

RI.042.3.2024 Zamość, dnia 15.07.2024 r.

**Szacowanie wartości zamówienia – zapytanie cenowe**

Gmina Zamość zwraca się z prośbą o oszacowanie wartości zamówienia polegającego na:

- przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Urzędu Gminy Zamość oraz GOPS Zamość w ramach projektu pn.” Cyberbezpieczna Gmina Zamość”

Zadania realizowane są w ramach projektu pn. „Cyberbezpieczna Gmina Zamość”   
z dofinansowaniem z Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021 – 2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa

Opis poszczególnych zadań realizowanych w ramach zamówienia:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Obszar organizacyjny |  |  |  |
| **Lp.** | **Zakres** | **osoby** | **Jednostka** | **Termin realizacji** |
| 1 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - wymagania normy ISO 27001 | 1 | Urząd Gminy Zamość | Do 02.12.2024 |
| 2 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - krajowe ramy interoperacyjności - jak przeprowadzać audyty bezpieczeństwa | 1 | Urząd Gminy Zamość | Od 02.01.2025 do 01.04.2025 |
| 3 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - analiza ryzyka w obszarze cyberbezpieczeństwa | 1 | Urząd Gminy Zamość | Do 31.10.2024 |
| 4 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001 | 1 | Urząd Gminy Zamość | Od 02.01.2025 do 10.11.2025 |
| 5 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - ISO 27002 - dobre praktyki zabezpieczania informacji na podstawie wymagań normy | 1 | Urząd Gminy Zamość | Od 02.01.2025 do 10.11.2025 |
| 6 | Szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników i kierownictwa dla UG Zamość | 60 | Urząd Gminy Zamość | Od 02.01.2025 do 10.06.2025 |
| 7 | Szkolenie specjalistyczne online dla ASI w UG Zamość - ESET Client & Network Security Administrator | 1 | Urząd Gminy Zamość | Od 02.01.2025 do 30.04.2025 |
| 8 | Szkolenie specjalistyczne online dla ASI w UG Zamość - Certified Stormshield Network Administrator (CSNA) | 1 | Urząd Gminy Zamość | Od 02.01.2025 do 30.09.2025 |
| 9 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - wymagania normy ISO 27001 | 1 | GOPS Zamość | Do 02.12.2024 |
| 10 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - krajowe ramy interoperacyjności - jak przeprowadzać audyty bezpieczeństwa | 1 | GOPS Zamość | Od 02.01.2025 do 01.04.2025 |
| 11 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - analiza ryzyka w obszarze cyberbezpieczeństwa | 1 | GOPS Zamość | Do 31.10.2024 |
| 12 | Szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników i kierownictwa jednostki GOPS Zamość | 26 | GOPS Zamość | Od 02.01.2025 do 10.06.2025 |
| 13 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001 | 1 | GOPS Zamość | Od 02.01.2025 do 10.11.2025 |
| 14 | Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - ISO 27002 - dobre praktyki zabezpieczania informacji na podstawie wymagań normy | 1 | GOPS Zamość | Od 02.01.2025 do 10.11.2025 |

Szkolenia muszą zostać zorganizowane i przeprowadzone przez jednostki posiadające stosowną wiedzę oraz m.in. 2 letnie doświadczenie w przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń budujących i wzmacniających świadomość cyberzagrożeń.

Ad.1, Ad.9

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - wymagania normy ISO 27001**

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - wymagania normy ISO 27001**

Szkolenie stacjonarne lub online dla 2 osób, min. 10 godz., rozłożone na 2 dni robocze, w j. polskim, zakończone uzyskaniem zaświadczenia/certyfikatu.

Minimalny zakres szkolenia:

Czym jest system zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz terminologia z nim związana

Przegląd i struktura normy ISO 27001

Zastosowanie normy ISO w dokumentacji

Praktyki i wytyczne do zastosowania

Audyty zgodne z ISO 27001

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

W przypadku organizacji szkolenie w trybie stacjonarnym musi ono zostać zorganizowane na terenie miasta Zamość.

