

## ZAŁĄCZNIK 1.2 - PROGRAM UBEZPIECZENIA

### 1. Informacje ogólne

<b>Obsługa brokerska</b>	W czynnościach polegających na doprowadzaniu do zawarcia umów ubezpieczenia, czynnościach przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia, zarządzaniu i obsłudze umów ubezpieczenia Zamawiającego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczonych pośredniczy na podstawie posiadanego pełnomocnictwa brokerskiego Kancelaria Brokerska ASPERGO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Przemysłowa 13/73, 30-701 Kraków. Koszt wynagrodzenia Kancelarii Brokerskiej ASPERGO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Przemysłowa 13/73, 30-701 Kraków w okresie realizacji całego Zamówienia ponosi Wykonawca według stawek zwyczajowo przyjętych dla firm brokerskich.
--------------------------	---

### 2. Postanowienia wspólne

<b>Płatność składki</b>	Płatnicy składki	Ubezpieczeni wskazani w załączniku numer 2.0 do SWZ
	forma płatności składki	jednorazowo za okres ubezpieczenia wskazany na polisie ubezpieczeniowej w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od początku okresu ubezpieczenia.
	informacja dodatkowa	1) W przypadku płatności składki przez poszczególnych płatników indywidualnie, brak opłaty składki lub jej części przez któregokolwiek z płatników nie wstrzymuje ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do pozostałych płatników którzy mają opłacić składkę lub już składkę opłacili. 2) Na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonych Wykonawca wystawi certyfikat lub innych dokument potwierdzających ochronę ubezpieczeniową wraz ze wskazaniem składki za okres udzielanej ochrony dla każdego z Ubezpieczonych.
<b>Ubezpieczający</b>	Gmina Miejsce Piastowe ul. Dukielska 14, 38-430 Miejsce Piastowe	
<b>Ubezpieczeni</b>	zgodnie z załącznikiem 2.0 do SWZ	
<b>VAT</b>	Sumy ubezpieczenia określone w SWZ i załącznikach zawierają VAT – o ile nie wskazano inaczej ( nie dotyczy ubezpieczeń NNW ).	
<b>Zakres ochrony</b>	1) Zakres ubezpieczenia opisany w Programie jest zakresem minimalnym. Oferty muszą zawierać wszystkie obligatoryjne elementy postulowane w programie oraz odniesienie do wszystkich postanowień fakultatywnych. 2) Jeśli zakres ochrony wynikający z ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy jest szerszy od proponowanego w Programie - automatycznie zostaje włączona ochrona w takim zakresie, jeśli węższy – zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia nie mają zastosowania. W kwestiach nieuregulowanych w SWZ zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczeń Ubezpieczyciela.	
<b>Wystawianie polis</b>	1) Zamawiający dopuszcza wystawianie indywidualnych polis dla poszczególnych ubezpieczonych objętych ochroną na podstawie niniejszego Programu. 2) Wykonawca, na wniosek Zamawiającego lub jego Przedstawiciela, zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, przedstawić jako załącznik do dokumentu ubezpieczenia podział składki na poszczególnych Ubezpieczonych z uwzględnieniem sum ubezpieczenia / limitów i okresów ubezpieczenia.	

