Załącznik nr 2 do SIWZ

**U M O W A NR 0801-ILZ…….**

**zawarta dnia ……... 2019 r.**

Przedmiotowa umowa jest następstwem wyboru wykonawcy w postępowaniu prowadzonym przez Izbę Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, o udzielenie zamówienia publicznego na: **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz dostępem do internetu dla jednostek Krajowej Administracji Skarbowej województwa lubuskiego** prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.

Stronami umowy są:

ZAMAWIAJĄCY:

**Skarb Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze**

ul. Generała Władysława Sikorskiego 2, 65-454 Zielona Góra

Regon 001020884, NIP 929-14-15-264,

reprezentowany przez:

**Pana Adama Andrzejewskiego - Dyrektora Izby Administracji Skarbowej**

WYKONAWCA:

reprezentowany przez:

...............................................................................

Panią/Pana ............................................................

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do internetu oraz dostawą w zamówieniu podstawowym oraz w ramach prawa opcji fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych oryginalnie zapakowanych urządzeń tj. telefonów komórkowych, routerów i modemów z  kartami SIM, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy zgodnie z wymogami Zamawiającego, w szczególności zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia tj. Załącznikiem nr 1 do umowy, Formularzem ofertowo – cenowym Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy oraz specyfikacją techniczną oferowanych urządzeń stanowiącą Załącznik nr 5 do umowy, które są integralną jej częścią.
3. Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii, zaoferowany przez Wykonawcę jako dodatkowe kryterium oceny ofert wynosi **…….. godzin.**
4. Maksymalny czas na usunięcie awarii, zaoferowany przez Wykonawcę jako dodatkowe kryterium oceny ofert wynosi **…….. godzin**.
5. Pod pojęciem **awarii** rozumie się wszelkie okoliczności uniemożliwiające sprawne działanie sieci telefonicznej GSM, w tym również niezbędnych do realizacji tych usług poszczególnych sprzętów i urządzeń np.: pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej, zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy, zrywania trwających połączeń, zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym zbyt długi (powyżej 3 sekund) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru, brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania), utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym, zakłócenia przesyłu danych (internet) itp.
6. Pod pojęciem **czas reakcji w przypadku awarii** rozumie się czas liczony od momentu wysłania zgłoszenia awarii e-mailem przez Zamawiającego do momentu otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia zgłoszenia awarii przesłanego przez Wykonawcę jako informację zwrotną w tym zakresie. Przy czym potwierdzeniem nie może być mail odesłany automatycznie z poczty Wykonawcy. Zgłoszenie awarii Zamawiający wykona dodatkowo telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu (zgłoszenie drogą mailową jest konieczne).
7. Pod pojęciem **czas na usunięcie awarii** rozumie się czas usunięcia awarii (ilość godzin) liczonego od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru zgłoszenia awarii (zgodnie z ust. 6) do momentu otrzymania przez Zamawiającego maila z informacją o usunięciu awarii.
8. Wykonawca lub Podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę osoby, wykonujące prace związane z przedmiotem umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy takie jak nadzór techniczny nad sprawnością działania usługi, obsługa klienta, opiekun klienta.
9. Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji umowy dokonać kontroli w sprawie spełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę (np. wezwać do uzupełnienia stosownych oświadczeń i dokumentów).
10. Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, do dostarczenia Zamawiającemu oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę przez niego lub przez wskazanego podwykonawcę osób do realizacji usługi, z podaniem imienia i nazwiska, funkcji lub czynności, która będzie realizowana w ramach przedmiotu umowy ze wskazaniem okresu i formy zatrudnienia zgodnie z Załącznikiem nr 4 do umowy.
11. Zamawiający, zastrzega sobie prawo do wglądu do dokumentów źródłowych (kopie zanonimizowanych umów o pracę itp.) potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, osób wskazanych przez Wykonawcę w oświadczeniu tj.:
12. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, zawierającego wszystkie informacje wskazane w Załączniku nr 4 do umowy,
13. poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę zawartą z wskazanym w oświadczeniu pracownikiem. Kopia umowy o pracę powinna być zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ([Dz. U z 2019 r., poz. 1781 t.j.](https://sip.lex.pl/#/act/18722262/2630854?keyword=o%20ochronie%20danych%20osobowych&cm=SFIRST)). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
14. innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię
i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika;
15. zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne  z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
16. poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