Ad.2, Ad.10

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - krajowe ramy interoperacyjności - jak przeprowadzać audyty bezpieczeństwa**

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - krajowe ramy interoperacyjności - jak przeprowadzać audyty bezpieczeństwa**

Szkolenie stacjonarne lub online dla 2 osób, min. 10 godz., rozłożone na 2 dni robocze, w j. polskim, zakończone uzyskaniem zaświadczenia/certyfikatu.

Minimalny zakres szkolenia:

Niezbędne przepisy

Podstawowe zagrożenia w obszarze IT

Normy ISO do realizacji założeń KRI

Procedury – na podstawie czego i jakie są wymagane

KRI a KSC

Audyt KRI – składowe, procedura, analiza ryzyka

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

W przypadku organizacji szkolenie w trybie stacjonarnym musi ono zostać zorganizowane na terenie miasta Zamość.

Ad.3, A.11

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - analiza ryzyka w obszarze cyberbezpieczeństwa**

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - analiza ryzyka w obszarze cyberbezpieczeństwa**

Szkolenie stacjonarne lub online dla 2 osób, min. 10 godz., rozłożone na 2 dni robocze, w j. polskim, zakończone uzyskaniem zaświadczenia/certyfikatu.

Minimalny zakres szkolenia:

Cel i zakres analizy ryzyka

Aktywa podlegające ochronie

Kryteria oceny ryzyka

Jak i skąd zebrać informacje o zagrożeniach i podatnościach

Ocena ryzyka, monitorowanie i przeglądanie ryzyka

Środki zarządzania ryzykiem

Dokumentowanie

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

W przypadku organizacji szkolenie w trybie stacjonarnym musi ono zostać zorganizowane na terenie miasta Zamość.

Ad.4, Ad.13

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001**

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - audytor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001**

Szkolenie stacjonarne lub online dla 2 osób, min. 20 godz., rozłożone na min. 3 dni robocze, w j. polskim, zakończone uzyskaniem certyfikatu Audytor wewnętrzny systemu zarządzania informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001.

Minimalny zakres szkolenia:

Zrozumienie wymagań i wytycznych norm ISO/IEC 27001:2022 i PN-EN ISO 19011:2018-08;

Zdobycie wiedzy w zakresie zasad audytowania;

Pozyskanie umiejętności skutecznego i praktycznego przygotowania planu i prowadzenia audytu wewnętrznego (wybrane wymagania PN-EN ISO/IEC 17021-1);

Pozyskanie umiejętności Identyfikowania celów i korzyści audytu systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001:2022 (tożsamej z PN-EN ISO/IEC 27001:2023);

Zdobycie praktycznej wiedzy i umiejętności w zakresie przygotowania raportu z audytu wewnętrznego;

Nabycie umiejętności identyfikowania i formułowania zapisów dotyczących niezgodności/ zgodności i spostrzeżeń;

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

W przypadku organizacji szkolenie w trybie stacjonarnym musi ono zostać zorganizowane na terenie miasta Zamość.

Ad.5, Ad.14

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w UG Zamość - ISO 27002 - dobre praktyki zabezpieczania informacji na podstawie wymagań normy**

**Szkolenie specjalistyczne dla IOD w GOPS Zamość - ISO 27002 - dobre praktyki zabezpieczania informacji na podstawie wymagań normy**

Szkolenie stacjonarne lub online dla 2 osób, min. 10 godz., rozłożone na 2 dni robocze, w j. polskim, zakończone uzyskaniem zaświadczenia/certyfikatu.

Minimalny zakres szkolenia:

Przegląd i struktura normy ISO 27002

Zastosowanie normy ISO

Praktyki i wytyczne do zastosowania

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

W przypadku organizacji szkolenie w trybie stacjonarnym musi ono zostać zorganizowane na terenie miasta Zamość.

