



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
imienia doktora Kazimierza Hołogi  
64-300 Nowy Tomyśl, ul. Poznańska 30  
tel. (0-61) 44-27-300; fax. (0-61) 44-22-152  
e-mail: [dzp@szpital-nowytomysl.pl](mailto:dzp@szpital-nowytomysl.pl)  
[www.szpital-nowytomysl.pl](http://www.szpital-nowytomysl.pl)  
NIP: 788-17-50-689 Regon: 639820004



Nr J - 1855/5/2018  
PN-EN ISO 9001:2015-10



Nr postępowania: SPZOZ.DZP.241.02.24

Nowy Tomyśl, dnia 25.03.2024 r.

## Uczestnicy postępowania

### WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE TREŚCI SWZ Nr 1

#### wraz z informacją o modyfikacji SWZ

**Sprawa dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim zintegrowanego systemu informatycznego Esculap i Simple ERP, Koszty oraz Planowanie czasu pracy”**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Tomyślu informuje, że w postępowaniu wpłynęły następujące zapytania odnośnie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), na które Zamawiający działając na podstawie art. 284 oraz art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (T.j. Dz.U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, udziela poniższych wyjaśnień:

#### Zestaw pytań nr 1 z dnia 22.03.2024r. :

**Pytanie nr 1** SWZ, Rozdział I, pkt 19, Załącznik nr 4, § 3 ust. 15

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania umowę o pracę dla wszystkich osób wykonujących czynności w stosunku bezpośrednim w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych (helpdesku), którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych (helpdesku) na umowę o pracę na „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór nad realizacją czynności serwisowych objętych Przedmiotem Umowy”; bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część osób skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu będzie prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

**Odp. Zamawiającego:**

Zamawiający zmienia Rozdział I, pkt 19 ppkt 2) SWZ na:

2) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane czynności w trakcie realizacji zamówienia tj.: osób sprawujących nadzór nad realizacją czynności serwisowych objętych Przedmiotem Umowy.

*Wyjaśnienia treści SWZ + informacja o modyfikacji SWZ*

W sposób analogiczny zmieniony zostaje zapis § 3 ust. 15 wzoru umowy.

Zamawiający informuje ponadto, iż uznaje że część osób skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu będzie prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi – w związku z powyższym nie wymaga zatrudnienia na umowę o pracę w przypadku tych osób (tj. Informatyków).

**Pytanie nr 2** SWZ, Rozdział I, pkt 19, ppkt 4)

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający przewidział karę za niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników wykonujących usługi na podstawie umowy o pracę, o której mowa w § 13 umowy. W obecnej chwili, ww. zapis z SWZ jest sprzeczny z par. 13 ust. 1 lit. g). Wnioskujemy o wykreślenie zapisu z SWZ.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający w związku z odpowiedzią na pyt. 1 pozostawia zapisy SWZ w obecnym brzmieniu.**

**Pytanie nr 3** SWZ, Rozdział VI, pkt 9

Prosimy o wykreślenia zapisów 11) i 17) jako niezwiązane z trybem prowadzonego postępowania.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wykreśla w/w zapisy**

**Pytanie nr 4** SWZ, Rozdział XVII pkt 1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie prawidłowej wartości procentowej dla kryterium oceny ofert- ceny brutto oferty 60%.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską, prawidłowy zapis brzmi:**

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

**cena brutto oferty – 60%**

**koszt roboczogodziny nadzoru eksploatacyjnego – 20%**

**czas usunięcia awarii – 20%**

**Pytanie nr 5** SWZ, Rozdział XVII pkt 1 ppkt B

Prosimy o doprecyzowanie kryterium: koszt roboczogodziny nadzoru eksploatacyjnego - waga 20% (maksymalnie 20 pkt.) Zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ, Druk oferty prosimy o potwierdzenie, że Kryterium odnosi się do prawa opcji w zakresie stawki za 1 roboczogodzinę usługi serwisowej świadczonej w siedzibie Zamawiającego.

