**Centrum Usług Wspólnych** Poznań, dnia 30 listopada 2023r.

 **w Poznaniu**

 **Al. Niepodległości 27**

 **61-714 Poznań**

CUW-SAZ.4440.58.2023

**Odpowiedzi na pytania do specyfikacji**

**modyfikacja swz**

Informuję, że w postępowaniu na przygotowanie i dostawę wyżywienia dla mieszkańców Domu Pomocy Społecznej przy ul. Ugory 18/20 wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedziami zamieszczam;

Pytanie 1

Wnosimy o zmianę o 50% wysokości kary umownej o której mowa w projekcie umowy. W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r prawo zamówień publicznych, które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 255 ust. 6 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny.

Odpowiedź:

Przychylając się częściowo do prośby Wykonawcy Zamawiający modyfikuje zapis umowy paragrafu 10 ust. 8 wzoru umowy w następujący sposób: ,,Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy, nie może przekroczyć 30% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy.’’

Pytanie 2

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. kwarantanna, zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Uzasadnienie

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na kwarantannie, zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczenia badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia osób wyłącznie na umowę o pracę. W specyfikacji wskazano wyłącznie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę na pełen etat, **odpowiednią ilość osób** wykonujących czynności objęte przedmiotem zamówienia, jeśli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks Pracy, w szczególności obejmujących:

- czynności w zakresie przygotowania i gotowania posiłków (kucharz),

- czynności pomocnicze (wykonywane na stanowisku pomocy kuchennej),

- czynności w zakresie transportu i wydania posiłków.

Przechylając się do prośby Wykonawcy Zamawiający modyfikuje zapis w specyfikacji i odpowiednio w wzorze umowy wykreślając zapis ,, czynności w zakresie transportu i wydania posiłków.”

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza minimalne temperatury posiłków zgodnie z systemem HACCP

Odpowiedź:

Temperatury posiłków mają być zgodne z opisem przedmiotu zamówienia.

Pytanie 4

Czy Zamawiający planuje w trakcie trwania kontraktu remontów, które skutkowałyby zmniejszeniem liczby żywionych o 10% i więcej?

Odpowiedź:

Tak, aktualnie w Domu Pomocy Społecznej trwają remonty i występuje zmniejszenie liczby żywionych o co najmniej 10%.

Pytanie 5

Prosimy Zamawiającego o podanie szacunkowej wartości zamówienia zgodnie z art. 28 ustawy z dnia 11 września 2019 r.

Odpowiedź:

Wartość szacunkowa nie zostanie podana.

Pytanie 6

Zgodnie z art. 439 Pzp ustawodawca zdecydował się na uwzględnienie zdarzeń wpływających na konieczność zmiany wynagrodzenia. Za takie zdarzenia uznano zmianę cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz osiągnięcie przez te zmiany określonego poziomu. Uwzględniając powyższe, regulacja art. 439 Pzp zmierza do zachowania równowagi kontraktowej między zamawiającym a wykonawcą, zobowiązując do rozłożenia między stronami ryzyk gospodarczych, będących następstwem zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia i zachodzących w toku jego realizacji.W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do projektu umowy zapisów umożliwiających zmianę wysokości wynagrodzenia wykonawcy wynikającą ze znaczącego wzrostu cen mediów, które bezsprzecznie stanowią istotny element kosztotwórczy w przypadku świadczenia usługi żywienia. W obecnej sytuacji ekonomiczno-politycznej, w której ceny mediów podlegają dużej dynamice zmian i Wykonawca w momencie składania oferty nie jest w stanie przewidzieć na jakim poziomie będą kształtowały się ceny za media nawet na przestrzeni kolejnych kilku miesięcy.W celu umożliwienia skorzystanie z możliwości, o których mowa w art. 439 ustawy Pzp proponujemy wprowadzenie następujących zapisów do projektu umowy:

-W przypadku wystąpienia zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia wynikających ze zmiany opłat za media tj. wodę, energię elektryczną i gaz wynagrodzenie Wykonawcy określone we wzorze umowy podlega zmianie w ten sposób, że w sytuacji, gdy różnica w kosztach opłat za media wyniesie co najmniej 10% , Wykonawca będzie uprawniony do złożenia dwa razy w roku kalendarzowym wniosku waloryzacyjnego, a Zamawiający zwaloryzuje wynagrodzenie Wykonawcy o udowodnione wzrosty kosztów.

-Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartości wykazanej zmiany w przeliczeniu na cenę netto osobodnia.

-Warunkiem wprowadzenia powyższych zmian będzie wykazanie przez Wykonawcę stosownymi dokumentami powyżej zmiany.

-Wynagrodzenie z tego tytułu może ulec zmianie nie więcej niż o 30%.

Odpowiedź:

Wzór umowy uwzględnia zapisy art. 439 ustawy z dnia 11 września 2019 r prawo zamówień publicznych związane z waloryzacją wynagrodzenia Wykonawcy.