**Przebieg ubezpieczeń  
za okres od  
01.01.2016 r.  
do 15.09.2022 r.**

Zgodnie z załącznikiem nr 2.0 do SWZ

### 3. OPIS WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

#### UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

<b>Zakres ubezpieczenia</b>	<p>a) <b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej</b> posiadaczy pojazdów mechanicznych w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej za szkody wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu ( warunki określone w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 (Dz. U. z 2003 r. 124 poz. 1152 z późn. zm.)</p> <p>b) <b>Ubezpieczenie autocasco</b> Wariant ubezpieczenia autocasco pełny, w tym z ryzykiem kradzieży – dotyczy pojazdów, które mają określoną sumę ubezpieczenia w załączniku nr 2.0 w SWZ</p> <p>c) <b>Ubezpieczenie następstwa nieszczęśliwych wypadków</b> powstałych w okresie objętym ubezpieczeniem w związku z ruchem pojazdu oraz podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu, podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy, bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem.</p> <p>d) <b>Ubezpieczenie assistance ( dotyczy samochodów osobowych, ciężarowych o ładowności do 2t lub o DMC do 3.5t )</b> – minimalnym zakresem winny zostać objęte zdarzenia polegające na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) zdarzeniach objętych zakresem ubezpieczenia autocasco,</li><li>b) awarii.</li></ul> <p>Usługi Assistance świadczone przez Wykonawcę obejmować powinny co najmniej (OWU wykonawcy może przewidywać inne dodatkowe świadczenia ponad te minimalne określone w opisie przedmiotu zamówienia, wówczas świadczenia przewidziane w OWU w ramach wskazanego przez Wykonawcę w ofercie wariantu mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) pomoc informacyjną (call center),</li><li>b) naprawę pojazdu w miejscu zdarzenia niezbędną do kontynuowania podróży, z wyłączeniem kosztu części zamiennych,</li><li>c) organizację oraz pokrycie kosztów holowania ( awaria, wypadek ) – kiedy naprawa na miejscu nie jest możliwa lub jest nieskuteczna, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty holowania – minimum 600 km na terenie RP do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacja obsługi, siedziba Zamawiającego (lub Ubezpieczonych) albo do celu podróży</li><li>d) dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw (z wyłączeniem kosztów paliwa).</li><li>e) pojazd zastępczy – dostarczenie oraz odbiór pojazdu, przysługuje na okres nie krótszy niż 10 dni w przypadku wypadku lub kradzieży i nie krócej niż 5 dni po awarii</li></ul> <p>Załącznik nr 2.0 do SWZ wskazuje, które z pojazdów mają zostać objęte świadczeniem Assistance</p>
<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pojazdy wykazane w załączniku nr 2.0 do SWZ</li><li>2. W przypadku zakupu lub przejęcia przez Ubezpieczających nowych środków transportu, podlegają one ubezpieczeniu na warunkach oraz według stawek lub składek Ubezpieczyciela jakie złoży w ofercie na wykonanie niniejszego zamówienia.</li></ol>

Załącznik nr 1.2  
do Specyfikacja Warunków Zamówienia na  
„Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków członków OSP Gminy Miejsce  
Piastowe”

<b>Zakres terytorialny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OC – zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych posiadacza pojazdu mechanicznego</li> <li>2. AC – RP i Europa z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terenie Rosji, Białorusi, Mołdawii, Ukrainy</li> <li>3. NNW – RP i Europa</li> <li>4. ASSISTANCE – RP i Europa</li> </ol>	
<b>Okres ubezpieczenia</b>	Zgodnie z okresem ubezpieczenia wskazanym w załączniku nr 2.0 do SWZ.	
<b>Suma ubezpieczenia</b>	OC p.p.m.	<p>W ubezpieczeniu OC p.p.m. suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) w przypadku szkód na osobie – 5.210.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,</li> <li>b) w przypadku szkód w mieniu – 1.050.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,</li> </ol> <p>Suma gwarancyjna ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.</p> <p>Ustawowa zmiana sumy gwarancyjnej w okresie realizacji zamówienia nie spowoduje zmiany składek wskazanych w formularzu ofertowym.</p>
	autocasco	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dla fabrycznie nowych pojazdów - fakturowa cena nabycia brutto (z VAT o ile nie ma możliwości jego odliczenia) lub netto (pomniejszona o możliwy do odliczenia podatek VAT)</li> <li>2. Dla pojazdów zakupionych jako używane lub już wcześniej używanych przez Ubezpieczającego - wartość rynkowa określana w oparciu o aktualny katalog Info- Ekspert/Eurotax lub indywidualnej wyceny Uprawnionego Rzeczoznawcy z uwzględnieniem stanu technicznego pojazdu, ustalana każdorazowo przed rozpoczęciem kolejnych okresów rozliczeniowych przez Ubezpieczającego. W ramach sumy ubezpieczenia uwzględniono wyposażenie dodatkowe fabryczne lub montowane przy zakupie nowego pojazdu, którego wartość wliczona była w cenę pojazdu.</li> <li>3. Na potrzeby przygotowania oferty jako sumę ubezpieczenia na rok 2023 i rok 2024 należy przyjąć wartości pojazdów wskazane w wykazie pojazdów / załącznik nr 2.0 do SWZ /</li> <li>4. Przed zawarciem jednostkowych umów ubezpieczenia suma ubezpieczenia autocasco zostanie ustalona indywidualnie w oparciu o aktualny katalog Info-Ekspert/Eurotax lub indywidualną wycenę Uprawnionego Rzeczoznawcy.</li> </ol>
	NNW	10 000 zł na jednego Ubezpieczonego
<b>Franszyza integralna autocasco</b>	zniesiona	
<b>Franszyza redukcyjna / udział własny AC, NNW, Assistance</b>	zniesiony /a	
<b>Wariant likwidacji szkód</b>	Serwisowy ( bez względu na rok produkcji pojazdu lub okres eksploatacji pojazdu ) z możliwością akceptacji przez poszkodowanego kosztorysu szkody przedstawionego ze strony Ubezpieczyciela.	
<b>Amortyzacja części</b>	nie ma zastosowania ( bez względu na rok produkcji pojazdu lub okres eksploatacji pojazdu )	

