządzanie kontami w domenie Microsoft
- h) Plikach konfiguracyjnych, tabelach baz danych
- i) Środowiskach wirtualizacyjnych VMWare ESX/ESXi

2.2. System musi zapewniać wsparcie (ochronę kont) dla dowolnego urządzenia obsługującego ODBC w wersji 2.7 lub wyższej

2.3. System musi zapewniać wsparcie (możliwość zarządzania kontami uprzywilejowanymi wykorzystywanymi w obrębie systemu docelowego) dla systemów spoza listy "out of box" z wykorzystaniem skryptów lub innych mechanizmów realizowanych i wspieranych przez producenta rozwiązania dostępnych nieodpłatnie na oficjalnej stronie producenta rozwiązania. Producent powinien udostępniać nie mniej niż 200 unikalnych integracji udostępnionych w ramach wspomnianego portalu.

2.4. W przypadku ochrony kont lokalnych administratorów na stacjach roboczych Windows oraz MAC OS proponowany system musi obsługiwać scenariusz potencjalnej niedostępności stacji w momencie wykonania polityki automatycznej zmiany hasła lokalnego administratora (realizowanej przez narzędzie ochrony kont). W przypadku systemów, które często znajdują się poza siecią lokalną Zamawiającego musi istnieć możliwość wykorzystania narzędzia / agenta instalowanego na stacji roboczej, który

- będzie integrował się z proponowanym rozwiązaniem (w ramach tej samej licencji czasowej) w celu zmiany hasła na stacji roboczej (gdy stacja zostanie podłączona do sieci lokalnej) i poinformowania narzędzia ochrony kont o realizacji zadania.
- 2.5. System musi zapewniać wsparcie (możliwość zarządzania kontami uprzywilejowanymi wykorzystywanymi w obrębie systemu docelowego) dla systemów spoza listy "out of box" z wykorzystaniem skryptów lub innych mechanizmów realizowanych i wspieranych przez producenta rozwiązania w zakresie zmiany haseł poprzez: SSH / Telnet, API do zewnętrznych aplikacji, możliwość wykonywania zmian oraz weryfikacji spójności haseł poprzez symulację działań użytkownika w sesji aplikacji Web.
  - 2.6. System musi zapewniać możliwość automatycznego wykrywania kont w nowych urządzeniach Windows, usługach systemu Windows, zaplanowanych zadaniach, kontaktach serwisowych IIS itp., automatycznego dodania powyższych do produktu oraz automatycznie wymusić odpowiednią politykę zarządzania kontami uprzywilejowanymi
  - 2.7. System musi posiadać możliwość ochrony (zarządzania) oraz dynamicznego generowania (w formie pseudolosowej) nowego klucza SSH zgodne z określonym szablonem
  - 2.8. System musi automatycznie porównywać hasło/klucz SSH przechowywane w systemie oraz hasło/klucz SSH przechowywane na systemie docelowym
  - 2.9. System musi automatycznie synchronizować hasło (oraz klucz SSH) przechowywane w systemie oraz hasło (oraz klucz SSH) przechowywane na systemie docelowym w przypadku wykrycia niezgodności.
  - 2.10. System musi umożliwiać przechowywanie historii rotacji haseł (np. trzy ostatnie hasła dla danego systemu docelowego) oraz umożliwiać łatwy dostęp do tej historii (np. poprzez interfejs webowy)
  - 2.11. System musi wspierać różne środowiska LDAP do uwierzytelniania użytkowników, nie mniej niż Sun One, MS Active-Directory, IBM Tivoli, Novel eDirectory, Oracle Internet Directory
  - 2.12. System musi umożliwiać wykrywanie par kluczy SSH w danej infrastrukturze
  - 2.13. System musi umożliwiać zarządzanie i zapewniać bezpieczeństwo kluczy SSH używanych przez aplikacje w przypadku przechowywania kluczy w plikach konfiguracyjnych
  - 2.14. Producent musi udostępniać bezpłatnie dodatkową aplikację umożliwiającą automatyzację procesu tworzenia nowych skryptów do rotacji poświadczeń w systemach docelowych dostępnych z wykorzystaniem protokołu SSH. Aplikacja musi umożliwiać nagranie procesu ręcznego logowania użytkownika do systemu docelowego i rotacji poświadczeń, a następnie na podstawie nagrania musi automatycznie wygenerować skrypt / plugin który będzie wykorzystany przez silnik automatycznego zarządzania poświadczeniami konta.