Ad.6

**Szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników i kierownictwa dla UG Zamość**

Szkolenie stacjonarne zorganizowane dla 60 pracowników. Miejsce szkolenia świetlica Urzędu Gminy Zamość (ul. Peowiaków 92, Zamość), min. 6 godz. dla jednej grupy, podzielone na min. 3 grupy szkoleniowe (jedna grupa szkoleniowa = jeden dzień szkolenia), zorganizowane w godz. 8.00 – 15.00, od poniedziałku do piątku.

Szkolenie zakończone uzyskaniem zaświadczenia przez uczestników.

Program szkolenia przygotowuje Wykonawca, program ma być dostosowany do tematu szkolenia oraz zakres szkolenia przygotowany pod kątem uczestników szkolenia tj. pracownicy Urzędu Gminy Zamość.

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

Ad.7

**Szkolenie specjalistyczne online dla ASI w UG Zamość - ESET Client & Network Security Administrator**

Szkolenie on-line, min. 240 minut, odbywające się w dni robocze, w godzinach 7.30 – 15.30.

Szkolenie zakończone uzyskaniem zaświadczenia/certyfiktu.

Minimalny zakres szkolenia:

Omówienie dostępnych produktów

Omówienie konsoli

Wdrożenie konsoli Eset Protect

Przygotowanie polityk

Wdrożenie Agenta i Oprogramowania AV

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

Ad.8

**Szkolenie specjalistyczne online dla ASI w UG Zamość - Certified Stormshield Network Administrator (CSNA)**

Szkolenie on-line, min. 240 minut, odbywające się w dni robocze, w godzinach 7.30 – 15.30.

Szkolenie zakończone uzyskaniem zaświadczenia/certyfikatu.

Minimalny zakres szkolenia:

Rozpoczęcie pracy z urządzeniem

Zbieranie logów i monitorowanie

Obiekty

Konfiguracja sieci

Translacja adresów sieciowych (NAT), połączeń wychodzących (maskarada), połączeń przychodzących (przekierowanie)

Filtrowanie ruchu sieciowego (Firewall)

Ogólne informacje dot. filtrowania ruchu i koncepcji śledzenia połączeń (Stateful inspection)

Ochrona aplikacji

Wirtualne sieci prywatne (VPN)

SSL VPN

Konfiguracja

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

Ad.12

**Szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników i kierownictwa jednostki GOPS Zamość**

Szkolenie stacjonarne zorganizowane dla 26 pracowników. Miejsce szkolenia świetlica GOPS Zamość (ul. Szczebrzeska 120, Zamość), min. 6 godz. dla jednej grupy, podzielone na 2 grupy szkoleniowe (jedna grupa szkoleniowa = jeden dzień szkolenia), zorganizowane w godz. 8.00 – 15.00, od poniedziałku do piątku.

Szkolenie zakończone uzyskaniem zaświadczenia przez uczestników.

Program szkolenia przygotowuje Wykonawca, program ma być dostosowany do tematu szkolenia oraz zakres szkolenia przygotowany pod kątem uczestników szkolenia tj. pracownicy GOPS Zamość.

Program szkolenia musi uzyskać akceptację Zamawiającego.

Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z warunkami i wytycznymi konkursu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd”, Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021 – 2027 (FERC).

Termin wykonania zamówienia 2024/2025

Proszę o przesłanie szacowanej wartości zamówienia poprzez Platformę zakupową, na której umieszczone jest zapytanie cenowe

do dnia **19.07.2024 r. do godz. 14.00.**

Proszę o podanie ceny netto.

Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę fachową, kwalifikacje, możliwości i uprawnienia konieczne do prawidłowego wykonania zamówienia.

Dodatkowych informacji dotyczących szacowania wartości zamówienia udziela:

- Joanna Tokarska e-mail: [jtokarska@zamosc.org.pl](mailto:jtokarska@zamosc.org.pl) nr tel. 84 639 29 59 wew. 62.