**Karta gwarancyjna - Wzór**

**GWARANT**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej/KRS, REGON ………………………., NIP ……………………….,

będący Wykonawcą Umowy nr …………………………………………….. zawartej w dniu …………....……2023 r. ze Skarbem Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, z siedzibą przy ulicy Generała Władysława Sikorskiego 2 w Zielonej Górze (65-454), REGON 001020884, NIP 9291415264, PEF 9291415264 na **Dostawę wyposażenia funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej na rzecz izb administracji skarbowej Część ……. –** **………………………………………………..…………...**

**udziela gwarancji :**

***Wypełnia Gwarant/Wykonawca umowy***

Nazwa wyrobu **:**

**………………………………………………**

Producent …………………., model ………………………………

Data produkcji ………………….202… r.

Data dostawy ………………….2023 r.

Nr faktury ………………………… z dnia ………………..2023 r.

**UPRAWNIONY** z tytułu Gwarancjijest**:**

………………………………………………………………………………………….……….

………………………………………………………………………………………….……….

………………………………………………………………………………………….……….

*(adres jednostki IAS odbierającej gotowe wyroby wypełnia Gwarant/Wykonawca umowy)*

zwany **ZAMAWIAJĄCYM ,** Stroną umowy lub Jednostką Organizacyjną

**§ 1**

**PRZEDMIOT GWARANCJI**

1. Niniejsza Gwarancja obejmuje przedmiot umowy w ramach zadania pn.: **Dostawa wyposażenia funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej na rzecz izb administracji skarbowej tj. …………………….…………** określony w Umowie oraz załącznikach do Umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiący *Załącznik nr 1 do Umowy* oraz karta charakterystyki urządzenia/ karta katalogowa urządzenia stanowiąca *Załącznik nr 2 do Umowy.*
3. Niniejsza Gwarancja obejmuje zobowiązanie do usuwania przez gwaranta na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, wszelkich wad lub uszkodzeń tkwiących w przedmiocie Umowy, o którym mowa w ust. 1, a ujawnionych w okresie Gwarancji.
4. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji za cały przedmiot Umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.
5. Niniejsza gwarancja i postanowienia w niej zawarte są jedynymi warunkami gwarancyjnymi tak ze strony Zamawiającego jak i Wykonawcy. Niedopuszczalne jest przedstawienie przez Wykonawcę innych lub dodatkowych warunków gwarancji niż zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej i umowie.
6. Wystawiona gwarancja nie koliduje z dochodzeniem roszczeń na podstawie rękojmi z tytułu niezgodności towaru z umową.

