



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
W PRZASNYSZU**



06-300 Przasnysz, ul. Sadowa 9, centrala tel. 29 753 43 00, sekretariat 29 753 43 18, fax 29 753 43 80

NIP 761-13-33-881 REGON 000302480
www.szpitalprzasnysz.pl sekretariat@szpitalprzasnysz.pl

BDO: 000110316

SPZZOZ.ZP/6/2024

Przasnysz, 23.01.2024 r.

**Do wszystkich,
którzy pobrali zapytanie**

Dotyczy: postępowanie prowadzone w trybie podstawowym pn. „Świadczenie usług serwisowych systemu Medicus - online dla SPZZOZ w Przasnyszu”

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przasnyszu na otrzymane pytania udziela odpowiedzi:

Pyt. 1

Ogłoszenie o zamówieniu pkt 4.3.5. Kryterium oceny ofert: Koszt, SWZ, Rozdział XIV, załącznik nr 2 do SWZ pkt 5. Prosimy o ujednoczenie dokumentacji postępowania w zakresie nazwy poza cenowego kryterium oceny ofert. Zgodnie z Ogłoszeniem drugim kryterium oceny oferty jest to koszt, natomiast w SWZ jest to termin płatności.

Odp. Zamawiający wymaga dwa kryteria:

1. Kryterium cena 60%.
2. Kryterium termin płatności 40%.

Pyt. 2

SWZ, Rozdział IV, pkt 11, załącznik nr 2 pkt 9.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 3

SWZ, Rozdział VII.II pkt 3 lit A)

Zamawiający przewidział w treści SWZ, że wykluczy z postępowania Wykonawcę z postępowania na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1). Pragniemy zauważyć, że przesłanka wynikająca z przepisów art. 5k rozporządzenia 833/2014 znajduje zastosowanie jedynie do zamówień o wartości równej lub przekraczającej progi unijne udzielanych zgodnie z przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023, poz. 1605).

Odp. Zamawiający wykreśla zapis dotyczący wykluczenia na podstawie art.5k Rozporządzenia Rady (UE) z dnia 8 kwietnia 2022 r w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1

Pyt. 4

SWZ, Rozdział XIII, pkt 2

Prosimy o wykreślenie zapisu dot. zmiany oferty ponieważ jedynym możliwym sposobem na dokonanie zmiany złożonej oferty jest najpierw skuteczne jej wycofanie i złożenie drugi raz oferty z naniesionymi zmianami. Zgodnie z art. 219 ust. 2 ustawy z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2023 r. poz. 1605) „Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać ofertę” Wobec powyższego wykonawca, aby skutecznie dokonać zmiany złożonej wcześniej oferty, musi ofertę najpierw skutecznie wycofać i złożyć ją ponownie.

Odp. Zmienić ofertę znaczy wycofać i złożyć ponownie.

Pyt. 5

SWZ, Rozdział XVIII

Prosimy o potwierdzeniem że wzór umowy stanowi załącznik nr 7 do SWZ.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 6

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2

Zwracamy uwagę, że system Medicus On-Line nie jest własnością Zamawiającego, lecz firmy CloudiMed Sp. z o.o. i firma ta posiada do niego autorskie prawa majątkowe. Prosimy o zmianę zapisu na następujący: „2. Zakres zamówienia obejmuje: świadczenie serwisu dla systemu Medicus On-Line użytkowanego przez Zamawiającego.”

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pyt. 7

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.1., Wzór Umowy §2, Załącznik nr 2 do Umowy pkt 7

Prosimy o ujednoczenie definicji używanych przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania, Wykonawca proponuje następujące definicje:

Błąd – oznacza to Błędy Pilne, Błędy Normalne i Błędy Krytyczne oraz Usterki oprogramowania.

Błąd Krytyczny – oznacza to nieprawidłowość oprogramowania, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu oprogramowania.

Błąd Normalny – oznacza to powtarzalne działanie oprogramowania niezgodne z jego dokumentacją użytkową, uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.

Błąd Pilny – oznacza to Błąd oprogramowania, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie oprogramowania lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji oprogramowania.

Czas reakcji – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.

Godziny robocze – godziny od 7.00 do 18.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

HelpDesk- narzędzie do komunikacji Stron w zakresie realizacji Umowy

Licencja Użytkownika – udzielone Użytkownikowi prawo do eksploatacji Programu na warunkach w określonych w Warunkach Licencyjnych.

Moduł – niepodzielna funkcjonalna część Programu o określonej specyfikacji.