### 3. Zarządzanie sesjami uprzywilejowanymi.

- 3.1. System musi umożliwiać zestawienie połączenia oraz monitoring sesji do systemu docelowego bez konieczności uprzedniego przekazania na stację użytkownika hasła konta uprzywilejowanego (po uwierzytelnieniu użytkownika oraz wskazaniu konta uprzywilejowanego produkt musi wprowadzić do dowolnie wybranej aplikacji dane dostępowe, dzięki czemu nie muszą być one udostępniane stacji użytkownika).
- 3.2. Rozwiązanie musi udostępniać narzędzia do obsługi aplikacji instalowanych na systemie operacyjnym modułu separacji oraz nagrywania sesji. Jako obsługa rozumiane jest uruchomienie aplikacji oraz wypełnienie pól danymi dostępowymi automatycznie pobranymi z zabezpieczonego, centralnego repozytorium kont uprzywilejowanych.
- 3.3. W przypadku zestawienia połączeń przez przeglądarkę internetową narzędzie musi posiadać moduł umożliwiający realizację procesu utwardzania przeglądarki internetowej przez którą realizowana jest sesja uprzywilejowana.
- 3.4. System musi umożliwiać zestawianie i zarządzanie sesjami uprzywilejowanymi do systemów chronionych, nie jest dopuszczalne zestawianie połączeń do poniższych systemów poprzez wykorzystanie dodatkowych modułów pośredniczących klasy jump host / bastion host, do których użytkownik może się interaktywnie zalogować, wybrać aplikacje i ręcznie zestawić sesję do systemu chronionego):
  - a) Systemów operacyjnych: Windows, Unix, Linux, iSeries (AS/400), zSeries (OS/390)
  - b) Baz danych: Microsoft SQL, Oracle, MySQL, SAP HANA, HeidiSQL, DB2
  - c) Systemów zarządzania infrastrukturą, aplikacji: DELL DRAC, RSA authentication Manager, HP iLO, SAP GUI, BMC Remedy
  - d) Urządzeń sieciowych oraz systemów bezpieczeństwa Zamawiającego: Cisco (routery, seria nexus, firewallo), HP, Checkpoint (SmartDashboard, https, ssh), F5 Networks, Palo Alto Networks
  - e) Narzędzi CI/CD (https, ssh): Chef, Jenkins, Kubernetes, Docker, Jfrog, GitHub
  - f) Aplikacji typu SaaS/ stron web/ interfejsów web, minimum takich jak: Zarządzanie Microsoft Azure
  - g) Środowisk wirtualizacyjnych VMWare ESX/ESXi, vCenter (vSphere Client, https, ssh)
- 3.5. System musi posiadać wsparcie (dla monitoringu i separacji sesji oraz realizacji funkcji Single Sign-On dla kont uprzywilejowanych) dla pozostałych aplikacji oraz systemów niż wcześniej wyszczególnionych poprzez możliwość wykorzystania nie mniej niż: uruchomienia aplikacji ze wskazanym zbiorem parametrów, zastosowania opisowego języka skryptowego, wbudowanego komponentu pozwalającego na obsługę własnych aplikacji web.
- 3.6. Producent musi udostępniać bezpłatnie dodatkową aplikację umożliwiającą automatyzację procesu tworzenia komponentów połączeniowych dla nowych / nieznanymi aplikacji Web poprzez nagranie ręcznego połączenia użytkownika do aplikacji, automatyczną identyfikację nazw formularzy wykorzystywanych do wpisania poświadczeń przez użytkownika a następnie na podstawie nagrania automatyczne wygenerowanie odpowiedniego skryptu umożliwiającego połączenie.
- 3.7. System musi przechowywać nagrania sesji w zabezpieczonym kryptograficznie repozytorium uniemożliwiającym ich manipulację.
- 3.8. Żaden z użytkowników włącznie z administratorem systemu nie może mieć wpływu na integralność składowanych nagrań (włącznie z brakiem możliwości ich usunięcia w zdefiniowanym okresie składowania danych).
- 3.9. System musi umożliwiać ograniczanie dostępu do systemów docelowych oraz tworzenie list dopuszczalnych i niedopuszczalnych poleceń wykonywanych poprzez SSH.

- 3.10. System musi zapewniać rozliczalność w przypadku jednoczesnego wykorzystania konta współdzielonego przez więcej niż jednego użytkownika.
- 3.11. System musi wykorzystywać mechanizmy indeksowania nagrań umożliwiające szybkie przeszukiwanie nagranych i monitorowanych sesji pod kątem występowania wskazanych słów kluczowych (wymagane są nie mniej niż następujące mechanizmy indeksowania: keystrokes, odpowiedzi okien systemu operacyjnego, komendy SQL). Nie jest dopuszczalnym dokonywanie indeksacji nagrań z wykorzystaniem mechanizmu OCR.
- 3.12. System musi umożliwiać wykorzystanie przez moduł proxy funkcjonalności Microsoft Remote App w celu publikowania aplikacji dostępowych. Skrypty utwardzające (and. Hardening) muszą być dostarczone przez Producenta rozwiązania oraz uruchomione podczas instalacji rozwiązania
- 3.13. System musi umożliwiać dostęp użytkowników do zasobu docelowego przy wykorzystaniu nie mniej niż następujących metod / narzędzi:
  - a) Interfejs Web proponowanego rozwiązania
  - b) Wykorzystanie różnych klientów RDP używanych na stacji z której realizowany jest dostęp uprzywilejowany poprzez nie mniej niż: zdefiniowanie parametrów połączenia w ramach pliku konfiguracyjnego klienta RDP oraz możliwość interaktywnego odpytania użytkownika o właściwości systemu chronionego (takie jak adres, aplikacja kliencka, nazwa konta uprzywilejowanego) do którego będzie zestawione połączenie, przy czym wspierana musi metoda uwierzytelnienia do systemu bazująca na certyfikatach PKI.
  - c) Wykorzystanie przeglądarki internetowej obsługującej html5 w celu zapewnienia wsparcia dla użytkowników korzystających z innych systemów operacyjnych niż windows (brak klienta RDP na stacji użytkownika). W ramach połączenia realizowanego za pomocą tej metody sesja uprzywilejowana (zestawiona w oparciu o dowolną aplikację skonfigurowaną w systemie proxy, zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 3.12) musi być tunelowana w html5 i widoczna dla użytkownika jako nowa zakładka w przeglądarce.
  - d) Wykorzystanie różnych klientów linii poleceń i protokołu SSH (np. putty), przy czym wspierana musi metoda uwierzytelnienia do systemu bazująca na kluczach SSH.
- 3.14. Dla połączeń uprzywilejowanych zestawianych z poziomu interfejsu graficznego system musi umożliwiać wybór czy sesją ma być zestawiona ze stacji użytkownika w oparciu o protokół RDP czy protokół HTTPS (sesja tunelowana w html5).
- 3.15. System musi wspierać tryb automatycznego, tymczasowego przypisywania konta użytkownika systemu Windows do grupy lokalnych administratorów po złożeniu stosownego wniosku (tzw. tryb dostępu Just-in-time / JIT). Nadane przez proponowany System uprawnienia JIT muszą być automatycznie odbierane po upływie czasu na który został nadany dostęp.
- 3.16. System musi wspierać tryb automatycznego generowania krótkoterminowych certyfikatów SSH w chronionych systemach Linux/Unix dla administratorów po złożeniu stosownego wniosku. Wygenerowane krótkoterminowe certyfikaty muszą być podpisane przez uprzednio utworzony klucz CA oraz zawierać klucz publiczny, informację o tożsamości wnioskującego administratora i opcjonalnie dodatkowe restrykcje przypisanego do wnioskującego.
- 3.17. System musi umożliwiać transmisję plików oraz wykorzystanie schowka dla sesji tunelowanych w html5.
- 3.18. Po uwierzytelnieniu wieloskładnikowym w portalu graficznym rozwiązania system musi umożliwiać wygenerowanie klucza SSH na potrzeby bezpiecznego dostępu do systemów chronionych poprzez moduł proxy bez konieczności wpisywania dodatkowych składników uwierzytelniających.
- 3.19. Dostęp do systemów docelowych musi podlegać polityce Role Based Access Control przypisanej do użytkownika który wygenerował i pobrał klucz SSH. System musi posiadać możliwość zabezpieczenia klucza podczas jego generowania poprzez wykorzystania passphrase (o definiowalnej w oferowanym systemie długości oraz złożoności) oraz określenia w polityce systemu czasu ważności klucza.