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak.**

**Pytanie nr 6** SWZ, Rozdział XVIII pkt 5, załącznik nr 1 pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie nr 7** Załącznik nr 1, Formularz cenowy – tabela

Prosimy o potwierdzenie, że w Formularzu cenowym w tabeli podstawowej w kolumnie: Stawka brutto, Wykonawca winien wpisać Cenę ryczałtową brutto za jeden miesiąc świadczenia usług, natomiast wartość brutto określa iloczyn Ceny ryczałtowej brutto razy 24 miesiące. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy sposób kalkulacji Wykonawca winien zastosować do formularza cenowego w tabeli dotyczącej Opcji w zakresie pozycji: Cena ryczałtowa za jeden miesiąc świadczenia usług. Natomiast w zakresie pozycji Godziny serwisowe, w pierwszej kolumnie Wykonawca winien wpisać koszt 1 roboczogodziny brutto, natomiast w pozycji wartość brutto iloczyn 1 roboczogodziny serwisowej brutto razy 400 roboczogodzin objętych prawem opcji.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 8** Załącznik nr 4 do SWZ, § 2

1. Pkt 3 - Ustawa; Prosimy o modyfikację definicji zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami prawa: ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz "ustawa" bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako ustawę z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j.), zwana dalej ustawą Pzp.
2. Pkt 17 - Zgłoszenie Serwisowe; Prosimy o rozszerzenie definicji zgłoszenia serwisowego o zapis: Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.
3. Pkt 28 - Nadzór eksploatacyjny; Prosimy o potwierdzenie, że dostosowanie oprogramowania aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego poprzez wprowadzanie modyfikacji systemu zaproponowanych przez Zamawiającego będzie stanowiło ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Prosimy o dodanie definicji:

1. Godziny Robocze – godziny od 8:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym
2. Zdalny dostęp: analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.

**Odp. Zamawiającego:**

**Ad. 1 Zamawiający modyfikuje zapis w brzmieniu określonym w pyt. Wykonawcy.**

**Ad. 2. Zamawiający rozszerza definicję o zapis: Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila.**

**Ad. 3 Zamawiający wyraża zgodę i dodaje powyższą definicję.**

**Pytanie nr 9** Załącznik nr 4 do SWZ, § 3 ust. 6

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i zmianę odniesienia do Załącznika nr 2 do umowy, który stanowi specyfikację usług serwisowych i usług nadzoru autorskiego oraz szczegółowe zasady ich realizacji.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający poprawia omyłkę pisarską.**

**Pytanie nr 10** Załącznik nr 4 do SWZ, § 3 ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający solidarnie ponosi odpowiedzialność, za udostępnienie Wykonawcy możliwości połączenia zdalnego.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza solidarne ponoszenie odpowiedzialności.**

**Pytanie nr 11** Załącznik nr 4 do SWZ, § 3 ust. 8

Prosimy o wykreślenie sformułowania „usługi powdrożeniowe” - przedmiot zamówienia nie obejmuje wdrożenia żadnych dodatkowych elementów Oprogramowania.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wykreśla zapis "usługi powdrożeniowe".**

**Pytanie nr 12** Załącznik nr 4 do SWZ, § 3 ust. 11

Prosimy o modyfikację zapisu na: *Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu comiesięcznych raportów zawierających informację o stopniu wykorzystania limitu roboczegodzin na świadczenie usług serwisowych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy na adres email osoby wskazanej w § 6 ust. 2.*

Wykonawca zwraca uwagę, że wysyłka faktury przez PEF uniemożliwia dodanie załącznika.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.**

**Pytanie nr 13** Załącznik nr 4 do SWZ, § 3 ust. 13

Prosimy o rozszerzenie zapisu poprzez dodanie: Zamawiający może skorzystać z prawa opcji poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail: .....” Prosimy również o wskazanie terminu w jakim Zamawiający może najpóźniej złożyć oświadczenie o

skorzystaniu z prawa opcji. Prosimy również o doprecyzowanie zapisu: Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia wartości zamówienia na zasadach prawa opcji w zakresie ilości godzin serwisowych oraz nadzoru autorskiego.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający w Załączniku nr 4 do SWZ, § 3 ust. 13 dodaje zdania:**

**Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail: .....**

**Pytanie nr 14** Załącznik nr 4 do SWZ, § 3 ust. 17

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie prawidłowego odniesienia do ust. 14.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską.**

**Pytanie nr 15** Załącznik nr 4 do SWZ, § 5 ust. 6

1. Prosimy o potwierdzenie, że faktury za świadczenie usług w ramach opcji będą wystawiane na podstawie protokołów generowanych automatycznie zgodnie z zapisem § 3 ust. 10 Umowy
2. Prosimy o usunięcie zapisu o wystawieniu faktury w ostatnim dniu miesiąca. Wystawienie faktury w ostatni dniu miesiąca, który nie jest dniem roboczy, jest niemożliwe. Dodatkowo prace wykonane w danym miesiącu obejmują również ostatni dzień miesiąca. Zgodnie z ustawą o VAT, fakturę wystawia się do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę. Prosimy o zmianę zapisu na „Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługi były świadczone”.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 do SWZ, § 5 ust. 6 następująco:**

**Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 i 4 niniejszego paragrafu płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługi były świadczone.”**

**Pytanie nr 16** Załącznik nr 4 do SWZ, § 5 ust. 7

1. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.
2. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatek zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej”.

**Odp. Zamawiającego:**

**ad. 1 Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu płatności do 30 dni.**

**ad. 2 Zamawiający zmienia § 5 ust. 7 następująco:**

**ZAMAWIAJĄCY dokona zapłaty WYKONAWCY za przedmiot umowy określony w § 1 na podstawie poprawnie wystawionej faktury. Zapłata nastąpi przelewem na konto WYKONAWCY podanym na fakturze w terminie do 30 dni od dnia wystawienia faktury. Wystawiona faktura musi być niezwłocznie dostarczona do Zamawiającego.**

**Pytanie nr 17** Załącznik nr 4 do SWZ, § 5 ust. 20

Prosimy o rozszerzenie zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający dodaje w § 5 wzoru umowy ust. 21 o brzmieniu:**

W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

**Pytanie nr 18** Załącznik nr 4 do SWZ, §7 ust. 1

Zgodnie z postanowieniem umowy, Zamawiający oczekuje udzielenia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne i nie musi być jego producentem. Jednocześnie w zdaniu drugim tego postanowienia umowy Zamawiający wskazuje, że Wykonawca ma dysponować prawami do zmian Oprogramowania w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich. Prosimy o zmianę tego zapisu, który nie tylko jest sprzeczny z pozostałymi zapisami umowy, ale też ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż producenci Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca posiadający prawo do oferowania Oprogramowania Aplikacyjnego nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający modyfikuje § 7 ust 1 następująco:**

**Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem.**

**Pytanie nr 19** Załącznik nr 4 do SWZ, §7 ust. 4, 5 i 6

Prosimy o zmianę brzmienia postanowienia na następujące:

„Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.”

Zobowiązanie do udzielenie sublicencji na rzecz Zamawiającego ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Oprogramowania i wyłącza możliwość oferowania Oprogramowania wraz z licencją bezpośrednio udzielaną przez Producenta. Wnosimy również o odpowiednią zmianę „udzielonej sublicencji” na „zapewnionej licencji” w ust. 5 i 6 tego paragrafu.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający zmienia §7 ust. 4, 5 i 6 wzoru umowy następująco:**

4. Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia Zamawiającemu licencji producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.
5. W ramach zapewnionej licencji Zamawiający ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian legislacyjnych.
6. W ramach zapewnionej licencji Zamawiający ma prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji, wynikających ze zmian ewolucyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Uaktualnień do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub Zamawiający nabędzie prawo tych Uaktualnień drogą zamówień indywidualnych na podstawie § 8 Umowy.