<b>Postanowienia dodatkowe</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ubezpieczenia pojazdów nowo nabywanych lub użytkowanych w trakcie trwania ubezpieczenia, od momentu, w którym na Ubezpieczonego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia pojazdu, z zastrzeżeniem zgłoszenia do Ubezpieczyciela faktu nabycia pojazdu, najpóźniej w dniu jego rejestracji oraz przekazania w terminie 3 dni od daty nabycia pojazdu pełnych danych ubezpieczeniowych.</li> <li>2. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, Ubezpieczyciel nie będzie wymagał dokumentacji zdjęciowej pojazdów przyjmowanych do ochrony.</li> <li>3. W przypadku pojazdów już użytkowanych – aktualnie ubezpieczonych wymienionych w Załączniku nr 2.0. oraz pojazdów nowo zakupionych, Ubezpieczyciel zrezygnuje z wymogu przedłożenia przez Ubezpieczonego dokumentacji fotograficznej, pod warunkiem, że pojazd posiada aktualnie ważną polisę Autocasco, a nowa polisa będzie zawarta bez dnia przerwy.</li> <li>4. W przypadku pojazdów już użytkowanych – Ubezpieczyciel uznaje zainstalowane zabezpieczenia przeciw kradzieżowe za wystarczające. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, wymagane będą zabezpieczenia zgodne z ogólnymi warunkami ubezpieczenia autocasco Ubezpieczyciela</li> <li>5. Ubezpieczyciel zwróci udokumentowane koszty wymiany zamków, koszty przekodowania modułów itp. urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w przypadku, gdy doszło do utraty kluczyków i innych urządzeń peryferyjnych dla zabezpieczeń pojazdu na skutek kradzieży lub rabunku</li> <li>6. Przez wyposażenie standardowe pojazdu rozumie się wyposażenie, które znajduje się w specyfikacji producenta pojazdu lub zostało wymienione w fakturze zakupu pojazdu</li> <li>7. Przez wyposażenie dodatkowe rozumie się między innymi: radiodbiorniki, anteny, sprzęt audio i video, bagażniki zewnętrzne, napisy i naklejki reklamowe itp. (standardowe wyposażenie dodatkowe), radiotelefony i przetwornice, wyposażenie dodatkowe oferowane przez producenta samochodu lub sieć dealerską, specjalistyczne nadbudowy na pojazdach, specjalistyczne wyposażenie nie będące elementem nadbudowy oraz inne elementy zamontowane na stałe (tj. w taki sposób, aby do ich demontażu konieczne było użycie narzędzi).</li> <li>8. Wyposażenie dodatkowe ubezpieczone na takich samych zasadach: stawkach, zasadach likwidacji szkód autocasco jak pojazd z wyposażeniem standardowym. Wartość wyposażenia dodatkowego uwzględniona w sumie ubezpieczenia. Nie mają zastosowania limity odpowiedzialności za szkody w wyposażeniu dodatkowym określone w OWU</li> <li>9. Szkada całkowita - za szkodę całkowitą uważa się szkodę polegającą na utracie pojazdu lub uszkodzeniu pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody (lub wartości pojazdu określonej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia – dla pojazdów ubezpieczonych z gwarantowaną sumą ubezpieczenia), przy czym koszt naprawy pojazdu ustala się w oparciu o ceny rynkowe</li> <li>10. Dla pojazdów, których wiek nie przekracza 12 miesięcy ma zastosowanie tzw. gwarantowana suma ubezpieczenia, co oznacza, że w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, wartość pojazdu określona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązuje przez okres 6 miesięcy liczony od dnia początku ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku akceptacji fakultatywnej klauzuli gwarantowanej sumy ubezpieczenia okres 6 miesięcy zostaje wydłużony do 12 miesięcy.</li> </ol>
<b>Klauzule serwis posprzedażny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klauzula dedykowanego likwidatora</li> <li>2. Klauzula funduszu prewencyjnego</li> <li>3. Klauzula samolikwidacji szkód</li> <li>4. Klauzula wykonania terminu oględzin</li> <li>5. Klauzula wypłaty zaliczki</li> </ol>
<b>Klauzule obligatoryjne</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klauzula badań technicznych do 30 dni</li> <li>2. Klauzula początku odpowiedzialności</li> <li>3. Klauzula pro rata temporis</li> <li>4. Klauzula przekroczenia dopuszczalnej prędkości</li> <li>5. Klauzula przepisów o ruchu drogowym</li> <li>6. Klauzula zwrotu kosztów badań technicznych po szkodzie</li> </ol>

