



WSPRiTS/ZP/181/2023
ZP.261.19.2023

Warszawa, dnia 04 maja 2023 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego ogłoszonego w TED Nr 2023/S 081-246090 z dnia 25.04.2023 r. na dostawę, wdrożenie, utrzymanie i świadczenie usług gwarancyjnych zintegrowanego Systemu klasy ERP [Nr postępowania: 19/ZP/2023].

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Zgodnie z art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SPZOZ w Warszawie udziela wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zmienia treść SWZ:

1) **PYTANIE:** Czy Zamawiający zgadza się, aby przedstawić ofertę na zakup licencji bazy danych zgodnej ze specyfikacją sprzętową, która zostanie przygotowana i zaprojektowana dla środowiska produkcyjnego i testowego wg architektury sprzętowej dostarczonej od Dostawcy?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Dotyczy wzoru umowy:

2) **PYTANIE:** § 3 ust. 5 – Wykonawca postuluje o dokonanie modyfikacji zapisów wzoru umowy na: Odbiór końcowy SYSTEMU nastąpi po kompletnym wykonaniu i odbiorze wszystkich Etapów. Odbiór końcowy SYSTEMU będzie poprzedzony sprawdzeniem, tj. przeprowadzeniem przez Wykonawcę stosownych testów i weryfikacji.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę zapisu. Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ w zakresie Zał. nr 7 – Wzór umowy. Zmodyfikowany plik stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

3) **PYTANIE:** § 3 ust. 6 pkt 4) – Wykonawca postuluje o dokonanie modyfikacji zapisów wzoru umowy na: za pozytywne zakończenie czynności odbiorowych uważa się podpisanie przez obie Strony bezusterkowego (tj. bez istotnych wad lub zastrzeżeń/uwag) Protokołu Odbioru.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ w zakresie Zał. nr 7 – Wzór umowy. Zmodyfikowany plik stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

4) PYTANIE: § 3 ust. 6 pkt 5) – Wykonawca postuluje o dokonanie modyfikacji zapisów wzoru umowy na: W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń/uwag w czasie odbioru, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie przedmiotowych wad i/lub zastrzeżeń/uwag, wyznaczając jednocześnie termin ponownego zgłoszenia do odbioru. W przypadku stwierdzenia wad lub zastrzeżeń/uwag podczas trzeciej próby odbioru, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej w wysokości 1 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w ofercie Wykonawcy i niniejszej Umowie Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ w zakresie Zał. nr 7 – Wzór umowy. Zmodyfikowany plik stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

5) PYTANIE: § 3 ust. 6 pkt 6) – Wykonawca postuluje o dokonanie modyfikacji zapisów wzoru umowy na: Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania odbioru SYSTEMU, mimo występowania wad, błędów lub zastrzeżeń/uwag, które w ocenie Zamawiającego, pozostają bez lub nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie SYSTEMU, z zastrzeżeniem prawa Zamawiającego do odpowiedniego proporcjonalnego obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy oraz żądania kar umownych i odszkodowań przewidzianych niniejszą Umową. W takim przypadku Protokół Odbioru będzie zawierał stosowną adnotację o stwierdzonych wadach, błędach lub zastrzeżeniach/uwagach, będącą podstawą do ustalenia ww. roszczeń wobec Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ w zakresie Zał. nr 7 – Wzór umowy. Zmodyfikowany plik stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

6) PYTANIE: § 5 – Wykonawca postuluje o usunięcie w całości w obecnej wersji z uwagi fakt, że Wykonawca nie jest producentem oprogramowania ani jego licencjodawcą. Licencji może udzielić tylko producent oprogramowania i robi to w modelu SaaS lub On-Premise. Wykonawca postuluje o dokonanie modyfikacji zapisów wzoru umowy na: Wykonawca (nazwa firmy) posiada prawo do SYSTEMU i oferuje usługę polegającą na jego zdalnym udostępnianiu tj. bezpośrednio ze swojego systemu informatycznego (Software as a Service - SaaS) lub tak jak w przypadku zamawiającego udzielenie licencji w modelu On-Premise.

Zamawiający oczekuje parametryzacji SERWISU w celu przystosowania go do swoich potrzeb, a parametryzację taką na zlecenie Zamawiającego wraz z wdrożeniem SYSTEMU wykona Wykonawca. Wyłącznie Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za wykonanie parametryzacji SYSTEMU zgodnie z ustaleniami poczynionymi z Zamawiającym.

Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłączonej do wykonanej przez niego parametryzacji SYSTEMU na następujących polach eksploatacji:

- 1) utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego,
- 2) zainstalowania na serwerach produkcyjnych, deweloperskich i testowych,
- 3) zwielokrotniania dowolnymi technikami,
- 4) uruchamiania,
- 5) wyświetlania,
- 6) uzyskiwania dostępu,
- 7) przetwarzania danych, w tym ich wprowadzania, aktualizacji danych, kasowania oraz dokonywania eksportu,
- 8) sporządzania kopii zapasowych.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ w zakresie Zał. nr 7 – Wzór umowy. Zmodyfikowany plik stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

7) PYTANIE: § 6 ust. 15 – Wykonawca postuluje o dokonanie modyfikacji zapisów wzoru umowy na: Wykonawca zapewni szybką reakcję i pierwszeństwo w przywróceniu niezbędnej funkcjonalności do 8 godzin roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego, w przypadku wystąpienia awarii lub usterek w przypadkach:

a) sporządzenie sprawozdań miesięcznych, rocznych i kwartalnych – w dniach wyznaczonych przez Zamawiającego;

b) naliczania wynagrodzeń – w okresie od 23 dnia każdego miesiąca, za który będą naliczane wynagrodzenia do 10 dnia następnego miesiąca.

CZAS REAKCJI / POPRAWY / NAPRAWY

W przypadku zakwalifikowania Zgłoszenia jako Błąd, SD podejmie czynności serwisowe niezwłocznie, jednakże w czasie nie dłuższym, niż określono w tabeli poniżej. Maksymalny Czas Reakcji/Poprawy/Naprawy jest zależny od Priorytetu Błędu, liczony jest w ramach Godzin Obsługi Zgłoszeń i wynosi:

Czasy Reakcji (R), Poprawy (P), Naprawy (N) w zależności od Priorytetu (maksymalne czasy)

Maksymalny czas	Awaria	Normalny	Usterka
-----------------	--------	----------	---------

R R = 4h

(w formule 8hx5d) R = 4h

(w formule 8hx5d) R = 4h

(w formule 8hx5d

P N: 8h

(w formule 8hx5d) N = 7 dni roboczych Nie dotyczy

N P=3 dni robocze P=21 dni robocze P=30 dni roboczych

Formuła 8hx5d – Services Desk dostępny przez 5 dni w tygodniu, przez 8 godzin, w godz. 8.00-16.00.

ODPOWIEDŹ: Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ w zakresie Zał. nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia i Zał. nr 7 – Wzór umowy. Zmodyfikowane pliki stanowią załączniki do niniejszego dokumentu.

8) PYTANIE: § 8 ust. 12 – Faktura wystawiona nieprawidłowo lub bezpodstawnie nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Wykonawcę o tym, że faktura została wystawiona nieprawidłowo wskazując jednocześnie jaką nieprawidłowość zawiera wystawiona faktura.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę zapisu. Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający zmienia treść SWZ w zakresie Zał. nr 7 – Wzór umowy. Zmodyfikowany plik stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

Wyjaśnienia i zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Sprawę prowadzi:

Agnieszka Rucińska

Kierownik Działu Zamówień Publicznych

Tel. /22/ 52 51 293