#### 4. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa.

- 4.1. System musi posiadać funkcję kategoryzacji nagranych sesji użytkowników pod kątem ryzyka:
  - 4.1.1. Ryzyko opisane musi być poprzez konfigurację przez administratora systemu zbioru wykrywanych w trakcie trwania sesji funkcji / poleceń i przypisanej do nich wagi.
  - 4.1.2. Ryzyko musi być analizowane i przypisane zarówno dla zakończonych jak i aktywnych sesji. Informacje dotyczące poziomu ryzyka sesji muszą być widoczne zarówno w konsoli monitoringu sesji jak i w interfejsie obrazującym ryzyko / incydenty bezpieczeństwa (dashboard).
  - 4.1.3. Administrator musi posiadać możliwość określenia akcji wykonanych przez użytkownika dla których sesja powinna być automatycznie zakończona / wstrzymana.
- 4.2. System musi posiadać wbudowane narzędzia analityczne umożliwiające automatyczne, bezobsługowe (bez konieczności definiowania reguł polityki bezpieczeństwa) wykrywanie podejrzanego aktywności kont uprzywilejowanych na bazie nauczonych automatycznie wzorców działania poszczególnych użytkowników (podejrzanego czasu pracy, nowy adres IP, zbyt duża ilość odwołań do repozytorium kont o hasła)
- 4.3. System musi umożliwiać pobieranie danych o aktywnościach użytkowników z zewnętrznych systemów SIEM, wspierane muszą być nie mniej niż następujące rozwiązania posiadane przez Zamawiającego: Qradar, Splunk oraz zewnętrzne źródła informacji, minimum rsyslog (z systemów Unix/Linux), Windows Event Forwarder (z systemów Windows), Azure Function App.
- 4.4. System musi umożliwiać podjęcie aktywnej akcji (co najmniej wymuszenie zmiany hasła konta uprzywilejowanego) w przypadku wykrycia anomalii wykorzystania kont uprzywilejowanych (minimum: kradzież hasła konta uprzywilejowanego; utworzenie nowego konta i próba zestawienia nim połączenia z serwerem).
- 4.5. System musi generować odpowiedni alarm w przypadku wykrycia nadmiernego wykorzystania kont uprzywilejowanych przez danego użytkownika oraz w przypadku wykorzystania konta uprzywilejowanego w niestandardowych godzinach (np. poza typowymi dla danego użytkownika godzinami pracy)

- 4.6. System musi umożliwiać wykrywanie incydentów polegających na bezpośrednim dostępie użytkownika do systemu docelowego (np. bez wcześniejszego wysłania wniosku do proponowanego rozwiązania o hasło systemu docelowego) oraz na utworzeniu w systemie docelowym niezarządzanego do tej pory konta uprzywilejowanego.
- 4.7. Rozwiązanie musi posiadać funkcje reagowania na tego typu działania poprzez wyegzekwowanie zmiany hasła konta uprzywilejowanego przez proponowany system, dodanie konta nowo utworzonego do centralnego repozytorium oraz automatyczny reset poświadczeń.
- 4.8. System musi wykrywać i wysyłać powiadomienia (alarmy) o wykrytych podatności środowiska dotyczących kont uprzywilejowanych: nieszyfrowana komunikacja do systemu pozwalająca na przejęcie danych dostępowych kont uprzywilejowanych, użycie kont serwisowych w wielu celach (jako konta serwisowe i jednocześnie interaktywne), konta z włączoną funkcją "Unconstrained Delegation" oraz konta usług podatne na ataki klasy Kerberoasting (ang. risky SPNs).
- 4.9. System musi umożliwiać wykrywanie nowych, niezarządzanych kont uprzywilejowanych oraz połączeń, które zostały nawiązane bez uprzedniego pobrania hasła z centralnego repozytorium, realizowanych w środowisku Azure oraz opcjonalnie AWS.
- 4.10. System musi umożliwiać monitoring, ingerencję oraz zakończenie aktywnej sesji graficznej w czasie jej trwania, a także określenie zbioru poleceń i uruchomionych funkcji systemu operacyjnego które spowodują automatyczne zakończenie / wstrzymanie sesji użytkownika (dla licencji czasowej użytkownika wewnętrznego).