Załącznik nr 1.2  
do Specyfikacja Warunków Zamówienia na  
„Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków członków OSP Gminy Miejsce Piastowe”

<b>Klauzule fakultatywne</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klauzula badania lekarskiego ( komunikacja )</li> <li>2. Klauzula dodatkowego serwisu pomocowego</li> <li>3. Klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia</li> <li>4. Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie</li> <li>5. Klauzula ograniczenia zasady proporcji - Leeway A ( komunikacja )</li> <li>6. Klauzula przewożonego ładunku</li> <li>7. Klauzula świadczenia jednorazowego NNW ( komunikacja )</li> <li>8. Klauzula wysokości świadczenia NNW ( komunikacja )</li> <li>9. Klauzula zassania wody do silnika</li> <li>10. Klauzula zmiany definicji szkody całkowitej</li> <li>11. Klauzula zniesienia zużycia w ogumieniu</li> </ol>
------------------------------	---

#### 4. Informacje dodatkowe

Zwrot składki	W przypadku sprzedaży, zbycia, wycofania pojazdu z użytkowania składka należna Zamawiającemu zostanie zwrócona za każdy niewykorzystany dzień ochrony ubezpieczeniowej bez potrącenia kosztów manipulacyjnych.
Zagospodarowanie pozostałości po szkodzie	W przypadku szkody całkowitej w zakresie Autocasco w której występują pozostałości po szkodzie w przypadku braku możliwości zbycia przez Zamawiającego pozostałości po szkodzie za kwotę ustaloną przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości różnicy pomiędzy wartością pojazdu sprzed szkody, a najwyższą uzyskaną przez Zamawiającego ceną sprzedaży pozostałości. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udzieli pomocy w zagospodarowaniu pozostałości po szkodzie. W przypadku nie znalezienia nabywcy na pozostałości, Zamawiający ma prawo dokonania złomowania wraku pojazdu, a Ubezpieczyciel wypłaci Zamawiającemu wartość pojazdu pomniejszoną o wartość uzyskaną przez Zamawiającego w wyniku złomowania wraku.

#### 5. Treść klauzul użytych w programie ubezpieczenia

Rodzaj	Nazwa klauzuli	Treść klauzuli
fakultatywna	Klauzula badania lekarskiego	Ubezpieczyciel zapewni przeprowadzenie badań lekarskich na potrzeby likwidacji szkód z ubezpieczenia NNW w miejscowości stanowiącej siedzibę Ubezpieczającego
fakultatywna	Klauzula dodatkowego serwisu pomocowego	Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczającemu pomoc assistance w formie bezpłatnego holowania wyłącznie dla pojazdów ubezpieczonych w zakresie autocasco (dot. pojazdów osobowych, ciężarowych o DMC do 3,5T, motocykli) w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego tym ubezpieczeniem i niemożności kontynuowania jazdy. Limit kilometrów na jeden pojazd - 100 km do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
fakultatywna	Klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia	Dla pojazdów, których wiek nie przekracza 12 miesięcy ma zastosowanie tzw. gwarantowana suma ubezpieczenia, co oznacza, że w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, wartość pojazdu określona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązuje przez okres 12 miesięcy liczony od dnia początku ochrony ubezpieczeniowej.
fakultatywna	Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie	Skutki niezawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie określonym w umowie ubezpieczenia, mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

