



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Nr Certyfikatu 14180  
ISO 9001, ISO 14001  
OHSAS 18001

Szczecin, dnia 16.07.2019 r.

Znak sprawy Nr RPoZP 21/2019

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na usługę polegającą na objęciu nadzorem autorskim modułów systemu informatycznego INFOMEDICA w 109 Szpitalu Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie**

**Pytania i odpowiedzi do SIWZ nr 1**

**Pytanie 1**

SIWZ, część XXI Opis kryteriów

Zamawiający określił w kryteriach punktowany czas reakcji serwisu na błąd krytyczny z łączną wagą 40%

36 godz – 1 pkt

24 godz – 20 pkt

12 godz – 40 pkt

1. Pragniemy zauważyć, że w ramach postępowania zamawiający nie wymaga zaoferowania usług serwisowych.
2. Być może zamawiający określił czas reakcji „serwisu” jako czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego” – jest to opis zgodny z Załącznikiem nr 1 do SIWZ. Prosimy o potwierdzenie i ujednolicenie zapisów w SIWZ i Załączniku nr 1 do SIWZ.

3. Ponieważ w załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający posługuje się dniami roboczymi, uprzejmie prosimy, aby zamawiający w kryteriach również dodał ten zapis

36 godz. roboczych – 1 pkt

24 godz. roboczych – 20 pkt

12 godz. roboczych – 40 pkt

**Odp.: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ w zakresie kryteriów w następujący sposób**

**36 godz. roboczych – 1 pkt**

**24 godz. roboczych – 20 pkt**

**12 godz. roboczych – 40 pkt**

**oraz modyfikuje załącznik nr 1 do SIWZ**

**Pytanie 2**

Załącznik nr 7 do SIWZ – istotne postanowienia umowne

Uprzejmie prosimy, aby pkt nr 3 dotyczący przetwarzania danych osobowych został w całości zastąpiony przez poniższej zapisy. Zmiany są niezbędne dla poprawnej realizacji przedmiotu zamówienia.

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz serwisu o których mowa w Umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
11. W Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
12. Wykonawca bezwzględnie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: [iodo@109szpital.pl](mailto:iodo@109szpital.pl) Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
13. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Nr Certyfikatu 14180  
ISO 9001, ISO 14001  
OHSAS 18001

14. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

- 1) Dane identyfikacyjne,
- 2) Dane adresowe,
- 3) Dane dot. stanu zdrowia,
- 4) Dane kontaktowe,
- 5) Numery identyfikacyjne,
- 6) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.

- 1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
- 2) Pacjenci Zamawiającego,

**Odp.: Zamawiający wyraża zgodę. Wskazana treść powinna zostać zapisana do wzoru umowy jako istotne zapisy umowne.**

### Pytanie 3

Załącznik nr 7 – dopuszczalne zmiany umowy

Ta część SIWZ dotyczy dopuszczalnych zmian w umowie, natomiast pkt 1.5 mówi wprost o zobowiązaniach wykonawcy. Uprzejmie prosimy o usunięcie tego pkt w całości.

Nie jest możliwe, aby przy świadczeniu usług nadzoru autorskiego dla tak wielu aplikacji, który w swoim wymiarze dotyka szerokiego spektrum dostosowań legislacyjnych, zmian funkcjonalnych oraz poprawy ewentualnych błędów, przekazywać co miesiąc do Zamawiającego ilość pracowników wraz z wymiarem etatu i ilości roboczogodzin. Z racji złożoności niektórych aspektów realizacyjnych poprawne przygotowanie takiego zestawienia jest po prostu niemożliwe.

**Odp.: Wskazane zapisy dotyczą ustawowego obowiązku nałożonego na Zamawiającego wynikającego wprost z art. 29 ust 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, który wskazuje obowiązek określenia w opisie przedmiotu zamówienia wymagań zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, a które są niewątpliwie wyrazem woli ustawodawcy do zagwarantowania przestrzegania prawa pracy przy realizacji zamówień publicznych. Nadto wskazany artykuł ściśle koreluje z zapisami art. 36 ust 2 pkt 8a ustawy Pzp, który w przypadku umieszczenia w SIWZ zapisów z art. 29 ust 3a ustawy Pzp nakłada na Zamawiającego obowiązek wskazania minimalnych wymogów w SIWZ w zakresie, określenia sposobu udokumentowania zatrudnienia przez wykonawców i uprawnienia kontrolne zamawiającego.**

Reasumując Zamawiający w zapisach SIWZ nie wskazał konkretnych osób i ich ilości, których ma dotyczyć obowiązek wynikający z zapisów art. 29 ust. 3a ustawy Pzp. W tym miejscu należy zwrócić uwagę, że wskazane zapisy dotyczą sytuacji zmiany umowy poprzez zmianę wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, przy czym to Wykonawca jest decydem wnosku o wprowadzenie zmian w umowie.

