

**Pytania dotyczące wyjaśnienia treści SWZ oraz odpowiedzi udzielone przez  
Zamawiającego  
23 listopada 2023 roku**

dot: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym pn. **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Miasta Legionowo**

Treść pytań przesłanych przez wykonawcę drogą elektroniczną 22 listopada 2023 roku oraz odpowiedzi udzielone przez zamawiającego.

**Pytanie 1**

**SWZ - Opis przedmiotu zamówienia § 5**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Miasta Legionowo. Jednocześnie w projekcie umowy § 3 ust. 1 pkt. 1) Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:

- 1) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- 2) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej. Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Gmina Miejska Legionowo, która wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

**Odpowiedź:**

W wyniku przeprowadzonego postępowania pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Miasta Legionowo” Zamawiający, którym jest Gmina Miejska Legionowo – Urząd Miasta Legionowo zawrze umowę z Wykonawcą, którego oferta będzie najkorzystniejsza spośród ofert nieodrzuconych, a Zamawiający będzie nadawcą wszystkich przesyłek w ramach przedmiotowego zamówienia. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia dotyczą zarówno Wykonawcy realizującego zamówienie samodzielnie, jak i przy udziale podwykonawcy. Wybrany Wykonawca, będzie świadczył usługi objęte zamówieniem na rzecz Zamawiającego, którym jest Gmina Miejska Legionowo – Urząd Miasta Legionowo.

**Pytanie 2**

**SWZ - Podwykonawcy § 8 ust. 12**

Zamawiający, w SWZ - Podwykonawcy § 8 ust. 12, dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy. W dokumentach zamówienia określił również, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. Czy słusznie interpretujemy, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy? Podwykonawstwem w rozumieniu ustawy Prawo

zamówień publicznych nie jest każda relacja między dwoma podmiotami, ale tylko taka, która bazuje na umowie zawartej między wykonawcą a podwykonawcą w formie pisemnej, o charakterze odpłatnym, na mocy której podwykonawca zobowiązuje się wykonać część zamówienia. Z powyższego wynika, że podwykonawstwo polega na bezpośredniej realizacji części zamówienia przez podmiot niebędący wykonawcą oraz, że można wyróżnić trzy charakterystyczne cechy umowy podwykonawstwa, tzn. pisemność, odpłatność i jej przedmiot – czyli świadczenie wykonania określonej części zamówienia publicznego.

**Odpowiedź:**

Podwykonawcą na gruncie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. ustawy Prawo zamówień publicznych jest podmiot, z którym została zawarta umowa o podwykonawstwo.

W art. 7 pkt 27 ustawy Prawo zamówień publicznych zostało określone, co należy rozumieć przez umowę o podwykonawstwo. Zgodnie z przywołanym przepisem umowa o podwykonawstwo to umowa w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawarta między wykonawcą a podwykonawcą.

Wszędzie gdzie Zamawiający w dokumentach zamówienia (SWZ, umowa) posługuje się terminem podwykonawstwo/podwykonawca zastosowanie znajdują właściwe przepisy Pzp.

**Pytanie 3**

**SWZ – Podstawy wykluczenia - § 10**

Wykonawca wnioskuję o uwzględnienie w treści dokumentów postępowania, wśród podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, podstawę wskazaną w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10.

- Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.
- Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

**Pytanie 4**

**SWZ – Sposób obliczenia ceny - § 20 ust. 10**

Mechanizm podzielonej płatności (MPP) lub inaczej split payment nie wymaga wyrażenia zgody przez Wykonawcę.

Zgodnie z art. 108a ust. 1a ustawy o VAT przy dokonywaniu płatności za nabyte towary lub usługi wymienione w załączniku nr 15 do ustawy o VAT, udokumentowane fakturą, w której kwota należności ogółem przekracza kwotę 15.000 zł lub jej równowartość wyrażoną w walucie obcej, podatnicy są obowiązani zastosować MPP. We wspomnianym załączniku nr 15 nie zostały wymienione usługi pocztowe (czy usługi kurierskie), dlatego w przypadku faktur VAT dokumentujących świadczenie takich usług nie występuje obowiązek stosowania MPP. Fakt ten pozostaje jednak bez wpływu na możliwość dokonania przez Nabywcę (Zamawiającego) zapłaty za daną fakturę z zastosowaniem MPP (w tym zakresie istnieje bowiem dobrowolność postępowania)

Zastosowanie MPP oznacza, że podmiot dokonujący płatności za fakturę (czyli Zamawiający) wysyłając przelew określa, iż płatność nastąpi w MPP. Kwota podatku VAT, zawierająca się w łącznej kwocie przelewu, trafia na tzw. rachunek VAT sprzedawcy, zaś kwota netto na jego

rachunek rozliczeniowy. Rachunek VAT nie stanowi odrębnego rachunku bankowego, jest niejako rachunkiem technicznym.