Okres rozliczeniowy – przyjęty przez Strony okres czasu – miesiąc kalendarzowy, dla którego określa się m.in. prawo Użytkownika do korzystania z Programu, opłaty, rozliczanie świadczonych usług.

Program – oprogramowanie o nazwie Medicus On-Line, którego producentem jest CloudiMed Sp. z o.o. będące utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, składające się z Modułów i wprowadzone na rynek przez Wykonawcę.

Telefon serwisowy – numer telefonu Wykonawcy, dostępny w godzinach pracy serwisu

Umowa – umowa dostępu do nowych wersji Programu oraz opieki serwisowej

Usterka– oznacza to działanie oprogramowania niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nie uwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu

Użytkownik – podmiot, któremu udzielono Licencji Użytkownika, Zamawiający.

Zdalny dostęp – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.

(warunki zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego określa Załącznik nr 1 do Umowy).

Zgłoszenie serwisowe – informacja przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego z wykorzystaniem dedykowanego narzędzia HelpDesk. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk dostępne pod adresem www:, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą Telefonu serwisowego pod nrbądź e-maila:.....

Wnosimy o dostosowanie powyższych zapisów w całej treści dokumentacji postępowania.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na ujednoczenie zapisów jak w zapytaniu.

Pyt. 8

Załącznik nr 1, ust. 2.2 pkt 3

Prosimy o zmianę zapisów na: "Uwzględnianie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, w tym także wytycznych NFZ, niosących konieczność modyfikacji programów użytkowych i wykonanie niezbędnych, związanych z tym czynności systemowych mających na celu dostosowanie oprogramowania Medicus On Line do zmienionych powszechnie obowiązujących przepisów prawnych w terminie:

- min. 3 dni przed wejściem w życie przy założeniu, że zostały ogłoszone minimum 15 dni przed wejściem w życie,

- min. 15 dni od dnia ogłoszenia przy założeniu, że zostały ogłoszone w terminie krótszym niż 15 dni od wejścia w życie”
- W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszych, jednak nie dłuższym niż 15 dni od daty ich ogłoszenia.

Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie sprawia, że świadczenie jest niemożliwe do spełnienia ponieważ jest zależne od *vacatio legis*, obszaru i zakresu wprowadzonych zmian prawnych a terminy są poza kontrolą producenta oprogramowania.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 9

Załącznik nr 1, ust. 2.2 pkt 4

Prosimy o potwierdzenie, że modyfikacje i dostosowanie oprogramowania Medicus On-Line do indywidualnych potrzeb Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 10

Załącznik nr 1 do SWZ, pkt 2.3 Warunki serwisowe oprogramowania (tabela – czasy reakcji)

Prosimy o ujednoczenie warunków serwisowych - nazewnictwa priorytetów zgłoszenia, czasów reakcji i czasów naprawy w dokumentacji postępowania bądź prosimy o potwierdzenie, że wiążące dla Wykonawcy jest nazewnictwo i czasy określone w Załączniku nr 2 do Umowy pkt 7.

Odp. Wykonawca dołoży starań, aby podjęcie działań dotyczących usunięcia Błędu Programu nastąpiło w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana jej istnieniem była dla Zamawiającego jak najmniej kłopotliwa, nie dłużej jednak niż:

- a) 24 godziny dla Błędu Krytycznego*
- b) 32 Godziny Robocze dla Błędu Pilnego,*
- c) 64 Godziny Robocze dla Błędu Normalnego,*
- d) 100 Godzin Roboczych dla Usterki.*

Pyt. 11

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.3 Forma zgłoszeń serwisowych, wzór umowy §4 ust. 4. 4.

Prosimy o ujednoczenie zapisu na: przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na ujednoczenie zapisów.

Pyt. 12

Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.3 pkt. 2

Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja oprogramowania bazodanowego do najnowszej stabilnej i bezpiecznej wersji - raz w roku będzie przeprowadzona na podstawie zgłoszenia serwisowego zakładanego przez Zamawiającego w narzędziu helpdesk.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 13

Załącznik nr 1 do SWZ, Moduły oprogramowania HIS

Zgodnie z wiedzą Wykonawcy zakres integracji jest inny niż podany przez Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje moduły oprogramowania HIS zgodnie ze stanem faktycznym udostępnionym przez Wykonawcę.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 14

Załącznik nr 1a do SWZ oraz załącznik nr 1 do wzoru umowy – Warunki zdalnego dostępu Wykonawcy do zasobów Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązującym dokumentem określającym WARUNKI ZDALNEGO DOSTĘPU WYKONAWCY DO ZASOBÓW ZAMAWIAJĄCEGO jest załącznik nr 1 dołączony do wzoru umowy.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 15

Załącznik nr 1a do SWZ, Załącznik nr 2 do Umowy

Prosimy o ujednolicenie zapisów dot. Warunków zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego w dokumentacji postępowania bądź prosimy o potwierdzenie, że wiążące dla Wykonawcy są czasy określone w Załączniku nr 1 do Umowy.

