

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Obsługę autorsko – konserwatorską systemu informatycznego: Archiwum – Intranetowy System Archiwizacji firmy Emiks Info - Arch spełniającą poniższe wymagania:

- a. Reakcja w ciągu 24 godzin na zgłoszenie przez Zamawiającego błędów w działaniu systemu „Archiwum – Intranetowy System Archiwizacji” poprzez przystąpienie do naprawy stwierdzonego błędu w siedzibie Zamawiającego,
- b. Pomoc merytoryczna w rozwiązywaniu ewentualnych problemów związanych z prawidłowym działaniem aplikacji w środowisku informatycznym Zamawiającego,
- c. Nieodpłatne przekazywanie aktualizacji oraz poprawek dostosowujących program do obowiązującego prawodawstwa,
- d. Całodobowa pomoc techniczna,
- e. Realizacja dodatkowych dostosowań aplikacji wynikających z potrzeb zamawiającego
- f. W przypadku uszkodzeń struktury bazodanowej w wyniku sił zewnętrznych (niezależnych od użytkownika) wsparcie administratorów SOP w zakresie odbudowy wzorców indeksów oraz odzyskiwania danych,
- g. Wszystkie prace muszą być wykonane z należytą starannością oraz z zachowaniem wymogów ustawy o ochronie danych osobowych.

Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od dnia 01.11.2022 r. do 31.10.2023 r.