## 5. Architektura.

- 5.1. Całość rozwiązania dostarczona musi być przez tego samego producenta, poszczególne moduły funkcjonalne muszą integrować się ze sobą.
- 5.2. System musi umożliwiać zainstalowanie bazy danych z centralnym repozytorium poświadczeń na odseparowanym, utwardzonym systemie operacyjnym, który nie będzie współdzielony z pozostałymi modułami rozwiązania (jak proxy izolujące sesje, interfejs graficzny, moduł rotacji poświadczeń czy silnik analityczny).
- 5.3. System musi posiadać budowę modułową, tzn. możliwość rozbudowy funkcjonalnej o kolejne komponenty, dostępne w ramach oddzielnych licencji czasowych, odpowiedzialne za nie mniej niż:
  - wieloskładnikowe uwierzytelnienie użytkowników oraz zabezpieczenie dostępu do kluczowych aplikacji Web (wewnętrznych oraz chmurowych) poprzez moduł Single Sign-On
  - ochronę dostępu zdalnego dla pracowników i zewnętrznych dostawców
  - agentowe ograniczanie uprawnień użytkowników na stacjach Windows / MAC oraz serwerach Windows poprzez usuwanie kont lokalnych administratorów i podnoszenie uprawnień w kontekście konkretnych obiektów (skryptów, aplikacji, instalacji, dll i innych) dla konkretnych użytkowników, kontrolę aplikacyjną oraz blokowanie wycieku poświadczeń (np. haseł) z repozytoriów systemu operacyjnego Windows oraz aplikacji (np. przeglądarek internetowych, pamięci LSASS, SAM i innych)
  - ochronę kont uprzywilejowanych w środowiskach DevOps
  - ochronę kont uprzywilejowanych zaszytych w kodzie statycznych aplikacji i skryptów
  - automatyczną klasyfikację ryzyka związanego ze zbyt obszernymi uprawnieniami w środowiskach chmurowych
  - automatyczne wykrywanie oraz reagowanie na ataki dotyczące kontrolerów domeny i protokołu kerberos (OverPIM/PAMs-the-hash, golden ticket, PAC manipulation, DCSync)
  - agentowe ograniczanie dostępu do zbioru poleceń w połączeniach terminalowych do serwerów Linux/Unix (definiowanie centralnej polityki białych/czarnych list wykonywanych poleceń, podnoszenia uprawnień poprzez sudo, rozliczania użytkowników z wykonanych zadań)
  - moduł umożliwiający przechowywanie poświadczeń użytkownika biznesowego w centralnym. Poświadczenia zapisane w repozytorium muszą być dostępne dla użytkownika w ramach platformy SSO. Po uwierzytelnieniu w SSO system musi umożliwiać wykorzystanie pluginu w przeglądarce użytkownika na potrzeby automatyzacji procesu zestawiania sesji web (pobranie poświadczeń z repozytorium i auto uzupełnienie ich w ramach sesji web). Plugin musi również posiadać funkcję generatora haseł.
  - moduł rozszerzający funkcję SSO o nie mniej niż nagrywanie aktywności użytkownika w sesjach web, realizowane poprzez rzuty ekranu wykonywane na poziomie przeglądarki użytkownika inicjowane przez minimum kliknięcia myszą przez użytkownika w sesji web, wykorzystanie przycisku Tab oraz Enter. Oprócz rzutów ekranu systemu musi również zapisywać metadane powiązane z akcjami wykonanymi przez użytkownika.
- 5.4. Producent musi udostępniać procedury opisujące sposób utwardzania każdego z komponentów Systemu oraz dostarczone w paczkach instalacyjnych skrypty automatyzujące proces utwardzania dostosowane do każdego z modułów funkcyjnych.
- 5.5. Utwardzanie każdego z komponentów musi być realizowane w oparciu o dobre praktyki producenta systemu operacyjnego oraz producenta rozwiązania.
  - 5.5.1. Utwardzanie systemu operacyjnego modułu repozytorium poświadczeń musi być realizowane automatycznie przez instalator podczas procesu instalacji modułu.
- 5.6. Zaproponowane rozwiązanie musi uwzględniać nie mniej niż: jeden moduł składowania danych (poświadczeń, nagrań sesji etc), 5x moduł składowania danych na potrzeby Disaster Recovery/High Availability, 5x moduł do zmian i zarządzania kluczami oraz hasłami w systemach chronionych, 2 środowiska testowe pozwalające na odwzorowanie środowiska produkcyjnego
- 5.7. Rozwiązanie nie może ograniczać liczby modułów odpowiedzialnych za izolację, monitoring oraz rejestrację sesji a także interfejsów Web, którymi użytkownik może podłączyć się do systemu ochrony kont uprzywilejowanych (dodanie kolejnych modułów nie może wymagać zakupu dodatkowych licencji czasowych producenta systemu ochrony kont uprzywilejowanych).
- 5.8. System musi wspierać rozproszoną architekturę, w której poszczególne moduły funkcyjne (proxy pośredniczące, moduły rotujące poświadczenia, interfejsy graficzne) zainstalowane są w wielu lokalizacjach (odseparowanych geograficznie) oraz komunikują się z elementami centralnymi (repozytorium poświadczeń) z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu komunikacji

zapewniającego bezpieczeństwo danych podczas transmisji, pracującego na jednym porcie TCP (do zadeklarowania podczas instalacji systemu). W przypadku infrastruktury rozproszonej całość systemu musi być zarządzana z centralnego interfejsu graficznego.

