

Warszawa, 13 listopada 2021 r.

BBA-2.262.22.2021

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **Zakup oprogramowania dla informatyki śledczej**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wnioski dotyczą Części III-VII Załącznik Nr 1 do SWZ zawartych w tabeli, a zaczynających się od słów: Wsparcie techniczne...

Wniosek Nr 1

Zamawiający powołuje się na warunki i zakres świadczenia wsparcia technicznego tj.: „...na warunkach i w zakresie określonym w ogólnych warunkach producenta...” w związku z tym, czy Zamawiający może wskazać dokument lub inne źródło informacji w którym producent oprogramowania NUIX publikuje ogólne warunki producenta na które powołuje się Zamawiający?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że użytkuje zakupione oprogramowanie NUIX zgodnie z licencją producenta oraz warunkami określonymi przez producenta. Zamawiający oczekuje, że w ramach tej licencji oprogramowanie będzie funkcjonować bezawaryjnie. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu licencjonowanego produktu Wykonawca usunie awarię i doprowadzi licencjonowane oprogramowanie do stanu funkcjonowania zgodnego z licencją producenta oraz dokumentacją użytkownika dostarczoną przez producenta.

Wniosek Nr 2

Czy Zamawiający może wyjaśnić zapis: „świadczone przez Wykonawcę, świadczone w dni robocze w godzinach 8.15-16.15”. W jaki sposób i o jakim zakresie świadczenia wsparcia



pisze Zamawiający oraz jak Wykonawca danej części zamówienia będzie informowany, że wsparcie dotyczy przedmiotu zamówienia dostarczonego przez niego?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że w ramach zakupionej licencji oraz usługi wsparcia serwisowego, Zamawiający oczekuje możliwości pobierania nowszych wersji oprogramowania oraz naprawę oprogramowania w przypadku nieprawidłowego działania. Wykonawca jest zobowiązany współpracować z pracownikami Zamawiającego w celu usunięcia wad oprogramowania godzinach pracy Urzędu tj. 8:15 – 16:15.

Wniosek Nr 3

Czy Zamawiający może wyjaśnić zapis: „interwencję Wykonawcy w przypadku, gdzie nie działa fizyczny nośnik oprogramowania”. O jakim fizycznym nośniku oprogramowania mowa i na czym ma polegać ta interwencja?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że oczekuje od Wykonawców usunięcia we własnym zakresie zgłoszonych usterek w pracy oprogramowania oraz udzielania odpowiedzi na pytania związane z nieprawidłowym działaniem oprogramowania. Istotą usługi wsparcia jest usunięcie awarii oprogramowania w przypadku jej wystąpienia, niezależnie od rodzaju awarii – niezależnie czy jest ona skutkiem wadliwości klucza licencji znajdującego się na nośniku, czy nieprawidłowego działania kodu oprogramowania.

Wniosek Nr 4

Czy Zamawiający może wyjaśnić zapis: „konsultacje z Wykonawcą w przypadku, gdy program działa niezgodnie z instrukcją producenta, w celu wyznaczenia ścieżki rozwiązania problemu”. Na jaką instrukcję producenta powołuje się Zamawiający? Czy pisząc o konsultacjach i ścieżce rozwiązania problemu bezpośrednio przez Wykonawcę, ma na myśli obsługę trzech kategorii błędów programu Nuix, świadczoną przez polskich inżynierów z certyfikatem producenta Nuix Forensic Practitioner Master? Czy rozwiązanie problemu/błędu programu NUIX oraz czas reakcji/obsługi kategoryzowanych błędów, ma być zgodne z NUIX PROFESSIONAL SERVICES AGREEMENT?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że Wykonawca jest zobowiązany współpracować z pracownikami Zamawiającego w celu usunięcia wad oprogramowania godzinach pracy Urzędu tj. 8:15 – 16:15. Zamawiający oczekuje usunięcia zgłoszonych usterek w działaniu oprogramowania najpóźniej w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego. Zamawiający oczekuje, w przypadku braku odpowiednich kompetencji w zespole Wykonawcy, że zgłoszone usterki w pracy zakupionego oprogramowania zostaną usunięte przy współpracy pracowników producenta oprogramowania oraz Wykonawcy.

Wniosek Nr 5

Czy Zamawiający może wyjaśnić zapis: „zapewnienia działania oprogramowania zgodnie z instrukcją w terminie do 14 dni od chwili zgłoszenia nieprawidłowości na adres podany jako



wsparcie Wykonawcy". Na czym ma polegać zapewnienie działania oprogramowania w terminie 14 dni i zgodnie z jaką instrukcją na którą powołuje się Zamawiający? Czy Zamawiający może wyjaśnić o jakim zgłoszeniu nieprawidłowości mowa i jaki adres wsparcia Wykonawcy ma na myśli?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że oczekuje w ramach licencji oprogramowanie będzie funkcjonować bezawaryjnie. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w funkcjonowaniu licencjonowanego produktu Wykonawca usunie awarię i doprowadzi licencjonowane oprogramowanie do stanu funkcjonowania zgodnego z licencją producenta oraz dokumentacją użytkownika dostarczoną przez producenta. Instrukcja jest rozumiana jako warunki licencji producenta oraz dokumentacja techniczna dołączona przez producenta oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia awarii w podanym adresie poczty elektronicznej lub innym serwisie, który umożliwi Zamawiającemu zgłoszenie awarii oprogramowania będącego przedmiotem wsparcia serwisowego.

Dotyczy Części VII zamówienia

Wniosek Nr 6

Zamawiający w części VII SIWZ chce zakupić licencje na Nuix Workstation Investigation and Respons, czy Nuix Workstation ARX, czy Nuix Workstation eDiscovery, która oparta będzie o 2,4 czy 8 Workers/Cores?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że zamierza pozyskać licencje NUIX Workstation Investigation and Respons.

Wniosek Nr 7

W minimalnych wymaganiach Zamawiającego dotyczących zakupu Nuix, Zamawiający prosi o: "Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia listy funkcjonalności, która związana jest wymienionymi licencjami. Dokument musi być dostarczony jako załącznik do umowy". Czy w tym zobowiązaniu Zamawiający prosi o wykaz wszystkich funkcjonalności, które są możliwe do wykonania przez program, czy ma na myśli przedłożenie jaki typ licencji jest dostarczany i z jakich modułów/rozszerzeń jest on złożony?

W odpowiedzi na powyższy wniosek Zamawiający informuje, że posiada licencje różnych typów oprogramowania NUIX. Producent zmienia założenia funkcjonalne oprogramowania dla poszczególnych licencji bez wiedzy Zamawiającego. W celu ustalenia aktualnych funkcjonalności dla danego typu licencji wymagana jest jawna lista w celu weryfikacji podczas odbioru technicznego. W przypadku ograniczenia liczby funkcjonalności w stosunku do wersji z poprzedniego okresu subskrypcji konieczna jest adnotacja, że producent wyłączył daną funkcjonalność.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że powyższe odpowiedzi nie stanowią zmiany SWZ, termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.



Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na Platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/uokik> do dnia 25 października 2021 r. do godziny 11:00. Otwarcie ofert następuje w dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. 25 października 2021 r. o godz. 11:15.

Anna Ekert-Tyszewicz
Zastępca Dyrektora
Biura Budżetu i Administracji

