

Opis Przedmiotu Zamówienia na audyt, zaprojektowanie, dostawę, wdrożenie oraz wsparcie Strony Internetowej wraz z platformą do zarządzania treścią Strony Internetowej

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa audytu, zaprojektowania, dostawę, wdrożenie oraz wsparcie Strony Internetowej wraz z platformą do zarządzania treścią (CMS) zbudowanym na bazie WordPress

(<https://pl.wordpress.org/>).

Warunki ogólne.

1. Zobowiązania Wykonawcy:

- 1.1. Wykonawca wykona Stronę www, która będzie mieć cztery cele – wizerunkowy, informacyjny, promocyjny i kontaktowy.
 - 1.2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Stronę www zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019.848).
 - 1.3. Wykonawca zobowiązuje się do wykona analizy przedwdrożeniowej mającej na celu zebranie informacji o potrzebach Zamawiającego w zakresie wyglądu i obsługi Strony WWW.
 - 1.4. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystać aktualnie używane narzędzia WordPress jakimi dysponuje Zamawiający, chyba że po analizie podjęte zostaną inne decyzje. Podstawową platformą pozostaje WordPress.
 - 1.5. Po przeprowadzonej analizie stanu obecnego systemu na którym jest uruchomiony CMS WordPress Wykonawca zaproponuje zmiany, które muszą być uwzględnione podczas wdrożenia i uruchomienia nowej strony.
 - 1.6. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i dostarczenia w formie elektronicznej założeń funkcjonowania Strony www.
 - 1.7. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania i dostarczenia w formie elektronicznej wymagań technicznych (parametry środowiska CMS, licencje, inne niezbędne narzędzia).
 - 1.8. Wykonawca zaprojektuje stronę WWW w konsultacji z Zamawiającym.
 - 1.9. Wykonawca wykona niezbędne elementy graficzne oraz zdjęć.
 - 1.10. Wykonawca wykona migrację danych z obecnie działającej strony WWW.
 - 1.11. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram prac na etapie analizy przedwdrożeniowej z uwzględnieniem założeń Zamawiającego.
 - 1.12. Wykonawca zobowiązuje się przekazać wykaz Dokumentacji technicznej zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia.
 - 1.13. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i dokona odpowiedniej parametryzacji dostarczonego rozwiązania.
 - 1.14. Wykonawca udzieli gwarancji na uruchomioną stronę przez okres minimum 24 miesięcy od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.
 - 1.15. Wykonawca udzieli wsparcia technicznego na uruchomioną Stronę WWW przez okres 24 miesięcy od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.
2. Wykonawca dokona instalacji i uruchomienia wymaganych narzędzi do prowadzenia statystyk, pozycjonowania strony, zabezpieczenia, tworzenia kopii zapasowych i kopii bezpieczeństwa, wyszukiwania personelu Szpitala z poziomu strony WWW. Jeśli Wykonawca proponuje specjalną

wtyczkę wbudowaną w CMS'a WordPress dającą te same możliwości, wtedy dodatkowych podpięć dokonywać może Zamawiający z możliwym wsparciem ze strony Wykonawcy.

3. Wykonawca przygotowuje stronę WWW w pełni responsywną.
4. Wykonawca Przekazanie Zamawiającemu praw autorskich do przygotowanych i przekazanych materiałów tworzonych na potrzeby budowanej strony.
5. Wykonawca ma obowiązek dostosować rozwiązanie strony WWW do warunków technicznych Zamawiającego. Jeżeli parametry systemu operacyjnego, bazodanowe czy platformy serwerowej będą wymagały modernizacji Zamawiający musi uwzględnić takie elementy podczas prac wdrożeniowych.

ŚRODOWISKO TESTOWE

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania środowiska testowego, z którego będą korzystać administratorzy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy na potrzeby wykonywania testów uruchamiania nowych narzędzi, modyfikacji menu, uruchamiania dodatkowych funkcjonalności, zamieszczania banerów itp.

1. Wszelkie testy wykonywane przez Zamawiającego będą odbywać się na środowisku testowym. Nieodpuszczalne jest uruchomienie jakiegokolwiek funkcjonalności na środowisku produkcyjnym bez akceptacji przez Zamawiającego na środowisku testowym.
2. Każdorazowo na prośbę Zamawiającego środowiska produkcyjne i testowe zostaną ujednolicone przez Wykonawcę pod kątem funkcjonalności nie zaś danych znajdujących się na stronie www (zdjęcia, grafika, artykuły itp.).
3. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność z poprawność działania środowiska po przeprowadzanej aktualizacji.
4. Zamawiający wymaga, aby środowisko testowe było również dostępne poza siecią Zamawiającego.
5. Wykonawca utworzy środowisko testowe, które zapewni funkcjonowanie, wydajność, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność testowanej Strony WWW.
6. Z uwag na charakter środowiska, zostanie zapewniona możliwość zablokowania wysyłania wszelkich powiadomień mailowych z tego środowiska.

WSPARCIE TECHNICZNE

W ramach Usługi Wsparcia Technicznego Wykonawca będzie udzielał wsparcia Zamawiającemu w zakresie rozwiązywania problemów z eksploatacją portalu oraz jego modułów.

W ramach udzielanego wsparcia Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Naprawy bieżących błędów lub korekty oprogramowania Strony WWW w przypadku wystąpienia błędów w funkcjonowaniu portalu.
2. Prowadzenie helpdesku dla użytkowników i redaktorów pomocniczych. Zamawiający dopuszcza udzielenie własnych zasobów systemu helpdesk, o ile Wykonawca zgłosi taką potrzebę. Zamawiający wymaga jednego miejsca kontaktu, z zachowaniem odpowiednich czasów SLA.

L.P.	Nazwa usługi	Czas SLA
1	Podjęcie zgłoszenia:	1 godzina od pojawienia się w systemie dla zgłoszeń o statusie „Błąd Krytyczny”. 2 godziny od pojawienia się w systemie dla zgłoszeń z kategorii „Awaria” .

		4 godzin od pojawienia się w systemie dla zgłoszeń o statusie „Błąd Zwykły”.
	Czas usunięcia wad, usterek lub błędów w funkcjonowaniu Portalu	5 godzin dla zgłoszeń o statusie „Błąd Krytyczny”. 8 godzin dla zgłoszeń z kategorii „Awaria”. 1 dzień dla zgłoszeń o statusie „Błąd Zwykły”.
2	Prace programistyczne:	Czas indywidualnie ustalany z Zamawiającym
3	Aktywacja/ wdrożenie gotowego narzędzia:	dni roboczych

3. Pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów wynikających z wadliwego funkcjonowania lub konfiguracji portalu w okresie trwania gwarancji/rękojmi.
4. Wykonawca zapewni, że usługi będą wykonywane z należytą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
5. Wykonawca zapewni i będzie dostosowywał odpowiedni i zgodny z ogólnoeuropejskimi normami poziom bezpieczeństwa Strony WWW celem uniemożliwienia dokonania jakiegokolwiek włamania, uzyskania jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych Strony WWW.