

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: **świadczenie usług serwisowych, utrzymania i użyczenie urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących dla Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu.**
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) zapewnienia ciągłości pracy urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących (zw. dalej „urządzeniami”) tj.:
    - a. naprawy,
    - b. konserwacje,
    - c. okresowe przeglądy techniczne,
    - d. dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów i części zamiennych,
    - e. umożliwienie wykonywania wysokiej jakości wydruków (czystości kopii na całej powierzchni białej kartki).Wykonawca zapewni stałą sprawność wszystkich urządzeń (*wymienionych w zał. nr 2 do zapytania ofertowego*) przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnie ze specyfikacją producenta przez cały okres obowiązywania umowy.
  - 2) odbioru i utylizacji zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, nie rzadziej niż raz w miesiącu na zlecenie Zamawiającego. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kartę przekazania odpadów.
  - 3) objęciem użyczonego urządzenia ubezpieczeniem od kradzieży i uszkodzenia.
  - 4) dostarczenia zamawianych przez Zamawiającego, urządzeń drukujących, materiałów eksploatacyjnych, serwisów i części do urządzeń drukujących, w dedykowanym systemie w ramach comiesięcznej opłaty ryczałtowej.
3. Opłata ryczałtowa jest obliczana na podstawie ustalonej miesięcznej opłaty bazowej i nie zależy od ilości wykonanych wydruków, ani wykonywanych usług.

Lp.	Wymagania ogólne
1.	Wykonawca wraz Zamawiającym po podpisaniu umowy przeprowadzi inwentaryzację urządzeń użyczonych i posiadanych na stanie Zamawiającego. W przypadku kiedy zajdzie taka potrzeba Wykonawca użyczy na swój koszt inne urządzenia.
2.	W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający szacuje, że liczba stron wydruków formatu A4 przedstawia się następująco: a) oryginalne materiały eksploatacyjne: 65 000 stron (wydruki monochromatyczne – 38 000, wydruki kolorowe – 27 000); b) równoważne materiały eksploatacyjne: 1 095 000 stron (wydruki monochromatyczne – 1 000 000, wydruki kolorowe – 95 000).
3.	Przedmiotem zamówienia objęte będą urządzenia posiadane oraz nabywane przez Zamawiającego w ramach tworzenia nowych stanowisk, jak również urządzenia użyczone przez Wykonawcę.
4.	Zamawiający jest zwolniony z potrzeby „ręcznego” kontrolowania stanu liczników - nie dopuszcza się możliwości odczytywania liczników urządzeń własnymi siłami oraz przekazywanie tej informacji Wykonawcy.