**§2**

**TERMINY WYKONANIA UMOWY**

1. Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne świadczone były w terminie **od 01.01.2020** **r.** **do dnia 31.12.2021 r**. Ilość miesięcy świadczenia usług została określona w Formularzu ofertowo - cenowym (Załączniki nr 2 do umowy). Umowa po upływie ww. terminu nie przekształci się w umowę na czas nieokreślony.
2. W przypadku zmiany operatora Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia do własnej sieci numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2324) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. , poz. 1954 z późn. zm.). Lista numerów do przeniesienia zawarta jest w Załączniku nr 1 do umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).
3. Dostawa telefonów komórkowych, routerów, kart SIM i modemów w zamówieniu podstawowym oraz w ramach prawa opcji, do siedziby Zamawiającego będzie realizowana przez Wykonawcę w terminie przynajmniej 14 dni kalendarzowych od planowanego terminu uruchomienia usługi lub krótszym - po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Każda dostawa potwierdzona będzie protokołem odbioru.
4. Sposób dostawy urządzeń do realizacji usługi został określony w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (Ogólne wymaganie techniczne i organizacyjne).
5. Wykonawca wypowie, o ile zajdzie taka potrzeba, w imieniu Zamawiającego obowiązującą umowę zawartą z innym operatorem w celu przejęcia numerów w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego upoważnienia do wykonania czynności w tym zakresie. Potwierdzenie dokonania wypowiedzenia Zamawiający przekaże osobie wskazanej do nadzoru w tym zakresie na podany adres e-mail.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wypowiedzenia umowy z dotychczasowym Wykonawcą, o czym niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę.

**§3**

**NADZÓR**

1. Osobą wyznaczoną do nadzorowania oraz składania zleceń dotyczących zarządzania telefonami i usługami objętymi niniejszą umową z ramienia Zamawiającego jest:

Marek Kramarz, e-mail: marek.kramarz@lu.mofnet.gov.pl

1. Osobą ze strony Wykonawcy przewidzianą do realizacji umowy jest:
2. …………………………………, e-mail: ………………………………………
3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.
4. Informacja o zmianie osób wskazanych w ust. 1 i 2 jest skuteczna od dnia potwierdzenia przez druga stronę otrzymania przedmiotowej informacji.

**§4**

**DOSTAWA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH**

 **I MODEMÓW WRAZ Z KARTAMI SIM**

1. Wykonawca dostarczy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5, aparaty telefoniczne routery i modemy w zamówieniu podstawowym do transmisji danych wraz z kartami SIM (zwane dalej urządzeniami), zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania osobom wskazanym w załączniku „Wykaz osób do kontaktów” do umowy.
2. Wykonawca powiadomi mailem Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
3. Zamawiający ustalą datę i godzinę rozpoczęcia odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00), nie później niż w terminie do ~~2 (dwóch)~~ 3 (trzech) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2 i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru.
5. Wykonawca dostarczy urządzenia, wolne od wad i zgodne z cenami Wykonawcy zaoferowanymi w Formularzu ofertowo - cenowym w terminie 7 dni od daty przesłania protokołu z odmową odbioru.
6. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osobę wskazaną w § 3 ust. 1 umowy - po stronie Wykonawcy, oraz osoby wskazane w załączniku „Wykaz osób do kontaktów” do umowy lub inną upoważniona osobę - po stronie Zamawiającego.
7. W ramach prawa opcji Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe wolne od wad fizycznych
i prawnych urządzenia w postaci aparatów telefonicznych oraz modemów i routerów do transmisji danych z możliwością dostępu do Internetu w technologii GSM, UMTS i LTE
z obustronną transmisją danych, zwanych w dalszej części urządzeniami.
8. W ramach prawa opcji, strony zgodnie postanawiają, że:
9. zamawiającym może skorzystać i zrealizować przedmiot zamówienia z wykorzystaniem prawa opcji w terminie obowiązywania niniejszej umowy,
10. skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany przedmiotu umowy,
11. uruchomienie prawa opcji może nastąpić w zależności od potrzeb Zamawiającego,
12. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się realizacji zamówienia w zakresie poszerzonym, jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji w toku realizacji umowy ale jest zobowiązany do jego wykonania w przypadku uruchomienia przez Zamawiającego prawa opcji,
13. opcja uruchomiona zostanie maksymalnie w trzech transzach, o których Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie w terminie maksymalnie do 3 miesięcy przed upływem terminu obowiązywania umowy,
14. ilość urządzeń w danej transzy uzależniona będzie od potrzeb i możliwości Zamawiającego.

