

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenia wsparcia technicznego w celu utrzymania ciągłości pracy systemu bibliotecznego Virtua i dostarczania nowych wersji licencjonowanego oprogramowania Virtua (wraz z instrukcjami instalacyjnymi oraz dokumentacją dotyczącą nowych wersji oprogramowania) dla Biblioteki Uniwersytetu Wrocławskiego w terminie od 01.07.2024 r. do 31.10.2025 r.

2. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Pod pojęciem licencjonowanego systemu bibliotecznego zamawiający rozumie posiadane oprogramowanie Virtua ILS składające się z następujących elementów:

1. Staff User License Maintenance
2. SIP2 Interface Maintenance
3. Virtua Client Maintenance
4. Virtua Maintenance Renewal
5. Virtua AMS (Specialized Services)
6. Virtua Precision Searching Level 6
7. Virtua Circulation and Status Monitoring Level 6
8. Virtua Serials Control Level 6
9. VTLS Ad Hoc Reporting Maintenance Level 6
10. MicroFocus
11. Oracle RDBMS Standard Edition for Virtua Maintenance
12. CHAMO Discovery Maintenance

Aktualna wersja oprogramowania systemu Virtua:

- Serwer: 16.1.SP3.HF3
- Virtua Client: 16.1.SP3.HF3
- Chamo: 3.2.SP2
- System operacyjny CentOS Linux release 7.5.1804
- Oracle Database 11g Release 11.2.0.3.0 - 64bit Production

Wykonawca zapewni następujące usługi serwisowania, utrzymania i dostarczania nowych wersji Licencjonowanego Oprogramowania Virtua:

A. Konsultacje oraz standardowa pomoc serwisowa

- a. Serwis techniczny w zakresie oprogramowania musi służyć zamawiającemu pomocą oraz doradztwem, w godzinach od 8.00 do 19.00 według środkowoeuropejskiej strefy czasowej, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem urzędowych dni wolnych od pracy.
- b. Serwis techniczny w zakresie oprogramowania musi zapewnić usługi konsultacyjne w celu odpowiedzi na pytania oraz pomocy zamawiającemu w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem i działaniem licencjonowanego oprogramowania.
- c. Usługi konsultacyjne oraz pomoc serwisowa powinny być realizowane w formie poczty elektronicznej, kontaktu telefonicznego, internetowego dostępu do systemu komputerowego i oprogramowania w celu umożliwienia serwisowi technicznemu zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów.

B. Natychmiastowa pomoc

- a. Serwis techniczny w zakresie oprogramowania musi służyć całodobowym serwisem przez siedem dni w tygodniu w sytuacjach awaryjnych dotyczących Licencjonowanego Oprogramowania. Awaria określana jest jako całkowita niesprawność systemu bibliotecznego.

- b. Zamawiający nie może być obciążony kosztami usług usunięcia awarii przez wykonawcę, jeżeli awaria była spowodowana wadami wykrytymi w Licencjonowanym Oprogramowaniu.

C. Błędy oprogramowania oraz ich naprawa

Wykonawca musi nieodpłatnie usunąć błędy w licencjonowanym oprogramowaniu, natychmiast po ich zgłoszeniu przez zamawiającego.

D. Dostarczanie nowych wersji licencjonowanego oprogramowania wraz z dokumentacją

- a. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać zamawiającemu wszystkie nowe wersje licencjonowanego oprogramowania, instrukcje instalacyjne i konfiguracyjne oraz dokumentację z nim związaną, z chwilą ich udostępnienia.
- b. Wykonawca zobowiązuje się do okresowego monitorowania działania systemu oraz, jeśli zajdzie taka potrzeba, informowania zamawiającego o konieczności powzięcia przez niego szczególnych środków mających na celu utrzymanie lub usprawnienie działania Systemu.

5. Zamawiający nie wskazuje w opisie przedmiotu zamówienia czynności, dla których wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób na podstawie umowy o pracę.

6. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

7. W przypadku, gdy w dokumentacji bądź SWZ pojawią się wskazania znaków towarowych, patentów lub pochodzenia lub odniesienia do norm, aprobat, specyfikacji technicznych, należy rozumieć, że jest to uzasadnione specyfikacją przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość składania w ofercie rozwiązań równoważnych, przy czym minimalne wymagania, jakim mają odpowiadać rozwiązania równoważne, to wymagania nie gorsze od parametrów elementów wskazanych w pkt. 2 OPZ. Rozwiązania powinny być kompatybilne z systemem posiadanym i użytkowanym przez Zamawiającego.

KIEROWNIK  
Oddziału Komputeryzacji  
*Krzysztof Wysokiński*  
mgr Krzysztof Wysokiński