**§ 2**

**GWARANCJA – WARUNKI SERWISOWANIA**

1. Wykonawca odpowiada za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości i rękojmi na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.), z uwzględnieniem postanowień zawartych w niniejszej umowie oraz w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy i w karcie katalogowej stanowiącej **Załącznik nr 2** do umowy, Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne ujawnione w dostarczonych wyrobach i ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego i Jednostek Organizacyjnych, jeżeli dostarczone wyroby:
2. stanowią własność osoby trzeciej albo jeżeli są obciążone prawem osoby trzeciej;
3. mają wadę zmniejszającą ich wartość lub użyteczność wynikającą z ich przeznaczenia, nie mają właściwości wymaganych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca udziela gwarancji jakości: **minimum 24 miesiące** (część 3 – narzędzie wielofunkcyjne - **minimum 20 lat**)\*, jednak nie krótszej niż gwarancja producenta. Bieg gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu przekazania – odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 8 Umowy. Gwarancja obejmuje w szczególności przydatność rzeczy do umówionego użytku określonego w umowie oraz załącznikach do umowy, niezmienność parametrów przedmiotu umowy (rozumianą jako niepogorszenie w trakcie przechowywania i użytkowania) przez cały okres na jaki została udzielona gwarancja.
5. Zamawiający lub Jednostki Organizacyjne mogą korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobów, o których mowa w ust. 2 niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
6. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
7. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych w dostarczonych wyrobach, o których mowa w ust. 2, Wykonawca:
8. rozpatrzy „*Protokół reklamacji*” w ciągu 7 dni licząc od daty jego otrzymania drogą elektroniczną, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu; brak udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w ciągu 7 dni, licząc od dnia jej otrzymania, uważa się za uznanie reklamacji,
9. usprawni wadliwe wyroby w terminie 14 dni licząc od daty rozpatrzenia „*Protokołu reklamacji*”, tj.:
10. usunie wady w dostarczonych wyrobach w siedzibie Jednostki Organizacyjnej użytkującej dany składnik lub na własny koszt i we własnym zakresie dostarczy je do swojej siedziby w celu ich usprawnienia. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z usunięciem niesprawności;
11. wyroby wolne od wad dostarczy na własny koszt i we własnym zakresie do siedziby Jednostki Organizacyjnej użytkującej dany wyrób, w terminie określonym w pkt 2;
12. przedłuży termin gwarancji o czas, w którym wskutek wad wyrobu, użytkownik nie mógł z niego korzystać;
13. wymieni wadliwy wyrób na taki sam, nowy i zgodny z umową w terminie 14 dni, licząc od upływu terminu określonego w pkt 2 oraz udzieli i przekaże kartę gwarancyjną do nowego wyrobu zgodnie z umową;
14. dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej, dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji;
15. ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobu w czasie od przyjęcia go do naprawy i do czasu przekazania sprawnego wyrobu do siedziby Zamawiającego lub Jednostki Organizacyjnej użytkującej dany składnik.
16. W przypadku niewykonania zobowiązań wynikających z ust. 5 pkt 4 powyżej w terminie tam wskazanym, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia naprawy zastępczej na koszt Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę i upoważnia Zamawiającego.
17. Wykonanie naprawy w przypadkach, o których mowa w ust. 6 powyżej, nie powoduje utraty uprawnień z tytułu gwarancji, rękojmi za wady oraz roszczeń odszkodowawczych.
18. Jeżeli Wykonawca nie uzna reklamacji, w takim przypadku na żądanie Jednostki Organizacyjnej przekaże wadliwy wyrób do niezależnego podmiotu, np. laboratorium akredytowanego w danym kierunku i zakresie badań, do oceny kwestii spornych. W przypadku, gdy badania, o których mowa w zdaniu poprzednim potwierdzą stanowisko Zamawiającego w zakresie kwestii spornych, koszty badań lub innych opinii pokrywa Wykonawca, w przypadku potwierdzenia stanowiska Wykonawcy w zakresie kwestii spornych, koszt badań pokrywa Zamawiający.
19. Wyrób po usunięciu wad w ramach reklamacji podlega odbiorowi jakościowemu przez przedstawiciela Jednostki Organizacyjnej.
20. Powyższe postanowienia Wykonawca potwierdza w formie pisemnej składając podczas procedury odbioru karty gwarancyjnej oddzielnie do każdego wyrobu, o którym mowa w § 1 Umowy, na warunkach określonych w ust. 11 poniżej.
21. Utrata dokumentu gwarancji nie powoduje utraty roszczeń z tytułu gwarancji. W przypadku utraty dokumentu gwarancji, podstawą do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji będzie niniejsza umowa oraz protokół.

**§ 3**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* + - 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ([Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późń. zm.).](https://sip.lex.pl/#/act/16785996/2383456?directHit=true&directHitQuery=Kodeks cywilny) Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest Umowa.
      2. Wszelkie zmiany niniejszej Karty gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
      3. Niniejszą Kartę Gwarancyjną sporządzono i podpisano w formie pisemnej i otrzymuje ją każda ze Stron.
      4. Strony ustalają, iż sądem miejscowo właściwym do rozpoznawania sporów jest odpowiedni sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.

**GWARANT:**

**Data podpisania………………………**