

UMOWA nr EK-ZZ/ZP.42.02.2024  
na świadczenie usług w zakresie teleradiologii

zawarta dnia .....2024 roku w Sochaczewie

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej „Szpitala Powiatowego” w Sochaczewie**, ul. Batalionów Chłopskich 3\7, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta Łodzi - Śródmieście XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000020330, REGON 017222233, o nadanym NIP: 837-15-07-803,

reprezentowanym przez:

**Roberta Skowronka – Dyrektora**

zwanym w dalszej treści umowy „Zleceniodawca”

**a**

....., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym  
....., ..... pod numerem ....., posiadającym numer REGON:  
....., NIP: .....,

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwaną dalej **Zleceniobiorcą**.

**Podstawa prawna:**

- a) Art. 26 i 27 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 799 z późn. zm.),
- b) Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 146 z późn. zm.),

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udzielanie świadczeń zdrowotnych (zgodnie z załączoną Ofertą Zleceniobiorcy, stanowiącą integralną część Umowy) w zakresie wykonywania opisów badań rezonansu magnetycznego MR w oparciu o system teleradiologii (Usługi), na rzecz pacjentów Zleceniodawcy. Badania diagnostyczne wykonywane będą w pracowniach diagnostycznych oraz na aparaturze Zleceniodawcy w jego siedzibie.
2. Strony dopuszczają możliwość rozszerzenia zakresu wykonywanych opisów badań rezonansu magnetycznego wskazanego w Ofercie Zleceniobiorcy, zmiana w tym zakresie każdorazowo wymaga zawarcia pisemnego aneksu do umowy.
3. Jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne.

## § 2 Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dokonywania opisów badań będących przedmiotem Umowy wykonywanych przez Zleceniodawcę i przesłanych do Zleceniobiorcy przy użyciu systemu teleradiologii oraz szyfrowanego łącza teleinformatycznego.
2. W ramach świadczonych Usług Zleceniobiorca ma obowiązek niezwłocznie:
  - a) Zgłaszać Zleceniodawcy zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
  - b) Zgłaszać Zleceniodawcy konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu;
  - c) Udzielenia porad Zleceniodawcy w przedmiocie technik wykonania badania w sytuacjach określonych w pkt. a) i b)
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do pozostawiania w gotowości do realizowania usług każdego dnia przez 24 godziny również w dni wolne od pracy i święta z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w § 9 Umowy.
4. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane w terminie:
  - a) opis badania MR w trybie planowym – pacjent hospitalizowany w ciągu 3 dni od chwili otrzymania pełnych danych,
  - b) opis badania MR w trybie pilnym – pacjent hospitalizowany w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
  - c) opis badania MR w trybie planowym – pacjent ambulatoryjny w ciągu 7 dni od chwili otrzymania pełnych danych,
  - d) opis badania MR w trybie pilnym – pacjent ambulatoryjny w ciągu 5 dni od chwili otrzymania pełnych danych,

„Chwilę otrzymania pełnych danych” strony rozumieją jako datę i godzinę widocznego w systemie PACS Zleceniobiorcy potwierdzające otrzymanie kompletnych danych obrazowych w formie elektronicznej. Każde odstępstwo od opisu w trybie planowym wymaga potwierdzenia statusu opisu przez Zleceniodawcę.
5. Badania zlecane do opisu w trybie planowym w piątek po godzinie 15:00, weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy, opisane będą w kolejnym dniu roboczym do godziny 15:00, chyba że pozostały czas do opisu wykracza poza ten termin.
6. W okresie urlopowym badania w trybie planowym opisywane będą odpowiednio w ciągu 96/200 godzin od chwili otrzymania pełnych danych, gdzie okres urlopowym obowiązuje od 15 stycznia do 1 marca oraz od 1 lipca do 31 sierpnia.
7. Zleceniobiorca będzie zamieszczał opis badania w systemie teleradiologii w sposób umożliwiający zapoznanie się z tym opisem w pliku w formacie PDF.
8. Zleceniobiorca będzie świadczył Usługi poprzez współpracujących z nim lekarzy wraz ze wskazaniem posiadanych przez nich kwalifikacji w zakresie opisywania badań MR, których lista stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. Aktualna lista lekarzy realizujących usługi z ramienia Zleceniobiorcy jest dostępna na każde zadanie Zleceniodawcy.
9. W celu umożliwienia prawidłowej komunikacji i realizacji usług Zleceniobiorca zapewni dostęp do aktualnego harmonogramu dyżurów lekarzy współpracujących ze Zleceniobiorcą poprzez przesyłanie go drogą mailową jeden raz w tygodniu oraz niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w harmonogramie.
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy w ramach Umowy instrukcję obsługi