Rachunki wirtualne nie będą widoczne w wykazie prowadzonym przez Szefa KAS, gdyż nie są to rachunki rozliczeniowe w rozumieniu ustawy Prawo Bankowe, jak również nie podlegają obowiązkowi zgłaszania do Urzędu Skarbowego. Organ podatkowy potwierdza, że rachunki wirtualne nie są rachunkami rozliczeniowymi w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo bankowe. Podkreśla, że firmy nie mają obowiązku zgłaszania rachunków wirtualnych naczelnikowi właściwego urzędu skarbowego. Tym samym nie będą one uwidaczniane w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ustawy o VAT przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

Po wpisaniu numeru rachunku bankowego umieszczonego w umowie, do wyszukiwarki wykazu podatników VAT, na stronie Ministerstwa Finansów wyświetla się komunikat i treści:

Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie, figuruje w rejestrze VAT.”

Nie ma żadnego uzasadnienia, aby Wykonawca akceptował zapisy, gdzie płatność uzależniona zostaje od widoczności rachunku na wykazie.

Wykonawca przypomina również, że Zamawiający zawsze może dokonać płatności korzystając z dobrowolnego MPP.

Należy także jeszcze zauważyć, że MPP zależy od decyzji kontrahenta (dokonującego płatności) i nie wymaga akceptacji przez sprzedawcę dokonującego dostawy towarów czy świadczenia usług.

Wykonawca nie wydziela kont, więc nie może wyrazić na to zgody lub nie. Wola wpłacającego.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o wykreślenie zapisów dotyczących Split Payment, gdyż Wykonawca nie ma wpływu na sposób rozliczenia w ramach Split Payment i nie może ponosić z tego tytułu konsekwencji.

#### **Odpowiedź:**

Zapisy w SWZ w § 20 ust. 10 mają charakter informacyjny.

#### **Pytanie 5**

##### **Projekt Umowy § 3 ust. 2**

Zamawiający wnosi o modyfikację powyższego ustępu w sposób następujący:

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Miasta Legionowo w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych (do każdego miejsca w kraju na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej i zagranicą na podany adres do krajów, z którymi Polskę wiążą umowy na świadczenie usług pocztowych) i ich ewentualnych zwrotów, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz.U. z 2023 r., poz. 1640) oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, który wraz z ofertą Wykonawcy z dnia (data oferty) stanowią integralną część umowy.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów dot. Doręczania w kraju i zagranicą we wszystkich punktach dokumentacji postępowania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie. W ocenie Zamawiającego przedmiotowy zapis nie wymaga zmiany i doprecyzowywania. Zgodnie z § 3 ust. 1 projektu umowy stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z uwzględnieniem w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r., poz. 1640), aktów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r., poz. 1640), w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym - międzynarodowych przepisów pocztowych tj. wiążących Rzeczpospolitą Polską umów międzynarodowych dotyczących świadczenia usług pocztowych oraz wiążących regulaminów Światowego Związku Pocztowego, innych aktów prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem zamówienia wydanych na podstawie ustaw i rozporządzeń oraz postanowień specyfikacji warunków zamówienia. Ponadto

Zamawiający wskazuje, że pytanie dotyczy § 1 ust. 2 projektu umowy stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

#### **Pytanie 6**

##### **Projekt Umowy § 3 ust. 3**

Wykonawca informuje Zamawiającego, że z uwagi na zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie zagrożeń Wykonawca może stanąć w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do aktualnej/szczegółowej sytuacji. Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmie wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków kontraktowych. Dlatego też w przypadkach, spowodowanych zagrożeniem (niezależnych od Wykonawcy) np. epidemiologicznym mogą wystąpić sytuacje, skutkujące ograniczeniem dostępności do niektórych placówek pocztowych, itp.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

#### **Pytanie 7**

##### **Projekt Umowy § 3 ust. 7**

Zamawiający wskazał w zamówieniu wysyłkę przesyłek w obrocie zagranicznym. Wykonawca zwraca uwagę, że nie wszyscy zagraniczni operatorzy pocztowi udostępniają śledzenie przesyłek na swoim terenie, a wynika to z tego, iż nie ma takiego obowiązku jeśli chodzi o przesyłki listowe polecane w obrocie zagranicznym.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

