

**Ogłoszenie o wyniku postępowania  
Usługi  
Szkolenie pn. "Komunikacja międzykulturowa" dla kadry administracyjnej i zarządzającej  
Uczelni**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Uniwersytet Śląski w Katowicach

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000001347

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Bankowa 12

**1.5.2.) Miejscowość:** Katowice

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 40-007

**1.5.4.) Województwo:** śląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL22A - Katowicki

**1.5.7.) Numer telefonu:** 0323591334

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** dzp@us.edu.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** dzp.us.edu.pl

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**

<https://platformazakupowa.pl/pn/us>

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Edukacja

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Szkolenie pn. "Komunikacja międzykulturowa" dla kadry administracyjnej i zarządzającej Uczelni

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-3ee602ce-0014-11ec-b885-f28f91688073

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00242546/01

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2021-10-22 12:47

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2021/BZP 00117577/04/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.13 Usługi szkoleniowe

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**

„Jeden Uniwersytet - Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych, nr umowy POWR.03.05.00-00-Z301/18

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00156650/01

### **SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### **SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Numer referencyjny:** DZP.381.043.2021.UGS

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Tak

**4.3.) Łączna wartość poszczególnych części zamówienia:** 325910,00 PLN

**4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT):** 12800,00 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1) Przedmiotem zamówienia jest szkolenie pn. „Komunikacja międzykulturowa” dla kadry administracyjnej i zarządzającej Uczelni. Celem szkoleniowym jest wzmocnienie kompetencji międzykulturowych związanych z obsługą cudzoziemców na uczelni wyższej (gości zagranicznych, pracowników z zagranicy i studentów), tj. rozwinięcie umiejętności efektywnej komunikacji w środowisku międzykulturowym, doskonalenie umiejętności radzenia sobie z nieporozumieniami i trudnymi sytuacjami w różnych kontekstach międzykulturowych oraz rozwinięcie postawy otwartości i wrażliwości na różnorodność kulturową oraz wzbudzenie ciekawości świata.

2) Szkolenie skierowane jest do pracowników pracujących „na styku kultur”, których zadania obejmują obsługę obcokrajowców i którzy pragną zdobyć umiejętności efektywnego komunikowania się w kontakcie osobistym oraz przy wymianie korespondencji. Umiejętności te składają się na fachowość i jakość obsługi cudzoziemców poprzez wsparcie realizacji jednego z celów strategicznych uczelni, tj. internacjonalizacji. W jego trakcie wykorzystane zostaną co najmniej następujące metody dydaktyczne: mini wykład, prezentacja z praktycznymi

przykładami, case studies, dyskusja, wymiana doświadczeń między uczestnikami, trening nowych umiejętności w formie udziału w ćwiczeniach praktycznych, scenki (odgrywanie ról). W trakcie szkolenia trener będzie przekazywał jego Uczestnikom informacje zwrotne. Pozwoli to na wzmocnienie silnych stron każdej z osób uczestniczących i korektę postaw niepożądanych.

3) W zakres usługi szkoleniowej wchodzi:

a) przygotowanie i przedstawienie do akceptacji programu szkolenia, który realizuje co najmniej minimalny zakres tematyczny wraz z wykazem stosowanych metod dydaktycznych zgodnie z przyjętą formułą szkolenia;

b) przeprowadzenie 8h szkolenia dla czterech 20-osobowych grup z wykorzystaniem aktywizujących metod dydaktycznych tj. min 50% czasu szkolenia to praca poprzez wykonywanie ćwiczeń, uczenie się przez działanie itp.

c) na życzenie zamawiającego przeprowadzenie całości lub części szkolenia w formie zdalnej (online);

d) przygotowanie materiałów szkoleniowych, które zawierają opis przedstawionych podczas szkolenia koncepcji, teorii, technik i komunikatów. Materiały szkoleniowe powinny mieć objętość min 30 stron A4 treści merytorycznej, przy zachowaniu maksymalnego rozmiaru czcionki 12 i interlinii 1,5. Grafiki, schematy, slajdy itp. mogą stanowić do 40% objętości materiałów.

4) Zakres tematyczny szkoleń oraz liczbę godzin zajęć określa załącznik nr 2 do SWZ.

5) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

6) Termin realizacji zamówienia: do 18 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Realizacja winna odbywać się zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego po zawarciu umowy i przesłanym do Wykonawcy drogą mailową najpóźniej do 15 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego szkolenia.

7) Warunki realizacji zamówienia, termin gwarancji, warunki płatności.

a) Zamawiający udostępni salę wyposażoną w rzutnik, ekran, komputer, tablicę mieszającą się w budynkach Uniwersytetu Śląskiego zlokalizowanych w Katowicach.

b) W przypadku realizacji części lub całości szkolenia w formie online Wykonawca zapewni rozwiązania techniczne dla realizacji szkolenia w formie zdalnej z udziałem trenera i uczestników (webinarium) w tym zapewnienie możliwości połączenia dla uczestników z poziomu przeglądarki internetowej (w oparciu o technologię webcast). Zastosowane rozwiązania technologiczne mają umożliwiać połączenie audio i video, prowadzenie czatu, pracę w podgrupach, udostępnianie ekranu/plików; przeprowadzenie ankiet i testów.

c) Wykonawca zapewni niezbędne pomoce dydaktyczne, materiały i sprzęt niezbędne do przeprowadzenia szkoleń inne niż wymienione powyżej.

8) Liczba uczestników:

a) Grupa max: 20 osób

Liczba grup: 4

Liczba dni szkoleń: 1 dla każdej z grup\*

Liczba godzin: 8 dla każdej z grup (w sumie 32)

\*liczba dni szkoleń może ulec zwiększeniu w przypadku zastosowania formuły online, proporcjonalnie do założenia, że w danym dniu będzie realizowanych maksymalnie 6 godzin lekcyjnych a czas trwania szkolenia i przerw nie powinien przekroczyć łącznie 6 godzin zegarowych.

b) Ostateczna liczba uczestników szkoleń zależeć będzie od liczby osób zainteresowanych udziałem w szkoleniu. Nie można wprowadzać na zajęcia dodatkowych osób niebędących uczestnikami Projektu.

c) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji ze szkolenia w przypadku niezzebrania się grupy – Wykonawcy nie przysługuje wówczas wynagrodzenie za niezrealizowaną część szkolenia. W takim przypadku, usługa zostanie zrealizowana min. 1 grupy. Wykonawcy z tytułu zmniejszenia zakresu zamówienia nie przysługuje żadne roszczenie.

9) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz warunki płatności zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ.

**4.5.3.) Główny kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe**

## **SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA**

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:**  
Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## **SEKCJA VI OFERTY**

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 7**

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0**

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0**

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 7**

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0**

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0**

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 2**

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0**

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 6460,16 PLN**

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 17600,00 PLN**

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 11200,00 PLN**

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie**

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie**

## **SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA**

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie**

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca**

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: WIK Consulting Wojciech Michałek**

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7781112647**

**7.3.3) Ulica: Różyckiego 2 lok. 23**

**7.3.4) Miejscowość: Konin**

**7.3.5) Kod pocztowy: 62-510**

**7.3.6.) Województwo: wielkopolskie**

**7.3.7.) Kraj: Polska**

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:**  
Nie

## **SEKCJA VIII UMOWA**

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2021-10-18

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 11200,00 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 18 miesiące