*Załącznik nr 2a do OPZ*

*Należy wypełnić § 1 punkt 3 i złożyć wraz z ofertą jako załącznik do OPZ*

**Warunki gwarancji i serwisu dla Autobusów i Ładowarek**

**§ 1**

**Warunki gwarancji i serwisu dla Autobusów**

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Autobusy dostarczone przez Wykonawcę  
   w ramach zawartej Umowy są wolne od wad, sprawne technicznie. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja obejmuje w szczególności gwarancję mechaniczną, gwarancję   
   na urządzenia elektroniczne.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był producentem oferowanych Autobusów  
   z wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca będący sprzedawcą (serwisem), który jest związany z producentem na zasadzie stosunków własności i jest upoważniony do sprzedaży jego wyrobów, może przedstawić w ofercie własną gwarancję oraz udzielić autoryzacji   
   na wykonywanie obsługi technicznej oraz napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych każdego z dostarczonych Autobusów, z uwzględnieniem wszystkich wymagań Zamawiającego określonych w niniejszym dokumencie, jeżeli fakt zależności (z tytułu własności), Wykonawcy od producenta, wykazanego w „Świadectwie homologacji typu pojazdu”, będzie wynikał jednoznacznie z dokumentów rejestracyjnych Wykonawcy.
3. Wykonawca udziela na Przedmiot Umowy gwarancji:
4. Całopojazdowej ( na cały autobus) na dostarczone Autobusy – na okres **[…..….] miesięcy** liczony od pierwszego dnia następującego po pierwszej rejestracji Autobusu z zastrzeżeniem, iż:
5. Wykonawca udziela **120-miesięcznej** gwarancji na całą strukturę nadwozia, blach poszycia zewnętrznego, poszycia dachu, szkielet kratownicy nadwozia oraz kratownicę/ramę podwozia,
6. Wykonawca udziela **120-miesięczne**j gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze,
7. Wykonawca udziela gwarancji na magazyny energii elektrycznej w oferowanych Autobusach na okres **96 miesięcy,**
8. Wykonawca udziela gwarancji na silnik/ i elektryczną oś napędową okres gwarancji na okres **[……] miesięcy**,
9. Wykonawca udziela gwarancji na piec centralnego ogrzewania – okres gwarancji nie krótszy, niż **60 miesięcy,**
10. Wykonawca udzieli gwarancji na sprzęt niezbędny do prawidłowego funkcjonowania systemu sprzedaży biletów na okres **60 miesięcy,**
11. Na dostarczone Ładowarki - na okres **[..…] miesięcy** liczony od dnia podpisania protokołu ich odbioru;

*Uwaga!*

*Podany okres gwarancji musi być zgodny z przedziałem podanym w formularzu ofertowym, za który zamawiający przyzna punkty w kryterium III.*

*Okres gwarancji należy określić w miesiącach w liczbach całkowitych. W przypadku określenia okresu gwarancji w wartości ułamkowej, zamawiający zaokrągli wartość ułamkową w dół do najbliższej liczby całkowitej.*

