

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji w Szpitalu Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica.

Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji wskazanym przez Zamawiającego osobom lub instytucjom.

Wykonawca zamontuje u Zamawiającego nadajnik radiowy, który przez cały czas trwania umowy jest własnością Wykonawcy wraz z częstotliwością nadawania.

Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy lokal w celu odłączenia nadajnika i częstotliwości lub Zamawiający zobowiązuje się we własnym zakresie do odłączenia nadajnika z sieci i zasilania awaryjnego.

Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego.

Interwencja zmierzać ma do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego oraz szkód osobowych (w tym zagrożenia zdrowia lub życia) u pacjentów i pracowników Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) monitorowania i rejestrowania uzgodnionych sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego,
- b) monitorowania uzgodnionych sygnałów oraz podejmować interwencje przez cały czas trwania umowy,
- c) monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w systemie całodobowym przez 7 dni tygodnia,
- d) podejmowania interwencji w godzinach od 22.00 do 6.00 w czasie maksymalnym do 10 minut;
- e) podejmowania interwencji w godzinach od 6.00 do 22.00 w czasie maksymalnym do 15 minut;
- f) udostępniania wyciągu z rejestru, na pisemne żądanie Zamawiającego, jeśli wystąpi z nim przed upływem dwóch tygodni od chwili zdarzenia,
- g) utrzymywania systemu alarmowego w stanie dobrej sprawności technicznej poprzez systematyczne dokonywanie czynności konserwacyjnych przez uprawnionego instalatora.

Zamawiający jest zobowiązany do:

- a) wykonywania okresowych kontroli prawidłowego działania systemu (wywoływania alarmu kontrolnego należy uzgodnić z Wykonawcą podając indywidualny kod identyfikacyjny),
- b) zapewnienia stałego kontaktu z minimum jedną osobą upoważnioną przez Zamawiającego wskazaną w karcie zgłoszenia, a w przypadku zgłoszenia utrudnień w rzetelnej ocenie bezpieczeństwa obiektu, do udostępnienia przez w/w osobę do sprawdzenia w obecności pracowników ochrony Wykonawcy lub do odwołania interwencji i zobowiązania się tych osób do samodzielnego sprawdzenia obiektu.

W przypadkach występowania nieuzasadnionych lub fałszywych alarmów, pierwszy przyjazd grup interwencyjnych w miesiącu jest bezpłatny, natomiast każdy następny przyjazd jest płatny przez Zamawiającego – zgodnie ze złożoną ofertą. Alarm nie zostanie uznany za fałszywy, jeśli w czasie 60 sekund od jego powstania nastąpi prawidłowe odwołanie interwencji przez podanie indywidualnego kodu identyfikacyjnego.

W przypadku ochrony fizycznej wykonywanej podczas oczekiwania na odwołanie interwencji przez osoby upoważnione Zamawiającego – pierwsza godzina przebywania ochrony na obiekcie wliczona jest w koszt abonamentu, natomiast za każdą następną rozpoczętą godzinę Zamawiający zapłaci Wykonawcy – zgodnie ze złożoną ofertą.

Pracownicy Wykonawcy, będący członkami grup interwencyjnych winni posiadać licencję pracownika ochrony.

Umowa zawarta zostanie na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.