- 5.9. Zapewnienie wysokiej dostępności modułu składowania kont uprzywilejowanych musi być zaimplementowane na warstwie proponowanego oprogramowania (aplikacji), nie systemu operacyjnego/bazy danych, na którym oprogramowanie jest zainstalowane.
- 5.10. Produkt musi zapewniać ochronę kryptograficzną kopii zapasowych generowanych z produktu.
- 5.11. Rozwiązanie musi posiadać funkcję implementacji modułów składowania kont uprzywilejowanych w formie rozproszonej, złożonej z aktywnego modułu, redundancji modułu aktywnego oraz zbioru aktywnych modułów rozproszonych geograficznie, świadczących (w trybie odczytu) część funkcji użytkownikom (np. mechanizmy wykonywania kopii zapasowych, udostępniania danych kont uprzywilejowanych aplikacjom, dostęp do interfejsu użytkownika).
- 5.12. Proponowane rozwiązanie musi obsługiwać nie mniej niż 6 aktywnych repozytoriów poświadczeń.
- 5.13. W przypadku infrastruktury rozproszonej całość systemu musi być zarządzana z centralnego interfejsu graficznego.
- 5.14. Rozwiązanie, w którym składowane są chronione konta uprzywilejowane musi uwzględniać zapasowe komponenty typu Disaster Recovery w lokalizacjach odseparowanych geograficznie. Musi istnieć możliwość wykorzystania trybu wysokiej dostępności (ang. high availability) pomiędzy dwoma systemami współdzielącymi przestrzeń dyskową z zaszyfowaną bazą danych oraz modułów zaPIM/PAMowych (ang. Disaster Recovery) w innych lokalizacjach (musi istnieć możliwość wdrożenia do 4 modułów Disaster Recovery w ramach podstawowej licencji czasowej przy wdrożonym HA w lokalizacji podstawowej)

## 6. Integracje.

- 6.1. System musi umożliwiać integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem SIEM Splunk Enterprise w celu wysyłania informacji o zarejestrowanych zdarzeniach w ramach monitorowanych sesji. System musi posiadać możliwość zdefiniowania typu zdarzeń które powinny być wysłane do systemu SIEM w celu ograniczenia użycia licencji.
- 6.2. System musi umożliwiać integrację z biletowymi systemami zgłoszeń, nie mniej niż: BMC Remedy, ServiceNow oraz innym poprzez otwarte API, rozumianą jako weryfikację czy poprawne zgłoszenie istnieje w systemie biletowym i czy posiada odpowiedni status uprawniający do otrzymania poświadczeń uprzywilejowanych lub nawiązania połączenia uprzywilejowanego.
- 6.3. System musi wspierać integrację z rozwiązaniami typu HSM obsługującymi standard PKCS11, wymagana jest integracja z dostępnymi na rynku systemami: Atos HSM Proteccio, Gemalto Luna/Safenet 1700 Hardware Security Module, Thales nShield Hardware Security Module, Utimaco CryptoServer, Crypto4A QxEDGE, Fortanix SDKMS, i4p Trident, Unbound Key Control, Utimaco CryptoServer.
- 6.4. System musi umożliwiać integrację z mechanizmami wykorzystywanymi do uwierzytelniania użytkowników, minimum hasła, LDAP, Windows NTLM, klucze SSH, Smart card, PKI, RADIUS, SAML, wieloskładnikowe uwierzytelnianie, RSA SecurID, Oracle SSO, OpenID Connect (OIDC).

## 7. Wymagania dodatkowe.

- 7.1. System musi posiadać skorelowaną ze sobą oficjalną metodykę implementacji.
- 7.2. Metodyka ta musi zawierać minimum opis kroków, które należy wykonać w celu należytego i kompleksowego zaimplementowania rozwiązania typu PIM/PAM, umożliwiającego minimum ochronę dostępu uprzywilejowanych, wdrożenie polityki minimalnych uprawnień na stacjach roboczych i serwerach oraz ochronę kont uprzywilejowanych i danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez aplikacje na potrzeby dostępu do innych systemów docelowych (włącznie z ochroną aplikacji wdrożonych w oparciu o metodykę DevOps).
- 7.3. Metodyka poprzez analizę ryzyka musi umożliwiać pomoc w klasyfikacji kluczowych typów kont uprzywilejowanych oraz przypisanie ich do kolejnych etapów planowanej implementacji rozwiązania typu PIM/PAM.

## 8. Wieloskładnikowe uwierzytelnienie oraz zabezpieczenie dostępu do kluczowych aplikacji poprzez portal Single Sign-On.

- 8.1. System musi realizować funkcję:
  - a) wieloskładnikowego adaptacyjnego uwierzytelnienia
  - b) zabezpieczenia dostępu zarówno do wewnętrznych jak i zewnętrznych (SaaS) aplikacji poprzez wykorzystanie zabezpieczonego portalu SSO.
  - c) zarządzania cyklem życia tożsamości (ang. lifecycle management, wymagający dodatkowej licencji czasowej)
- 8.2. Wymagana jest możliwość obsługi minimum następujących składników uwierzytelniających MFA: hasło, sms, email, oauth, aplikacja mobilna, phone call, pytanie bezpieczeństwa, Qrcode generowany w ramach procesu uwierzytelnienia do interfejsu Systemu, umożliwiający uwierzytelnienie użytkownika przy użyciu aplikacji mobilnej uprzednio zarejestrowanej w systemie.
- 8.3. System musi wspierać kontekstowe uwierzytelnianie bazujące na minimum następujących warunkach: adres IP, dzień tygodnia, data, zakres dat, zakres czasu, adaptacyjnie poprzez automatyczną analizę zachowań użytkowników (profilowanie urządzenia, adresu IP, śledzenia zagrożeń poprzez funkcję "Threat Intelligence")
- 8.4. Moduł MFA poprzez protokół Radius musi umożliwiać integrację z popularnymi koncentratorami VPN jak minimum Cisco Systems, Palo Alto Networks, Pulse Secure, Fortinet.
- 8.5. System musi być dostarczony jako usługa zewnętrzna (SaaS) wraz z modułem umożliwiającym integrację ze środowiskiem usług katalogowych AD/LDAP oraz uruchomienie serwera Radius dla klientów sieciowych Zamawiającego.

