

Stalpoemik mv 4

Witam

W nawiązaniu do ostatniego spotkania jak i do poniższej prośby przesyłam propozycję dotyczącą identyfikacji kosztów usług zgodnie z otrzymanymi dokumentami.

Propozycja rozliczenia hybrydowego opartego na stawce godzinowej oraz wykonanym sukcesie:
Dodatkowy koszt dla zespołu projektowego - 1 dedykowany Manager do 15 doradców klienta - 8000,00 zł/netto/miesiąc.

Dodatkowy koszt dla zespołu projektowego 1 dedykowany Manager do 15 doradców klienta - 8000,00 zł/netto/miesiąc.

Dodatkowy koszt nadzoru procesu miesięczny 6000,00 zł/netto/miesiąc

W razie jakichkolwiek pytań służę pomocą.

Z poważaniem
Tomasz Dudek

Lp.	Nazwa grupy	Szacunkowa liczba miesięcznie*
A	B	C
1	Rekrutacja Panelistów	500
2	Rekrutacja Panelistów z uwzględnieniem kwot	500
3	Ankieta/wywiad 15 minut	1 000
4	Ankieta/wywiad 10 minut - 7 dni w tygodniu	5 000

Koszt zespołu projektowego 1 dedykowany Manager do 15 doradców klienta - 8000,00 zł/netto/miesiąc.

Lp.	Nazwa grupy
A	B
5	Obsługa infolinii

Koszt zespołu projektowego 1 dedykowany Manager do 15 doradców klienta - 8000,00 zł/netto/miesiąc.

Lp.	Nazwa grupy	Szacunkowa liczba miesięcznie*
A	B	C
6	Dostawa mierników do Panelistów	500

Koszt nadzoru procesu miesięczny 6000,00 zł/netto/miesiąc

Stawka godzinowa	0,2	0,5	0,7
	49,90 zł	40,50 zł	21,78 zł
	49,90 zł	81,00 zł	42,57 zł
	45,90 zł	44,85 zł/ 1 sztuka	
	45,90 zł	29,90 zł/1 sztuka	

57,90 zł	Standard w obsłudze infolinii - stawka godzinowa
----------	--

65,99 zł

Zespół Back Office - zadania w procesie

Infolinia przychodząca	Obsługa klienta	Dokumentacja	Wysyłka dokumentów
Udzielanie rozmów przychodzących	Wysyłanie kwestii związanych z przesyłkami	Tworzenie umów	Kompletacja przesyłek
Przesyłki	Dokumenty zwrotne	Stoki magazynowe	Zwroty
Weryfikacja obiegu dokumentów w firmach hurtorskich	Przeгляд, podpisy, archiwizacja	Weryfikacja stoków, zamawianie sprzętu	Weryfikacja zwrotów, odsłabień
Sprzęt - zapytania	Sprzęt - kwestie techniczne	Logistyka wewnętrzna	Inne
Kierowanie klienta wg ustalonych schematów	Refresh, powtórny obieg	Tasmy, pudełka, koperty, etc	