5.	Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu użyczonych urządzeń po cenie oszacowanej na podstawie wartości określonej w protokole użyczenia i stopnia ich zużycia.
6.	Zamawiający nie dopuszcza wymiany urządzeń będących jego własnością.
7.	Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian ilości oraz urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego oraz urządzeń użyczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy. Urządzenia mogą zmieniać lokalizację na terenie AWF w przypadku zmian organizacyjnych. Użyczone urządzenia muszą zostać dostarczony w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania.
8.	Podstawą przyjęcia udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń będzie protokół zawierający: typ i model urządzenia, numer seryjny, lokalizację urządzenia, stan licznika, wartość rynkową urządzenia, datę udostępnienia oraz naklejka na urządzeniu z niepowtarzalnym numerem inwentarzowym z nazwą Wykonawcy.
9.	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Zamawiający będzie składał zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne u Wykonawcy w dedykowanym panelu udostępnionym przez strony WWW.</li><li>2) Dostawa zamówionych materiałów eksploatacyjnych będzie musiała zostać zrealizowana w godzinach pracy Zamawiającego, czyli od 8:00 do 14:30 licząc do <b>3 dni</b> roboczych od dnia złożenia zapotrzebowania w dedykowanym panelu.</li><li>3) Dostawa materiałów eksploatacyjnych odbywać się będzie do miejsca wskazanego na zapotrzebowaniu złożonym przez Zamawiającego</li><li>4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany stosowanych materiałów eksploatacyjnych w przypadku powtarzających się awarii urządzeń (min. 2) lub problemów z drukowaniem/kserowaniem (nieodpowiednia jakość druku) spowodowanych przez materiały eksploatacyjne. Materiały te powinny być dostarczane do <b>3 dni</b> roboczych od dnia złożenia zapotrzebowania.</li></ol>
10.	Odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych od Zamawiającego, odbywa się będzie nie rzadziej niż raz w miesiącu na zlecenie Zamawiającego. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kartę przekazania odpadów, a Zamawiający przygotuje paczki ze zużytym materiałem eksploatacyjnym. Zamawiający informuje, że jest możliwość wysłania paczek za pomocą kuriera, jednakże przesyłka jest na koszt Wykonawcy.
11.	Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje: <ol style="list-style-type: none"><li>1) całkowity demontaż urządzenia,</li><li>2) dokonanie weryfikacji urządzenia pod względem uszkodzeń mechanicznych,</li><li>3) ocenę (ekspertyzę) stanu technicznego urządzenia,</li><li>4) odkurzanie urządzenia z wszelkich nieczystości (np. toner, pył z papieru i kurz),</li><li>5) oczyszczenie układu skanowania urządzenia mającego bezpośredni wpływ na jakość wydruku,</li><li>6) oczyszczenie układu napędowego urządzenia,</li><li>7) oczyszczenie układu zagrzewania druku (np. wałek dociskowy i grzewczy),</li><li>8) oczyszczenie toru prowadzenia papieru (np. rolki poboru papieru i rolki wyjścia),</li><li>9) smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,</li><li>10) wymianę uszkodzonych części,</li><li>11) montaż oczyszczonych elementów,</li><li>12) sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów urządzenia,</li><li>13) oczyszczenie obudowy urządzenia,</li></ol>

	<p>14) wykonanie wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości wykonanej usługi z tym, że kopie testowe wykonane podczas przedmiotowego testowania będą odliczane od ogólnej liczby wykonanych wydruków,</p> <p>15) wystawienie szczegółowej „karty serwisowej”, będącej jednocześnie kartą gwarancyjną,</p> <p>16) naprawy polegające na usunięciu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzenia, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym dostawę i wymianę podzespołów i części zamiennych,</p> <p>17) dostawę tonerów,</p> <p>18) dojazd i transport części/ materiałów eksploatacyjnych/urządzeń itp. do lokalizacji urządzenia.</p> <p>19) wykonanie regulacji urządzenia w celu wykonania kopii należytej (dobrej) jakości,</p> <p>20) Zamawiający informuje, iż czas reakcji serwisowej liczony od dnia zgłoszenia poprzez dedykowany system Wykonawcy może wynosić maksymalnie jeden dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia. Serwis powinien być zrealizowany w godzinach pracy Zamawiającego, czyli od 8:00 do 14:30.</p> <p>21) czas naprawy nie dłuższy niż 24 godziny od momentu przystąpienia do jej wykonywania,</p> <p>22) dostarczenie nieodpłatnie,</p> <p>23) wydanie i odbiór urządzenia, którego naprawa będzie wykonywana w siedzibie Wykonawcy nastąpi na podstawie protokołu, podpisanego przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, zawierającego: lokalizację urządzenia, typ i model urządzenia, numer seryjny, stan licznika, datę udostępnienia oraz niepowtarzalny numer inwentarzowy z nazwą Wykonawcy</p> <p>24) odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych.</p>
12.	<p>Zamawiający wymaga, aby dostarczone przez Wykonawcę części zamienne i materiały eksploatacyjne były najwyższej jakości i wolne od wad. Ich użycie nie może powodować uszkodzeń, awarii oraz utraty gwarancji producenta urządzenia. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia urządzenia spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych, co oznacza, że w przypadku awarii lub uszkodzenia urządzenia z powodu zastosowania równoważnego produktu, koszt naprawy bądź wymiany na nowe urządzenie obciąża w całości Wykonawcę zamówienia.</p>
13.	<p>Dostarczane materiały eksploatacyjne i części zamienne nie mogą ujemnie wpływać na jakość wydruków, ani go brudzić (plamki, kropki, smugi itp.), a toner znajdujący się w kasecie nie może się wysypywać. W razie stwierdzenia wad dostarczonych materiałów Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć niewadliwy towar w ciągu kolejnych <b>3 dni</b> roboczych od otrzymania informacji od Zamawiającego</p>
14.	<p>Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia urządzeń, powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.</p>
15.	<p>W przypadku urządzeń będących na gwarancji serwis musi być wykonywany zgodnie z warunkami gwarancyjnymi określonymi przez producenta zakupionego urządzenia, a dostarczane tonery i materiały eksploatacyjne muszą odpowiadać wymogom producenta, tak aby nie spowodować utraty gwarancji</p>

