

## Zestaw 1 Pytanie 2

### Warunki sublicencji:

Przedmiot umowy	Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. C wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. D.  Zamawiający może korzystać z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w lokalizacjach wskazanych w Umowie. Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w więcej, aniżeli wskazane lokalizacje wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych lokalizacjach.  Lokalizacje na które została udzielona licencja: .....				
Nadzór Autorski	Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest do dnia .....r gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia świadczenie usług opisanych szczegółowo w Załączniku nr 2.				
Oprogramowanie Aplikacyjne	Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego	Liczba Jednoczesnych Użytkowników / Open	Wersja bazodanowa	Termin udzielenia licencji
	1.				W dniu udzielenia dostępu do kluczy licencyjnych. Wydanie kluczy nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od podpisania Umowy
	2.				
	3.				
	4.				
Pola eksploatacji	Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Jednoczesnych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt C.				Tak
	Instalacja na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych udostępnionych przez Zamawiającego do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego				Tak
	Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Jednoczesnych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt. C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.				Tak
Dodatkowe licencje	Wykonawca zobowiązuje się do rozszerzenia, na pisemne zamówienie Zamawiającego licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego dla dodatkowej liczby Użytkowników Jednoczesnych. Nowe licencje zostaną udzielone na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie. Zamawiający wysła do Wykonawcy zapytanie ofertowe, wskazując Ilość Jednoczesnych Użytkowników oraz Moduły Oprogramowania na które ma zostać udzielona licencja. Wykonawca w odpowiedzi na zapytanie ofertowe przygotowuje ofertę, wskazując wynagrodzenie należne za udzielenie dodatkowych licencji oraz zasady i termin płatności. Zamawiający składa pisemne zamówienie na udzielenie licencji dodatkowych.  Celem potwierdzenia nabycia nowych licencji Wykonawca wystawi Zamawiającemu Certyfikat licencyjny.				

Postanowienia Dodatkowe	Sublicencja	Niedopuszczalna
	Przeniesienie licencji	Niedopuszczalne
Wynagrodzenie	Opłata licencyjna	Zgodnie z Tabelą 1 umieszczoną w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej Umowy.		
Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Jednocześnie Użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Jednocześnie Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login'u (identyfikatora) i hasła Jednocześnie Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Zamawiającego programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. Jednocześnie Użytkownik – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego, której zostało nadane login i hasło		
Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne		
<p>Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>b) skutki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;</li> <li>c) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;</li> <li>d) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika;</li> <li>e) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>f) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;</li> <li>g) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>h) skutki siły wyższej rozumianej jako zdarzenie pozostające poza kontrolą stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.;</li> </ul>		
Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 50% wartości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji. Wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.		
<p>Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) narusza warunki niniejszej Umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części;</li> <li>b) opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie za okres przekraczający 14 dni;</li> <li>c) uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>d) w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej Umowy.</li> </ul> <p>Wykonawca zobowiązany jest przed rozwiązaniem Umowy do pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonywania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu terminu 14 dni. Prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia przysługuje po bezskutecznym upływie wskazanego w zdaniu</p>		

<p>poprzedzającym terminu. W terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.</p>
<p>1) Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek:</p> <p>a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;</p> <p>b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;</p> <p>c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 .);</p> <p>d) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.</p> <p>2) Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszej umowie.</p> <p>3) Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy.</p> <p>4) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.</p> <p>5) Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.</p> <p>6) Wykonawca świadczy usługi w sposób rzetelny i etyczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając bezpieczeństwo i higienę pracy, a także dbając o środowisko naturalne. Wykonawca wymaga i oczekuje, żeby każdy jego kontrahent prowadząc działalność kierował się takimi samymi zasadami i wartościami.</p>
<p>1) Klient oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania Danych osobowych.</p> <p>2) Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.</p> <p>3) Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Klient powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) Danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.</p>

4) Pod pojęciami „Dane osobowe” lub „Dane” użytymi w niniejszej umowie, Strony rozumieją Dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.

5) Dostęp do Danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.

6) Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.

7) Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.

8) Wykonawca przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Klienta, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.

9) Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:

- 1) Dane identyfikacyjne,
- 2) Dane adresowe,
- 3) Dane dot. stanu zdrowia,
- 4) Dane kontaktowe,
- 5) Dane genetyczne,
- 6) Numery identyfikacyjne,

10) Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Klienta,
- 2) Pacjenci Klienta i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne,
- 3) Kontrahenci Klienta.

11) Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Klienta innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Klienta lub braku sprzeciwu Klienta, który to sprzeciw Klient może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Klienta, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu Podwykonawców zaakceptowanych przez Klienta. Klient zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Klienta:

- 1) .....

12) Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych Osobowych przez:

- a) .....

- realizującego na rzecz Wykonawcy usługi pomocnicze m.in takie jak: wsparcia technicznego dla użytkowników, związane z utrzymaniem poczty, administrowania serwerami systemów i aplikacji wewnętrznych, kolokacji, tworzenia i wdrażanie zasad i narzędzi cyberbezpieczeństwa, administrowanie narzędziami i obsługa incydentów cyberbezpieczeństwa, monitorowania cyberbezpieczeństwa. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę i uznaje, iż w przypadku przeniesienia przedsiębiorstwa Wykonawcy lub jego zorganizowanej części na osobę trzecią osoba taka przystąpi do niniejszej umowy w zakresie praw i obowiązków Wykonawcy jako samodzielny, niezależny od Wykonawcy podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych osobowych na warunkach wynikających z niniejszej umowy

13) Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Klientowi w zakresie:

- realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,

- zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

a. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: ..... lub ..... Klientowi każde naruszenie Danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.

b. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.

c. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu Dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Klientem. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.

d. Wykonawca udostępni Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Klientowi przeprowadzenie audytów w odniesieniu do Danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy licencji.

e. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego.

14) Klient upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych Danych w zakresie:

a. sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,

b. danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,

c. danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia

15) Anonimizacja w rozumieniu ust. 14 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy Danych umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że Dane będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.

16) Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych danych do Wykonawcy. Zamawiającemu jako Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion Danych osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).

17) Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby Dane o których mowa w ust. 14 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.

18) Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.

19) Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych Danych poinformuje Klienta o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania danych.

20) Klient wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Tym samym o ile dotyczy Zamawiający uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych.

21) Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony Danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online

	<p>Services Terms (OST).</p> <p>22) Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych Danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy i realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego Dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.</p>
<p>Postanowienia końcowe</p>	<p>Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.</p> <p>W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych.</p> <p>Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.</p> <p>Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.</p>