**§5**

**WYNAGRODZENIE**

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty **……… zł (słownie: złote 01/100)** brutto oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych i abonamentów określonych w Formularzu ofertowo - cenowym Wykonawcy stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy **w tym:**
2. zamówienie podstawowe:……………………zł brutto (słownie:……………..00/100);
3. zamówienie w ramach prawa opcji:………….zł brutto (słownie: ……………00/100).
4. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione w Formularzu ofertowo-cenowym obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji.
5. Strony ustalają, że za dostarczone urządzenia Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni od daty podpisania bez uwag Protokołu Odbioru.
6. ~~Płatności za realizację usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń usługi zgodnie z cenami określonymi w Formularzu ofertowo-cenowym Wykonawcy.~~Płatności za realizację usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń usługi. Płatności z góry będą dokonywane w przypadku opłat abonamentowych, zgodnie z Formularzem ofertowo-cenowym (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy). Płatności z dołu będą dokonywane za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym.
7. Usługi nie wymienione, nieznane w chwili zawierania umowy oraz wskazane jako płatne „wg cennika usług” rozliczane będą zgodnie z jednym cennikiem usług dostarczonym w chwili podpisania umowy (Załącznik nr 3 do umowy), w którym stawka za minutę połączenia międzynarodowego, połączenia w roamingu oraz wiadomości MMS jest najbardziej zbliżona do stawek z cenników Wykonawcy dla odbiorców biznesowych. Przy każdorazowej zmianie tego cennika Wykonawca będzie przesyłał Zamawiającemu jego aktualną wersję.
8. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 5 ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
9. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT tj. zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2018 r., poz. 2174 z późn. zm.) przez Wykonawcę.
10. W przypadku stwierdzenia błędów w wykonaniu przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, zgodnie z zapisami § 7 niniejszej umowy.
11. Wykonawca umieści na fakturze numer niniejszej umowy.
12. Strony nie wyrażają zgody na cesję wierzytelności wynikającą z niniejszej umowy.

**§6**

**GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe urządzenia do transmisji danych wraz z dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.
2. Wykonawca zapewni okres gwarancji dostarczonych urządzeń zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis telefonów i urządzeń przez Wykonawcę lub producenta sprzętu.
4. W ramach realizacji niniejszej umowy telefony i urządzenia „do” serwisu i „z” serwisu będą dostarczane do siedziby Zamawiającego bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego i na ryzyko Wykonawcy.
5. ~~Wykonawca na wniosek Zamawiającego przesyła aparat zastępczy, aparat musi pochodzić z tej samej grupy cenowej.~~ W ramach gwarancji lub procedury reklamacyjnej Wykonawca na wniosek Zamawiającego przesyła aparat zastępczy, aparat musi pochodzić z tej samej grupy cenowej. Powyższy wymóg nie dotyczy sytuacji, gdy konieczność naprawy sprzętu wynika z działania lub zaniechania Zamawiającego, jego pracowników, przedstawicieli lub osób trzecich. W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie zwraca aparat zastępczy.
6. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją, w tym kosztów przekazania (wysłania) urządzeń, ponosi Zamawiający.
7. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będą przekazywać bezpośrednio na wskazany adres zgłoszeń serwisowych……………………………………..
8. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń nastąpi poprzez Portal Obsługi, pocztę elektroniczną lub faksem.
9. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 5 dni od dnia przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego (które zostanie dokonane za pośrednictwem faxu lub elektronicznie).
10. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Strony zobowiązane są powiadomić osobę wskazaną w § 3. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