- 8.6. System musi realizować usługę SSO dla aplikacji chmurowych oraz on-premises, realizując w sposób scentralizowany bezpieczne uwierzytelnienie.
- 8.7. Musi istnieć możliwość integracji z własnymi aplikacjami poprzez nie mniej niż następujące integracje:
- plugin do przeglądarki
  - NTLM
  - Basic auth
  - Klient Oauth2
  - Serwer Oauth2
  - OpenID Connect
  - SAML
  - WS-Fed
  - Użytkownik - hasło
- 8.8. System musi posiadać gotowe integracje SSO z nie mniej niż następującymi aplikacjami: Office 365, Webex.
- 8.9. Dla użytkowników zewnętrznych którzy chcą skorzystać z aplikacji web w centrum danych Zamawiającego System musi posiadać funkcję (dostępna w ramach dodatkowej licencji czasowej) nawiązania bezpiecznego połączenia bez konieczności zestawiania dodatkowych tuneli VPN pomiędzy stacją roboczą a centrum danych (realizować funkcję reverse proxy).
- 8.10. Poprzez dodatkowe licencje system musi realizować funkcję MFA wymuszane na chronionych serwerach Windows przy połączeniu uprzywilejowanym realizowanym w oparciu o moduł proxy.
- 8.11. W ramach realizacji połączenia uprzywilejowanego moduł proxy musi auto uzupełnić poświadczenia i umożliwić użytkownikowi wpisanie kolejnego składnika MFA.
- 8.12. System musi umożliwiać wymuszenie weryfikacji trzeciego składnika MFA na poziomie aplikacji mobilnej (minimum możliwe do zastosowania: PIN oraz uwierzytelnianie biometryczne).

## 9. Ochrona dostępu zdalnego.

- 9.1. Rozwiązanie musi realizować funkcję bezpiecznego, uprzywilejowanego dostępu zdalnego dla pracowników firm zewnętrznych (zwanego dalej Dostępem Zewnętrznym), bez konieczności instalacji rozwiązań klasy VPN (site-2-site lub client-site) po stronie sieci lub stacji roboczej firmy zewnętrznej.
- 9.2. Rozwiązanie nie może wymagać instalowania dodatkowego oprogramowania po stronie stacji roboczej użytkownika zewnętrznego poza przeglądarką internetową (wsparcie dla nie mniej niż przeglądarki Chrome, Internet Explorer, Edge, Firefox).
- 9.3. Proponowane rozwiązanie musi posiadać architekturę pozwalającą na zestawienie połączenia szyfrowanego pomiędzy stacją roboczą zewnętrznego dostawcy a siecią Zamawiającego bez konieczności otwierania ruchu przychodzącego do sieci Zamawiającego.
- 9.4. Rozwiązanie musi posiadać w swojej architekturze aplikację klasy SaaS (wymagane jest oferowanie przez Dostawcę aplikacji SaaS w rejonie Unii Europejskiej), do której z jednej strony zestawiany będzie ruch firm zewnętrznych, z drugiej zestawiane będzie bezpieczne połączenie z sieci Zamawiającego.
- 9.5. Aplikacja musi realizować funkcję nadawania dostępu dla firm zewnętrznych, dzięki czemu Zamawiający będzie w stanie w trybie natychmiastowym (ang. Just-in-Time Provisioning) generować, akceptować i automatycznie wysyłać na podany podczas rejestracji adres e-mail wiadomości z zaproszeniem do zestawienia Dostępu Zewnętrznego.
- 9.6. Aplikacja powinna umożliwiać zarządzanie utworzonymi użytkownikami (tworzenie nowych zaproszeń, nadawanie uprawnień, wyłączenie kont).
- 9.7. Dostęp do aplikacji musi być możliwy poprzez wykorzystanie uwierzytelnienia biometrycznego, bez konieczności podawania danych dostępowych użytkownika (jak jego nazwa czy hasło).
- 9.8. Rozwiązanie musi obsługiwać uniwersalne uwierzytelnienie biometryczne (bez konieczności wpisywania przed zestawieniem połączenia danych dostępowych, jak użytkownik - hasło) realizowane przy użyciu stosowanych powszechnie urządzeń klasy smartphone.
- 9.9. Rozwiązanie musi posiadać wsparcie dla następujących platform mobilnych: IOS od wersji 10, Android od wersji 6.0. Dane biometryczne wykorzystywane do uwierzytelnienia składowane muszą być wyłącznie w modułach Secure Enclave / Trusted Execution Environment.
- 9.10. Oprócz realizacji funkcji uwierzytelnienia biometrycznego aplikacja mobilna Rozwiązania musi posiadać funkcję potwierdzenia tożsamości dla kluczowych operacji realizowanych przez aplikację SaaS, np. nadawanie uprawnień administracyjnych innym użytkownikom.
- 9.11. W celu obsłużenia całości ruchu uprzywilejowanego do sieci Zamawiającego przez przeglądarkę internetową, rozwiązanie musi posiadać wsparcie tunelowania sesji graficznych RDP przy użyciu HTML5 oraz protokołu SDP.
- 9.12. Rozwiązanie musi wspierać transfer plików w trakcie trwania sesji graficznej
- 9.13. Rozwiązanie musi posiadać interfejs REST API do automatyzacji procesu zarządzania użytkownikami.
- 9.14. Rozwiązanie musi wspierać konfigurację dla wielu instytucji, zarówno od strony Zamawiającego jak i zewnętrznych dostawców (Zamawiający może zarządzać dostęпами wielu kontraktorów).
- 9.15. Aplikacja mobilna Rozwiązania musi posiadać funkcję zapraszania innych użytkowników. Proces ten musi umożliwiać automatyczne założenie tożsamości użytkownika zewnętrznego w Systemie.