1. Okres rękojmi na Przedmiot Umowy jest określony w § 7 ust. 1Umowy.

**§2**

**Świadczenia gwarancyjne**

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na:
   1. bezpłatnym wykonaniu napraw gwarancyjnych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie autoryzowanym, świadczenie gwarancyjne obejmuje również pokrycie przez Wykonawcę pełnych kosztów przejazdu Autobusu lub jego holowania do serwisu oraz   
      z powrotem lub pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu  
      do Autobusu i kosztów transportu do serwisu,
   2. zapewnieniu pełnego dostępu do informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji, z uwzględnieniem najdłuższego okresu udzielonej gwarancji.
2. Wykonawca, Serwis lub Autoryzowana Stacja Obsługi zadecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu przywrócenia pełnej sprawności Autobusu lub jego podzespołów. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
3. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie w ramach naprawy gwarancyjnej udzielana jest gwarancja zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego.
4. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu z pojazdu i zastąpieniu ich sprawnymi, stają się własnością Wykonawcy.
5. Termin dokonania napraw gwarancyjnych ujawnionych w okresie gwarancji wynosi maksymalnie3 dni kalendarzowe, licząc od daty powiadomienia Wykonawcy drogą elektroniczną o konieczności dokonania naprawy, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu. W przypadku, gdy naprawa nie nastąpi w terminie, o którym mowa, a konieczność dokonania naprawy gwarancyjnej lub charakter niesprawności Autobusu lub jego podzespołów wyłącza Autobus z eksploatacji, Wykonawca jest zobowiązany, wedle wyboru Zamawiającego, zapewnić Zamawiającemu nieodpłatnie autobus zastępczy lub zapłacić ryczałtową kwotę w wysokości 1000,00 PLN za każdy dzień kalendarzowy uchybienia temu terminowi Autobus zastępczy powinien posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne   
   i wyposażenie zbliżone do parametrów Autobusów objętych Przedmiotem Umowy. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie Autobusów wyłączonych z eksploatacji.   
   W zakresie parametrów techniczno – eksploatacyjnych dopuszcza się pojazdy z normą emisji EURO 6 lub napędem hybrydowym.
6. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową eksploatację Autobusu, Zamawiający może żądać wymiany Autobusu na nowy, wolny   
   od wad. Termin wymiany Autobusu na nowy nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
7. Objęcie pełną obsługą serwisową sprzętu i urządzeń systemu sprzedaży biletów w tym:
   1. dostarczeniu pakietu części zamiennych, które w razie usterki urządzenia zamontowanego w pojeździe będą wykorzystywane jako zamienne a części uszkodzone zostaną przesłane do Wykonawcy w celu naprawy. Koszty przesyłki urządzeń strony ponoszą solidarnie.
   2. obsługę „systemu centralnego” w czasie trwania umowy, w tym w zakresie wprowadzenia ewentualnych zmian w rodzajach i cenach biletów sprzedawanych przy pomocy „systemu nadzorującego”

**§3.**

**Wady masowe**

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły, co najmniej w:

1.1trzech Autobusach z całej dostawy, w okresie:

1. gwarancji całopojazdowej określonej w § 1 ust. 4 niniejszych Warunków gwarancji   
   i serwisu,
2. gwarancji dla szkieletu nadwozia i podwozia określonej w §1ust. 5 niniejszych Warunków gwarancji i serwisu,
3. gwarancji dla powłok lakierniczych określonej w §1ust. 6 niniejszych Warunków gwarancji i serwisu,
4. gwarancji dla magazynów energii, o których mowa w § 1 ust. 4 niniejszych Warunków gwarancji i serwisu,
5. gwarancji na elektryczną oś napędową,
6. gwarancji na piec centralnego ogrzewania.

1.2 trzech Ładowarkach, w okresie ich gwarancji.

1. Wykonawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni kalendarzowych, pomocy Zamawiającemu w ustaleniu przyczyny wystąpienia wady.
2. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 30 dni od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
3. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym Autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.
4. W przypadku, gdy wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie Autobusów, Wykonawca jest zobowiązany   
   do niezwłocznego (maksymalnie 5 dni kalendarzowych) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem Autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
5. Wykonawca, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości   
   w dostarczonych Autobusach lub/i Ładowarkach.
6. Ustalony przez Strony sposób i termin usunięcia wad masowych musi umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych.
7. Wykonawca po wystąpieniu wad masowych jest zobowiązany, wedle wyboru Zamawiającego, zapewnić Zamawiającemu, w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania drogą elektroniczną, nieodpłatnie autobus zastępczy albo zastępczą ładowarkę lub zapłacić ryczałtową kwotę w wysokości 1000,00 PLN, za każdy dzień kalendarzowy za okres od 3-go dnia od dnia zgłoszenia wady masowej do dnia zwrotu Zamawiającemu Autobusu lub Ładowarki po usunięciu wady masowej. Autobus zastępczy oraz zastępcza ładowarka powinny posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie zbliżone do parametrów Autobusu/Ładowarki objętych Przedmiotem Umowy. Liczba autobusów zastępczych oraz zastępczych ładowarek będzie równa liczbie Autobusów i Ładowarek wyłączonych z eksploatacji. W zakresie parametrów techniczno – eksploatacyjnych autobusów zastępczych dopuszcza się pojazdy z normą emisji EURO 6 lub napędem hybrydowym.
8. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, wad o podobnym charakterze   
   lub mających z nimi związek, Wykonawca zobowiązany jest wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych wad masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w Autobusach lub Ładowarkach wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej, prawo żądania wymiany Autobusów lub Ładowarek z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana Autobusów lub Ładowarek na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 i 2 KC.
9. W ramach zawartej Umowy Wykonawca zobowiązany jest, na zasadach określonych   
   w niniejszym paragrafie, do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się  
   w dostarczonych Autobusach lub Ładowarkach Mobilnych w okresie gwarancji oraz   
   w okresie 12 miesięcy od daty wygaśnięcia gwarancji. Zapis obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany Autobusów lub Ładowarek na wolne od wad,  
   w przypadku określonym w ust. 8niniejszego paragrafu.