**§7**

**KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE**

* 1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
1. w przypadku nieuruchomienia wymaganych przez Zamawiającego usług telefonicznych i internetowych przekraczających ilość abonamentów w wysokości powyżej 1 % określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w terminach dłuższych niż 1 dzień po zakończeniu świadczenia usługi przez poprzedniego Operatora, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % szacunkowej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
2. za zwłokę w podjęciu czynności reakcji w przypadku awarii oraz usunięcia awarii, o której mowa w § 1 ust. 3 i 4 - 200 zł ~~brutto~~, za każdą przekroczoną godzinę;
3. w przypadku, gdy zwłoka, o której jest mowa w ust. 1 pkt 1 przekroczy 30 dni kalendarzowych Zamawiający odstąpi od umowy, a Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 7.
4. za stwierdzenie przez Zamawiającego niezatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę pracowników wykonujących prace, o których mowa w § 1 ust. 8 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego, o którym mowa § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy taki przypadek;
5. za realizację przedmiotu umowy niegodnie z umową w zamówieniu podstawowym oraz w ramach prawa opcji w szczególności w przypadku dostarczenia urządzeń o parametrach gorszych niż zaoferowane (np. w sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 10 ust. 12 umowy) – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20 % wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za daną dostawę brutto, przy czym naliczenie kary nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu zamówienia;
6. za niezrealizowanie przedmiotu zamówienia w ramach prawa opcji - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20 % wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za daną dostawę brutto, za każdą nie zrealizowaną w całości transzę dostawy urządzeń zgodnie z umową, przy czym naliczenie kary nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji przedmiotu zamówienia;
7. za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę w wysokości *~~0,1~~ 2% ~~wynagrodzenia umownego, o którym mowa § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy taki przypadek~~* ceny jednostkowej niedostarczonego urządzenia, za każdy taki przypadek;
8. za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu oświadczenia, o którym mowa w § 1 ust.10 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kare w wysokości 100 zł ~~brutto~~.
	1. W przypadku nie usunięcia awarii w ciągu 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru zgłoszenia awarii, Zamawiający ma prawo zamówić usługę zastępczą równoważną dla usługi nie działającej i obciążyć jej kosztem Wykonawcę, chyba, że awaria nie następuje z winy Wykonawcy lub spowodowana jest działaniem siły wyższej lub zaniechaniem osób trzecich.
	2. Niezrealizowanie przedmiotu zamówienia w całości w ciągu 7 dni od wyznaczonej daty lub rażące naruszenie obowiązków należących do Wykonawcy daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy. Realizacja uprawnienia do odstąpienia od umowy będzie poprzedzona wezwaniem Wykonawcy do realizacji umowy w sposób prawidłowy, a następnie bezskutecznym upływem terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych.
	3. W pozostałych przypadkach, w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy zastosowanie mają regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, o ile zapisy Umowy nie stanowią inaczej.
	4. Zamawiający odstąpi od naliczenia kar umownych w sytuacji wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 9 umowy. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu działanie siły wyższej.
	5. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 25 % maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy z tytułu wykonywania umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
	6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w§ 5 ust. 1 umowy.
	7. Strony ustalają, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 284) .
	8. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego z wyłączeniem utraconych korzyści.
	9. Zapłata kar umownych nastąpi każdorazowo na wezwanie Zamawiającego w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 8**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu którejkolwiek usługi jest dłuższa niż 10 dni i nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zamawiający nie może odstąpić od umowy jeśli przerwa taka i brak możliwości jej usunięcia spowodowana jest działaniem siły wyższej lub zaniechaniem osoby trzeciej, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usługi jest dłuższa niż 10 dni odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wznowienia świadczenia usług zgodnie z wymogami określonymi w umowie w odpowiednim terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymanie wezwania.