**Pytanie nr 20** Załącznik nr 4 do SWZ, §7 ust. 7

W nawiązaniu do powyższych wniosków o zmianę, prosimy również o zmianę §7 ust. 7 i nadanie mu brzmienia: „Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawno-autorskiej (oraz do związanej z

nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy lub Producenta Oprogramowania, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 4.”

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.**

**Pytanie nr 21** Załącznik nr 4 do SWZ, §8 ust. 3

Zamawiający wymaga aby Wykonawca stosował się do postanowień Polityki Ochrony Danych funkcjonującej u Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy dokument zostanie udostępniony Wykonawcy po podpisaniu umowy oraz że Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania dokumentu w zakresie w jakim zostanie mu on udostępniony.

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak, powyższy dokument zostanie udostępniony Wykonawcy po podpisaniu umowy.**

**Pytanie nr 22** Załącznik nr 4 do SWZ, § 11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 23** Załącznik nr 4 do SWZ, § 13

1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
2. Ust. 1 lit c) Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
3. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
4. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy

Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

5. Ust. 5. Prosimy o modyfikacje zapisów w umowie limitu odpowiedzialności, którego wprowadzenie znieś konieczność doliczania w ofertach Wykonawców kosztów ryzyka biznesowego, wynikającego chociażby z czynników niezależnych od Wykonawcy (np. irracjonalne terminy wejścia w życie zmian wynikających z aktów prawnych w tym rozporządzeń NFZ): „wysokość tego odszkodowania nie będzie wyższa niż 50% wartość niniejszej umowy określonej w § 5 ust. 3.”

**Odp. Zamawiającego:**

ad. 1. Zamawiający pozostawia zapisy SWZ w obecnym brzmieniu.

ad. 2. Zamawiający pozostawia zapisy SWZ w obecnym brzmieniu

ad. 3 Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu jako ust. 3 w § 13 umowy ( Numeracja pozostałych ustępów ulegnie w związku z tym zmianie):

Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

ad. 4. Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu jako ust. 7 w § 13 umowy:

W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

ad. 5. Zamawiający nie wyraża zgodę na modyfikację w proponowanym przez Wykonawcę brzmieniu.

**Pytanie nr 24** Załącznik nr 4 do SWZ, § 14 ust. 1 pkt b)

Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 25** Załącznik nr 4 do SWZ, § 14 ust. 1 pkt e)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i prawidłowe odniesienie do § 3 ust. 14-24.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską. Prawidłowe odniesienie powinno być § 3 ust. 14-22.**

**Pytanie nr 26** Załącznik nr 2 do umowy, ust. 1, Załącznik nr 4, §2 ust. 16

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk: jeden dla obszaru HIS oraz jeden dla obszaru ERP (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk). Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak. Zamawiający dopuszcza udostępnienie narzędzi zgłoszeń HelpDesk, akceptuje te narzędzia.**

**Pytanie nr 27** Załącznik nr 2 do umowy, ust. 4

Prosimy o wydłużenie czasu reakcji do 12h. Zamiana ta jest podyktowana standardami w świadczeniu usług informatycznych. Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji jest liczony w godzinach roboczych.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wydłuża czas reakcji do max. 6 godzin roboczych**

**Pytanie nr 28** Załącznik nr 2 do umowy, ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje użycie innego nazewnictwa dotyczące statusu zgłoszeń serwisowych.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający akceptuje inne słownictwo.**

**Pytanie nr 29** Załącznik nr 2 do umowy, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona lp. 2

W ramach kryterium określonych w SWZ "czas usunięcia awarii" wynosi od 4 godzin do 36 godzin, licząc od momentu upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy. Prosimy o modyfikację zapisu.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie (max. 4 h) – czas usunięcia awarii jest parametrem punktowanym i uzupełniony zostanie zgodnie z ofertą Wykonawcy.**

**Pytanie nr 30** Załącznik nr 2 do Umowy, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona lp. 4, Nadzór autorski (konserwacja)