Pytanie 7

Powołując się na jawność zamówień publicznych prosimy o podanie ceny jaką płaci obecnie Zamawiający za całodzienne żywienie osoby

Odpowiedź:

Cena za aktualne całodzienne wyżywienie jednej osoby wynosi 24,90zł.

Pytanie 8

Czy Zamawiający przewiduje konieczność poniesienia przez Wykonawcę innych dodatkowych kosztów, które nie zostały zdefiniowane w SWZ? Jeśli tak, to w jakiej wysokości i z jakiego tytułu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje innych kosztów niż wskazane w specyfikacji.

Pytanie 9

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający naliczy karę w przypadku usunięcia nieprawidłowości przed wydaniem posiłków?

Odpowiedź:

Kary za nienależyte wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy zostaną naliczone zgodnie z zapisami wzoru umowy.

Pytanie 10

Czy Zamawiający odstąpi od kary za spóźnienie, jeżeli będzie ono spowodowane przyczynami niezależnymi od Wykonawcy, których nie mógł on przewidzieć i nie miał na nie wpływu?

Odpowiedź:

Kary zostaną naliczone zgodnie z zapisami wzoru umowy.

Pytanie 11

Kiedy Zamawiający przewiduje rozpoczęcie usługi?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami specyfikacji warunków zamówienia planowane jest zawarcie umowy z terminem realizacji od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.

Pytanie 12

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w do wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 3-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapis: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu do umowy.

Pytanie 13

Prosimy o podanie jaka firma odbiera obecnie odpady pokonsumpcyjne

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami specyfikacji to Wykonawca świadczący usługę wyżywienia zobowiązany jest w ramach realizacji przedmiotu zamówienia do odbioru po każdym posiłku odpadów pokonsumpcyjnych i poprodukcyjnych (m.in. folie zabezpieczające, kartony, itp.) i ich zagospodarowania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Pytanie 14

Zgodnie z §10 ust.9 wzoru umowy (zał. 1 do SWZ) Zamawiający ustanowił łączną maksymalną wysokość kar umownych na poziomie aż 50% wartości umowy, wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy; „ Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości, umowy brutto”.

Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź:

Zmiana zgodnie z odpowiedzią na pierwsze pytanie.

Pytanie 15

Prosimy o podanie liczby wydanych posiłków w rozbiciu na śniadania, II śniadanie obiady, podwieczorek, kolacje, w przedziale na poszczególne oddziały, za okres październik 2022 –wrzesień 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |  |
|  | **XI 2022** | **XII 2022** | **I 2023** | **II 2023** | **III 2023** | **IV****2023** | **V 2023** | **VI 2023** | **VII 2023** | **VIII 2023**  | **IX****2023** | **X 2023** | **razem** |
| **Śniadanie** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Obiad** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Podwieczor ek** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Kolacja** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje raportem z ilości wydawanych posiłków.

Pytanie 16

Prosimy Zamawiającego o informację, czy Wykonawca ma uwzględnić w cenie oferty kwotę minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu składania ofert, jeżeli tak wnosimy jednocześnie o potwierdzenie, że Zamawiający zwaloryzuje Wykonawcy wynagrodzenie w ten sposób, że podniesie Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu różnicy kosztów zatrudnienia między stawką minimalnego wynagrodzenia obowiązującą w dniu składania ofert a stawką minimalnego wynagrodzenia obowiązującego od dnia 01.01.2024 roku.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem specyfikacji wykonawca ma uwzględnić w cenie wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z przepisami prawa realizacji przedmiotu umowy.

Jednocześnie wyjaśniam, iż umowa nie zawiera postanowień określających zasady wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej , ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeni za prace ,gdyż nie jest zawierana na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

Pytanie 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na stosowanie innych jadłospisów niże te załączone do SIWZ, po wcześniejszym uzgodnieniu ich z Zamawiającym ? Jadłospisy załączone do postępowania przetargowego nie są zgodne z zaleceniami IŻŻ oraz zawierają błędy dietetyczne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę jadłospisów, gdyż zostały uzgodnione z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej.

Pytanie 18

Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie innego jadłospisu przez Wykonawcę, Wykonawca wnosi o wprowadzenie korekt do jadłospisów z załącznika nr 3 i wyeliminowanie produktów przeciwskazanych na danych dietach np. sałatki szwedzkiej dla diety lekkostrawnej, sera topionego dla diety cukrzycowej, ogórka konserwowego w diecie lekkostrawnej itp.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia jadłospisów, gdyż zostały uzgodnienie z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej.

Ewentualne zmiany jadłospisów w trakcie trwania usługi mogą być wprowadzone zgodnie z zapisem paragrafu 13 wzoru umowy określającym warunki zmiany treści zawieranej umowy.

Pytanie 19

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że odpowiedzialność za kontrole zewnętrzne w obszarze jadłospisowym leży po stronie Zamawiającego oraz że Zamawiający ponosi ewentualne konsekwencje pokontrolne w sytuacji gdy ocena była by negatywna ?