**§4.**

**Wyłączenia z gwarancji materiałów eksploatacyjnych**

1. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne:
2. wkłady filtrów,
3. płyny eksploatacyjne: oleje przekładniowo - hydrauliczne, płyn chłodzący,
4. smary, o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów,
5. płyn do spryskiwaczy.
6. Z gwarancji wyłączone są tylko i wyłącznie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji Autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych  
   z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne zużycie, uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
7. Bezpieczniki i żarówki -bez limitu, jeżeli nie stanowią wady masowej,
8. paski klinowe -nie mniej niż 50000 km,
9. pióra wycieraczek -nie mniej niż 12 miesięcy eksploatacji,
10. tarcze hamulcowe –nie mniej niż 120000 km,
11. klocki hamulcowe –nie mniej niż 60000 km,
12. opony -nie mniej niż 200 000 km.

**§5.**

**Wyłączenia z gwarancji na skutek uszkodzeń**

Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:

1. kradzieży, dewastacji, włamania, pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), siły wyższej, itp.,
2. używania niewłaściwych paliw, olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych (zgodnie z wykazem dostarczonym przez Wykonawcę w formie zestawienia nomenklaturowanego tzw. „pierwszego zalania).
3. szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,
4. uszkodzeń mechanicznych zabezpieczenia antykorozyjnego podwozia, ubytków zewnętrznych powłok ochronnych spowodowanych nieprawidłową eksploatacją, uszkodzeniami mechanicznymi – odpryski konserwacji od uderzeń kamieni, przetarcia.

**§6.**

**Przedłużenie gwarancji**

1. Gwarancja określona czasowo, o której mowa w § 1 niniejszych Warunków, ulega przedłużeniu o:

1. czas wyłączenia Autobusu lub Ładowarki z eksploatacji spowodowany wystąpieniem konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej licząc od dnia zgłoszenia niesprawności Autobusu lub Ładowarki Mobilnej do dnia zwrotu Autobusu lub Ładowarki po naprawie łącznie,
2. okres wyłączenia Autobusu lub Ładowarki z użytkowania z powodu wady masowej,   
   o której mowa w §3 niniejszych Warunków, liczony jak w lit. a. powyżej,
3. okres wyłączenia Autobusu lub Ładowarki z użytkowania z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa w§ 3 ust. 5 niniejszych Warunków liczony jak w lit. a. powyżej,
4. czas pozostawienia Autobusu w ASO lub o czas od zgłoszenia uszkodzenia,  
   w przypadku konieczności przetransportowania Autobusu przez w/w ASO,   
   do wyznaczonej daty odbioru naprawionego Autobusu,
5. czas zgłoszenia uszkodzenia do ASO, w przypadku wykonywania naprawy na terenie Zamawiającego, do daty zakończenia naprawy,
6. czas wyłączenia Autobusu lub Ładowarki z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem   
   w okresie gwarancji, określony liczbą dni oczekiwania przez Zamawiającego   
   na dostarczenie zamówionych części zamiennych, powiększoną o naliczony dodatkowo jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy. Jeżeli czas naprawy, jaki wynika   
   z katalogu roboczogodzin ma trwać dłużej, to o liczbę dni pozostawania Autobusu/Ładowarki Mobilnej w naprawie,

2. Wyłączenie Autobusu z eksploatacji, będące podstawą do przedłużania gwarancji, powinno być uzasadnione względami eksploatacyjnymi lub bezpieczeństwa ruchu, określonymi we właściwych przepisach państwowych i wewnętrznych, z zachowaniem niezbędnych funkcji użytkowych z punktu widzenia kierowcy i pasażerów.