### Pytanie 4

Załącznik nr 7 do SIWZ – istotne postanowienia umowne. Prosimy, aby do zapisów umownych wprowadzić zapis dotyczący poufności

#### §... Poufność

1) Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:

a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;

b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;

c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);

d) innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

2) Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

3) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

4) Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę. Wskazana treść powinna zostać zapisana do wzoru umowy jako istotne zapisy umowne.**



**109 Szpital Wojskowy z Przychodnią**  
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**  
**w Szczecinie**



Nr Certyfikatu 14180  
ISO 9001, ISO 14001  
OHSAS 18001

**Pytanie 5**

Załącznik nr 7 do SIWZ – istotne postanowienia umowne. Prosimy, aby do zapisów umownych wprowadzić zapis dotyczący ograniczenia odpowiedzialności.

Proponujemy, aby do Załącznika nr 7 do SIWZ dodać kolejny ust o następującym brzmieniu: „Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy”.

**Uzasadnienie**

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług serwisu i nadzoru oraz dostawa licencji oprogramowania. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez dłużnika powoduje powstanie obowiązku **naprawienia szkody** na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego i to prawo Zamawiający posiada.

Możliwość żądania naprawienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania odnosi się do wszystkich rodzajów zobowiązań. Chodzi w tym wypadku o tzw. odpowiedzialność kontraktową (art. 471 i nast. k.c.) będącą jedną z dwóch podstaw odpowiedzialności odszkodowawczej (obok odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych czyli odpowiedzialności deliktowej) – to prawo również Zamawiający zachowuje.

Ponadto na bazie niniejszej umowy Zamawiający w sytuacji, gdy Wykonawca odpowiedzialny za niezachowanie należytej staranności (art. 472 k.c.), nienależycie wykonał przedmiot umowy **odpowiada również kontraktowo**, a podstawą jego odpowiedzialności jest jego wina. Wykonawca odpowiada więc za szkodę nie tylko wówczas, gdy wyrządził ją umyślnie, lecz również wtedy, gdy można mu postawić **zarzut niedołożenia należytej staranności** – to prawo również Zamawiający posiada. W takim wypadku Wykonawca nie musi udowadniać winy dłużnika. Brak należytej staranności jest bowiem domniemywany w sytuacji, gdy zobowiązanie nie zostało przez dłużnika wykonane lub wykonane zostało nienależyście.

Nadto, Wykonawca **ponosi odpowiedzialność za inne osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu czynności (podwykonawców, pomocników)**. Odpowiada za czynności tych osób, tak jak za własne czynności.

Na mocy tej umowy w sytuacji, gdy Wykonawca dopuści się zwłoki w wykonaniu zobowiązania, Zamawiający będzie mógł wyznaczyć jej odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniona do **odstąpienia od umowy**. Może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie **żądać wykonania zobowiązania i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki** (art. 491 par. 1 k.c.). Na bazie niniejszej umowy, niezgodne z treścią jakiegokolwiek zobowiązania zachowanie się Wykonawcy będzie stanowiło podstawę do **odstąpienia przez Zamawiającego od umowy**.

Możliwe jest także **zastępcze spełnienie świadczenia**. Jeżeli Wykonawca zwleka z wykonaniem świadczenia, wierzyciel może żądać upoważnienia go przez sąd do **wykonania czynności na koszt Wykonawcy**.

Kolejnym powodem naszej prośby jest szczególny charakter świadczenia usług nadzoru autorskiego i specyficzne otoczenie legislacyjne związane z uwarunkowaniami zewnętrznymi i rozliczeniem szpitala z NFZ. Z punktu widzenia Wykonawcy jest to działanie konieczne, ponieważ nasza firma nie może brać odpowiedzialności za przychody szpitala z tytułu świadczeń rozliczanych i finansowanych przez NFZ. W otoczeniu legislacyjnym i corocznych problemach, zmianach i opóźnieniach z publikacją informacji niezbędnych dla tegoż rozliczenia, trudno jest nam brać pełną odpowiedzialność za terminowe rozliczenie szpitala z NFZ i w konsekwencji za tę część przychodów szpitala. Nasze coroczne starania, aby świadczone przez nas usługi były realizowane terminowo i należyłą starannością, są niemalże zawsze wystawione na próbę.

W naszej opinii, możliwość niezapłacenia Wykonawcy za niewykonane lub nienależyście wykonane świadczenia to właściwe rozwiązanie tej kwestii.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę. Wskazana treść powinna zostać zapisana do wzoru umowy jako istotne zapisy umowne.**

**Pytanie 6**

Z uwagi na liczbę pytań i ich charakter uprzejmie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert o 3 dni od daty udzielenia na nie odpowiedzi.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę i w związku z tym zmienia zapisy SIWZ poprzez zmianę terminu składania ofert z 17.07.2019 r godzina 10:00, na 22.07.2019 r . godzina 10:00**

KOMENDANT

Z upoważnienia  
Komendanta

ppłk mgr Krzysztof JURKOWSKI

I.B. 91/ 810 59 82