Odp. Wiążące czasy określone w zal. 1.

Pyt. 16

Załącznik nr 2 do SWZ, Druk oferty pkt 5.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.

Odp. Zamawiający wykreśla sformułowanie słowa „prawidłowa”.

Pyt. 17

Załącznik nr 2 do SWZ, Druk oferty pkt 7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 18

Wzór umowy, §3 ust. 3.3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis miał na myśli załącznik nr 3 do umowy, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 19

Wzór umowy, §4ust. 4.6

Zapisy SWZ, w tym OPZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwą ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 2 godziny usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego. Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu.

Odp. Zamawiający dopuszcza.

Pyt. 20

Wzór umowy, § 5 ust. 5.1

Prosimy o potwierdzenie, że wynagrodzenie określone w lit.:

A): dotyczy dostępu do nowych wersji, o którym mowa w pkt 3 oraz opieki serwisowej, o której mowa w pkt 4 w ilości wskazanej w pkt 4.9

B) dotyczy opłaty za opiekę serwisową o której mowa w pkt 4 Umowy, w wymiarze ponad limit 10 godzin, w okresie rozliczeniowym

C) dotyczy opłaty za opiekę serwisową, ponad zakresem, o którym mowa w pkt. 4.1 i poza limitem godzinowym i realizowanych w ramach definicji Inne usługi.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 21

Wzór umowy, § 5 ust. 5.3 i 5.4., załącznik nr 2 do SWZ

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego 14 dniowego terminu płatności. Termin płatności stanowi kryterium oferty według którego termin ten może stanowić 30, 45 lub 60 dni w zależności od złożonej oferty Wykonawcy.

Odp. Zamawiający wykreśla zapis dotyczący 14 dniowego terminu płatności.

Pyt. 22

Wzór umowy, § 5 ust. 5.7

Prosimy o modyfikacje zapisów na: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje powyższego zapisu. .

Pyt. 23

Wzór umowy, § 5

Prosimy o zgodę na dodanie poniższych zapisów w zakresie wystawiania ustrukturyzowanych FV:

1. „Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
2. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP)
3. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
4. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ustępie powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.

Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) na Zamawiających zostały nałożone obowiązki związane z odbieraniem od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 24

Wzór umowy, § 6 ust. 6.1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i prawidłowe wpisanie daty zakończenia umowy tj. 31.01.2025 r.

Odp. Zamawiający poprawia omyłkę pisarską. Prawidłowa data zakończenia umowy to 31.01.2025 r.

Pyt. 25

Załącznik nr 1 do umowy, pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że listę osób upoważnionych w ramach realizacji umowy będzie można aktualizować w wersji elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.

Odp. Zamawiający potwierdza.

Pyt. 26

Załącznik nr 1 do umowy, pkt 11

1. Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być

niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odp. Zamawiający potwierdza.

2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje również poniższe rodzaje połączeń zdalnego dostępu:

- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odp. Zamawiający akceptuje udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer i Any Desk.

Pyt. 27

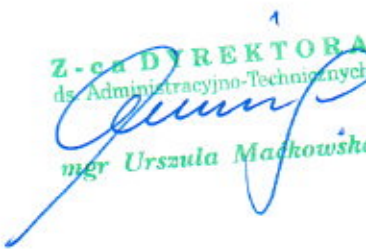
Dokumentacja postępowania, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych


W przedmiocie zamówienia wyszczególnione są usługi związane z dostępem do nowych wersji oraz świadczeniem usług informatycznych w związku z powyższym prosimy o dołączenie do postępowania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór Wykonawcy. Określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Odp. Zamawiający dopuści umowę powierzenia danych osobowych przedstawioną przez Wykonawcę.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia 26.01.2024 r do godz. 10:00, termin otwarcia ofert 26.01.2024 r godz. 10:15.

Z poważaniem:


Z-ca DYREKTORA
ds. Administracyjno-Technicznych
mgr Urszula Machowska


STARSZY INFORMATYK
mgr Michał Brodziński

Sporządziła:
Magdalena Krzykowska
st. insp. ds. zamówień publicznych
i eksploatacji sprzętu
tel. 29 75 34 405