- systemu teleradiologii, jak i procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonać jednorazowego przeszkolenia personelu Zleceniodawcy w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Zleceniobiorcę w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
11. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy systemu teleradiologii Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem.
  12. Zleceniobiorca zobowiązuje się w terminie 7 dni od podpisania umowy w imieniu Zleceniodawcy przygotować, skonfigurować i zainstalować sprzętową bramkę PACS umożliwiającą przesyłanie badań.
  13. Zleceniobiorca zapewni wsparcie informatyczne (heldesk 24h/dobę) gwarantującą szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Zleceniodawcy.
  14. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
  15. Zleceniobiorca będzie utrzymywał w okresie obowiązywania niniejszej umowy bezpieczne łącze do systemu teleradiologii zgodne z przepisami prawa, stosownymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłania informacji oraz wymaganiami technicznymi.
  16. Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy przekaze mu oryginały wykonanych opisów zleconych badań, opatrzone pieczęcią i podpisem lekarza opisującego Badanie, drogą pocztową w formie przesyłki kurierskiej lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru.

### **§ 3 Oświadczenia Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż:
  - a) opisy badań będą wykonywane przez osoby legitymujące się wymaganymi kwalifikacjami,
  - b) posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, niezbędne do należytego wykonywania Umowy;
  - c) będzie wykonywał Usługi z należyłą starannością, zgodnie z obowiązującymi w przedmiotowej dziedzinie przepisami prawa oraz aktualnymi zasadami wiedzy medycznej;
  - d) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawowymi.
2. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych - zgodnej z prawem obowiązującym - i dostarczenia Zleceniodawcy potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej najpóźniej w dniu zawarcia umowy oraz aktualnej polisy OC na każde żądanie Zleceniodawcy.
3. Zleceniobiorca ma obowiązek poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie udzielania świadczeń obejmujących diagnostykę i leczenie pacjentów, finansowanych ze środków NFZ.
4. Zleceniobiorca będzie współpracował z personelem medycznym Zleceniodawcy.

#### **§ 4 Obowiązki Zleceniodawcy**

1. Odpowiedzialność za jakość wyników badań i ich zgodność z przepisami prawa spoczywa na Zleceniodawcy, zarówno w zakresie zastosowanego sprzętu jak i kwalifikacji personelu Zleceniodawcy.
2. Do prawidłowej realizacji usług Zleceniodawca zobowiązuje się każdorazowo za pośrednictwem systemu teleradiologii przekazać Zleceniobiorcy następujące dane:
  - a) komplet danych elektronicznych w systemie PACS Zleceniobiorcy,
  - b) zakres badania obejmujący wskazaną okolicę anatomiczną zgodnie ze skierowaniem,
  - c) wskazanie stopnia krytyczności badania (planowe, pilne)
  - d) skierowanie na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniające wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.
4. Personelowi wyznaczonemu przez Zleceniodawcę udzielony zostanie dostęp do systemu teleradiologii uprawnionym do przekazywania badań do zdalnego opisu wraz ze skierowaniem oraz odbioru wyniku badania.
5. Osobom o których mowa w pkt 4 Zleceniobiorca przekaze dane dostępowe do systemu teleradiologii, tj. login i hasło. Aktualizacja listy, o której mowa w ustępie powyżej następować będzie poprzez powiadomienie Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach personalnych Zleceniodawcy. Następnie Zleceniobiorca w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia przekaze Zleceniodawcy dane dostępowe dla nowych pracowników oraz zablokuje dostęp pracownikom usuniętym przez Zleceniodawcę z listy.
6. Zleceniodawca ma możliwość składania przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę drogą mailową zgłoszeń w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą systemu teleradiologii.
7. Wszelkie błędy techniczne w systemie teleradiologii uniemożliwiające realizację usługi Zleceniodawca zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie drogą telefoniczną.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się przedstawić i przesać drogą pocztową oryginały skierowań w przypadku każdego wezwania złożonego przez Zleceniobiorcę drogą mailową lub w formie pisemnej.