### Wymagania w zakresie Dokumentacji

W ramach realizacji Umowy Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokumentację związaną z realizacją Umowy (Dokumentacja):

- **Projekt Techniczny** musi zawierać w szczególności: opis funkcjonalny Systemu, wykaz wymaganych elementów Systemu, sposób ich wdrożenia i konfiguracji, parametryzacji i optymalizacji Systemu na potrzeby Zamawiającego, zasady instalacji, zastosowane technologie i rozwiązania techniczne, opis obsługiwanych procesów, procedury konfiguracyjne, a także harmonogram testów i procedury testowe Systemu u Zamawiającego, zasady archiwizacji i przenoszenia danych do i z Systemu, wykaz licencji niezbędnych dla działania Systemu jako całości, szczegółowy opis architektury proponowanego rozwiązania wraz z opisem integracji z infrastrukturą techniczną Zamawiającego.
- **Plan Testów Akceptacyjnych** zawierający scenariusze testów akceptacyjnych, który musi dokumentować działania, jakie należy wykonać, aby uzyskać potwierdzenie, że Analizator plików jest zgodny z umową. W każdym scenariuszu testów akceptacyjnych musi być wskazany:
  - a) nr scenariusza i nazwa,
  - b) odwołanie do procesu z Projektu Technicznego,
  - c) odwołanie do wymagania z Załącznika nr 1 do Umowy
  - d) wymagane uprawnienia oraz zasoby,
  - e) dodatkowe wymagania,
  - f) lista czynności do wykonania,
  - g) oczekiwany wyniki testu stanowiący warunek pozytywnego zakończenia danego testu.
- **Dokumentacja Powdrożeniowa** musi, w szczególności zawierać:
  - a) Szczegółową konfigurację oraz opis infrastruktury technicznej wdrażanego Systemu,
  - b) Opis struktury i konfiguracji Systemu, w tym pliki konfiguracyjne, skrypty uruchomieniowe, skrypty zatrzymujące, itp.,
  - c) Zalecenia i procedury eksploatacyjne oraz zalecenia w zakresie konserwacji Systemu, w tym przeglądu logów wraz z procedurami.
  - d) Wykonawca opracuje i dostarczy Dokumentację Powdrożeniową, która musi być jednym spójnym dokumentem, bez względu na jej objętość i musi zawierać procedury administracyjne i operacyjne oraz inne informacje, istotne w eksploatacji Systemu, w szczególności:
    - procedury i instrukcje dotyczące instalacji, konfiguracji i aktualizacji Systemu,
    - procedury dotyczące wykonywania i przechowywania kopii bezpieczeństwa,
    - instrukcje dla użytkowników i administratorów, w tym procedury zarządzania zdarzeniami dotyczącymi bezpieczeństwa,
    - inne niezbędne dokumenty, jakie powstaną w trakcie realizacji wdrożenia Systemu, uzgodnione z przedstawicielami Zamawiającego.
- **Dokumentacja** musi być dostarczona w wersji elektronicznej w języku polskim. Procedury i instrukcje producenta mogą być dostarczone w języku angielskim lub polskim.



Protokołu odbioru- wzór

zgodnie z Umową nr ..... zawartą w dniu ..... r. pomiędzy:  
 Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa („**Zamawiającym**”) a  
 ..... („**Wykonawcą**”),  
 Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wykonał i dostarczył Projekt Techniczny/Dokumentację Powdrożeniową:

Lp.	Nazwa dokumentu	Ilość (szt.)	Numer seryjny / Uwagi
1			
2			

Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy złożonymi pod niniejszym protokołem podpisami zgodnie oświadczają, że:

1. Dostarczone dokumenty zostały wykonane zgodnie z warunkami Umowy.
2. Wykonawca potwierdza uzyskanie praw do korzystania/przeniesienie autorskich praw majątkowych do przekazanych dokumentów zgodnie z warunkami Umowy.
3. Uwagi i zastrzeżenia:

<b>Zamawiający</b> (upoważniony przedstawiciel)			<b>Wykonawca</b> (upoważniony przedstawiciel)
.....			.....
.....			.....

....., dnia ..... 20\_\_ roku

Protokołu Wdrożenia<sup>\*</sup> - wzór

Zgodnie z Umową ..... zawartą w dniu ..... 20... r. pomiędzy ARiMR (**Zamawiającym**) a ..... (**Wykonawcą**), Strony potwierdzają dokonanie Wdrożenia Systemu zgodnie z warunkami Umowy.

W ramach Wdrożenia Systemu :

- 1) Testy wdrożeniowe przebiegły pozytywnie,
- 2) Wykonawca zamodelował procesy biznesowe zgodnie z warunkami Umowy,
- 3) Wykonawca dokonał pełnej konfiguracji i sprawdzenia poprawności działania Systemu,
- 4) Wykonawca przekazał sporządzoną w języku polskim dokumentację użytkownika oraz ogólne warunki licencyjne (na zasadach subskrypcji) i warunki korzystania z asysty technicznej producenta oraz w języku angielskim i/lub w języku, w którym pracuje interfejs dokumentację producenta Systemu (techniczną, administratora),
- 5) Wykonawca przekazał Dokumentację Powdrożeniową, sporządzoną na zasadach określonych w Projekcie Technicznym,
- 6) Wykonawca przeprowadził instruktaż z zakresu wdrożonego Systemu dla administratorów Zamawiającego i użytkowników;
- 7) .....