Przedstawiony przez Zamawiającego termin jest terminem zbyt krótkim jak na dostosowanie i udostępnienie Upgrade Autora oprogramowania do funkcjonalności istniejącego u Zamawiającego systemu. Wnioskujemy o wydłużonego czasu do 10 dni roboczych.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający pozostawia zapisy SWZ w obecnym brzmieniu.**

**Pytanie nr 31** Załącznik nr 2 do umowy, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona lp. 6, Załącznik nr 2 do umowy, Zasady świadczenia usług 6. Nadzór Eksploatacyjny pkt 6.4

1. Zamawiający określa, że dojazd do jego siedziby stanowi równoważność 1 godziny usługi i mniejsza pakiet godzin przeznaczony na nadzór eksploatacyjnych. W związku z wysokimi kosztami dojazdu Konsultanta do siedziby Zamawiającego prosimy o dopuszczenie możliwości aby dojazd do siedzimy Zamawiającego stanowił równowartość 2 godzin usług.
2. Zamawiający specyfikuje: usługa do wyczerpania określonego limitu czasowego w trakcie obowiązywania umowy. Prosimy o potwierdzenie, że po wykorzystaniu określonego limitu godzinowego Zamawiający może skorzystać z prawa opcji. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 400 godzin serwisowych wraz z ewentualnym wykorzystaniem prawa opcji zwiększenia liczby o dodatkowe 400 godzin w przypadku wykorzystania obu limitów godzinowych przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

**Odp. Zamawiającego:**

**Ad. 1. Zamawiający nie wyraża zgody i pozostawia zapisy bez zmian.**

**Ad. 2 Zamawiający potwierdza, że po wykorzystaniu określonego limitu godzinowego w ramach zamówienia podstawowego Zamawiający może skorzystać z prawa opcji.**

**W przypadku wykorzystania powyższych limitów umowa w zakresie świadczenia usług serwisowych może być zwiększona np. na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Pzp, przy czym świadczenie usług i fakturowanie następować będzie wg stawek określonych w umowie (tj. z zastrzeżeniem możliwości zmian przewidzianych w umowie).**

**Pytanie nr 32** Załącznik numer 2 do umowy, szczegółowy zakres i warunki realizacji usług; 2. Awaria pkt 2.3 Prosimy o zmianę zapisów na: „Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane jeżeli upłynęło 7 dni od terminu usunięcia Awarii i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku usunięcia Awarii”. Zmiana ta podyktowana jest udostępnionym przez Wykonawcę HD.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający modyfikuje na 10 dni od terminu usunięcia Awarii i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku usunięcia Awarii .**

**Pytanie nr 33** Załącznik numer 2 do umowy, szczegółowy zakres i warunki realizacji usług; 4. Nadzór Autorski pkt. 4.3.

Prosimy o wykreślenie zapisu: „Udostępnienie nastąpi poprzez HD”. Udostępniony przez Wykonawcę HD nie zawiera wspomianej funkcjonalności. Udostępnianie Upgrade i Update odbywa się w chwili obecnej poprzez serwer ftp.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu.**



**Pytanie nr 34** Załącznik numer 2 do umowy, szczegółowy zakres i warunki realizacji usług; 5. zasady serwisu motoru baz danych, pkt. 5.3 (1)

Prosimy o wykreślenie pierwszego z podpunktów 5.3 i pozostawienie zapisów spójnych z pozostałymi wymaganiami tj. Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane, jeżeli upłynęło 7 dni od terminu wykonania usługi i przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku realizacji usługi.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający modyfikuje ww. ppkt 5.3. następująco:**

**Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane, jeżeli upłynęło 10 dni od terminu wykonania usługi i wykonania testu, zaakceptowanego przez Zamawiającego, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku realizacji usługi.**

**Pytanie nr 35** Załącznik nr 2 do umowy, Zasady świadczenia usług 6. Nadzór Eksploatacyjny pkt 6.1 ppkt 2)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak, Zamawiający potwierdza i zapewnia o jednym z 4 rodzajów połączeń, ponadto potwierdza, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne.**