#### **Pytanie 8**

##### **Projekt Umowy § 3 ust. 8**

Zamawiający wnosi o modyfikację powyższego ustępu w sposób następujący:  
Wykonawca zobowiązuje się zapewnić nieodpłatnie Zamawiającemu druki zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) dla przesyłek pocztowych które nie wymagają stosowania trybu specjalnego zarezerwowanego dla Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Kodeksu postępowania cywilnego oraz inne druki niezbędne do prawidłowego nadania przesyłek pocztowych.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.  
Zamawiający w § 5 ust.9 projektu umowy stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ wskazał, że w przypadku nadawania przesyłek pocztowych m.in. na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa stosowne druki zapewnia Zamawiający.

#### **Pytanie 9**

##### **Projekt Umowy § 5 ust. 3**

Zamawiający wnosi o modyfikację powyższego ustępu w sposób następujący:  
Przyjęcie przesyłek pocztowych przez Wykonawcę będzie każdorazowo dokumentowane pieczęcią, podpisem i datą w papierowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych oraz na papierowym zestawieniu ilościowym przesyłek nierejestrowanych. Wykonawca będzie zwracał do Zamawiającego potwierdzone książki nadawcze dla przesyłek rejestrowanych oraz zestawienia ilościowe dla przesyłek nierejestrowanych w następnym dniu roboczym po nadaniu przesyłek przez Zamawiającego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

#### **Pytanie 10**

##### **Projekt Umowy § 5 ust. 6**

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek rejestrowanych objętych przedmiotem zamówienia nadanych w trybie Kodeksu postępowania administracyjnego, Ordynacji

podatkowej, Kodeksu postępowania cywilnego posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

**Odpowiedź:**

Urząd Miasta Legionowo jest organem administracji publicznej, którego część korespondencji zawiera dokumenty i pisma o charakterze prawnym, wytwarzane w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W związku z tym konieczne jest spełnienie wymagań stawianych przez przepisy m.in. ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, Kodeks postępowania cywilnego, ustawy Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi, Ordynacja podatkowa, które obligują do zachowania określonych terminów załatwiania spraw i zapewnienia skuteczności obiegu korespondencji urzędowej. W związku z tym Zamawiający w § 5 ust. 6 załącznika nr 8 do SWZ przewidział sytuacje, w których warunkiem prawidłowego doręczenia jest nadanie przesyłek w placówce operatora wyznaczonego, a ich nadanie wywoływało skutek w postaci określonej w przepisach wskazanych w § 5 ust. 7 załącznika nr 8 do SWZ.

**Pytanie 11**

**Projekt Umowy § 5 ust. 9**

Wykonawca wnosi o stosowanie wzorów druku potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w trybie specjalnym tj. dla Kodeksu postępowania administracyjnego, Kodeksu postępowania cywilnego oraz Ordynacja podatkowa bez żadnych odstępstw zgodnego ze wzorami zamieszczonymi w rozporządzeniach właściwego ministra.

**Odpowiedź:**

W przypadku nadawania przesyłek pocztowych z własnym drukiem zwrotnego potwierdzenia odbioru wymaganego przepisami m.in. przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa jego wzór określa załącznik nr 2 do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ.

**Pytanie 12**

**Projekt Umowy § 5 ust. 13**

Wykonawca zwraca uwagę, że przesyłka pocztowa jest „awizowana” nie dwukrotnie lecz powtórnie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że użyte stwierdzenie „awizowana” dwukrotnie odnosi się do terminu przewidzianego do odbioru przesyłki pocztowej poleconej, poleconej priorytetowej w tym również z usługą zwrotnego potwierdzenia odbioru przez adresata. W ramach tego terminu przesyłka jest awizowana dwukrotnie (pierwsze i powtórne awizo).

**Pytanie 13**

**Projekt Umowy § 5 ust. 14**

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca będzie doręczał pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni od dnia doręczenia.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020 poz. 1026). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany

do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 14**

**Projekt Umowy § 6 ust. 4**

Wykonawca wnosi o modyfikację ust. 4 w następujący sposób:

W całym okresie obowiązywania umowy do obliczenia należności jednostkowych za usługi objęte umową stosowane będą ceny jednostkowe brutto za przesyłki pocztowe w oparciu o formularz cenowy będący załącznikiem do formularza oferty Wykonawcy. Usługi pocztowe nie ujęte w tym cenniku, będą zlecane Wykonawcy i rozliczane według aktualnie obowiązującego cennika usług pocztowych Wykonawcy. Za nadane przesyłki nie ujęte w formularzu ofertowym Zamawiający zapłaci zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadanie przesyłek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie. Zamawiający nie przewiduje nadawania przesyłek pocztowych nie objętych przedmiotem zamówienia.