#### **§ 5 Osoby odpowiedzialne za współpracę**

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:
  - ze strony Zleceniobiorcy:
    - ..... tel.: .....
  - Strona techniczna IT:
    - ..... – tel. ....
  - Operator Centrali Teleradiologicznej tel.: .....
  - ze strony Zleceniodawcy:
    - .....
2. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o wszystkich awariach łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń, bądź podjęcia

innych kroków (w zależności od okoliczności).

3. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien nawiązać kontakt telefoniczny z lekarzem opisującym przed rozpoczęciem badania.

## **§ 6 Płatności**

1. Opisy badań rozliczane będą według cen jednostkowych podanych w ofercie Zleceniobiorcy stanowiącej załącznik nr 1 do umowy
2. Rozliczanie wykonanych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 1 umowy następować będzie za okresy miesięczne.
3. Podstawę rozliczeń i płatności za wykonane w danym miesiącu świadczenia zdrowotne stanowić będzie przedłożona przez **Zleceniobiorcę** w terminie do 7-go dnia następnego miesiąca faktura wraz z zestawieniem ilościowym.
4. Należność za świadczenia Zleceniodawca będzie przekazywał **Zleceniobiorcy** w formie przelewu na jego konto podane na fakturze/rachunku, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury/rachunku wystawionego zgodnie z obowiązującymi przepisami wraz z zestawieniem ilościowym.
5. Opóźnienie w płatnościach o minimum 7 dni uprawnia Zleceniobiorcę, po wezwaniu uprzednim do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego, niż 7 dni i jego bezskutecznego upływu, do wstrzymania realizacji Umowy.

## **§ 7 Poufność**

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją niniejszej umowy jako informacje poufne.
2. W szczególności strony zobowiązują się przestrzegać wszelkich przepisów i wewnętrznych procedur drugiej strony w celu zapewnienia ochrony informacji medycznych. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiegokolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej strony, chyba że są to informacje publiczne dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Każda ze stron zobowiązuje się do ochrony (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wszelkich danych stanowiących tajemnicę zawodową, objętych ochroną danych osobowych oraz wszystkich innych danych, których ochrona wynika z obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 8 Obowiązki umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia zawarcia do 31.12.2025 r.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zleceniodawca, w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia, może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) rażącego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy;
  - 2) stwierdzenia rażącego naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszej umowy;
  - 3) nieudokumentowania przez Zleceniobiorcę zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej;
  - 4) utraty przez Zleceniobiorcę uprawnień koniecznych do wykonywania świadczeń lub gdy Zleceniobiorca został w tym prawie zawieszony przez organ do tego uprawniony;
  - 5) gdy Zleceniobiorca przeniósł prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na osobę trzecią lub inny podmiot bez zgody Zleceniodawcy
  - 6) rażącego naruszenia przez Zleceniobiorcę przepisów powszechnie obowiązujących;
4. W przypadkach, wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, rozwiązanie umowy następuje w dniu doręczenia zawiadomienia o rozwiązaniu umowy.
5. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na zasadzie porozumienia stron
6. Umowa wygasa z chwilą wyczerpania kwoty, o której mowa w art. 26 ust. 4a ustawy o działalności leczniczej.