**Pytanie nr 36** Załącznik numer 4 do umowy, § 1, ust. 3.

Prosimy o dodanie zapisu dotyczącego rodzaju przetwarzanych danych osobowych według danej kategorii osób według poniższego wzoru bądź dołączenie zapisu w formie załącznika do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Strony określają, że:

1) powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:

W zakresie systemu Eskulap – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko	numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
Płeć	stan cywilny	Informacja o stanie zdrowia
nazwisko rodowe	numer PESEL	nałogi
data urodzenia	NIP	zawód matki i ojca
miejsce urodzenia	numer identyfikacji w UE	stanowisko pracy,
data śmierci	dane adresowe	wykształcenie,
Obywatelstwo	Telefon	stopień pokrewieństwa
imię ojca	Email	przynależność wyznaniowa

imię matki	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	nazwa zakładu pracy
inne		

W zakresie systemu Eskulap– następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli :

imię i nazwisko, nazwa	telefon	NIP	dane adresowe	adres e-mail
------------------------	---------	-----	---------------	--------------

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, adres, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego;

W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Księgowość – następujące rodzaje danych osobowych w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora:

imię, nazwisko lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

W ramach systemu Planowanie Pracy oraz Koszty – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:

Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, , stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych;

W obszarze innych modułów funkcjonalnych systemu SIMPLE.ERP dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się:

imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy

2) charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Przetwarzającego niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Administratora zapotrzebowania lub treści obowiązków Przetwarzającego określonych w Umowie Głównej.

3) Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie.

4) Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

**Odp. Zamawiającego:**

**Zamawiający wyraża zgodę i w Załączniku numer 4 do umowy w § 1, dodaje ust. 3. w brzmieniu proponowanym przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 37** Załącznik numer 4 do umowy, § 3, ust. 1 pkt. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne upoważnienia nadane pracownikom Wykonawcy, które mogą zostać udostępnione do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak, Zamawiający akceptuje ogólne upoważnienia nadane pracownikom.**

**Pytanie nr 38** Załącznik nr 4 do umowy, Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych § 6, ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że lista osób upoważnionych do realizacji umowy po stronie Wykonawcy oraz jej aktualizacja będzie mogła zostać przesyłana na adres email osoby wskazanej w umowie głównej § 6 ust.2 i forma przesłania listy będzie traktowana jako skutecznie dostarczona.

**Odp. Zamawiającego:**

**Tak, Zamawiający potwierdza.**

## INFORMACJA O MODYFIKACJI SWZ

Na podstawie art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 1605 ze zm.), Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowym Tomyślu informuje, że dokonuje zmiany SWZ oraz wzoru umowy (Zał. nr 4 do SWZ) w brzmieniu określonym w odpowiedziach na pytania Wykonawców - zmiany te są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Zamawiający informuje również, że w celu umożliwienia Państwu uwzględnienia w treści przygotowywanych ofert wprowadzonych modyfikacji do zapisów SWZ oraz wzoru umowy Zamawiający, działając na podstawie art. 271 ust. 2 ustawy Pzp, ustala termin składania ofert na dzień **28 marca 2024r.** godz. **10:00**. W związku z tym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści dokumentu zawierającego Specyfikację Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- Termin składania ofert upływa dnia **28 marca 2024r.** o godz. **10:00**
- Otwarcie ofert nastąpi w dniu dnia **28 marca 2024r.** o godz. **10:15**
- Termin związania ofertą upływa w dniu **26 kwietnia 2024r.**

Miejsce składania ofert pozostaje bez zmian tj. [https://platformazakupowa.pl/transakcja/887587\\_](https://platformazakupowa.pl/transakcja/887587_).

W związku z dokonanymi modyfikacjami Zamawiający działając na podstawie art. 271 wyżej cytowanej ustawy Pzp opublikował ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu.

**Zatwierdził:**

Dyrektor SPZOZ  
w Nowym Tomyślu  
/-/ Tomasz Przybylski

*Sporz. D.Orwat*