Odpowiedź:

Pytanie jest niezrozumiałe. Zgodnie z zapisami umowy realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie wyłącznie na podstawie jadłospisów tygodniowych, jadłospisów sezonowych (miesiące czerwiec wrzesień) jadłospisów świątecznych oraz tabeli zamienników sezonowych i tabeli zamiany podwieczorków, tabeli post ścisły i są to dokumenty opracowane przez Zamawiającego.

Pytanie 20

Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie planowania jadłospisów 14-dniowych. Planowanie rytmem dwutygodniowym umożliwia precyzyjnie zbilansować diety oraz zachować należyte urozmaicenie posiłków. Sugerujemy by Zamawiający zmienił zapis, tak aby w przeciągu 14 dni występował: 2 razy obiad jarski z uwzględnieniem białka pełnowartościowego, 2x ryba, 2x obiad półmięsny, 3x mięso w kawałku, 1x ćwiartka z kurczaka lub jego część, 2x gulasz, potrawka, 2x mięso mielone. Sugerowane rozwiązanie pozwoli spełnić zalecenia IŻŻ oraz zwiększy różnorodność i atrakcyjność jadłospisów. Planowanie jadłospisów zgodnie z rytmem dwutygodniowym, pozwoli na uwzględnienie postnego piątku oraz świątecznego charakteru niedzieli.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany jadłospisów na 14 dniowe.

Pytanie 21

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wdrożenie darmowego systemu zamawiania posiłków w formie online dostępnej na każdym oddziale Zamawiającego? Oferowany program jest intuicyjny i wymaga wyłącznie komputera z dostępem do Internetu. Wykonawca gwarantuje przeprowadzenie pełnego szkolenia dla osoby zamawiającej posiłki. Wprowadzenie systemu zamawiania posiłków umożliwia skrócenie czasu prowiantowania posiłków, wpływ w realnym czasie korekt wprowadzanych przez Zamawiającego do systemu produkcyjnego, zamawianie dodatków zapisanych w umowie, proste rozliczenie miesięczne oraz generowanie wszystkich niezbędnych gotowych danych do faktur. Ponadto Dietetyk Zamawiającego ma ciągły nadzór nad prawidłowością zaprowiantowania oddziałów w dowolnym czasie, poprzez wejście na stronę systemu, a także dostęp do składu oraz wartości odżywczych planowanych jadłospisów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wdrożenie darmowego systemu zamawiania posiłków w formie online.

Pytanie 22

Czy Zamawiający dopuszcza planowanie margaryny miękkiej kubkowej celem ograniczenia podaży cholesterolu i tym samym profilaktyki chorób sercowo-naczyniowych? Na podstawie aktualnej literatury „Zasady Prawidłowego Żywienia Chorych w Szpitalach” pod redakcją prof. Jarosława Jarosza „masło nie jest produktem, preferowanym w żywieniu racjonalnym ze względu na zawartość nasyconych kwasów tłuszczowych”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza margaryny miękkiej.

Pytanie 23

Bardzo proszę o informacje kiedy posiłki się dostarcza do degustacji.

Odpowiedź:

Wykonawca dostarcza próbki w dniu składania ofert zgodnie z wskazanym w pkt. XIX specyfikacji, opisem kryterium nr 3.

Jednocześnie na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. prawo zamówień publicznych informuję, o modyfikacji treści specyfikacji warunków zamówienia w następujący sposób:

* pkt XIII.1. SWZ Termin związania ofertą – zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **03.01.2024r.,** przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

* pkt XV SWZ Sposób oraz termin składania ofert – zdanie drugie otrzymuje brzmienie:

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia

**05.12.2023 r., do godz. 09:00.**

* pkt XVI SWZ Termin otwarcia ofert – zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **05.12.2023 r., o godzinie 13:00.**

* pkt V SWZ Przedmiot zamówienia – zdanie dotyczące wymogu zatrudnienia na umowę o pracę otrzymuje brzmienie:

Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę na pełen etat, odpowiednią ilość osób wykonujących czynności objęte przedmiotem zamówienia, jeśli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks Pracy, w szczególności obejmujących:

- czynności w zakresie przygotowania i gotowania posiłków (kucharz),

- czynności pomocnicze (wykonywane na stanowisku pomocy kuchennej),

* załącznik nr 1 do SWZ Wzór umowy - paragraf 10 ust. 8 wzoru umowy otrzymuje brzmienie :

Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy, nie może przekroczyć 30% wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 umowy.

* załącznik nr 1 do SWZ Wzór umowy – w paragraf 4 ust. 1 wzoru umowy wykreśla się podpunkt 3 o treści : czynności w zakresie transportu i wydania posiłków.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Monika Suchorzewska**DyrektorCentrum Usług Wspólnych w Poznaniu*/dokument podpisany elektronicznie/* |
|  |  |