**§9**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

**§10**

**ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
3. stawki podatku VAT, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
4. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 - 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę:
5. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 2.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie znowelizowanych przepisów. W tej sytuacji Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy. Wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostaje bez zmian.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. W tej sytuacji Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej albo wysokości stawki godzinowej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników wykonawcy lub osób wykonujących czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki dodatkowo poniesie w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego. W tej sytuacji wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę niniejszej umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmieniających wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom lub zmiany stawki składki na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom lub stawek, o których mowa w ust. 2 pkt 3.
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części umowy. W takim przypadku każda ze stron umowy, w terminie 15 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o wprowadzenie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
11. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia z tytułu okoliczności określonej w ust. 2 pkt 1 jest złożenie do strony umowy wniosku zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia ceny wraz z określeniem wpływu zmian na wynagrodzenie Wykonawcy.
12. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia z tytułu okoliczności określonej w ust. 2 pkt 2 i 3 jest złożenie przez Wykonawcę wniosku zawierającego uzasadnienie i  szczegółowy sposób wyliczenia ceny wraz z określeniem wpływu zmian na wynagrodzenie Wykonawcy oraz przedstawienie dowodów dotyczących zatrudnienia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty w przypadku pojawienia się okoliczności administracyjnych, technicznych lub ekonomicznych uzasadniających przeniesienie lokalizacji świadczenia usługi w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Zmiana może nastąpić wyłącznie za zgodą Wykonawcy i przy dodatkowym zaakceptowanym przez strony wynagrodzeniu.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w zakresie dostarczanych urządzeń o ile zajdą niezależne od Wykonawcy okoliczności powodujące, że  nie będzie miał możliwości dostarczenia modeli/typów urządzeń producenta wskazanego w specyfikacji oferowanych urządzeń stanowiącej Załącznik nr 5 do umowy np. w przypadku wycofania z produkcji danego urządzenia, niedostępności na rynku, przy czym na Wykonawcy ciąży obowiązek udokumentowania wystąpienia tej niezależnej od niego sytuacji.
15. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 11 Wykonawca ma obowiązek zastąpić urządzenia innymi o nie gorszych niż pierwotnie zaoferowane parametrach, przy czym ich cena nie ulegnie zmianie.
16. Zmianę może zainicjować Zamawiający albo Wykonawca. W tym celu należy złożyć pisemny wniosek w sprawie proponowanej zmiany do drugiej Strony. Wniosek musi zawierać w szczególności opis oraz uzasadnienie zmiany.
17. Zmiana osób do współpracy lub danych teleadresowych stron wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.

**§11**

**PODWYKONASTWO**

* + - 1. Wykonawca uprawniony jest wykonać przy pomocy Podwykonawców następujące usługi: *nie dotyczy.*
			2. Pozostałe usługi Wykonawca wykona siłami własnymi.
		1. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wykonawca, o ile są już znane podał nazwy oraz imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi. Wykonawca, zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
		2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Wykonawca lub Podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
		3. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
		4. Przepisy art. 36 ba ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych stosuje się wobec dalszych Podwykonawców.
		5. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy
		z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
		6. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu umowy wynikająca z braku Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

**§12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, nadrzędne są zapisy niniejszej umowy. Wykonawca dostarczy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z chwilą podpisania umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1986 z późn. zm.), Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16.07.2004 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.), ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych ([Dz. U z 2019 r., poz. 1781 t.j.](https://sip.lex.pl/#/act/18722262/2630854?keyword=o%20ochronie%20danych%20osobowych&cm=SFIRST)) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. 2018 r., poz. 412 z poźn. zm.).
4. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart sim działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
5. Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

………………………………………….. ………………………………………

Załączniki:

1. Szczegółowy opisem przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do umowy.
2. Formularz ofertowo-cenowy Wykonawcy – Załącznik nr 2 do umowy.
3. Cennik usług nie ujętych w formularzu ofertowo – cenowym Wykonawcy – Załącznik nr 3 do umowy.
4. Wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę – Załącznik nr 4 do umowy.
5. Specyfikacja ofertowanych urządzeń – Załącznik nr 5 do umowy.