**§7.**

**Szczególne zgody Wykonawcy**

Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:

1. naklejanie folii prezentujących informacje graficzne, na zewnątrz nadwozia Autobusu (szyby, lakierowane poszycie),
2. ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej poprzez niewłaściwe naklejanie lub ściąganie informacji graficznych nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO zgodnie   
   z technologią lakierowania Wykonawcy,
3. naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej.

**§8.**

**Wyposażenie**

1. Wykonawca przekaże nieodpłatnie wraz z Autobusami wyposażenie diagnostyczne   
   (1 komplet) niezbędne do oceny stanu poszczególnych podzespołów.

**§9.**

**Ustalenia dodatkowe dotyczące obsług i napraw**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania napraw gwarancyjnych i  nieobjętych gwarancją, a zgłoszonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie   
   do siedziby Zamawiającego, w czasie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację zwiększonym o 24godziny na czynności organizacyjne związane z transportem do i po naprawie. Czas ten liczony jest od dnia zgłoszenia usterki drogą elektroniczną. Wykonawca najpóźniej w dniu odbioru pierwszej transzy przedmiotu zamówienia dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim katalog standardowych czasów napraw. Ze strony Wykonawcy osobami, do których Zamawiający będzie zgłaszał Autobusy do naprawy będą:

Pan(i): ............................................

tel. .................................................

e - mail: .........................................

Pan(i): ............................................

tel. .................................................

e - mail: .........................................

1. ASO zobowiązana będzie przez cały okres obowiązywania serwisu  
   do prowadzenia dokumentacji warsztatowej, min. bieżącego ewidencjonowania wszystkich napraw, konserwacji prewencyjnych, w tym napraw zleconych i udostępniania dokumentacji do wglądu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu nieodpłatnie pomocy   
   w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych Autobusów w całym okresie ich eksploatacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest do odpłatnego usunięcia wad oraz rozwiązywania wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych Autobusów po okresie gwarancji, z zastrzeżeniem obowiązku nieodpłatnego usunięcia wad masowych po upływie gwarancji, w przypadku określonym w § 3 pkt 12 niniejszego Załącznika.

**§10.**

**Warunki gwarancji i serwisu systemów ładowania Autobusów energią elektryczną.  
Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, rękojmi za wady, serwisu, dokumentacji   
i oprogramowania Ładowarek**

* 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na prawidłowe funkcjonowanie Ładowarek zgodnie z wymaganiami technicznymi.
  2. Gwarancja jakości nie podlega ograniczaniu. Gwarancja udzielona jest na okres […] miesięcy od dnia odbioru Przedmiotu Umowy. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:

- kradzieży, dewastacji, włamania, pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), siły wyższej itp.

- szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,

- szkód wyrządzonych przez osoby trzecie,

- uszkodzeń powstałych na skutek przepięcia w instalacji energetycznej, elektrycznej   
doprowadzającej zasilanie do punktów ładowania.

* 1. W ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania napraw gwarancyjnych, mających na celu przywrócenie pełnej sprawności Ładowarek   
     na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

4. Wykonawca dokona naprawy gwarancyjnej nie później niż w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia niesprawności przez Zamawiającego.

5. W przypadku, gdy naprawa nie zostanie dokonana we wskazanym powyżej terminie,   
a zgłoszona niesprawność wyłącza Ładowarkę z eksploatacji, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić nieodpłatnie urządzenie zastępcze lub zapłacić ryczałtową kwotę w wysokości określonej w § 9 ust. 1 pkt 2)Umowy za każdą rozpoczętą dobę uchybienia terminów   
i dokonania naprawy, o którym mowa w ust. 4.

6. W okresie gwarancji wszystkie naprawy odbywają się z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.

7. Naprawy gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę lub wskazany przez niego Autoryzowany Serwis.

8. W przypadku braku skutecznej naprawy lub powtarzających się awarii, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wymiany Ładowarek na nowe, wolne od wad.

9. Wykonawca zapewnia usługę serwisowania Ładowarek (zgodnie z dostarczonymi przez Wykonawcę instrukcjami) w okresie gwarancyjnym zapewniającą utrzymanie w pełnej sprawności urządzeń bez dodatkowego wynagrodzenia. Koszty usługi serwisu Wykonawca uwzględnia w cenie oferty.