**Pytanie 15**

**Projekt Umowy § 6 ust. 6**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Wykonawca do dnia 7 (siódmego) każdego miesiąca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie 14 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr \_\_\_\_\_ Umowa nr .....",

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie. Zamawiający wskazuje, że niezależnie od zapisów umownych, dokonując płatności za usługi będące przedmiotem zamówienia w tytule przelewu wstawiany jest numer faktury, której płatność dotyczy.

**Pytanie 16**

**Projekt Umowy § 9 ust. 12**

Zamawiający w cytowanym powyżej ustępie projektu umowy wskazał katalog możliwych zmian wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 9 umowy. Wykonawca, jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę w Projekcie umowy poprzez rozwinięcie zapisów dotyczących zmian cen, poprzez dopisanie w § 9 ust 12 pkt. 3) o następującym brzmieniu:

- w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług, a w przypadkach gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa, również pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 17**

**Projekt Umowy § 10 ust. 2 pkt 1)**

Przewidziana kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług. Zamawiający wnosi o wykreślenie tych zapisów. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy następuje z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto od niezrealizowanej części umowy określonej w § 6 ust. 9 po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 18**

**Projekt Umowy § 10 ust. 2 pkt 2)**

Przewidziana kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług. Zamawiający wnosi o wykreślenie tych zapisów. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Kara umowna w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto od niezrealizowanej części umowy określonej w § 6 ust. 9 przysługuje Zamawiającemu również w przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 19**

**Projekt Umowy § 10 ust. 2 pkt 3)**

Przewidziana kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług. Zamawiający wnosi o wykreślenie tych zapisów. Wykonawca wnosi o modyfikację ust. w następujący sposób:

Jeżeli Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie przystąpił do realizacji umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 9,

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 20**

**Projekt Umowy § 10 ust. 4**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. W przypadku braku należnego Wykonawcy wynagrodzenia, z którego Zamawiający mógłby potrącić kary umowne, Wykonawca jest zobowiązany do ich zapłaty na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni licząc od dnia jej doręczenia

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 21****Projekt Umowy § 10 ust. 5**

Przewidziana kara umowna jest zdecydowanie nieadekwatna w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług. Zamawiający wnosi o wykreślenie tych zapisów. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 5 % wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 9.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 22****Projekt Umowy § 15 ust. 3**

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Strony ustalają, że spory wynikające z realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie.

**Pytanie 23****Wykonawca wnosi o wprowadzenie do Załącznika nr 9 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia następujących zapisów.:**

1. kanałów wnoszenia reklamacji:
  - Aplikacja Wykonawcy umożliwiająca złożenie reklamacji.
  - e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie Wykonawcy.
  - Wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy składana w placówce Wykonawcy.
2. postępowania reklamacyjnego, które będzie zgodne z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej:
  - Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni
  - Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
  - Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
  - Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Wykonawca ponadto zwraca uwagę Zamawiającemu na:

- Wykonawca jako Operator Wyznaczony zgodnie z ustawą Prawo pocztowe jest ustawowo zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są prowadzonym postępowaniem. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług/umowy, a wskazana okoliczność jest takim przypadkiem, określa Rozdział 8 wspomnianego Prawa pocztowego.
- Zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- Usługi rejestrowane w obrocie zagranicznym wraz z usługą komplementarną zwrotne potwierdzenie odbioru, nie wszystkie kraje świadczą taką usługę. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej



Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

- Pragniemy także zwrócić uwagę na zmiany dotyczące wypełniania deklaracji celnych od stycznia 2021 roku oraz o obowiązku wypełniania deklaracji celnych dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku.
- Jednocześnie wskazujemy na ograniczenia wysyłki przesyłek zagranicznych <https://www.poczta-polska.pl/realizacja-przesylek-zagranicznych/>
- Terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, są jedynie deklarowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w tym zakresie. Zamawiający jako podstawę odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wskazał przepisy rozdziału 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, akty wykonawcze wydane na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, a w przypadku spraw nieuregulowanych tymi przepisami będą miały zastosowanie odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (§ 10 ust. 1 załącznika nr 8 do SWZ). Zamawiający nie widzi potrzeby precyzowania sposobu wnoszenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy i zastrzega sobie możliwość zgłaszania reklamacji w każdy możliwy sposób dopuszczony przez przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie, jak również dopuszczone przez Wykonawcę.