16.	Częstotliwość wykonywania okresowych przeglądów i konserwacji określa Wykonawca stosownie do zaleceń producenta urządzenia (m.in. częstotliwość wymiany materiałów eksploatacyjnych winna być dokonywana zgodnie z ich średnią żywotnością określoną przez producenta) oraz służyć zapewnieniu właściwej jakości wykonywanych kopii i wydruków
17.	Wszystkie czynności realizowane będą w miejscu użytkowania drukarki, <b>w dni robocze</b> i w godzinach urzędowania Zamawiającego, <b>czyli od 8.00 do 14.30</b> . Jednakże Wykonawca jest zobowiązany do uzgadniania z Zamawiającym terminów realizacji czynności objętych przedmiotem zamówienia, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym.
18.	W przypadku niemożności dokonania naprawy urządzenia (niezależnego od Wykonawcy - brak możliwości pozyskania części - zaniechanie produkcji, urządzenie niezdatne do dalszej eksploatacji z uwagi na nadmierne zużycie, itp.), Wykonawca zwróci Zamawiającemu urządzenie w stanie nie pogorszonym oraz przedstawi ekspertyzę techniczną (w formie papierowej - protokół). Protokół posłuży do wycofania urządzenia z eksploatacji. W związku z powyższym Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze na własny koszt w dniu wycofania urządzenia z eksploatacji, tak aby ich liczba pozostała niezmienną.
19.	Jeżeli naprawa urządzenia przekroczy 7 dni roboczych, Wykonawca ma obowiązek zapewnić urządzenie zastępcze o równoważnych parametrach, do czasu zakończenia naprawy.
20.	W przypadku niskiej efektywności kosztowej urządzenia lub jeżeli koszt naprawy urządzenia przekroczy 50% jego wartości (zgodnie z protokołem) to Wykonawca ma obowiązek dostarczyć urządzenie zastępcze, o nie gorszych parametrach, do czasu zakończenia umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo ich odkupu po cenie rynkowej uzgodnionej z Wykonawcą. Dostawa urządzenia zastępczego nastąpi w dniu wycofania urządzenia z eksploatacji, tak aby ich liczba pozostała niezmienną.
21.	Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na dokonane naprawy oraz na zamontowane nowe części lub podzespoły gwarancji na okres 6 miesięcy, liczony od daty podpisania protokołu wykonania usługi. Gwarancja, o której mowa powyżej nie wyłącza i nie ogranicza gwarancji udzielonej na części lub podzespoły przez Producenta.
22.	W przypadku dostarczenia nowego bądź zastępczego urządzenia Wykonawca zobowiązany jest do jego pełnego uruchomienia i konfiguracji w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz do przeszkolenia z obsługi tego urządzenia pracowników. Dostarczone urządzenie musi być kompletne, a jego użytkowanie powinno odbywać się bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
23.	Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, jak i po jego zakończeniu, nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń za zużycie urządzeń zastępczych, wynikające z ich normalnego użytkowania.
24.	Wykonawca zobowiązany jest po zakończeniu okresu umowy do komisyjnego przekazania urządzeń w stanie pełnej sprawności technicznej wraz z niezbędnym zabezpieczeniem w materiały eksploatacyjne np. toner. Z ww. czynności zostanie sporządzony protokół przekazania urządzeń podpisany przez uprawnionego przedstawiciela ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
25.	Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich informacji prawnie chronionych, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych

	dotyczących systemów i sieci informatycznych, danych osobowych w szczególności ich zabezpieczenia oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
<b>Lp.</b>	<b>Wymagania techniczne:</b>
1.	W przypadku konieczności podłączenia urządzeń do sieci LAN, Wykonawca użyczy nieodpłatnie Zamawiającemu przełącznik sieciowy i/lub printserver.