10. W ramach usługi serwisu Wykonawca zapewnia:

1. dostawę oraz wymianę wszystkich części, które uległy zużyciu lub uszkodzeniu   
   w związkuz eksploatacją,
2. podjęcie czynności naprawczych najpóźniej w ciągu 1 godziny od chwili powiadomienia o konieczności dokonania naprawy gwarancyjnej przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy,
3. Wykonawca zapewni obsługę Ładowarek przez okres gwarancji z uwzględnieniem ich konserwacji oraz czyszczenia, a także wykonanie innych czynności zgodnie   
   z dostarczonym harmonogramem i zakresem czynności serwisowo– konserwacyjnych.

11. Czynności serwisowe nie mogą powodować utrudnień w działaniu Ładowarek oraz wymagają ustalenia z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia   
z Zamawiającym daty i godziny wykonywania prac serwisowych i konserwacyjnych  
z wyprzedzeniem minimum 3 dni roboczych.

12. Wszystkie koszty związane z utrzymaniem Ładowarek wraz z infrastrukturą wykonaną w ramach zamówienia, oraz pełnieniem usług serwisowych i konserwacyjnych leżą po stronie Wykonawcy.

13. Wykonawca w okresie gwarancji, licząc od pierwszego dnia obowiązywania okresu gwarancyjnego, zapewnia wsparcie serwisowe na dostosowanie i współpracę z dowolnym oprogramowaniem zarządzającym pracą ładowarek z godnym z protokołem OCPP.

14. Wszystkie naprawy i czynności konserwacyjne są przez Wykonawcę ewidencjonowane (czas zgłoszenia, przystąpienia do naprawy, czas powiadomienia Zamawiającego   
o przewidywanym terminie naprawy, czas wykonania, opis usterki wraz z uszkodzonymi elementami). Ewidencja wszystkich zdarzeń jest przekazywana Zamawiającemu do 3 dni roboczych po wykonaniu czynności.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli prac naprawczych i serwisowo-konserwacyjnych wykonywanych przez służby serwisowe Wykonawcy na każdym etapie.

16. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do części zamiennych nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych poprzez zapewnienie Zamawiającemu możliwości zakupu i wykonania napraw, niezbędnych dla prawidłowego procesu ładowania, przez okres co najmniej 15 lat od daty odbioru przedmiotu zamówienia. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części, bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę, zobowiązuje się on do poinformowania  
o tym fakcie Zamawiającego, jak również do wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.

17. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych  
i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej, co Wykonawca grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r.  
o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 275), których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu przez Zamawiającego   
u producentów części lub ich dystrybutorów części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych znajdujących się w przedmiocie zamówienia.

18. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest zobowiązany   
do dostarczenia, najpóźniej w dniu dostawy Autobusów bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzonej w języku polskim następującej dokumentacji technicznej i oprogramowania:

1. dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji, w tym harmonogram czynności obsługowych. Wykaz elementów eksploatacyjnych urządzeń, które podlegać będą cyklicznym wymianom w ramach serwisu,
2. dokumentacja techniczno-ruchowa (DTR),
3. dokumentacja techniczna(w tym: dotycząca obsługi i naprawy urządzeń i ich podzespołów), wyniki badań oraz certyfikaty Ładowarek,
4. katalog części zamiennych,
5. schematy,
6. nieopłatnie Wykonawca dostarczy oprogramowanie i konieczne urządzenia do obsługi  
   i diagnozowania. Zamawiający przez powyższe wymagania w zakresie diagnostyki Ładowarek rozumie wykorzystanie protokołu OCPP 1.6 - J do przesyłania informacji   
   o wystąpieniu błędu i dopuszcza, aby program diagnostyczny był częścią systemu telemetrycznego. Przekazane oprogramowanie musi uwzględniać min. 10-cio letnią nieodpłatną aktualizację.

19. Wykonawca po przeszkoleniu technicznym pracowników Zamawiającego w ramach obsługi sprzętu i urządzeń sprzedaży biletów udzieli autoryzacji na dokonanie podmian uszkodzonych części na sprawne znajdujące się na stanie Zamawiającego. Autoryzacja ASO oznacz, iż serwis techniczny prowadzący działania mające na celu wyeliminowanie awarii w urządzeniach, w ramach otrzymanych podzespołów/ części zamiennych / wiedzy nabędzie status serwisu gwarancyjnego producenta, w zakresie modułowej wymiany części.

………..………….………………………………………

Kwalifikowany podpis elektroniczny  
 Wykonawcy