### **§ 9 Odpowiedzialność**

1. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność względem Zleceniodawcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca będzie uprawniony do naliczenia kar umownych z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminów wskazanych w § 2 ust. 4, Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 0,5% wartości danego opisu badania za każdą godzinę opóźnienia.
3. Kary Umowne wskazane w niniejszej Umowie nie wykluczają dochodzenia od Zleceniobiorcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody przewyższy wartość kary umownej.
4. Przerwa w dostępie do usług telekomunikacyjnych, o której Zleceniobiorca niezwłocznie powiadomi Zleceniodawcę, nie jest uznawana za okoliczność leżącą po stronie podmiotu, który w związku z przerwą nie wykonał zobowiązania wynikającego z Umowy i stanowi zdarzenie spowodowane działaniem osoby trzeciej. Żadna ze stron nie jest obowiązana do utrzymywania usług alternatywnych na wypadek awarii.
5. Awarie i zaplanowane przerwy w działaniu systemu teleradiologii są uznawane za przerwy równoważne przerwom w usługach telekomunikacyjnych. Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o planowanych przez dostawcę systemu teleradiologii przerwach technologicznych. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane niewykonaniem opisu Badań przez Zleceniobiorcę lub nieudzieleniem konsultacji przez Zleceniobiorcę, powstałe w wyniku korzystania przez Zleceniodawcę z systemu teleradiologii w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy w szczególności w wyniku braku zapewnienia przez Zleceniodawcę sprzętu, oprogramowania i łączny internetowych spełniającego wymogi techniczne, o których mowa w § 10 Umowy.
6. Zleceniobiorca nie odpowiada za brak opisu badania jeżeli uprzednio niezwłocznie powiadomił Zleceniodawcę o spostrzeżonych brakach lub wadach w otrzymanym materiale a w szczególności wówczas gdyż zażądał ich powtórzenia.
7. Zleceniodawca uprawniony jest do żądania pokrycia szkody spowodowanej nałożeniem przez Narodowy Fundusz Zdrowia (lub inny organ bądź podmiot właściwy w zakresie pełnienia

funkcji płatnika świadczeń zdrowotnych wedle obowiązujących przepisów prawa) kar pieniężnych lub obowiązków odszkodowawczych, o których mowa w umowach zawartych z Narodowym Funduszem Zdrowia (lub innym organem prawnym właściwym w zakresie pełnienia funkcji płatnika świadczeń zdrowotnych wedle obowiązujących przepisów prawa) a Zleceniodawcą, jeśli nałożenie tych kar lub obowiązku zapłaty odszkodowania było wynikiem niewłaściwego wykonania przez Zleceniobiorcę zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

### **§ 10 Wymogi techniczne**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z systemu teleradiologii, sprzęt i oprogramowanie spełniające minimalne wymagania techniczne:
  - a) programowe i sprzętowe
    - sprzętowa bramka PACS
  - b) klient OpenVPN z szyfrowanie 2048 bit zarówno po stronie Zleceniodawcy jak i lekarzy Zleceniobiorcy.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z systemu teleradiologii, zalecane minimalne, symetryczne łącze do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s (w przypadku łączy asymetrycznych parametr wysyłania – tzw. Upload – min. 10 Mbit/s). Zleceniodawca musi zapewnić również dostęp po sieci LAN do urządzeń przesyłających badania na bramkę PACS w standardzie DICOM – usługa PING do monitorowania łączności z urządzeniem.
3. Wdrożenie obejmuje konfigurację bramki PACS umożliwiającą zlecenie badań oraz odbiór wyników w systemie RIS Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca zapewnia wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji PACS przez okres trwania umowy od daty wykonania wdrożenia, jednakże wszelkie aktualizacje i zmiany uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie dotychczasowej konfiguracji wynikające ze zmian po stronie Zleceniodawcy jest dodatkowo płatne zgodnie z bieżącym zapytaniem Zleceniodawcy.
4. Wdrożenie nie obejmuje konfiguracji urządzeń i/lub systemów informatycznych znajdujących u Zleceniodawcy, a wszelkie dodatkowe prace wychodzące poza zakres oferty, umowy lub konfiguracji własnych urządzeń i systemów Zleceniobiorcy są dodatkowo płatne zgodnie z bieżącym zapytaniem Zleceniodawcy.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r. poz.146) oraz przepisów wykonawczych.
3. Ewentualne spory strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony umowy.

**Zleceniodawca**

**Zleceniobiorca**