fakultatywna	Klauzula ograniczenia zasady proporcji - Leeway A (komunikacja)	Ubezpieczyciel odstąpi od stosowania zasady proporcji w momencie likwidacji szkody, jeśli wartość rynkowa pojazdu na dzień szkody nie będzie wyższa o więcej niż <b>20%</b> od sumy ubezpieczenia określonej na polisie.
fakultatywna	Klauzula przewożonego ładunku	Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel rozszerza odpowiedzialność o szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek lub bagaż bez względu na miejsce jego przewożenia
fakultatywna	Klauzula świadczenia jednorazowego NNW (komunikacja)	W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażera w przypadku stwierdzenia u poszkodowanego trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczyciel wypłaci poszkodowanemu jednorazowe świadczenie w kwocie 2.500 zł. Wypłata tego świadczenia jest niezależna od innych świadczeń
fakultatywna	Klauzula wysokości świadczenia NNW (komunikacja)	W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażera świadczenie za śmierć zostaje podwyższone do 120% sumy ubezpieczenia.
fakultatywna	Klauzula zassania wody do silnika	Ubezpieczyciel potwierdza, że ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu autocasco obejmuje szkody powstałe w skutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody
fakultatywna	Klauzula zmiany definicji szkody całkowitej	Za szkodę całkowitą uznaje się szkodę polegającą na uszkodzeniu pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy przekracza 80% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody. Pozostałe zapisy dotyczące szkody całkowitej w programie ubezpieczenia pozostają bez zmian
fakultatywna	Klauzula zniesienia zużycia w ogumieniu	Ubezpieczyciel przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu nie uwzględni stopnia jego zużycia eksploatacyjnego.
obligatoryjna	Klauzula badań technicznych do 30 dni	Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w pojazdach nie posiadających ważnych badań technicznych, pod warunkiem że od daty końca ważności nie upłynęło więcej niż 30 dni, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na fakt wystąpienia szkody i jej rozmiar
obligatoryjna	Klauzula początku odpowiedzialności	Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie ubezpieczeniowej
obligatoryjna	Klauzula pro rata temporis	Wszelkie rozliczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, w tym związane z dopłatą oraz zwrotem składek dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej bez zastosowania składki minimalnej.
obligatoryjna	Klauzula przekroczenia dopuszczalnej prędkości	Fakt, że sprawca szkody poruszał się w momencie zaistnienia szkody z większą, niż dopuszczalna, prędkością, nie ogranicza odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
obligatoryjna	Klauzula przepisów o ruchu drogowym	Fakt, że sprawca szkody złamał przepisy o ruchu drogowym w momencie zaistnienia szkody, w szczególności kiedy wymusił pierwszeństwo, nie zastosował się do znaku STOP, itp., nie ogranicza odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
obligatoryjna	Klauzula zwrotu kosztów badań technicznych po szkodzie	Ubezpieczyciel pokrywa wszystkie koszty związane z przeprowadzeniem badań technicznych po szkodzie, których obowiązek przeprowadzania wynika z przepisów prawa o ruchu drogowym.
serwis posprzedażny	Klauzula dedykowanego likwidatora	Ubezpieczyciel ustanowi dedykowanego likwidatora, który będzie odpowiedzialny za koordynację likwidacji szkód. O każdej zmianie dedykowanego likwidatora Wykonawca będzie informował brokera ubezpieczeniowego w terminie do 7 dni liczonych od dnia następnego po dokonaniu zmian

serwis posprzedażny	Klauzula funduszu prewencyjnego	Ubezpieczyciel stawia do dyspozycji Ubezpieczającego fundusz prewencyjny w wysokości 10% opłaconych składek z poszczególnych ubezpieczeń zawartych w wyniku niniejszego przetargu wyłącznie w celu dofinansowania inwestycji lub działań mających na celu minimalizację ryzyka wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczający przedstawi w uzgodnionym terminie Ubezpieczycielowi rachunki / faktury lub kosztorys potwierdzający wydatki z tego funduszu.
serwis posprzedażny	Klauzula samolikwidacji szkód	W przypadku szkód o szacunkowej wartości szkody nieprzekraczającej 10 000 zł brutto z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, Ubezpieczeni mają możliwość przystąpienia do samodzielnej i natychmiastowej likwidacji drobnych szkód po fakcie zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela. Ubezpieczony zobowiązany jest do zachowania uszkodzonych przedmiotów ubezpieczenia, jego fotograficznej dokumentacji oraz do sporządzenia protokołu zawierającego informację o okolicznościach, przyczynach i rozmiarach uszkodzeń. Podstawą wypłaty odszkodowania będzie faktura lub kosztorys dokumentujący rozmiar szkody.
serwis posprzedażny	Klauzula wykonania terminu oględzin	W wypadku szkody (w pojeździe z ubezpieczenia autocasco ) Ubezpieczyciel wykona oględziny (pojazdu ) w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody. W razie niedokonania oględzin w w/w terminie Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu lub jego odbudowy lub zakupu.
serwis posprzedażny	Klauzula wypłaty zaliczki	Ubezpieczyciel, w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę, wypłaca zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości 50% bezspornych kosztów szkody, stwierdzonych kosztorysem wewnętrznym lub zewnętrznym w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, jednak nie wcześniej niż 3 dni od daty otrzymania kosztorysu.