Wykonawca potwierdza prawo licencyjne (na zasadach subskrypcji) do korzystania przez Zamawiającego z Systemu oraz prawo do korzystania z producenckiej asysty (Opieki serwisowej) w ramach Serwisu gwarancyjnego, zgodnie w warunkami Umowy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Wykaz osób

Protokół świadczenia Usługi Wsparcia - wzór

Zgodnie z Umową .....zawartą w dniu ..... 20... r. pomiędzy ARiMR (Zamawiającym) a ..... (Wykonawcą) Zamawiający *potwierdza należyte wykonanie/zgłasza uwagi do wykonania*<sup>1</sup> świadczonych w ramach realizacji Umowy czynności z zakresu Usługi Wsparcia, w okresie od dnia.....do dnia.....

W trakcie wymienionego okresu świadczenia Usługi Wsparcia udzielono ... godzin konsultacji.

W trakcie wymienionego okresu świadczenia Usługi Wsparcia Wykonawca zrealizował na rzecz Zamawiającego następujące prace, mające charakter utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

które zostały przez Zamawiającego odebrane bez zastrzeżeń i do których Zamawiający pozyskał autorskie prawa majątkowe zgodnie z warunkami Umowy

W trakcie wymienionego okresu świadczenia Usługi Wsparcia wystąpiły n/w zdarzenia:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

**Ze strony Wykonawcy:**

**Ze strony Zamawiającego:**

<sup>1</sup> Niepotrzebne skreślić

### **Oświadczenie**

#### **o zapoznaniu i zobowiązaniu się do realizacji Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 5, Załączniku nr 6 i Załączniku nr 12 do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR**

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Załącznika nr 5 „Regulamin użytkownika”, Załącznika nr 6 „Regulamin bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego” oraz Załącznika nr 12 „Regulamin eksploatacji systemów teleinformatycznych ICT” do Polityki bezpieczeństwa informacji w ARiMR i zobowiązuje się do przestrzegania ich postanowień podczas realizacji Umowy.

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>8</sup>**

W związku z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1; Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

9. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II nr 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: [info@arimr.gov.pl](mailto:info@arimr.gov.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
10. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: [iod@arimr.gov.pl](mailto:iod@arimr.gov.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
11. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy.
12. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 5) organy kontrolne,
  - 6) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 7) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 8) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej umowy, m. in. dostawcy IT.
13. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
14. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych, w przypadkach określonych w RODO.
15. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
16. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne w celu określonym w pkt 3) powyżej, dla zawarcia i wykonania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.

<sup>8</sup> Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych drugiej strony umowy będącej osobą fizyczną.

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>9</sup>**

W związku z treścią art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

10. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: info@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
11. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
12. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.) w zw. z art. 98 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz w zw. z ustawą z 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy.
13. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Pani/Pana danych: dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe.
14. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 5) organy kontrolne,
  - 6) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 7) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 8) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej umowy, m. in. dostawcy IT.
15. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
16. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach określonych w RODO.
17. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. Pani/Pana dane Administrator uzyskał od ..... \*

\*należy wskazać źródło pozyskania danych [np. firmę przedsiębiorcy, od którego Administrator pozyskał dane].

<sup>9</sup> Niniejsza klauzula znajdzie zastosowanie w przypadku pośredniego pozyskania danych: pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego.

**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>10</sup>**

W związku z treścią art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

19. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: info@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
20. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
21. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.) w zw. z art. 98 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz w zw. z ustawą z 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy.
22. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Pani/Pana danych: dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe.
23. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 9) organy kontrolne,
  - 10) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 11) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 12) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej umowy, m. in. dostawcy IT.
24. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
25. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach określonych w RODO.
26. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
27. Pani/Pana dane Administrator uzyskał od ..... \*

\*należy wskazać źródło pozyskania danych [np. firmę przedsiębiorcy, od którego Administrator pozyskał dane].

<sup>10</sup> Niniejsza klauzula znajdzie zastosowanie w przypadku pośredniego pozyskania danych: pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego.



**Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych<sup>11</sup>**

W związku z treścią art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), dalej: „RODO”, Zamawiający informuje, że:

10. Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: „Administrator”) pozyskanych w związku z zawarciem umowy jest Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa. Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: info@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa: ul. Poleczki 33, 02-822 Warszawa.
11. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez adres e-mail: iod@arimr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora, wskazany w pkt 1.
12. Dane osobowe pozyskane przez Administratora przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 431 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.), tj. w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy.
13. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Pani/Pana danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane związane z zatrudnieniem.
14. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - 5) organy kontrolne,
  - 6) osoby lub podmioty, którym Administrator udzieli informacji publicznej zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902),
  - 7) podmioty uprawnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - 8) podmioty przetwarzające w imieniu Administratora na mocy zawartej umowy, m. in. dostawcy IT.
15. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, zawartej z Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Okres przechowywania danych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Ponadto, okres przechowywania danych zostanie przedłużony o okres 5 lat, na potrzeby archiwizacji.
16. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w przypadkach określonych w RODO.
17. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. Pani/Pana dane Administrator uzyskał od ..... \*

\*należy wskazać źródło pozyskania danych [np. firmę przedsiębiorcy, od którego Administrator pozyskał dane].

<sup>11</sup> Niniejsza klauzula dotyczy osób, których dane Administrator pozyskuje w sposób pośredni, w szczególności podwykonawcy, pracowników podwykonawcy, osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy.

**Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO**  
(wzór)

..... z siedzibą w i adresem ul. ...., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy ....., Wydział .....Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., o numerze Regon ....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług NIP ....., kapitał zakładowy ..... zł, którą reprezentuje:

1. ....,
2. ....,

zwana „Wykonawcą”

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>12</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu zawarcia oraz wykonania Umowy<sup>13</sup>.

(podpisy)

3. ....,

4. ....,

<sup>12</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1; sprost.: Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz sprost.: Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35).

<sup>13</sup> W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa.